

Handwritten signature

Общественный совет при Министерстве труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на территории Кабардино-Балкарской Республики

ЗАСЕДАНИЕ № 3

«12» декабря 2019 года

г.Нальчик

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

Докладчик: Кумыкова Радима Аслановна – заместитель директора ЧОУ ДПО «Центр Инфо»

2. Об итогах выездных мероприятий в организации социального обслуживания, принимающие участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

Докладчик: Кадырова Фатима Муталифовна – председатель Совета

3. Об основных недостатках, выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

Докладчик: Кишукова Ирина Музафаровна – член Совета

4. Разное.

Протокол
решения Общественного совета по независимой оценке качества
при Министерстве труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики № 3

12 декабря 2019 г.

г. Нальчик

Присутствовали:

Члены Совета:

Емузова Ирина Газизовна
Кадырова Фатима Муталифовна
Кишукова Ирина Музафаровна
Петровский Владимир Викторович
Хубиев Башир Билялович

Приглашенные:

- | | |
|-----------------------------|--|
| Романова Елена Владимировна | - заместитель министра труда и социальной защиты КБР |
| Бекиева Лариса Ахматовна | - руководитель информационно-аналитического департамента Минтрудсоцзащиты КБР |
| Кожаква Мадина Леонидовна | - начальник отдела по информационно-аналитическому, методическому обеспечению и связям с общественностью Минтрудсоцзащиты КБР |
| Кишукова Диана Петровна | - начальник отдела организации социального обслуживания |
| Шаваев Тахир Таубиевич | - начальник отдела социальной защиты семьи и детства |
| Рябкова Ольга Александровна | - главный специалист-эксперт отдела по информационно-аналитическому, методическому обеспечению и связям с общественностью Минтрудсоцзащиты КБР |
| Кумыкова Радима Аслановна | - заместитель директора ЧОУ ДПО «Центр Инфо» |

- Бетуганов Заур Мачраилович - директор ГКУ «Центр социального обслуживания в г.о. Нальчик»
- Тлигуров Мурат Хасанбиевич - директор ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском районе»
- Бекалдиева Марьяна Биляловна - директор ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Лескенском районе»
- Сасикова Надежда Ивановна - директор ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Прохладном»
- Карацукова Марина Валерьевна - директор ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Урванском районе»
- Газаев Алим Залимович - и.о. директора ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском районе»
- Эристова Ляна Ахмедовна - директор ГКУ «Базовый республиканский детский реабилитационный центр «Радуга»
- Хаджимуков Руслан Меджидович - директор ГКУ «Республиканский геронтологический реабилитационный центр»
- Карданов Адальби Барасбиевич - директор ГКУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс»
- Бифов Беслан Мухажидович - директор ГКУ «Нальчикский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- Асанов Маштай Мухадинович - директор ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых»
- Темрокова Оксана Аниуаровна - директор ГКУ «Республиканский центр социальной помощи семье и детям»

Общественный совет по независимой оценке качества при Министерстве труда и социальной защиты КБР **решает:**

1. Принять к сведению информацию заместителя директора ЧОУ ДПО «Центр Инфо» Кумыковой Р.А. об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.
2. Принять к сведению информацию председателя Совета Кадыровой Ф.М. Об итогах выездных мероприятий в организации социального обслуживания, принимающие участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.
3. Принять к сведению информацию члена Совета Кишуковой И.М. об основных недостатках, выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.
4. Утвердить количественные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2019 году (приложение № 1).
5. Рекомендовать Министерству труда и социальной защиты КБР:
 - 5.1. Повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (замена или приобретение мебели, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений);
 - 5.2. Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг;
 - 5.3. Рассмотреть возможность организации или привлечения службы доставки маломобильных получателей услуг в организации, подведомственные министерству;
 - 5.4. Провести проверку соответствия должностных регламентов сотрудников подведомственных организаций и реально выполняемых задач;
 - 5.5. Организовать дополнительное профессионального обучение руководителей, специалистов учреждений с учетом реальных потребностей в повышении качества социального обслуживания в научно-методических центрах (в том числе для приобретения специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика));
 - 5.6. Активизировать работу по профилактике профессионального выгорания сотрудников подведомственных организаций;
 - 5.7. Рассмотреть возможность перехода сайтов организаций, подведомственных министерству, на общую структуру сайтов органов исполнительной власти Кабардино-Балкарской Республики.
 - 5.8. Привести альтернативные версии сайтов подведомственных организаций в соответствие ГОСТу;

5.9. Провести проверку прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на колясках, при выявлении несоответствий провести работу по улучшению доступности организации (рекомендуется руководствоваться «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (утв. Приказом Минстроя России от 14.11.2016 № 798/пр).

Рекомендуется провести проверку следующих параметров:

- прилегающих к пандусу дорожек, тротуаров и площадок на отсутствие препятствий для его использования (ямы, выбоины, неровности и т.д.), при обнаружении которых, произвести их устранение;
- угол подъема пандусов;
- оснащение пандусов перилами;
- наличие достаточного места на площадке пандуса перед входной дверью для передвижения людей на колясках;
- наличие выступов в начале и конце перил;
- наличие поручней;
- завершение поручней скруглениями;
- наличие отрегулированных доводчиков на входных дверях;
- на проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько полос, контрастных с поверхностью ступени, (например, желтого цвета), имеющие общую ширину в пределах 0,08 - 0,1 м. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи - от 0,03 до 0,04 м.
- напольные поверхности на предмет скольжения, и оснастить их покрытиями, исключающими скольжение, там, где это необходимо;
- наличие обозначений расположения санитарных комнат для клиентов;
- соответствие размеров санитарных комнат и их оснащения для маломобильных категорий граждан и людей, передвигающихся на колясках, и при выявлении несоответствия провести расширение и переоборудование помещений, если есть такая возможность;
- наличие в санитарных комнатах на унитазах стульчаков и там, где они отсутствуют, установить;
- разместить дополнительно зеркала на уровень, доступный для всех групп населения, в том числе людям, передвигающимся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом, либо установить зеркала на доступном уровне для всех групп населения (например: под наклоном);
- в санитарно-гигиенических помещениях установить раковины таким образом, чтобы они были доступны для всех категорий

клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом;

- в санитарно-гигиенических помещениях, особенно первых этажей зданий, оснастить окна шторами или пленочными покрытиями, наклеенными на стекло;
- обеспечить размещение информационных стендов в помещениях организации на высоту 0,9-1,7 метров от уровня пола, доступную для всех категорий клиентов, информация на стендах должна быть выполнена контрастным шрифтом и размером, доступным для чтения.
- место установки и высоту кнопки вызова специалиста на удобный уровень для людей, передвигающихся на колясках;
- оборудование помещений организации специальными средствами для получателей услуг с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами).
- провести проверку рационального использования помещений организаций;
- усилить работу попечительских советов;

5.10. В центрах социального обслуживания населения обеспечить качественное функционирование срочной социальной службы, наличие необходимых для ее работы средств первой необходимости для обратившихся граждан;

5.11. В центрах социального обслуживания населения организовать проведение мероприятий по ИПР детей-инвалидов;

5.12. Провести проверку в ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых» на соответствие проживающих категориям граждан, имеющим право на проживание в данной организации;

5.13. Проконтролировать размещение отделений ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в г. Прохладном» в главном здании центра;

5.14. Обеспечить выполнение индивидуальных рекомендаций для организаций социального обслуживания в соответствии с приложением №2.

5.15. Представить информацию по обслуживанию по ИПР детей-инвалидов в центрах социального обслуживания населения.

Срок: 1 июня 2020 года.

6. Рекомендовать ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в г. Прохладном» разместить все отделения центра в его главном здании.

Председатель Общественного совета



Ф. Кадырова

Рейтинг по интегральным показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

№	Учреждения	Общие критерии оценки					
		Интегральное значение по совокупности и общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии	1 - критерий открытость и доступность информации	2 - критерий комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	3 - критерий доступность услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательность, вежливость работников	5 - критерий удовлетворенность условиями оказания услуг
			Показатели	Показатели	Показатели	Показатели	Показатели
		Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Урванском районе»	99,82	100	100	99,1	100	100
2.	ГКУ «Республиканский геронтологический реабилитационный центр»	99,1	96,1	99,4	100	100	100
3.	ГКУ «Республиканский центр социальной помощи семье и детям»	98,94	98,2	98,5	100	99,2	98,8
4.	ГКУ «Центр социального обслуживания в г.о. Нальчик»	98,44	98,2	100	94	100	100
5.	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Лескенском районе»	98,2	97,3	99,7	94	100	100
6.	ГКУ «Нальчикский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,12	96,7	99,6	100	98,8	95,5
7.	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в г. Прохладном»	98,1	90,5	100	100	100	100
8.	ГКУ «Базовый республиканский детский реабилитационный центр «Радуга»	95,6	88,5	99	92	98,8	99,7
9.	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Баксанском районе»	95,36	99,1	100	77,7	100	100
10.	ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Чегемском районе»	87,5	74,6	98,7	68,2	98,6	97,4
11.	ГКУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс»	85,4	87,2	84,2	96,7	80,6	78,3
12.	ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых»	79,02	82,3	84,2	73,5	87,2	67,9
	Среднее интегральное значение	94,47	92,39	96,94	91,27	96,93	94,8

Рекомендации для организаций социального обслуживания по улучшению качества условий оказания услуг

ГКУ «Центр социального обслуживания в г.о. Нальчик»

1. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Провести косметический ремонт.
2. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3. Разместить на информационных стендах в помещениях организации информацию о:
 - материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
4. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию о:
 - финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Баксанском районе»

1. Оборудовать территории, прилегающие к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, обеспечить:
 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);
 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
3. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию о :
 - порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Лескенском районе»

1. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Провести косметический ремонт.
2. Оборудовать территории, прилегающие к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, обеспечить:
 - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3. условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
4. Разместить на информационных стендах в помещениях организации информацию о :
 - проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в г. Прохладном»

1. Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
2. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
3. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию о :
 - учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;
 - структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;
 - материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
 - форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);
 - видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения

коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);

- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;
- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Урванском районе»

1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания в Чегемском районе»

1. Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие и доступность питьевой воды;
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.);

3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

4. Оборудовать территории, прилегающие к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, обеспечить наличие:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

5. Разместить на информационных стендах в помещениях организации информацию о:

- учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;
- месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;
- материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
- форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);
- видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);
- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;
- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);
- проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

6. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию о :

- учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;
- руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;
- структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;
- материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
- форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);
- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;
- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в

соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
- правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);
- проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

ГКУ «Базовый республиканский детский реабилитационный центр «Радуга»

1. Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

2. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:

- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).

3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

4. Разместить на информационных стендах в помещениях организации информацию о:

- материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
- видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);
- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);
- правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);
- проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

5. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию о :

- материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

ГКУ «Республиканский геронтологический реабилитационный центр»

1. Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

2. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию о :

- структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о

структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;

- форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);
- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;
- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

ГКУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс»

1. Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

2. Разместить на информационных стендах в помещениях организации информацию о:

- наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);
- правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

3. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию о :

- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

ГКУ «Нальчикский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
2. Разместить на информационных стендах в помещениях организации информацию о:
 - наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности).
3. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию о :
 - количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
 - финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
 - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).

ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых»

1. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:
 - наличие и доступность питьевой воды
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
 - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).
2. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
 - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
3. Оборудовать территории, прилегающие к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, обеспечить:
 - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
4. Разместить на информационных стендах в помещениях организации информацию о:
 - месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;
 - режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;
 - материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек,

объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

- видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);
- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;
- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);
- проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

5. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию о :

- руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;
- структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;

- материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;
- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

ГКУ «Республиканский центр социальной помощи семье и детям»

1. Разместить на информационных стендах в помещениях организации информацию о:
 - наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);
5. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» организации информацию об :
 - объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.