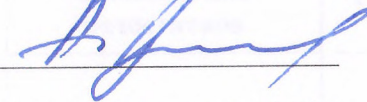


УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики
А.О. Асанов



«20» марта 2020 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный центр «Радуга»
Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Обеспечение открытости и доступности информации на официальном сайте организации	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию о: <ul style="list-style-type: none">материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема	январь	Маргушев Ринат Арсенович - программист		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.				
1.2.	Несовершенство функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Разместить и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	январь	Маргушев Ринат Арсенович - программист		
1.3.	Обеспечить в организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг. Обеспечить ежеквартальную выгрузку результатов анкетирования, их подсчет и представление в Минтрудсоцзащиты КБР.	Январь Ежеквартально	Маргушев Ринат Арсенович - программист		
1.4.	Неполное размещение информации на	Отразить четкую, структурированную, доступную для понимания	Постоянно	Глашева Зухра Нажмудиновна – и.о.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	информационных стендах в помещениях организации.	получателями социальных услуг информацию об организации на информационных стендах в помещениях организации (в соответствии с приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н). Поддерживать информацию на информационных стендах в актуальном состоянии. Осуществлять внесение корректировок в течение 5 рабочих дней.		директора; Кулиева Лидия Рашитовна – медрегистратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	постоянно	Глашева Зухра Нажмудиновна – и.о. директора; Бугов А.А. – зам.директора по АХЧ		
2.2.	Повышение уровня комфортности в отдельных помещениях	Повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (замена или приобретение мебели, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений).	постоянно	Глашева Зухра Нажмудиновна – и.о. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	постоянно	Глашева Зухра Нажмудиновна – и.о. директора; Маргушев Р.А. -		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				программист		
3.2.	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг.	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг.	постоянно	Глашева Зухра Нажмудиновна – и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Отсутствие специалиста по сурдопереводу	Обеспечить оказание услуг сурдоперевода (обучение своего специалиста или заключение договора со сторонним специалистом)	1.05.2020 г.	Глашева Зухра Нажмудиновна – и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Усилить работу попечительских советов.	Избрать новый состав попечительского совета и усилить его работу.	1 полугодие 2020 г.	Глашева Зухра Нажмудиновна – и.о. директора;		