Информация

о рассмотрении обращений граждан в

Министерстве труда, занятости и социальной защиты

 Кабардино-Балкарской Республики

за 3 квартал 2016 г.

 За 3 квартал 2016 г. в Министерство труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики поступило 667 обращений граждан по различным вопросам направления деятельности министерства.

Наибольшее количество составили обращения граждан по оказанию материальной помощи попавшим в трудную жизненную ситуацию, на лечение и ремонт жилья - 430

 о выделении санаторной путевки - 4;

 жилищные вопросы -53;

об установлении пенсии за выслугу лет -7;

пенсионный вопрос - 3;

о доплатах к государственной пенсии - 10;

о присвоении звания «Ветеран труда» – 1;

о присвоении звания «Ветеран ВОВ» –1;

о присвоении звания «Труженик тыла» – 1;

о выплате ежемесячной денежной компенсации многодетной семье-2;

 вопросы по материнскому капиталу-5;

медаль материнская слава-2

об оказании социальных услуг на дому - 2

об установлении инвалидности-2

об устройстве в детский дом-интернат-1

об устройстве в спецдом-3

о трудоустройстве-34

по субсидиям-10;

о выплате детских пособий-13

об установлении опеки над совершеннолетним-1

по вопросам ежемесячных денежных компенсации-14

госэкспертиза условий труда-6

вопросы по накопительным книжкам-9

прочие-53

 Все поступившие в Министерство труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения министерства.

 Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством срок специалистами Министерства своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

Для сообщений о проявлении фактов коррупции неисполнения служебных обязанностей со стороны должностных лиц министерства и его подведомственных учреждений или превышения ими служебных полномочий в министерстве работает Антикоррупционная «горячая линия». За отчетный период поступило 8 звонков. Фактов коррупции или превышения служебных обязанностей со стороны должностных лиц поступивших на Антикоррупционную «горячую линию» не выявлено. Основная часть вопросов касалась выплат детских пособий, ежемесячных денежных компенсаций за коммунальные услуги и оказания материальной помощи гражданам попавшим в трудную жизненную ситуацию. По всем вопросам были даны разъяснения.

Информация о работе с обращениями граждан в министерстве ежеквартально размещается на официальном сайте министерства.