

Къэбэрдей-Балъкъэр Республикэм
лэжыгъэмкIэ, цIыхухэр лэжапIэкIэ
къызэгъэпэщынымкIэ, социальнэу
хъумэнымкIэ и министерствэ



Къабарты-Малкъар Республиканы
урунуу, иш бла жалчытыу
эм социальный жаны бла
къорулау министерствосу

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ № 190-П

« 01 » декабря 2014г.

г. Нальчик

Об утверждении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Голочалова Н.С.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

И.о. министра

Н.Х.Баков

Утвержден
приказом Министерства труда,
занятости и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики
от «01» декабря 2014 г. № 190-П

ПОРЯДОК
обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках
социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах
социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления,
о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации,
включая размещение информации
на официальных сайтах в сети «Интернет»

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с целью обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно - доступ к информации, сеть «Интернет»).

2. Порядок устанавливает правила обеспечения доступа к информации, размещаемой Министерством труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики (далее - Министерство) и непосредственно поставщиками социальных услуг.

3. На информационных стендах в здании Министерства размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация и документы:

- 1) график и режим работы Министерства;
- 2) контактная информация о должностных лицах Министерства, ответственных за обеспечение выполнения Министерством полномочий в сфере социального обслуживания граждан;
- 3) перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;
- 4) порядок, сроки и условия предоставления социальных услуг;
- 5) перечень поставщиков социальных услуг;
- 6) иная информация и документы, которые являются обязательными к размещению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Кабардино-Балкарской Республики.

4. На официальном сайте Министерства в сети «Интернет» размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация и документы:

1) режим и график работы Министерства, почтовый адрес, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты, по которым получатели социальных услуг могут получить необходимую информацию;

2) перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;

3) порядок, сроки и условия предоставления социальных услуг;

4) реестр поставщиков социальных услуг.

5) иная информация и документы, которые являются обязательными к размещению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Кабардино-Балкарской Республики.

Информация и документы подлежат размещению на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания или внесения в них соответствующих изменений.

5. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают бесплатный доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг.

6. На информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация и документы:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления поставщика социальных услуг;

3) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, по видам и формам социального обслуживания; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания, размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

4) о правах и обязанностях поставщика и получателей социальных услуг;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;

6) о вакантных должностях, требуемых к замещению, и предъявляемых к ним квалификационных требованиях;

7) о результатах и позиции поставщика социальных услуг в рейтинге по итогам независимой оценки качества их работы;

8) копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9) правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (при предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах);

10) правила внутреннего трудового распорядка, коллективного договора

11) иная информация и документы, которые являются обязательными к размещению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Кабардино-Балкарской Республики.

7. На официальном сайте в сети «Интернет» поставщики социальных услуг размещают и поддерживают в актуальном состоянии следующую информацию и документы:

1) о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;

2) об учредителе (учредителях) с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;

3) о месте нахождения, филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;

4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;

5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты;

6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;

7) о структуре и об органах управления поставщика социальных услуг с указанием наименования структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии) в сети «Интернет»; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); положения о структурных подразделениях поставщика социальных услуг (при их наличии); о персональном составе работников поставщика социальных услуг с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете поставщика социальных услуг (с приложением электронного образа документов);

8) о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);

9) о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);

10) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, по видам и формам социального обслуживания; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам и формам

социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания, размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

11) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет ассигнований республиканского бюджета Кабардино-Балкарской Республики и за плату, частичную плату в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

12) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»).

13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет ассигнований республиканского бюджета Кабардино-Балкарской Республики и за плату, частичную плату в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет ассигнований республиканского бюджета Кабардино-Балкарской Республики и за плату, частичную плату в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

19) о результатах и позиции поставщика социальных услуг в рейтинге по итогам независимой оценки качества их работы;

20) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Пользователю официального сайта поставщика социальных услуг в сети «Интернет» должна быть предоставлена наглядная информация о структуре сайта, включающая в себя ссылки на следующие информационные ресурсы:

портал исполнительных органов государственной власти Кабардино-

Балкарской Республики;

официальный сайт Министерства;

официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

9. Министерство и поставщики социальных услуг обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг поставщиками социальных услуг (онлайн опрос, интернет-анкета, форум и др.).

10. Размещение информации осуществляется в общедоступной части сайта в формате, обеспечивающем возможность ее поиска без дополнительной регистрации, без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы.

11. Информация и документы, указанные в пункте 6 настоящего Порядка, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

12. Информация размещается на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов.

13. При размещении информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

14. Размещенные на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.
