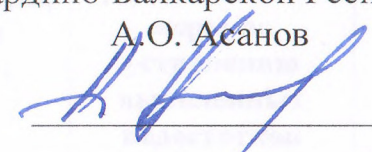


УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики
А.О. Асанов



«20» марта 2020 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Центр социального обслуживания населения в городском округе Нальчик»
Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Неполное размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет». Недостаточная открытость и доступность информации, размещенной на сайте в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию о финансово-хозяйственной деятельности. Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении и его деятельности на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	1.05.2020 г. в течение года	Заведующая ОМО Казиева З.А., И.о. гл. бухгалтера Чабдарова Ж.С., программист АУП Татрокова А.Х.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.2.	Необходимо усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы.	Реализация дистанционного способа обратной связи с получателями социальных услуг посредством заполнения формы для подачи электронного обращения, жалобы, отзыва через официальный сайт учреждения; создание на сайте учреждения отдельного раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь-февраль 2020 г.	Программист АУП Татрокова А.Х.		
1.3.	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (обеспечить ежеквартальную выгрузку результатов анкетирования, их подсчет и представление в Минтрудсоцзащиты КБР	Анализ удовлетворенности клиентов качеством оказания социальных услуг учреждения путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения для предоставления клиентам (их опекунам, представителям) возможности свободно и оперативно выразить мнение о деятельности и работниках учреждения, о полученных социальных услугах	1.05.2020 г. ежеквартально	заведующая ОМО Казиева З.А., программист АУП Татрокова А.Х.		
1.4.	Неполное размещение информации на информационных стендах в помещениях организации. Недостаточная открытость и доступность информации, размещенной на	Размещение на информационных стендах информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, о финансово-хозяйственной деятельности и поддержание размещенной на информационных	1.05.2020 г. ежеквартально	заведующая ОМО Казиева З.А., И.о. гл. бухгалтера Чабдарова Ж.С., программист АУП Татрокова А.Х.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	информационных стендах в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	стендах информации в актуальном состоянии. Размещение актуальной информации в брошюрах, буклетах.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.		Размещение указателей пути движения к учреждению с нанесенной на них тактильной информацией, организация доступной среды и адаптации пешеходной инфраструктуры для маломобильных групп населения по пути следования к учреждению от близстоящих остановок общественного транспорта	3-4 кв. 2020 г.	Заместитель директора Мусуков М.Б., заведующая хозяйством Шекихачева Л.Р.		
2.2.		Оборудование помещений учреждения системой климат-контроль	4 квартал 2020г.	Заместитель директора Мусуков М.Б., заведующая хозяйством Шекихачева Л.Р.		
2.3.	Недостаточно эффективное функционирование срочной социальной службы, наличие необходимых для ее работы средств первой необходимости для	Оказание срочной вещевой помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации из Вещевого фонда учреждения, обеспечение при необходимости, горячим питанием, лекарственными препаратами	в течение года	И.о. заведующая ОССО Чигирова Х.А.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	обратившихся граждан	(благотворительная помощь). Привлечение в сферу социального обслуживания социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Необходимость повышения уровня комфортности в отдельных помещениях	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях на 2 и 3 этажах в здании учреждения	1 квартал 2020г.	Заместитель директора Мусуков М.Б., заведующая хозяйством Шехихачева Л.Р.		
3.2.	Недостаточное число мероприятий по ИПР детей-инвалидов	Исполнение перечня мероприятий социальной реабилитации, возложенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в соответствии с Приказом Минтруда КБР от 10.02.2016г. №31-П «Об утверждении Порядка разработки и реализации перечня мероприятий по профессиональной реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-	в течение года	Заведующая СРО Аброкова Ф.А.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		инвалида) и предоставление сводной информации об исполнении мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида, в федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кабардино-Балкарской Республике» Минтрудсоцзащиты КБР				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Необходимость организовать дополнительное профессионального обучение руководителей, специалистов учреждения с учетом реальных потребностей в повышении качества социального обслуживания в научно-методических центрах	Реализация мер по улучшению кадрового обеспечения учреждения, в том числе продолжение работы по повышению квалификации работников учреждения	в течение года	Заместитель директора Наумова А.П., специалист по кадрам АУП Хажкасимова М.Т.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Недостаточная работа Попечительского совета	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности	в течение года	Заведующая ОМО Казиева З.А.,		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		Попечительского совета учреждения, о планируемых в 2020 г. заседаниях и мероприятиях на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		программист АУП Татрокова А.Х.		