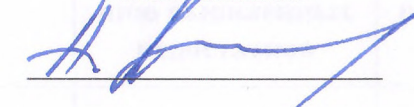


УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики

А.О. Асанов



«20» марта 2020 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Урванском муниципальном районе»
Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Обеспечение максимальной открытости и доступности информации об организации	Максимально приблизить открытость и доступность информации, размещённой на сайте учреждения к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, лёгкости и удобства пользования для граждан	Постоянно	Зам.директора Р.Х. Утижева Гл. бухгалтер С.В. Кандохова Программист А.М. Хасанова		
1.2.	Необходимость усовершенствования	Усовершенствовать дистанционные способы	Постоянно	Программист А.М. Хасанова		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);				
1.3.	Обеспечить в организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить в организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие актуальной анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Обеспечить ежеквартальную выгрузку результатов анкетирования, их подсчет и представление в Минтрудсоцзащиты КБР.	Постоянно	Программист А.М. Хасанова		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Повышение уровня комфортности предоставления социальных услуг	Повышение уровня комфортности предоставления социальных услуг: приобретение мебели, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	В течение года	Директор М.В. Карацуклова Попечительский совет Гл. бухгалтер С.В. Кандохова		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.2.	Необходимость повышения качества функционирования срочной социальной службы	Обеспечение качественного функционирования отделения ССОГПВИ. Пополнение запаса предметов первой необходимости для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.	Постоянно	Заведующая отделением ССОГПВИ		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация дополнительного профессионального обучения специалистов учреждения в специализированных центрах по специальности «Сурдопереводчик» или «Тифлосурдопереводчик»	В течение года	Инспектор по кадрам А.И. Шабатукова Зам. директора Р.Х. Утижева		
3.2.	Недостаток оборудования для маломобильных групп получателей услуг	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг. Продолжить информирование населения о работе пункта проката ТСР. Организовать сбор ТСР через СМИ и сеть Интернет.	1.05.2020 г. Постоянно	Директор М.В. Карацукова Гл. бухгалтер С.В. Кандохова Зам. директора Д.В. Оркова		
5. Удовлетворённость качеством оказания услуг						
5.1.	Усилить работу Попечительского совета.	Усилить работу Попечительского совета:	Постоянно	Директор М.В. Карацукова		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		<p>1. Оказывать содействие специалистам учреждения в проведении социологического опроса на предмет удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых учреждением социальных услуг.</p> <p>2. Принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов отделений.</p> <p>3. Рассмотрение поступивших обращений в адрес Попечительского совета Центра, отнесенных к деятельности и компетенции Попечительского совета учреждения.</p> <p>4. Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Попечительским советом Центра.</p> <p>5. Оказание содействия специалистам учреждения в проведении социологического опроса на предмет удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых учреждением социальных услуг.</p>		Зам. директора Р.Х. Утижева		