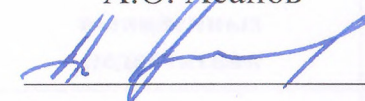


УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты  
Кабардино-Балкарской Республики

А.О. Асанов



«20» марта 2020 г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г.о. Прохладный»  
Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Информация труднонаходима, размещена не в полном объёме	Отразить четкую, структурированную, доступную для понимания получателями социальных услуг информацию об организации на официальном сайте (в соответствии с приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н). Поддерживать информацию на официальном сайте организации в	1.04.2020 г.	Зав.ОМКО-Хашкуева Д.И. Программист-Берёза Ф.Н.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		актуальном состоянии. Осуществлять внесение корректировок в течение 5 рабочих дней.				
1.2	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения)	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения)	31.01.2020 г.	Зав.ОМКО-Хашкуева Д.И. Программист-Берёза Ф.Н.		
1.3	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить быстрое для нахождения размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации	31.01.2020 г.	Зав.ОМКО-Хашкуева Д.И. Программист-Берёза Ф.Н.		
1.4.	Устаревшая анкета для выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг посредством размещения актуальной анкеты для опроса граждан Выгрузка результатов анкетирования и их публикация	31.01.2020 г. ежеквартально	Зав.ОМКО-Хашкуева Д.И. Программист-Берёза Ф.Н.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		ежеквартально.				
1.5.	Нерабочее состояние версии официального сайта для инвалидов по зрению	Обеспечить наличие на официальном сайте версии для инвалидов по зрению	31.01.2020 г.	Зав.ОМКО-Хашкуева Д.И. Программист-Берёза Ф.Н		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Недостаточное количество средств первой необходимости	Обеспечение качественного функционирования срочной социальной службы, наличие для ее работы средств первой необходимости	31.03.2020 г.	Зав.ОССО-Ходова Л.И.		
2.2.	Разобщенность отделений центра	Размещение всех отделений по предоставлению социального обслуживания в Административном (главном) здании центра: -сделать ремонт кабинетов; -обеспечить мебелью; -разместить отделы,обслуживающие получателей социальных услуг компактно,с вывесками графика работы и названиями отделов.	30.04.2020 г.	Зам.директора - Недбайлова О.А Зав.хозяйством- Штаничев А.Н.		
2.3		Повышение уровня комфортности	30.04.2020 г.	Гл.бухгалтер-		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		в помещениях Центра, создание комфортных условий ожидания в холле административного здания(установка кондиционеров, телевизора, приобретение офисной мебели, установка кулера).		Балкизов А.Ж. Специалист по ОТ и ТБ -Пихов З.М.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Нехватка оборудования для маломобильных групп получателей услуг	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг(бегущая строка с видео-аудиоинформатором для слабослышащих и слабовидящих)	29.02.2020 г.	Зав.СБО-Шханукова Ю.К.		
3.2	Недостаточное количество мероприятий по ИПР детей-инвалидов	Организация и проведение мероприятий по ИПР детей-инвалидов(активизировать работу психолога, практиковать выезд на дом и др.).	В течении года	Специалист по соц.работе ОМКО-Кофтанов В.А. Психолог Цай В.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей, специалистов	Организация дополнительного профессионального обучения руководителей ,специалистов учреждений:	В течении года	Инспектор отдела кадров-Гедмишхова Р.Р.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	учреждений с учётом реальных потребностей в повышении качества социального обслуживания	-обучение сиделок навыкам оказания медицинской помощи -повышение квалификации специалистов, руководителей подразделений.				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1.	Отсутствие книги жалоб и предложений в местах общего пользования, в зале ожидания	Книгу жалоб и предложений поместить в общедоступных местах для получателей социальных услуг	09.01.2020г.	Зав.ОССО-Ходова Л.И.		
5.2.	Необходимость усиления работы попечительских советов	Увеличить кратность заседаний Совета с 1 раза в год до 2х раз в год и в зависимости от производственной необходимости	В течении года	Зам.директора - Недбайлова О.А.		