**Отчет по исполнению Сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности
организаций социального обслуживания Кабардино-Балкарской Республики на 2018 год
по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году**

| **№** | **Мероприятия, направленные на повышение качества** | **Учреждение** | **Срок исполнения** | **Результат** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **1.Открытость и доступность информации социального обслуживания** |
| 1.1 | Размещение актуальной информации на официальном сайте организации, информационных стендах учреждения | Подведомственные организации, принявшие участие в проведении независимой оценки качества в 2017 г. | Постоянно | В целях обеспечения открытости и доступности информации для всех граждан организациями на постоянной основе ведется работа по размещению информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.**ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** На сайте за 2018 г. размещено 75 информаций. **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Прохладного».** В феврале 2018 г. на официальном сайте организации, информационном стенде учреждения обновлена информация о перечне предоставляемых государственных услуг, а также прядок обжалования решений действия (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу. В течение года размещено 19 информационных материалов, в том числе о ежемесячной выплате в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка и (или) ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка, [проект Общероссийского Народного Фронта «Дорожная инспекция ОНФ / Карта Убитых Дорог»](http://centrproh.ru/2018/04/04/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82-%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%84%D1%80/), о [стимулировании предпринимательской деятельности в целях создания новых рабочих мест,](http://centrproh.ru/2018/05/14/%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BC%D1%83%D0%BB%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9/) о проведении [Ярмарок вакансий](http://centrproh.ru/2018/05/17/%D1%8F%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B0-%D0%B2%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%B8%D0%B9-2/), [о получении бесплатной юридической помощи](http://centrproh.ru/2018/08/27/%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%BE-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D1%8E%D1%80/), о проведении дополнительного конкурса по предоставлению субсидии предпринимателям, о проведении Всероссийского дня помощи детям и др.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Зольского района».** Оборудовано 25 стендов внутри здания. Помимо сайта информация систематически размещается на странице центра в социальной сети «Инстаграм» (адрес: ctzsz\_zolskogo\_raiona).**ГКУ «ЦТЗиСЗ Лескенского района».** На сайте размещено 28 информаций. **ГКУ «ЦТЗиСЗ Майского района».** Размещены ежемесячные отчеты о проделанной работе учреждения (11), статьи о проведении мероприятий, посвященных 9 мая, об изменениях в законодательстве. **ГКУ «ЦТЗиСЗ Терского района».** Оборудовано 22 стенда в залах ожидания.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Урванского района».** Регулярно обновлялась информация на стендах, инстаграм и официальном сайте учреждения по детским пособиям, льготам для инвалидов, ЕДК, ЕДВ, субсидиям, проводимым мероприятиям.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района».** По состоянию на 29.12.2018г. на официальном сайте организации размещены 22 новостные записи.**ГКУ «КЦСОН в Урванском муниципальном районе».** Сайт обновляется 2-3 раза в неделю. Установлен счётчик-метрика на каждой странице. На информационном стенде учреждения предусмотрен раздел, для размещения информации, которая обновляется ежемесячно. За 12 месяцев сайт обновлялся 110 раз. **ГКУ «КЦСОН в Эльбрусском муниципальном районе».** Ежемесячно публикуются статьи о мероприятиях, проводимых отделениях центра. За 2018 год обновлено 11 стендов. |
| 1.2 | Обеспечение доступности информации на сайте организации для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов» | Подведомственные организации, принявшие участие в проведении независимой оценки качества в 2017 г. | До 1.02.2018г. | Организациями обеспечена доступность информации на сайте организации для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов»**.**  |
| 1.3 | Изготовление и распространением буклетов, брошюр и памяток с информацией о социальных услугах, предоставляемых учреждением | Подведомственные организации, принявшие участие в проведении независимой оценки качества в 2017 г. | Проекты буклетов, листовок и т.д. представить в информационно-аналитический департамент до 20.02.2018г.Обеспечить распространение в течение года | Организациями ведется работа по информированию граждан об их деятельности (предоставляемых услугах), в том числе распространяются буклеты и памятки (социальными работниками, на информационных стойках, стендах, стендах сторонних организаций).**ГКУ «ЦТЗиСЗ Баксанского района».** Изготовлены буклеты, памятки по вопросу трудоустройства инвалидов, размещены на информационных стендах и распространены на приемах граждан, в Администрациях г.о. Баксан и поселений Баксанского района.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Зольского района».** Изготовлен буклет по вопросу трудоустройства инвалидов, размещен на информационном стенде и распространен на приемах граждан и через администрации поселений района.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Майского района».** 17.07.2018 г. размещены объявления в местных администрациях сельских поселений и городского поселения о возможности получения государственных пособий и мер социальной поддержки семей с детьми. 15.10.2018 распространены флаеры о возможности оценки качества предоставляемых гос.услуг.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Прохладненского района».** Буклеты, листовки регулярно распространяются среди граждан, в том числе через МФЦ.**ГКУ «ЦСОН в г.о. Нальчик».** Листовки с информацией о работе учреждения и контактной информацией были изготовлены и распространены в: общественном транспорте (автобусах), в подъездах жилых домов, в Пенсионном фонде, МФЦ, в Центре труда, занятости и социальной защиты, а также во все почтовые отделения г.Нальчика.**ГКУ «КЦСОН в Урванском муниципальном районе».** Разработано 15 буклетов и информационных листов, памяток на различные тематики: льготы инвалидам; информирование о работе отделений центра; для работы с детьми; о синдроме эмоциональ­ного выгорания и т.д. За 12 месяцев распространено 1100 шт. |
| 1.4 | Информирование населения посредством периодических печатных изданий КБР | Подведомственные организации, принявшие участие в проведении независимой оценки качества в 2017 г. | В течение годаИнформацию представлять в информационно-аналитический департамент министерства ежеквартально до 1 числа месяца, следующего за отчетным | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** На ТВ за 2018 год размещено 34 информации по проведенным мероприятиям. На радио КБР - 11 выступлений на русском, кабардинском и балкарском языках, размещено в печатных изданиях и сети Интернет 30 новостей о проводимых мероприятиях.**ГКУ «ЦТЗиСЗ г. Прохладного».** В газете «Вести Прохладного» опубликовано 37 статей, в том числе информация о предоставлении заявок на оздоровление детей, работающих граждан, о социальных выплатах семьям, у которых в 2018 году родился первенец, об имеющихся вакансиях для инвалидов, о конкурсе детских рисунков в г.о. Прохладный, разъяснительная информация о Медали «Материнская слава», о программе «Нулевой травматизм» и др.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Баксанского района».** За 2018 г. опубликовано 8 статей в городской газете «Баксан» и районной газете «Баксанский вестник».**ГКУ «ЦТЗиСЗ Зольского района».** Опубликовано 17 статей в газете «Зольские вести» за 2018 г. **ГКУ «ЦТЗиСЗ Лескенского района».** В районной газете «Лескенская газета» опубликовано 8 статей (информация по социальным выплатам семьям с детьми, у которых в 2018 году родился первенец, о порядке выплаты компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, о проведении месячника охраны труда в Лескенском муниципальном р-не, о проведении смотра – конкурса на тему: «Охрана труда глазами детей» и др.).**ГКУ «ЦТЗиСЗ Майского района.** В газете «Майские новости» опубликована 21 статья.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Прохладненского района».** В 2018 г. в газете «Прохладненские известия» опубликовано 8 статей.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Терского района».** Размещено 15 статей в газете «Терек» о работе Центра (темы: охрана труда-4, социальные выплаты-3, новое в законодательстве-2, о порядке и условиях выплаты пособий-2, о квотировании для инвалидов-1, о деятельности службы занятости-3).**ГКУ «ЦТЗиСЗ Урванского района».** В районной газете «Маяк 07» опубликовано 8 статей («Фронтовики достойно встретят праздник», «Помощь предпринимателям сохраняется», о месячнике по охране труда, выплате детского пособия на первого ребенка, «Декада милосердия», о награждении призеров Международного конкурса «Охрана труда глазами детей» и др.).**ГКУ «ЦТЗиСЗ Чегемского района».** В районной газете «Голос Чегема» опубликовано 13 статей о деятельности центра.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Черекского района».** В 1 квартале в СМИ 5 публикаций.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района».** По состоянию на 29.12.2018г. в районной газете «Эльбрусские новости» размещено 11 публикаций на тему работы Центра.**ГКУ «ЦСОН в г.о. Нальчик».** Размещается информация о работе учреждения в СМИ КБР: видео сюжеты на телеканалах НОТР Нальчик «Новости», Вести КБР, 1 КБР «Новости дня», ТВ Мир «Новости Нальчик»; освещена работа учреждения на радиостанциях «Русское радио», «Радио России», в газетах КБП, Заман; на сайте МТЗСЗ КБР; на сайте Без формата, в YouTube , instagram.**ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе».** С целью информирования населения, в районной газете «Баксанский вестник» опубликовано 8 статей: «В ногу со временем»; «Добро спасет мир»; «Пусть будет теплой осень вашей жизни»; «Праздник удался на славу»; «Отметили золотой возраст»; «Праздник для старшего поколения»; «Порадовали подопечных», «Порадовали односельчан».**ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе».** За отчетный период в «Лескенской газете» опубликовано 3статьи.**ГКУ «КЦСОН в г. Прохладном».** Работа с местными СМИ ведется постоянно. В 2018 г. опубликовано 28 статей.**ГКУ «КЦСОН в Урванском муниципальном районе».** За 12 месяцев опубликовано: одна статья в республиканской газете «Горянка» («Наш руководитель – человек на своём месте»), 12 статей в районной газете « Маяк» («Вместе мы сможем больше» - о проведении акции по приёму ТСР для открытия пункта проката ТСР, «Поклон вдовам ветеранов» - к 9 Мая, «Дети – наше будущее» - к Международному дню защиты детей и др.).**ГКУ «КЦСОН в Чегемском муниципальном районе».** В 2018 год размещались объявления, заметки, информация о деятельности организации в еженедельной газете «Голос Чегема» (12 статей).**ГКУ «КЦСОН в Эльбрусском муниципальном районе».** Опубликовано 9 статей о работе центра в газете «Эльбрусские новости». |
| 1.5 | Разработка бланка процедуры порядка подачи документов для получения государственных услуг  | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Терского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Чегемского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Эльбрусского района» | До 20.02.2018г.  | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** Выполнено в 1 кв 2018г.: для каждого вида выплаты разработаны перечни документов, которые необходимо подать для назначения выплаты. Разработан бланк процедуры порядка подачи документов для получения государственных услуг.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Терского района».** Схемы, бланки процедуры порядка подачи документов для получения государственных услуг вывешены на стендах Центра. Доступна информации для обратившихся граждан с пошаговыми инструкциями для получения государственных услуг.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Чегемского района».** Разработан бланк процедуры подачи документов и размещен на официальном сайте организации.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района».** Исполнено. **Последовательность подачи** документов для получения государственных услуг **в ГКУ ЦТЗСЗ Эльбрусского района размещены на информационном стенде в фойе Центра.** |
| 1.6 | Организация выездов Мобильного (передвижного) центра занятости в районы с целью информирования населения по вопросам трудоустройства, в т.ч. за пределами республики, профориентации и т.д. | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Зольского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Лескенского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Урванского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Чегемского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Эльбрусского района»  | По графикуОтчет представлять ежеквартально в отдел по информационно-аналитическому, методическому обеспечению и связям с общественностью министерства ежеквартально до 1 числа месяца, следующего за отчетным | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** В целях информирования населения по вопросам трудоустройства, в т.ч. за пределами республики, и профориентации организовано 7 выездов Мобильного (передвижного) центра занятости в районы г.Нальчика, которыми охвачено 715 человек.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Зольского района».** Организовано 4 выезда Мобильного (передвижного) центра занятости в районы с целью информирования населения по вопросам трудоустройства, в т.ч. за пределами республики, профориентации и т.д.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Лескенского района».** После проведения профориентационных услуг, в Ирафском районе РСО - Алания трудоустроены 3 человека (в 1-Лескене Ирафского района).**ГКУ «ЦТЗиСЗ Урванского района».** В марте в поселениях Ст.Черек, Н.Черек, Урвань и Нарткала проведены выездные консультации и тестирование выпускников школ по вопросам трудоустройства и занятости.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Чегемского района».** В рамках запланированных мероприятий, проводимых центром, был организован выезд мобильного центра в ФКУ Исправительная колония №1, №3. В мероприятии участвовали специалист центра по профориентации и обучению безработных граждан и специалист по трудоустройству.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района».** В период с 03.05.2018 г. по 04.05.2018 г. сотрудниками Центра были организованы выезды в сельские поселения Эльбрусского муниципального района, на стендах администраций сельских поселений размещена актуальная информация о деятельности ГКУ ЦТЗСЗ Эльбрусского района и контактная информация Центра. Цель данных выездов – консультация специалистов администраций сельских поселений, правовая помощь населению сельских поселений. |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |
| 2.1 | Формирование доступной среды в учреждении в рамках программы «Доступная среда». Оборудование специальными приспособле­ниями для инвалидов:-установка звукового и светового маяка, при входе в здание;- установка перил;- установка напольной тактильной плитки;- установка полос для движения внутри здания;- оборудование пандусами;-установка антискользящего покрытия. | Подведомственные организации, принявшие участие в проведении независимой оценки качества в 2017 г. | В течение года | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** *В связи с переездом подразделений учреждения, занимающихся социальной защитой населения, ранее располагавшиеся по адресам: г. Нальчик, ул. Хуранова д. 1 и ул. Кабардинская д.19,  формирование доступной среды по новому адресу* [*ул. Шогенцукова д. 42*](https://yandex.ru/maps/-/CBBoEHrFoD)*, будет проводиться при наличии финансирования.***ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Прохладного».** В рамках программы «Доступная среда» офис по адресу: ул. Головко, д. 52 оборудован кнопкой системы вызова персонала, установлен звуковой маяк, бегущая строка, на входной двери имеется наклейка ярко желтого цвета, наклейки информационные (направление движения, выход), при входе в помещение имеется вывеска графика работы организации шрифтом Брайля.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Баксанского района».** Установлены:- звуковой, световой маяк при входе в здание модели «А-200»;- тактильные полосы для движения внутри здания;- бегущая информационная строка модели «ЭППИ-ЭТ»;- система вызова персонала модели «Пульс-3»;- пандус в объекте социальной инфраструктуры по адресу г. Баксан, ул. Ленина 59.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Зольского района».** Установлены звуковой и световой маяки при входе в здание, полосы для движения внутри здания, бегущая информационная строка.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Лескенского района».** В рамках программы «Доступная среда» учреждение оборудовано звуковыми и световыми маяками при входе в здание, перилами, пандусом.*По мере финансирования планируется дооборудование учреждения напольными тактильными плитками и полосами для движения внутри здания.***ГКУ «ЦТЗиСЗ Майского района».** В административном здании, расположенном **по адресу г. Майский, ул. Ленина 40/2**, поверхность пола обеспечена антискользящим покрытием; установлен звуковой и световой маяки при входе в здание, установлена напольная тактильная плитка, оборудован пандус.*Денежные средства не поступали на обеспечение поверхности пола и лестниц антискользящим покрытием, установку звукового и светового маяка, при входе в здание, установку напольной тактильной плитки, полос для движения внутри здания, расположенного* ***по адресу г. Майский, ул. Энгельса 63/3.*****ГКУ «ЦТЗиСЗ Прохладненского района».** Установлены звуковой и световой маяки при входе в здание.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Терского района».** Установлены звуковой и световой маяки при входе в здание, пандус и перила, антискользящее покрытие на пандусе, полосы для движения внутри здани.*Не установлена напольная тактильная плитка внутри здания в связи с отсутствием финансирования.***ГКУ «ЦТЗиСЗ Урванского района».** Над входной дверью размещена таблица «Выход», на лестничных пролетах размещены полосы движения для слабовидящих.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Чегемского района».** Мероприятия по формированию доступной среды в учреждении в рамках программы «Доступная среда» выполнены.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Черекского района».** Установлен звуковой сигнал при входе в здание, перила, оборудован пандус. **ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района».** При наличии финансирования. Установлены звуковой и световой маяк при входе в здание, перила, пандус. *Необходима также установка напольной тактильной плитки, полос для движения внутри здания, антискользящего покрытия.***ГКУ «ЦСОН в г.о. Нальчик».** Сформирована доступность среды в учреждении в рамках «Доступная среда». Оборудована специальными приспособлениями для инвалидов Приемная учреждения: установлен звуковой и световой маяки при входе, установлены перила, антискользящее покрытие и пандусы, бегущая информационная строка, обрадованы места ожидания для детей и взрослых.**ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе».** В рамках реализации мероприятий программы «Доступная среда» учреждение оборудовано следующими специальными приспособлениями для инвалидов. Установлен входной пандус с поручнями из нержавеющей стали, отвечающий всем требованиям безопасности, антискользящее покрытие на входной площадке, полосы для движения внутри здания. Также установлены: бегущая информационная строка, звуковой, световой маяки при входе в здание; система вызова персонала; на входной двери имеется наклейка ярко желтого цвета, информационные наклейки (направление движения, выход), при входе в помещение имеется вывеска с названием и графиком работы организации шрифтом Брайля.**ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе».** Установлены пандус и двухуровневые поручни к основному входу учреждения, поручни вдоль стены на путях движения. При входе в учреждение имеется вывеска с названием организации, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля. Учреждение располагает кресло-колясками для инвалидов. Доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания в сети «Интернет» имеется в кабинетах всех отделений.**ГКУ «КЦСОН в г. Прохладном».** Установлены пандус и перила в административном здании (ул. Головко д. 52) для инвалидов-колясочников. В зимний период применили антискользящее покрытие внутри административного здания (Головко д. 52), на входной площадке (Головко д. 52). Установлена напольная тактильная плитка, полосы для движения внутри здания. *Установка звукового и светового маяка при входе в здание перенесена на 2019 год.***ГКУ «КЦСОН в Урванском муниципальном районе».** Расширена доступность учреждения для маломобильных групп населения: установлены кнопка вызова персонала, полосы для движения внутри здания, табличка «Стоянка для инвалидов» в специально отведённом месте на территории учреждения, разработана и размещена система навигации передвижения в здании Центра.*Установку антискользящего покрытия запланировали на 2019 г.***ГКУ «КЦСОН в Чегемском муниципальном районе».** Установлено все требуемое оборудование и приспособления в рамках программы «Доступная среда». Ведется постоянный мониторинг состояния имеющегося оборудования, производится совершенствование и дополнение приспособлений благодаря отзывам граждан.**ГКУ «КЦСОН в Эльбрусском муниципальном районе».** *Мероприятия проводились частично в связи с отсутствием денежных средств.* Установлены перила, поручни вдоль ограждений в коридорах. |
| 2.2 | Модернизация операционного зала первичного приема для уменьшения времени ожидания с учетом современных стандартов обслуживания:-выделение из штатного расписания единицы администратора зала для равномерного распределения очереди; -установка новых оборудованных рабочих мест инспекторов;-установка системы аудио- записи у каждого окна первичного приема. | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Прохладный»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Баксанского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Терского района» | 1 полугодие 2018 г.По мере финансирования2 полугодие 2018 г.(по мере финансирования)По мере финансирования | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** Выполнено в 1 кв 2018г.: в зале первичного приема, расположенного по адресу ул. Ахохова 141 «а», оборудованы новые рабочие места инспекторов, что позволило сократить время ожидания получения государственных услуг.**ГКУ «ЦТЗиСЗ г. Прохладный».** *Модернизация операционного зала первичного приема не реализована из-за отсутствия финансирования.*Зоны ожидания оборудованы. Первичный прием возложен на конкретного специалиста.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Баксанского района».** *Не исполнено по причине отсутствия бюджетных лимитов (ассигнований).***ГКУ «ЦТЗиСЗ Терского района».** *Нет финансирования.* |
| 2.3 | Проведение Ярмарки вакансий для инвалидов с привлечением общественных объединений и организаций инвалидов | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Зольского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Эльбрусского района» | II квартал 2018 г.III квартал 2018 г.III квартал 2018 г. | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** В сентябре 2018 г. проведена мини-ярмарка вакансий для инвалидов, желающих принять участие в общественных работах. Всего за 2018 г. трудоустроено 177 инвалидов, из них по результатам Ярмарки трудоустроено на общественные работы 29 человек.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Зольского района».** Результат: 5 инвалидов направлено на общественные работы в ООО «Агрострой».**ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района».** Исполнено. 19.09.2018г. состоялась мини-ярмарка вакансий рабочих мест для инвалидов и безработных граждан. В 2018 году было трудоустроено 13 квалифицированных специалистов из числа инвалидов. Всего в 2018 г. было трудоустроено 30 инвалидов.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Урванского района».** 27.03.18 г. и 25.09.18 г. проведены Ярмарки рабочих и учебных мест, в которой приняли участие более 100 человек и 10 организаций. |
| 2.4 | Оформление стендов с четко структурированной информацией об оказываемых государственных услугах по учреждениям | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Терского района» | До 20.02.2018 г. | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** Выполнено в 1 кв 2018г.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Терского района».** Обеспечена доступность информации, стенды оформлены по всем направлениям деятельности. |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания** |
| 3.1 | Выступления на радио с информацией о порядке предоставления социальных услуг | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Прохладный» | В течение года | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** Проведено 10 выступлений на радио КБР на русском, кабардинском и балкарском языках с информацией о проводимых мероприятиях и порядке предоставления социальных услуг.**ГКУ «ЦТЗиСЗ г. Прохладный».** Вся информация размещается в местных СМИ, освещается на совещаниях. *Выступление на радио не представляется возможным, так как данная организация в 2018 году не осуществляла свою деятельность.* |
| 3.2 | Оказание бесплатных юридических услуг обратившимся гражданам | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик» | В течение года | Оказано 260 бесплатных юридических услуг обратившимся гражданам. |
| 3.3 | Разработка порядка подачи документов для получения государственных услуг по адресам учреждений (бланк) | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик» | До 20.02.2018 г. | Разработан перечень документов, которые гражданину необходимо подать для оказания услуги поиска походящей работы.  |
| 3.4 | Проведение тренингов и лекций для сотрудников с привлечением психологов в целях устранения синдрома профессионального выгорания | Подведомственные организации, принявшие участие в проведении независимой оценки качества в 2017 г. | По графику | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** 06.04.2018 проведен тренинг на тему «Профессиональные механизмы управления и контактно-эмоциональные сферы личности». 29.04.2018 проведен тренинг на тему «Исследования ценностно-смысловых ориентаций у личности: теория и практика». Тренинги проведены профессором кафедры педагогики и психологии ДПО КБГУ, доктором психологических наук, академиком РАЕН Кагермазовой Л.Ц.**ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Прохладного».** Для сотрудников проведены лекции на тему «Профилактика синдрома профессионального выгорания» (20.03.2018, 08.06.2018, 21.09.2018, 22.11.2018). 20.03.2018 г. директор прочитала лекцию для сотрудников на тему «Синдром профессионального выгорания и его профилактика». Присутствовало 20 сотрудников.12.09.2018 г. директор прочитала лекцию для сотрудников на тему «О включении в работу, снятии накопившегося напряжения; сплочения, создания группового доверия». Присутствовало 23 сотрудника.08.06.2018 г. и 21.09.2018 г. организованы выезды коллектива на природу. 22.11.2018 организована коллективная экскурсия с выездом в Северную Осетию, где посетили Фиагдон и Даргавс.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Баксанского района».** Проведены лекции с привлечением психологов по темам «Факторы профессионального выгорания» и «Методы профилактики профессионального выгорания». Лекции прослушали 40 сотрудников.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Зольского района».** Проведены лекции для сотрудников на темы «Профилактика синдрома профессионального выгорания», «Внешние и внутренние условия профессионального выгорания».**ГКУ «ЦТЗиСЗ Лескенского района».** В целях устранения синдрома профессионального выгорания 15.05.2018 г. с сотрудниками был проведен семинар на тему «Профессиональное выгорание социальных работников и пути его предупреждения». Также 20.09.2018 г. проведен семинар на тему «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в социальных учреждениях».**ГКУ «ЦТЗиСЗ Майского района».** 15.02.2018 г. Проведена лекция «Профилактика синдрома профессионального выгорания».14.04.2018 г. Проведен семинар-практикум «Эффективное взаимодействие с клиентами, коллегами,   руководителями». 20.06.2018 г. Тренинг «Включение в работу, снятие накопившегося напряжения; сплочение, коллектива».23.08.2018 г. Проведен семинар «Освоение эффективных способов снятия внутреннего напряжения».14.11.2018 г. Лекция « Обучение конструктивному поведению в конфликтных ситуациях»**ГКУ «ЦТЗиСЗ Прохладненского района».** В течение года проведено 4 лекции для сотрудников на темы:23.03.2018 г. - «Эмоциональное выгорание. Причины, течение и симптомы»;21.06.2018 г. - «Причины, факторы, симптомы профессионального выгорания»;21.09.2018 г. - «Профилактика эмоционального выгорания»;16.11.2018 г. - «Методы саморегуляции»;**ГКУ «ЦТЗиСЗ Терского района».** Заместителем директора проведено два мероприятия (6.04.2018 г., 30.08.2018 г.) (имеет допуск к проведению психологической поддержки, консультированию и коррекции, дополнительно окончил Высшие курсы практической психологии, 2 года при СПбГУ). Темы: «Социальная служба (помощь) - гуманистический инструмент государства для снятия напряжений в обществе», «Помогать людям, сопровождать, подсказывать, прощать - не уставая». *Для приглашения независимых специалистов нет финансирования.***ГКУ «ЦТЗиСЗ Урванского района».** Для сотрудников проведены лекции: «Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и представляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, оказание им помощи», «Правила кодекса профессиональной этики», «Профилактика профессионального выгорания. Полезные советы».**ГКУ «ЦТЗиСЗ Чегемского района».** Психологомбыла проведена лекция с сотрудниками на тему: «Ощущение эмоционального истощения».**ГКУ «ЦТЗиСЗ Черекского района».** Ежеквартально проведены семинары с сотрудниками с привлечением психолога. Темы: 1 квартал. Лекция и занятие-тренинг «Профилактика синдрома профессионального выгорания» (присутствовало 11 работников).2 квартал. Тренинг «Преодоление синдрома «Профессионального выгорания» (9 работников).3 квартал. Лекция-тренинг «**Синдром эмоционального выгорания» (**8 работников).4 квартал. Лекция «Повышение уровня профессионального мастерства» (14 работников).**ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района».** *Не исполнено. В первом полугодии 2019г., при наличии финансирования, планируется пригласить психолога.***ГКУ «ЦСОН в г.о. Нальчик».** Регулярно проводятся тренинги и лекции для сотрудников с привлечением психолога учреждения в целях устранения синдрома профессионального выгорания**ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе».** Согласно утвержденного графика, психологи Центра провели с сотрудниками лекции в целях устранения синдрома профессионального выгорания.**ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе».** Психологом учреждения проведены тематические занятия с сотрудниками учреждения по темам: «Профилактика синдрома профессионального выгорания», «Формирование уверенного поведения и профилактика эмоциональной деформации».**ГКУ «КЦСОН в г. Прохладном».** Составлен график проведения тренингов, лекций для сотрудников Центра на 2018 год. Психологом проведены 4 лекции по отделениям согласно графика (темы: «Психологический тренинг жизнь со смыслом», «Преодоление стрессов, раздражительности, чувства вины, депрессии», «Повышение самооценки», «Психология взаимопонимания»).**ГКУ «КЦСОН в Урванском муниципальном районе».** Выработка у сотрудников особых знаний, умений и навыков, а также личностных качеств, без которых осуществление социальной помощи практически невозможно. В месяц одно занятие на техучёбе проводится психологом с работниками на тему эмоционального выгорания. Всем работникам розданы буклеты. Обновляется уголок психолога на информационном стенде. Создана, обновляется и поддерживается в актуальном состоянии страница психолога на сайте учреждения.**ГКУ «КЦСОН в Чегемском муниципальном районе».** В 2018 году, согласно утвержденному графику, проведены 1 вводная лекция и 3 тренинга для сотрудников комплексного центра с привлечением психолога.**ГКУ «КЦСОН в Эльбрусском муниципальном районе».** Психологом ОПППСиД для сотрудников проведено 4 лекции с элементами тренинга на тему: «Профилактика и коррекция с синдрома профессионального выгорания сотрудников». |
| 3.5 | Обучение сотрудников, оказывающих социальные услуги на курсах повышения квалификации | Подведомственные организации, принявшие участие в проведении независимой оценки качества в 2017 г. | В течение года | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** *Повышение квалификации сотрудников в 2018 г. не проводилось в связи с отсутствием финансирования.***ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Прохладного».** 2 специалиста обучаются без отрыва от производства в высших учебных заведениях (заочная форма обучения) по профилю деятельности учреждения.1 специалист в 2018 году окончил обучение, получил диплом.В апреле обучено по дополнительной профессиональной образовательной программе обучения по охране труда в ЧОУ ДПО «Учебный центр «Стандарт» 2 специалиста.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Баксанского района».** *Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации будет проводиться по мере необходимости.***ГКУ «ЦТЗиСЗ Зольского района».** Обучение прошел 1 сотрудник по программе «Основы русского жестового языка» (свидетельство № 71/18 от 01.06.2018 г.)**ГКУ «ЦТЗиСЗ Лескенского района».** В целях улучшения качества оказания социальных услуг один сотрудник прошел обучение в Учебно-методическом центре Всероссийского общества глухих по программе «Основы русского жестового языка» (язык коммуникации глухих граждан).**ГКУ «ЦТЗиСЗ Майского района».** *Денежные средства на проведение обучения не поступали.***ГКУ «ЦТЗиСЗ Прохладненского района».** В мае 2018 г. главный инспектор отдела рынка труда, трудоустройства и обучения прошла повышение квалификации по программе «Основы русского жестового языка».**ГКУ «ЦТЗиСЗ Терского района».** *Нет финансирования.***ГКУ «ЦТЗиСЗ Урванского района».** *Не проведено из-за отсутствия средств.***ГКУ «ЦТЗиСЗ Чегемского района».** В период с 22 мая по 1 июня 2018 г. ведущий инспектор отдела семейной политики и трудовых отношений прошла обучение русскому жестовому языку переводчиков в сфере профессиональной коммуникации не слышащих (переводчик жестового языка).**ГКУ «ЦТЗиСЗ Черекского района».** Обучены 4 специалиста. Повышение квалификации и профессиональной подготовки работников социальной сферы: инспектор Центра занятости-2; экономика в социальной сфере; доступная среда.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района».** *По мере финансирования. В 2018г. сотрудников, повысивших квалификацию нет.***ГКУ «ЦСОН в г.о. Нальчик».** Сотрудники учреждения успешно прошли курсы повышения квалификации: апрель-май 2018 г. – 6 чел., сентябрь-октябрь 2018 г. – 3 чел.**ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе».** 1 сотрудник прошел профессиональную переподготовку по специальности «Менеджер в социальной сфере».**ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе».** Курсы повышения квалификации прошли 16 сотрудников учреждения.**ГКУ «КЦСОН в г. Прохладном».** В I квартале 2018 года повышение квалификации кадрового состава прошли 77 сотрудников Центра: 8 заведующих отделениями; 4 специалиста по соц. работе; 63 социальных работника; 1 социальный педагог; 1 психолог (темы повышения квалификации: «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения», «Управление системой социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому», «Психолого-педагогическая поддержка и социальная адаптация детей и семьи», «Современные подходы к организации социально-психологической поддержки семьи и детей», «Управление системой срочного социального обслуживания населения»).**ГКУ «КЦСОН в Урванском муниципальном районе».** Разработан план повышения квалификации сотрудников на 2018 год. Пять сотрудников прошли дистанционно образовательный курс по направлениям: «Социальная работа», 1 по программе «Управление персоналом» и 1 социальный работник прошёл повышение квалификации по 120 часовой программе по курсу «Социальная работа».**ГКУ «КЦСОН в Чегемском муниципальном районе».** В 2018 году 7 работников учреждения окончили курсы по повышению квалификации в АНО ДПО «Волгоградский институт инновационных технологий»; 2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации на базе Информационного центра КБГУ.**ГКУ «КЦСОН в Эльбрусском муниципальном районе».** Прошли обучение человек 17 человек:«Управление гос. и муниц. в соц. сфере» - 3 человека;«Медицинский массаж» - 1 человек (переквалификация);«Управление персоналом» - 1 человек (обучение);«Доврачебная помощь» - 6 человек (обучение); «Социальная работа» - 5 человек (переобучение);«Специалист по соц.работе» - 1 человек (повышение квалификации). |
| 3.6 | Проведение собраний коллектива в случае подтвержденных жалоб на действия сотрудников | Подведомственные организации, принявшие участие в проведении независимой оценки качества в 2017 г. | По мере необходимости | В течение 2018 г. жалоб на действия сотрудников подведомственных организаций не поступало. |
| 3.7 | Соблюдение трудовой дисцип­лины и надлежащее исполне­ние должностных обязаннос­тей, соблюдение положений Кодекса профессиональной этики и правил соблюдения внешнего вида сотрудника | Подведомственные организации, принявшие участие в проведении независимой оценки качества в 2017 г. | Постоянно | Сотрудниками подведомственных организаций соблюдается трудовая дисциплина, обеспечивается надлежащее исполнение должностных обязанностей, соблюдаются положения кодекса профессиональной этики и правил соблюдения внешнего вида сотрудника.**ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Прохладного».** 5.02.2018 г. Директором проведено совещание о соблюдении трудовой дисциплины, исполнении должностных обязанностей и соблюдения правил этикета. Руководством организации ведется постоянный контроль, за соблюдением трудовой дисцип­лины работников организации.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Майского района».** 13.03.2018 г. проведена беседа о соблюдении Кодекса профессиональной этики. 20.08.2018 г. прошло совещание о соблюдении трудовой дисциплины и надлежащем исполнении должностных обязанностей. 3.12.2018 г. проведена беседа по осуществлению индивидуального подхода сотрудника к каждому получателю услуг.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Черекского района».** Принято положение о принципах профессиональной служебной этики. Ежеквартально проводятся собрания коллектива с профилактическими беседами.**ГКУ «ЦСОН в г.о. Нальчик».** Регулярно проводится комиссионный рейд по проверке качества предоставления социальных услуг, соблюдения трудовой дисциплины и надлежащего исполнения должностных обязанностей, соблюдения Кодекса профессиональной этики.**ГКУ «КЦСОН в Урванском муниципальном районе».** Пересмотрена организация работы по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг. Разработан перечень вопросов для опроса клиентов отделений социального обслуживания на дому, включающий в себя вопросы трудовой дисциплины, соблюдения положений Кодекса профессиональной этики. Данные вопросы внесены как критерии оценки деятельности сотрудников в рамках эффективного контракта.**ГКУ «КЦСОН в Эльбрусском муниципальном районе».** Заведующие отделениями проводят разъяснительную работу о недопустимости нарушения работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону. |
| 3.8 | Организация совместного отдыха сотрудников в целях формирования в коллективе корпоративного духа и этики | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Зольского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Урванского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Эльбрусского района» | II квартал 2018 г.В течение года1 раз в полугодиеIII квартал 2018 г. | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** В июне организован совместный выезд коллектива на природу.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Зольского района».** Организован коллективный выезд сотрудников в честь дня социального работника 23.06.2018г., база отдыха «Черниговка».**ГКУ «ЦТЗиСЗ Урванского района».** В июле состоялась коллективная поездка в г. Кисловодск и на Медовые водопады.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района».** 13.07.2018г. сотрудниками Центра была организована поездка сотрудников с семьями на термальный источник Гедуко в п. Кишпек. |
| 3.9 | Ведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о возможностях использования официального сайта организации | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик» | По мере необходимости | В целях организация доступности работы для граждан ведется информационно-разъяснительной работа с получателями социальных услуг о возможностях использования официального сайта ГКУ «ЦТЗСЗ г. Нальчика» (http://cz-nalchik.kbr.socinfo.ru). |
| 3.10 | Установка тревожной кнопки и системы аудио- и видеофиксации с возможностью воспроизведения контрольных зон наблюдения по адресам учреждений | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик»ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Прохладный» | По мере финансированияIII квартал 2018 г. | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** *В связи с переездом подразделений учреждения, занимающихся социальной защитой населения, ранее располагавшиеся по адресам: г.Нальчик, ул. Хуранова д. 1 и ул. Кабардинская д.19, установка тревожной кнопки и системы аудио- и видеофиксации с возможностью воспроизведения контрольных зон наблюдения будет проводиться по новому адресу*  [*ул. Шогенцукова д. 42*](https://yandex.ru/maps/-/CBBoEHrFoD)*, при наличии финансирования.***ГКУ «КЦСОН в г. Прохладный».** *Установка тревожной кнопки и системы аудио- и видеофикации с возможностью воспроизведения контрольных зон наблюдения по адресам учреждений перенесена на 2019 год* *в связи с нехваткой лимитов.* |
| 3.11 | Обеспечение сотрудников компьютерной техникой и копировальным оборудованием по адресам учреждений | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Терского района»ГКУ «Центр социального обслуживания населения в г. Нальчик»ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском районе»ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Лескенского районе» | В течение года | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** *Обеспечение сотрудников компьютерной техникой и копировальным оборудованием проводится по мере финансирования.***ГКУ «ЦТЗиСЗ Терского района».** *Центр обеспечен компьютерной техникой (частично устарели, изношены) и копировальным оборудованием. Новая техника не приобреталась.***ГКУ «ЦСОН в г.о. Нальчик».** Компьютерная техника и копировальное оборудование есть в каждом отделении.**ГКУ «КЦСОН в Баксанском** **муниципальном районе».** Приобретено 2 системных блока.**ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе».** Приобретены два принтера с функциями копирования и сканирования документов; 1 компьютер в комплекте (1 монитор, 1 процессор, 1 клавиатура, 1 мышь). |
| **4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| 4.1 | Проведение дистантного консультирования (телефонное консультирование) и анонимного консультирования (телефон доверия для инвалидов) | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Зольского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Эльбрусского района»ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском районе»ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Эльб­русском районе» | По графику | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** Проведено 152 телефонных консультации по вопросам занятости инвалидов.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Зольского района».** Ведется телефонное консультирование по вопросам занятости инвалидов, обеспечения льготами по телефону 8(86637) 42-5-49 (за 2018г. проведено консультирование 177 инвалидов).**ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района».** Сотрудниками Центра на постоянной основе проводится телефонное консультирование инвалидов по вопросам занятости. В течение отчетного периода 151 человек получил консультацию по вопросам занятости и других гос. услуг, оказываемых Центром.**ГКУ «КЦСОН в Чегемском муниципальном районе».** Проводится дистанционное консультирование граждан по вопросам получения социальных услуг и другим вопросам. Работает анонимный телефон доверия на базе отдела срочной социальной службы.**ГКУ «КЦСОН в Эльбрусском муниципальном районе».** Проводится телефонное консультирование по телефону 88663844471.  |
| 4.2 | Проведение встреч, «круглых столов» с представителями общественных организаций по вопросам оказания мер социальной поддержки населению | ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчик»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Прохладный»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Урванского района»ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Эльбрусского района» | II квартал 2018 г.1 раз в полугодиеIII квартал 2018 г.август, октябрь 2018 г. | **ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика».** 21.06.2018 в ресторане «Панорама» состоялась встреча с рестораторами г. Нальчика по вопросу оказания содействия в организации предпринимательской деятельности безработным гражданам. Во встрече приняло участие 9 представителей от предпринимателей. В результате проведенных мероприятий по самозанятости граждан получили финансовую помощь на подготовку документов при регистрации ИП 2 человека, приняли участие в программе по стимулированию предпринимательской деятельности в целях создания и оснащения новых рабочих мест за счет средств республиканского бюджета КБР 15 человек, оказано госуслуг по содействию самозанятости 89 безработных граждан.13.06.2018 при участии Ассоциации женщин предпринимателей КБР состоялась информационно-консультационная встреча с предпринимателями КБР по вопросу снижения напряженности на рынке труда. «Круглый стол» был посвящен вопросам организации занятости выпускников учебных заведений. В результате проведенных мероприятий организована стажировка 40 выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, проживающих на территории КБР, в целях получения опыта работы для дальнейшего трудоустройства в организациях, испытывающих потребность в кадрах, за счет средств республиканского бюджета КБР и временное трудоустройство 1 безработного гражданина в возрасте от 18 до 20 лет, имеющего среднее профессиональное образование и ищущего работу впервые.**ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Прохладного».** 14 февраля 2018г. в Администрации г.о. Прохладный была организована встреча депутата Парламента КБР Хутатова Х.Х. с населением г.Прохладного в форме круглого стола с участием директора ГКУ ЦТЗСЗ г. Прохладного Н.И. Иокерс присутствовало 38 человек.28.11.2018 г. проведена встреча с участием: представителей общества инвалидов, Главы Администрации г.о. Прохладный И.В. Тараева, начальника Пенсионного фонда Н.Г. Шутко, директора ГКУ ЦТЗСЗ г. Прохладного Н.И. Иокерс, актива Совета Ветеранов.**ГКУ «ЦТЗиСЗ Урванского района».** 5 сентября проведена встреча с главами поселений по вопросам дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда. 3 декабря представители центра приняли участие в проведении круглого стола по проблемам детей с ОВЗ на базе ГКУ «РЦСПСД».**ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района».** Заместитель директора Османова Л.Х. регулярно принимает участие в заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних, комиссии по легализации трудовых отношений, призывной комиссии Военного комиссариата Эльбрусского района во время весеннего и осеннего призывов.Проведены встречи с руководителем Общества слепых Эльбрусского района Кудаевым М.А. и председателем Союза женщин Эльбрусского района Ахматовой М.И. Темы встреч: трудоустройство инвалидов, проблемы адаптации инвалидов, помощь многодетным и малоимущим семьям и т.п. По итогам встреч был определен порядок действий граждан при обращении по интересующим вопросам и варианты результатов по данным обращениям. |
| 4.3 | В общедоступных местах на информационных стендах, а так же на официальном сайте разместить детально прописанную процедуру подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг | Подведомственные организации, принявшие участие в проведении независимой оценки качества в 2017 г. | До 20.02.2018 г. | Информация о процедуре подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещена подведомственными организациями на информационных стендах.Корректная информация о порядке подачи жалобы и форма для подачи жалобы в электронном виде размещены на сайте:1. ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Нальчика»
2. ГКУ «ЦТЗиСЗ г.Прохладного»
3. ГКУ «ЦТЗиСЗ Зольского района»
4. ГКУ «ЦТЗиСЗ Лескенского района»
5. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Майского района»
6. ГКУ «ЦТЗиСЗ Прохладненского района»
7. ГКУ «ЦТЗиСЗ Терского района»
8. ГКУ «ЦТЗиСЗ Урванского района»
9. ГКУ «ЦТЗиСЗ Чегемского района»
10. ГКУ «ЦТЗиСЗ Эльбрусского района»
11. ГКУ «ЦСОН в городском округе Нальчик»
12. ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе»
13. ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе»
14. ГКУ «КЦСОН в городе Прохладном»
15. ГКУ «КЦСОН в Урванском муниципальном районе»
16. ГКУ «КЦСОН я в Чегемском муниципальном районе»
17. ГКУ «КЦСОН я в Эльбрусском муниципальном районе»

*Информация о порядке подачи жалобы размещена в виде файла на странице «Оценка качества» / «Услуги», а форма для подачи жалобы в электронном виде размещена на другой странице:*1. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Баксанского района»
2. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Черекского района»
 |