


УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты  
Кабардино-Балкарской Республики

А.О. Асанов



«20» марта 2020 г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Лескенском муниципальном районе»  
Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточная открытость и доступность информации, размещенной на сайте учреждения	Максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайте учреждения к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.	в течение года	Деунежев Р.В.- программист		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.2.	Несовершенство функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронных сервисов	Обеспечение функционирования электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздела «Часто задаваемые вопросы»; возможности получения консультации по оказываемым услугам).	1.05.2020 г. в течение года	Деунежев Р.В.- программист		
1.3.	Необходимость обеспечить в организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение функционирования анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее; ежеквартальная выгрузка результатов анкетирования, их подсчет и представление в Минтрудсоцзащиты КБР.	1.05.2020 г. Ежеквартально	Деунежев Р.В.- программист		
1.4.	Неполное размещение информации на информационных стендах в помещениях организации	Разместить на информационном стенде в помещении информацию о количественных результатах оценки, планов по устранению выявленных недостатков.	I квартал	Бозиева Э.С.- заведующий отделением ПППСД		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Недостаточный уровень комфортности в отдельных помещениях.	Приобретение мебели.	I квартал	Бекалдиева М.Б.- директор, Хамгокова Д.Б.- и.о. гл.бухгалтера.		
2.2.	Недостаточный уровень комфортности в отдельных помещениях.	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Провести косметический ремонт.	I квартал	Бекалдиева М.Б.- директор, Хамгокова Д.Б.- и.о. гл.бухгалтера.		
2.3.	Необходимость повышения качества функционирования срочной социальной службы	Провести косметический ремонт складского помещения. Обеспечить качественное функционирование срочной социальной службы, наличие необходимых для ее работы средств первой необходимости для обратившихся граждан. Пополнение запасов продуктов, одежды, обуви.	в течение года	Бозиева И.М.- заведующий отделением ССО		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг.	Приобретение инвалидного кресла-коляски; установка поручней в	I квартал	Бекалдиева М.Б.- директор, Хамгокова Д.Б.-		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		санитарно- гигиеническом помещении.		и.о. гл.бухгалтера.		
3.2.	Не полное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных зон пандусом с противоскользящим покрытием; установка беспроводной системы вызова специалиста; организация парковочного места для инвалидов.	I квартал	Бекалдиева М.Б.- директор, Хамгокова Д.Б.- и.о. гл.бухгалтера.		
3.3.	Отсутствие сотрудников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Составление программы и графика обучения сотрудников, работающих с инвалидами, на 2020г., составление плана мероприятий по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов на 2020г.	I квартал	Табухов М.Б.- заместитель директора		
3.4.	Организовать проведение мероприятий по ИПР детей-инвалидов.	Информирование и консультирование по вопросам социально-психологической, социально-средовой, социально-педагогической, социально-бытовой реабилитации и абилитации.	в течение года	Афаунова З.М.- заместитель директора		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Необходимость дополнительного профессионального обучения руководителей, специалистов учреждения с учетом потребностей в повышении качества социального обслуживания	Проведение обучающих мероприятий специалистов для повышения квалификации с учетом реальных потребностей в повышении качества социального обслуживания (в том числе для приобретения специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).	в течение года	Афаунова З.М.- заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Ослабление работы попечительского совета.	Проведение собраний попечительского совета. Активизация работы попечительского совета, участие во всех мероприятиях, проводимых Центром.	в течение года	Бекалдиева М.Б.- директор, Тохова Р.С.- председатель ПС		