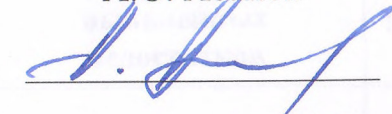


УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики

А.О. Асанов



«20» марта 2020 г.

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе»
Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Размещение на официальном сайте не полной информации о поставщике социальных услуг	Размещение на официальном сайте учреждения информации о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; - о порядке и условиях	1 квартал	Шигалугова З.Х. Зав.ОМО Дышекова Л.Ч. Программист		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.				
1.2.	Функционирование не всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Усовершенствование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг через размещение на информационных стендах информации о работе электронной формы обращений, через СМИ, распространение брошюр среди получателей социальных услуг, через социальную рекламу	1 квартал	Шигалугова З.Х. Зав.ОМО Дышева Л.Ч. Программист Кауфова Ж.З. Методист		
1.3	Размещение устаревшей анкеты для выражения получателем услуг мнения о качестве	Обеспечение в организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	1 квартал ежеквартально	Шигалугова З.Х. Зав.ОМО Дышева Л.Ч. Программист		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	оказания услуг	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, ежеквартальная выгрузка результатов анкетирования, их подсчет и представление в Минтрудсоцзащиты КБР)		Кауфова Ж.З. Методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Недостаточный уровень комфортности в отдельных помещениях	Повысить уровень комфортности в отдельных помещениях: -обеспечение опорного движения вдоль коридора (перил, поручней); - обеспечение возможности для самостоятельного входа, выхода маломобильных получателей услуг (в том числе передвижения на креслах-колясках).	Сентябрь 2020г.	Абитов М.М. И.о.директора Шерхов З.Х. Зав.хоз. Соблирова М.И. Гл.бух.		
2.2	Необходимость обеспечения качественного функционирования срочной социальной службы, наличия необходимых для ее работы средств первой необходимости для обратившихся граждан	Активизация привлечения благотворительных средств (вещей, продуктов питания, канцелярских принадлежностей)	В течение года	Шогенова Л.А. Зам.директора Каздохова К.Х. Зав.ОССО Шурдумова Л.М. Специалист ОССО		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование территории, прилегающие к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В течение года	Абитов М.М. И.о.директора Шерхов З.Х. Зав.хоз. Соблирова М.И. Гл.бух.		
3.2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none">• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В течение года	Абитов М.М. И.о.директора Шерхов З.Х. Зав.хоз. Соблирова М.И. Гл.бух.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.3.	Недостаток необходимого оборудования для лиц с нарушением слуха и зрения.	Обеспечить учреждение необходимым оборудованием для лиц с нарушением слуха и зрения: обеспечение наличия устройств дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями, устройств дублирования голосовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирования о предоставляемых социальных услугах для лиц с нарушением слуха и зрения.	Декабрь 2020г.	Абитов М.М. И.о.директора Шерхов З.Х. Зав.хоз. Соблирова М.И. Гл.бух.		
3.4.	Отсутствие мероприятий по ИПР детей-инвалидов	Проведение мероприятий по ИПР детей-инвалидов(проведение консультаций, бесед)	В течение года	Шетова А.Х. Специалист ОМО Нахушев А.А. Спецциалист ОМО Дышекова А.А. Психолог ОМО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Необходимость организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей, специалистов	Организация дополнительного профессионального обучения руководителей, специалистов учреждений с учетом реальных потребностей в повышении качества социального	В течение года	Тхагужокова Л.З. Зам.директора Шогенова Л.А. Зам.директора Натова З.А. Инспектор по		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	учреждений с учетом реальных потребностей в повышении качества социального обслуживания	обслуживания в научно-методических центрах (в том числе для приобретения специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))		кадрам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Ослабление работы Попечительского совета учреждения	Усовершенствование работы Попечительского совета учреждения: <ul style="list-style-type: none"> • содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования учреждения, в том числе за счет благотворительных взносов; • содействие в совершенствовании организации труда сотрудников учреждения, повышении ответственности за качество предоставления социальных услуг и чуткого отношения к получателям социальных услуг. 	В течение года	Шогенова Л.А. Зам.директора Мизиева Н.З. Секретарь ПС		