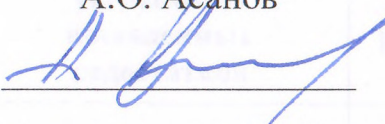


УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики

А.О. Асанов


«20» март 2020 г.

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых»
Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Размещение информации на официальном сайте не в полном объеме	Отразить четкую, структурированную, доступную для понимания получателями социальных услуг информацию об организации на официальном сайте (в соответствии с приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н).	1.05.2020 г. В течение года	Программист Лакунов И.Р. Специалист по соц.работе Асанова З.Б. Специалист по соц.работе Биттиева А.И.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Поддерживать информацию на официальном сайте организации в актуальном состоянии. Осуществлять внесение корректировок в течение 5 рабочих дней.				
1.2.	Размещение информации на информационном стенде не в полном объеме	Отразить четкую, структурированную, доступную для понимания получателями социальных услуг информацию об организации на информационном стенде (в соответствии с приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н). Поддерживать информацию на информационном стенде в организации в актуальном состоянии. Осуществлять внесение корректировок в течение 5 рабочих дней.	1.05.2020 г. В течение года	Зав.методическим кабинетом Бабаев Р.А. Программист Лакунов И.Р. Гл.бухгалтер Акбулатова Л.М.		
1.3.	Обеспечение открытости и доступности информации на сайте	Корректировка и упорядочение электронных сервисов учреждения для легкости и удобства граждан.	февраль	Программист Лакунов И.Р.		
1.4.	Обеспечение технической возможности выражения	Размещение анкеты для опроса граждан, обеспечение	май	Программист Лакунов И.Р.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	ежеквартальной выгрузки результатов анкет, их подсчет.				
1.5.	Обеспечение доступности записи на получение услуги	Размещение на стенде и сайте учреждения информации о способах получения социальных услуг. Мониторинг доступности записи на получение услуг через сайт, телефон и на бумажных носителях.	июнь, сентябрь, декабрь	Зав.методическим кабинетом Бабаев Р.А.		
1.6.	Отсутствие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии для инвалидов по зрению на сайте	февраль	Программист Лакунов И.Р.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение доступности питьевой воды	Размещение воды в бутылках на 1 этаже у входной двери.	январь	Зав.методическим кабинетом Бабаев Р.А.		
2.2.	Обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений	Создание необходимых условия доступности санитарно-гигиенических помещений	январь	Зав.методическим кабинетом Бабаев Р.А.		
2.3.	Повышение уровня комфортности	Заменить кресла в зоне отдыха, увеличить количество мест для удобства просмотра жильцами праздничных мероприятий.	февраль	Директор Асанов М.М. Гл.бухгалтер Акбулатова Л.М.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.4.	Создание фонда средств первой необходимости	Обеспечение наличия фонда средств первой необходимости для обратившихся граждан	март	Специалист по социальной работе Биттиева А.И.		
2.5.	Повышение материально-технического обеспечения предоставления социальных услуг	Оборудование библиотеки, объектов спорта, средств обучения, воспитания и охраны здоровья. Обеспечение возможности доступа к интернету.	апрель	Специалист по соц.работе Биттиева А.Х.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Услуги сурдопереводчика	Заключение договора с соответствующей организацией о предоставлении при необходимости услуг сурдоперевода	февраль	Зав.методическим кабинетом Бабаев Р.А.		
3.2.	Необходимость проведения инструктирования работников по сопровождению инвалидов	Дополнительное инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	март	Специалист по соц.работе Апшева Г.Х.		
3.3.	Оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов	Установка указателей направления на прилегающей территории, установка знака «стоянка для инвалидов». Обеспечение	март	Зав.методическим кабинетом Бабаев Р.А.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		доступности санитарно-гигиенических помещений.				
3.4	Недостаток оборудования для маломобильных групп получателей услуг	Обеспечить наличие необходимого оборудования для беспрепятственного доступа маломобильных групп получателей услуг	ноябрь	Зав.методическим кабинетом Бабаев Р.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Необходимость повышения квалификации специалистов организации	Проведение методических занятий и семинаров. Организовать обучение работников учреждения с учетом реальных потребностей в повышении качества социального обслуживания.	Апрель и октябрь в течение года	Зав.методическим кабинетом Бабаев Р.А. Специалист по соц.работе Биттиева А.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.		Анкетирование получателей услуг.	Ежемесячно	Специалист по социальной работе Асанова З.Б.		
5.2.	Ослабление работы попечительского совета учреждения	Усилить работу попечительских советов	август	Специалист по социальной работе Асанова З.Б.		