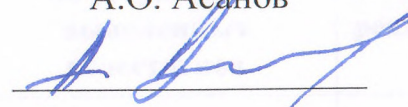


УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты  
Кабардино-Балкарской Республики

А.О. Асанов



«20» марта 2020 г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГКУ «Нальчикский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

**Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Размещение информации на официальном сайте не в полном объеме	Отразить четкую, структурированную, доступную для понимания получателями социальных услуг информацию об организации на официальном сайте (в соответствии с приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н) (в том числе разместить информацию о количестве свободных мест (с необходимой	1.05.2020 г. В течение года	Абазова А.М. Делопроизводитель		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		разбивкой), финансово-хозяйственной деятельности, предписаниях и т.д.) Поддерживать информацию на официальном сайте организации в актуальном состоянии. Осуществлять внесение корректировок в течение 5 рабочих дней.				
1.2.	Размещение информации на информационном стенде не в полном объеме	Отразить четкую, структурированную, доступную для понимания получателями социальных услуг информацию об организации на информационном стенде (в соответствии с приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н) (в том числе о лицензии). Поддерживать информацию на информационном стенде в организации в актуальном состоянии. Осуществлять внесение корректировок в течение 5 рабочих дней.	1.05.2020 г. В течение года	Абазова А.М. Делопроизводитель		
1.3.	Усовершенствование дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг	Разместить на официальном сайте информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг и их функционирование, раздел	1.05.2020 г.	Абазова А.М. Делопроизводитель		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		официального сайта «Часто задаваемые вопросы».				
1.4.	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Размещение анкеты для опроса граждан, представление ежеквартальной выгрузки результатов анкетирования. Выгрузку результатов анкетирования, их подсчет и представление в Минтрудсоцзащиты КБР.	Ежеквартально	Абазова А.М. Делопроизводитель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Повышение уровня комфортности	Повышение уровня комфортности в отдельных помещениях (замена или приобретение мебели, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	30.12.2020 г.	Бифов Б.М. Директор		
2.2.	Создание фонда средств первой необходимости	Обеспечение наличия фонда средств первой необходимости для обратившихся граждан	1.06.2020 г.	Бифов Б.М. Директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	Своевременное предоставление оборудования для маломобильных групп получателей социальных услуг	1.05.2020 г. В течение года	Бифов Б.М. Директор		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Отсутствие специалиста по сурдопереводу	Обеспечить оказание услуг сурдоперевода (обучение своего специалиста или заключение договора со сторонним специалистом)	1.05.2020 г.	Бифов Б.М. Директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Ослабление работы Попечительского совета	Усилить работу попечительского совета. Проведение регулярных заседаний по вопросам компетенции Попечительского совета.	Ежеквартально	Бифов Б.М. Директор		