ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО КООРДИНАЦИИ И ОЦЕНКЕ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

25 февраля 2016 года

Повестка заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

25 февраля 2016 года

- О практике рассмотрения обращений граждан и организаций Министерством обороны Российской Федерации.
- О практике рассмотрения устных обращений граждан.
- Об анализе поступающих обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

О практике рассмотрения обращений граждан и организаций Министерством обороны Российской Федерации

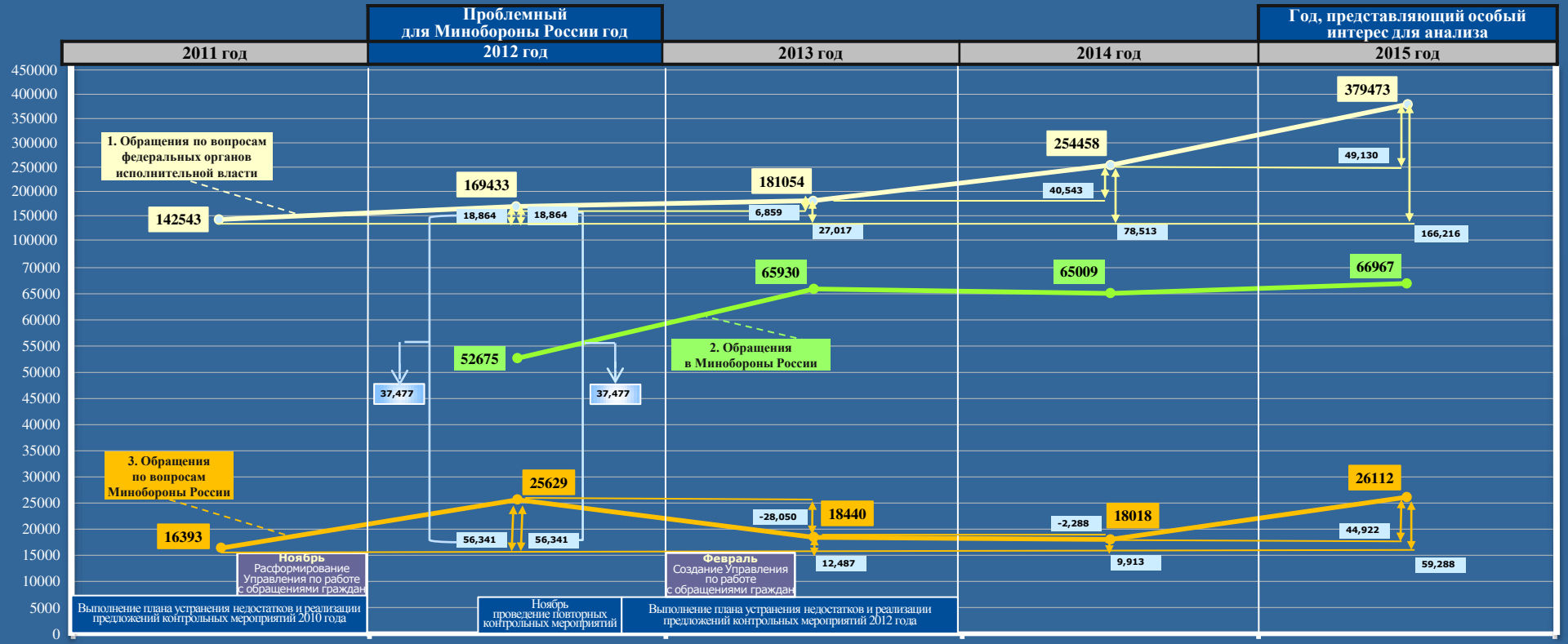
Обращения, поступившие в адрес Президента Российской Федерации, содержащие вопросы, решение которых входит в компетенцию Минобороны России, в общем количестве обращений, содержащих вопросы, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти

1- наименование федерального органа исполнительной власти
2- доля обращений, содержащих вопросы, решение которых входит в компетенцию данного федерального органа исполнительной власти, в общем количестве обращений, содержащих вопросы, решение которых входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти

2011 год		2012 год		2013 год		2014 год		2015 год	
1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.
МВД России	15,391	Минобороны России	15,126	МВД России	15,752	МВД России	17,615	МВД России	20,094
Минздравсоцразвития России	13,317	МВД России	13,853	Минобороны России	10,185	ФМС России	14,160	ФМС России	10,375
Минобороны России	11,500	Минздрав России	9,351	ФМС России	8,605	МИД России	14,028	Роструд	6,990
Минфин России	8,596	Минрегион России	7,548	Минтруд России	8,391	Минобороны России	7,081	Минобороны России	6,881
Минрегион России	7,101	ФМС России	6,487	Минздрав России	5,797	ФССП России	5,589	ФССП России	6,641
ФМС России	5,852	Минтруд России	5,395	Минрегион России	5,296	Минтруд России	5,051	Минтруд России	5,363
ФССП России	5,490	Минобрнауки России	5,254	ФССП России	5,229	Роструд	4,325	Минздрав России	4,441
Минобрнауки России	3,522	ФССП России	5,147	Минобрнауки России	5,106	Минздрав России	3,923	МИД России	3,942
ФСИН России	3,483	МИД России	2,915	МИД России	3,200	Минобрнауки России	3,644	Минстрой России	3,166
Роструд	2,861	ФСИН России	2,817	Минкомсвязь России	3,111	Минстрой России	3,092	Минобрнауки России	3,041

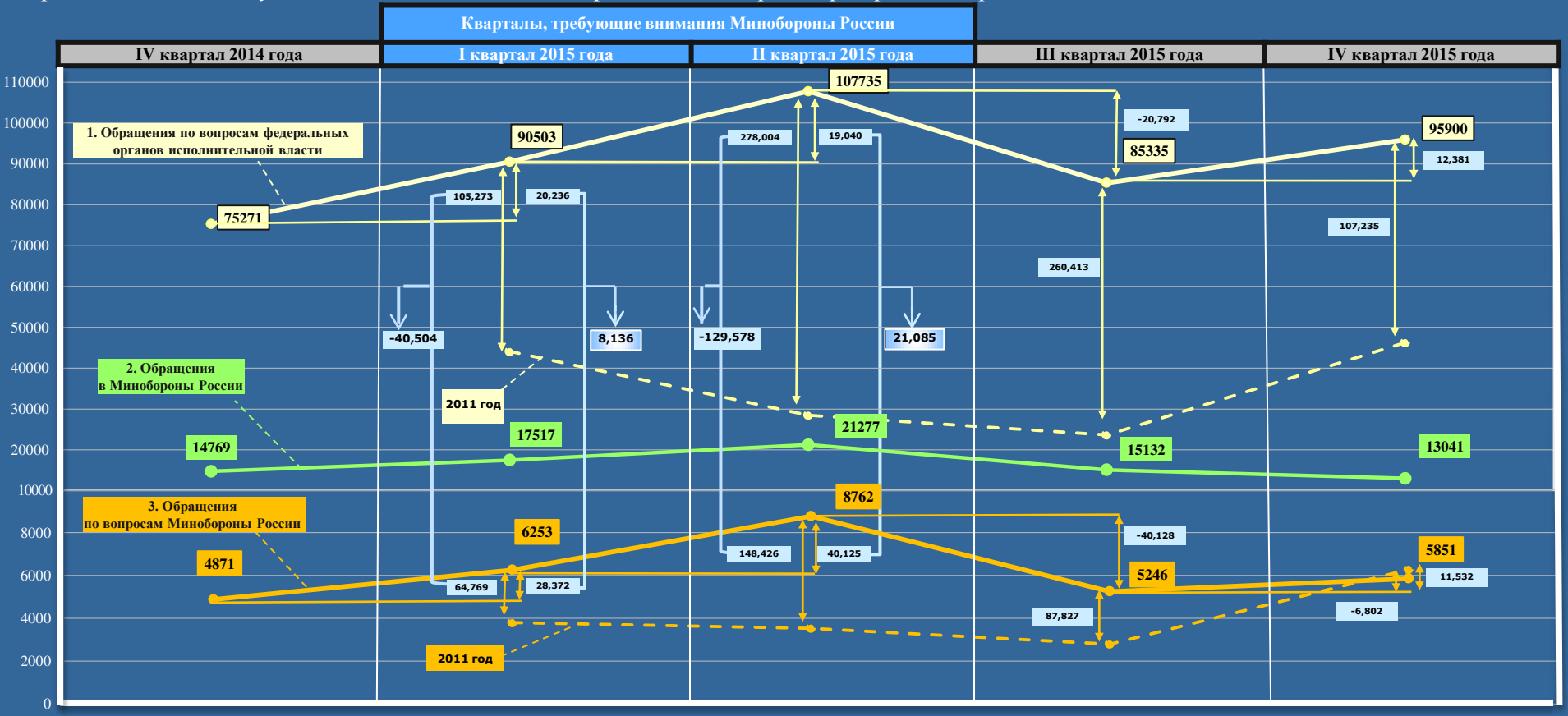
Динамика изменения количества обращений, поступивших в 2011 году, в 2012 году, в 2013 году, в 2014 году и в 2015 году

- Начиная с 2012 года, в 2013 году, в 2014 году и в 2015 году наблюдается рост количества обращений в Минобороны России
- В 2015 году снижение количества обращений по вопросам Минобороны России в 2013 году и в 2014 году сменилось ростом
- В 2015 году осуществлялась разработка управляющих воздействий или корректирующих управляющих воздействий



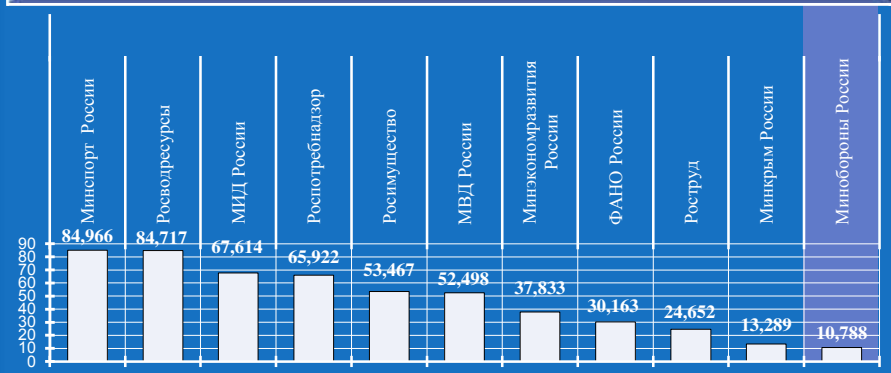
Динамика количества обращений, поступивших IV квартале 2014 года и в I, II, III и IV кварталах 2015 года

- I квартал и II квартал 2015 года — кварталы, требующие внимания Минобороны России, поскольку изменение количества обращений по вопросам Минобороны России к соответствующему предыдущему кварталу превышает соответствующее изменение количества обращений по вопросам федеральных органов исполнительной власти.

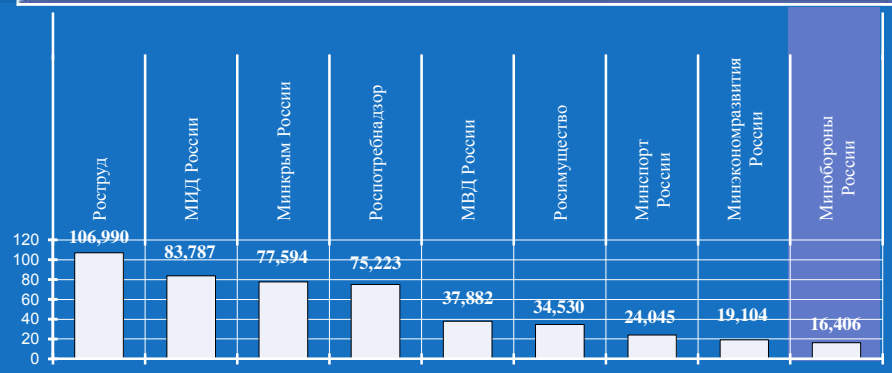


Федеральные органы исполнительной власти с наибольшими суммарными превышениями показателей нарушений порядка рассмотрения обращений в I квартале 2015 года и во II квартале 2015 года

I квартал 2015 года

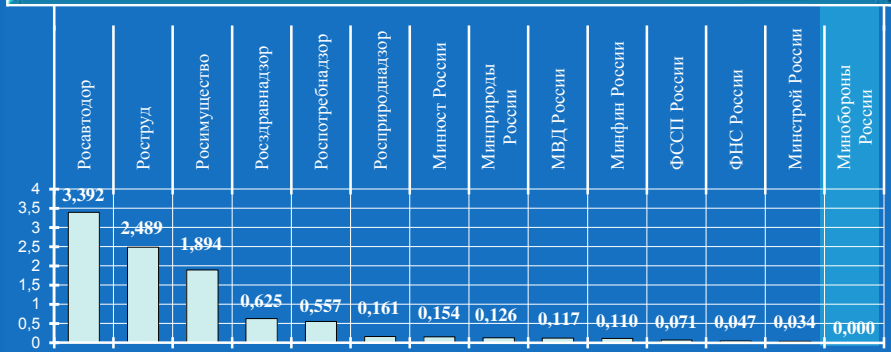


II квартал 2015 года

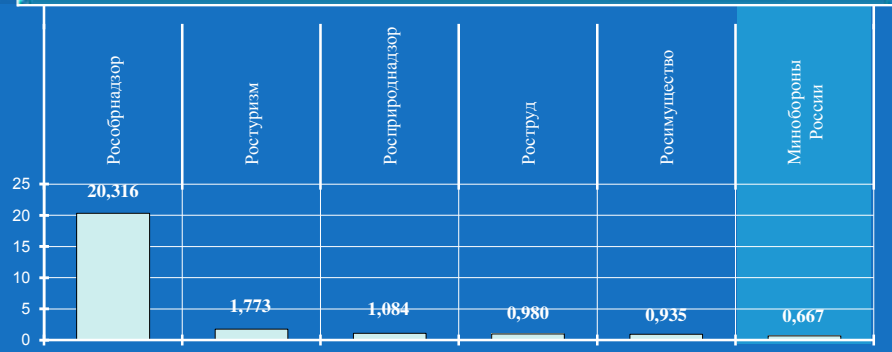


Федеральные органы исполнительной власти с наибольшими суммарными превышениями отрицательных показателей результатов рассмотрения обращений в I квартале 2015 года и во II квартале 2015 года

I квартал 2015 года



II квартал 2015 года



- Анализ реестра показателей суммарных превышений порядка рассмотрения обращений и реестра показателей суммарных превышений результатов рассмотрения обращений свидетельствует об эффективности организации работы Минобороны России по рассмотрению обращений

В I квартале, во II квартале, в III квартале и в IV квартале 2015 года выявлены на основании двух базовых периодов соответствующих кварталов 2011 года и 2014 года проблемные вопросы, имеющие доли их количества в общем количестве вопросов более 0,95 процента

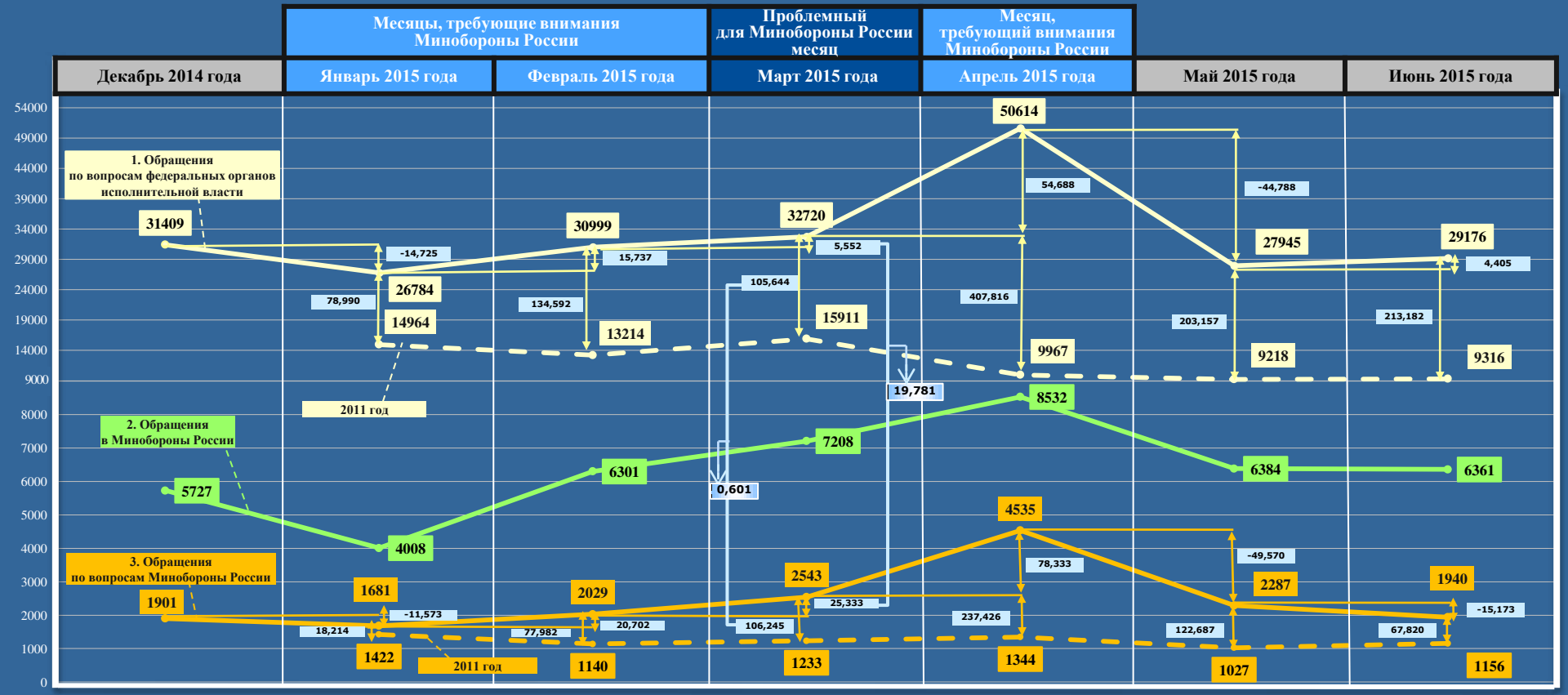
Период / Проблемные вопросы	2015 год			
	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Проблемные вопросы, по которым интерес заявителей больше в соответствующие кварталы 2014 года, чем – 2011 года	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения		Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Силах Российской Федерации
Проблемные вопросы, по которым интерес заявителей больше в соответствующие кварталы 2011 года, чем – 2014 года	Подготовка военных кадров		Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)

Проблемные вопросы и вопросы, требующие внимания, поступившие в I квартале, во II квартале, в III квартале и в IV квартале 2015 года непосредственно в Минобороны России, а также одновременно непосредственно в Минобороны России и в адрес Президента Российской Федерации

2015 год			
I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Проблемные вопросы, вклад которых в суммарное превышение изменений долей в общем количестве вопросов по сравнению с предыдущим периодом составляет более 3 процентов			
разрешаемые заявителями через обращение непосредственно в Минобороны России			
разрешаемые заявителями одновременно через обращение к Президенту Российской Федерации и через обращение непосредственно в Минобороны России			
4 наименования вопросов	**2 наименования вопросов**	**2 наименования вопросов**	**5 наименований вопросов**
2 наименования вопросов	**1 наименование вопроса**		**1 наименование вопроса**
Социальное обеспечение военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	Государственные награды	Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)
Работа военных учебных заведений	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и.т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий
Обязательное страхование военнослужащих			Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий
Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)		Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы			Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации
Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов			Вооружение и военная техника
Вопросы, требующие внимания, вклад которых в суммарное превышение изменений долей в общем количестве вопросов по сравнению с предыдущим периодом составляет более 3 процентов			
разрешаемые заявителями через обращение непосредственно в Минобороны России			
разрешаемые заявителями одновременно через обращение к Президенту Российской Федерации и через обращение непосредственно в Минобороны России			
3 наименования вопросов		**2 наименования вопросов**	
			1 наименование вопроса
Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	Вопросы отсутствуют	Инвентаризация недвижимого имущества Вооруженных Сил Российской Федерации, подлежащего передаче в собственность субъектов Российской Федерации или муниципальную собственность	Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих.
Присвоение воинских званий, переводы по службе	Вопросы отсутствуют	Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	
Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта			

Динамика количества обращений, поступивших в декабре 2014 года и помесячно в I и II кварталах 2015 года

- Март 2015 года — месяц, являющийся проблемным, поскольку одновременно изменения количества обращений, поступивших в марте 2015 года, по вопросам Минобороны России к февралю 2015 года и февралю 2011 года превысили соответствующие изменения количества обращений по вопросам федеральных органов исполнительной власти.



Наиболее востребованные органы военного управления Минобороны России в I, II, III и IV кварталах 2015 года и в марте 2015 года по сравнению с аналогичными периодами 2014 года и предыдущими периодами

- Не выявлено востребованности ни одного органа военного управления Минобороны России на протяжении трех или четырех кварталов 2015 года одновременно, что свидетельствует об оперативном и эффективном принятии мер, направленных на разрешение поставленных в обращениях вопросов

I квартал 2015 года	март 2015 года	II квартал 2015 года	III квартал 2015 года	IV квартал 2015 года
Главное управление кадров Министерства обороны Российской Федерации **(по ситуативному вопросу: «Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов»)**				
Департамент социальных гарантий Министерства обороны Российской Федерации **(по ситуативному вопросу: «Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы»)**		Департамент социальных гарантий Министерства обороны Российской Федерации		
Центральный архив Министерства обороны Российской Федерации **(по ситуативному вопросу: «Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов»)**		Центральный архив Министерства обороны Российской Федерации		
Главное управление по работе с личным составом Вооруженных Сил Российской Федерации				
Управление Министерства обороны Российской Федерации по увековечению памяти погибших при защите Отечества **(по ситуативному вопросу: «Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы»)**				
Главное оперативное управление Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации				Главное оперативное управление Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации
Главное управление научно-исследовательской деятельности и технологического сопровождения передовых технологий (инновационных исследований) Министерства обороны Российской Федерации				Главное управление научно-исследовательской деятельности и технологического сопровождения передовых технологий (инновационных исследований) Министерства обороны Российской Федерации
	Объединенное стратегическое командование Южного военного округа			
		Департамент имущественных отношений Министерства обороны Российской Федерации		Департамент имущественных отношений Министерства обороны Российской Федерации
		Архивная служба Вооруженных Сил Российской Федерации		
		Департамент строительства Министерства обороны Российской Федерации	Департамент строительства Министерства обороны Российской Федерации	
		Главное автобронетанковое управление Министерства обороны Российской Федерации		
			Департамент жилищного обеспечения Министерства обороны Российской Федерации	
			Департамент эксплуатационного содержания и обеспечения коммунальными услугами воинских частей и организаций	Департамент эксплуатационного содержания и обеспечения коммунальными услугами воинских частей и организаций
			Командование Воздушно-десантных войск	
			Объединенное стратегическое командование Северный флот	
			ФГКУ «Западное региональное управление жилищного обеспечения» Минобороны России	

Взаимодействие Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с Министерством обороны Российской Федерации в целях совершенствования работы с обращениями граждан и организаций

Семинар-совещание «О совершенствовании работы с обращениями граждан и организаций»

Приём делегации Государственного управления Китайской Народной Республики по работе с обращениями граждан

Проект решения
рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации
по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

2. В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

2.1. одобрить практику работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Министерства обороны Российской Федерации;

«О практике совершенствования Министерством обороны Российской Федерации обеспечения рассмотрения обращений граждан и организаций»

Заместитель руководителя Аппарата
Министра обороны Российской Федерации
генерал-майор
ГУБА Сергей Юрьевич

УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН (ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЁМНАЯ МИНИСТРА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)

- ОТДЕЛ (ПРИЕМА)
- ОТДЕЛ (ПИСЕМ)
- ОТДЕЛ (ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЛАНОВЫЙ)
- ОТДЕЛ (КОНТРОЛЯ И АНАЛИЗА ОБРАЩЕНИЙ)

Приложение
к приказу Министра обороны
Российской Федерации
2013 года № 120

ПОЛОЖЕНИЕ
об Управлении Министерства обороны Российской Федерации по работе с обращениями граждан (общественной приемной Министра обороны

ПРИКАЗ

МИНИСТРА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

№ 120

18 февраля 2013 г. **г. Москва**

Об утверждении Положения об Управлении Министерства обороны Российской Федерации по работе с обращениями граждан (общественной приемной Министра обороны Российской Федерации)

Утвердить прилагаемое Положение об Управлении Министерства обороны Российской Федерации по работе с обращениями граждан (общественной приемной Министра обороны Российской Федерации).

МИНИСТР ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
генерал армии
С.Шойгу

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В МИНОБОРОНЫ РОССИИ В 2013 - 2015 ГГ.

СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ ПО ОСНОВНЫМ СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ В 2013 – 2015 ГГ.

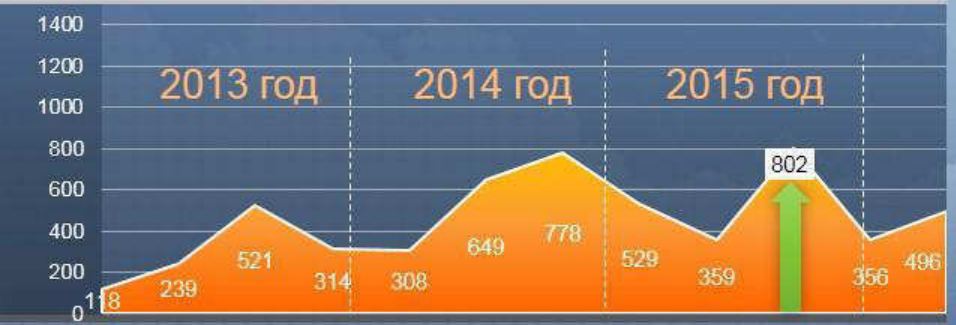
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСТОЯННЫМ ЖИЛЬЕМ

ВЫПЛАТА ДЕНЕЖНОГО ДОВОЛЬСТВИЯ

ПРОХОЖДЕНИЕ ВОЕННОЙ СЛУЖБЫ ПО КОНТРАКТУ

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ВООРУЖЕННЫХ СИЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОЛУЧЕНИЕ ВОЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ

ПРИКАЗ

МИНИСТРА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

№ 555

«18» августа 2014 г. г. Москва

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 34100
от "22" сентября 2014 г.

О мерах по реализации в Вооруженных Силах Российской Федерации Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

В целях реализации в Вооруженных Силах Российской Федерации Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2010, № 27, ст. 3410; № 31, ст. 4196; 2013, № 19, ст. 2307; № 27, ст. 3474) **П Р И К А З Ы В А Ю**:

дополнен порядок рассмотрения коллективных обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц

изменен порядок рассмотрения повторных и анонимных обращений (в соответствии с изменениями в ФЗ-59 от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

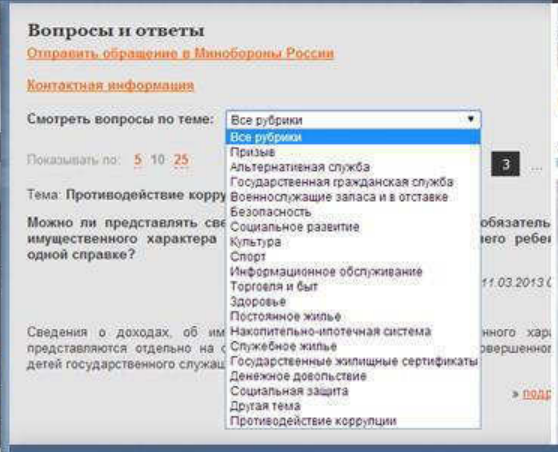
определен порядок осуществления контроля

внесено дополнение об обязательном назначении должностного лица органа военного управления Минобороны России, ответственного за учет, контроль и анализ обращений

разработаны новые формы учета обращений и предоставления отчетности о результатах их рассмотрения (статистика и анализ)

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА С ОРГАНАМИ ВОЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ ГРАЖДАН



ГАЗЕТА «КРАСНАЯ ЗВЕЗДА»

ФОРУМ «АРМИЯ 2015»

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРИЕМНЫЕ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ В ОСК СЕВЕРНОГО ФЛОТА

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ НА БАЛТИЙСКОМ ФЛОТЕ

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ В ОСК ЗВО

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МИНИСТРА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ НА ЧЕРНОМОРСКОМ ФЛОТЕ

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ В ОСК ЮВО

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ В ОСК ЦВО

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ НА ТИХООКЕАНСКОМ ФЛОТЕ

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ В ОСК ВВО

20%

от общего количества обращений

ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМНЫЕ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЧЕРНОМОРСКИЙ ФЛОТ

более **1 767** заявителей,
из них **46%** военнослужащих

СЕВЕРНЫЙ ФЛОТ

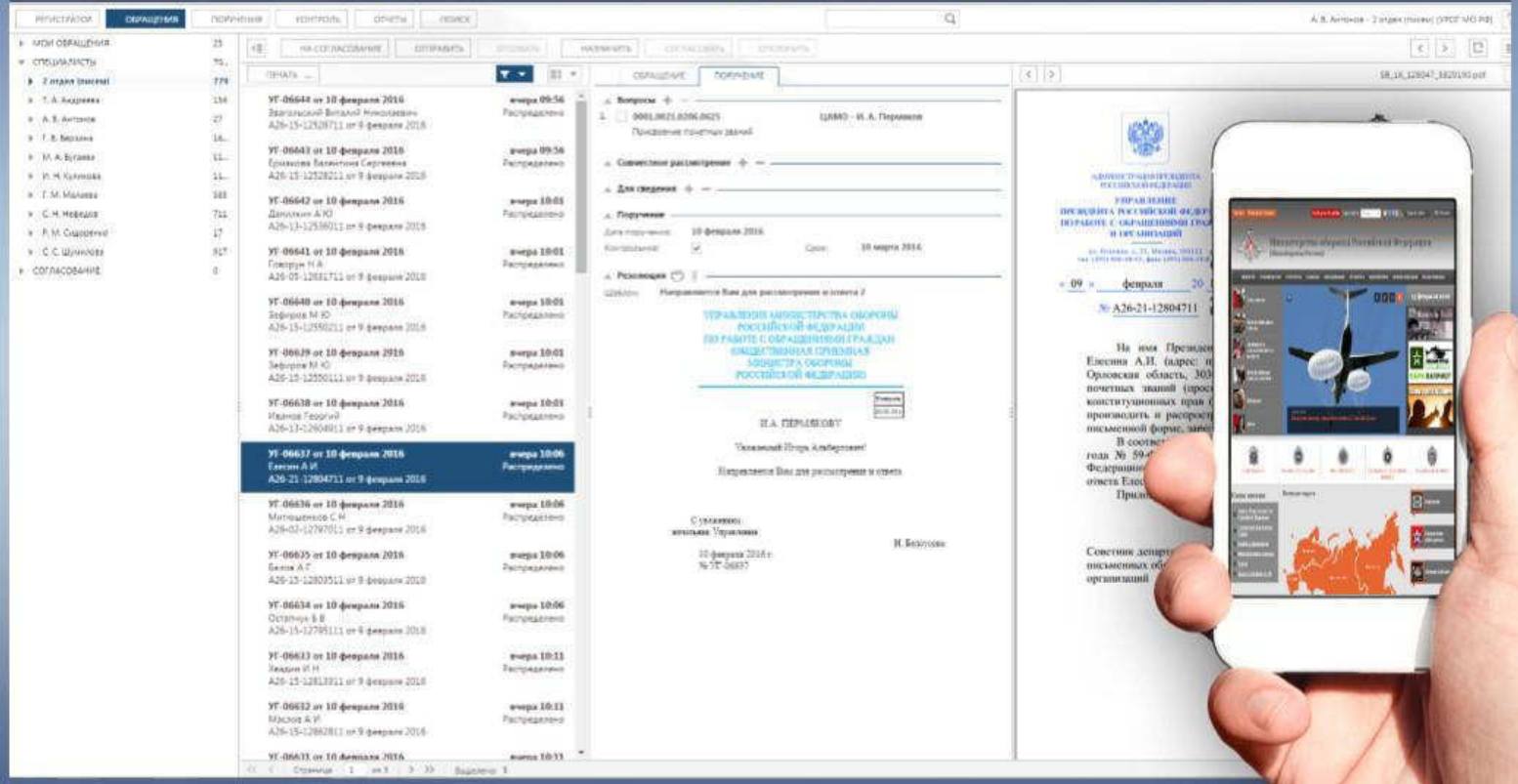
957 заявителей, из них
76% военнослужащих

ВОСТОЧНЫЙ ВОЕННЫЙ ОКРУГ

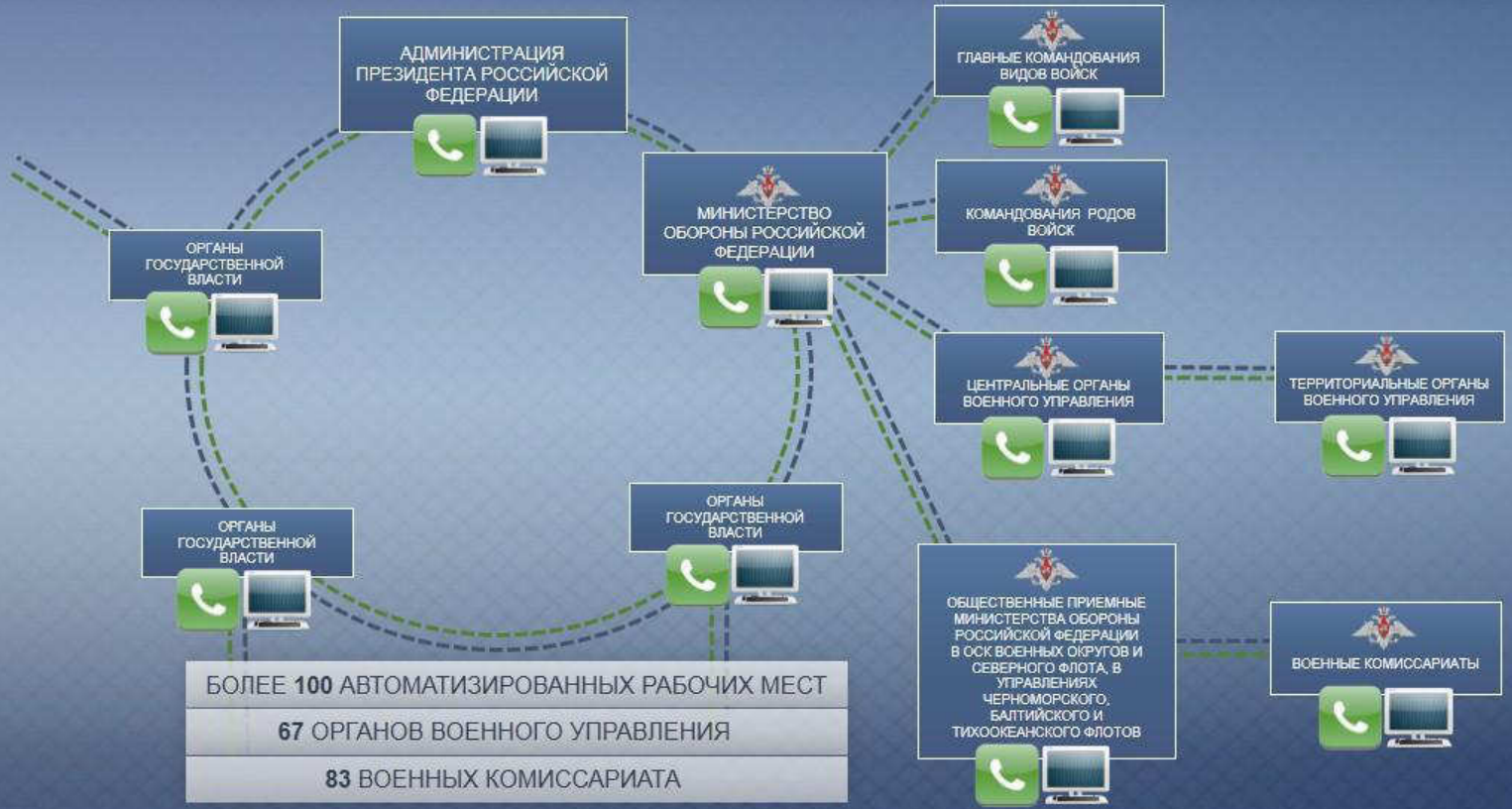
более **800** заявителей,
из них **65%** военнослужащих

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

СИСТЕМА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (САООГ)



ИНТЕГРАЦИЯ МИНОБОРОНЫ РОССИИ В ЕДИНУЮ СЕТЬ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН



ЗАДАЧИ НА 2016 ГОД

- Совершенствование работы общественных приемных Министерства обороны Российской Федерации
- Максимальное использование возможностей видео-конференц-связи для организации личного приема граждан руководящим составом Минобороны России
- Участие в реализации пилотного проекта Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в части применения системы личного приема граждан по каналам видео- и аудио-связи

ПОЛОВИНКИНА
Валерия Валерьевна
Начальник отдела (по работе с обращениями граждан, общественной приемной Министерства обороны Российской Федерации)
ОСК Южного военного округа

ОСК Южного военного округа дислоцируется в территориальных границах **двух** федеральных округов (Южного, Северо-Кавказского),

15 военных комиссариатов
7 528 обращений граждан
684 гражданина принято
на личном приеме в 2015 г., в том числе **25** заявителей
командующим войсками ЮВО и его заместителями
29 заявителей принято
в ходе работы выездных рабочих групп, в том числе за пределами Российской Федерации

ЛЕБЕДЕВА Ирина Валерьевна
Начальник отдела (по работе с обращениями граждан, общественной приемной Министерства обороны Российской Федерации) ОСК Центрального военного округа

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ВОЕННЫЙ ОКРУГ

ОСК Центрального военного округа дислоцируется в территориальных границах **трех** федеральных округов (Приволжского, Уральского и Сибирского),

30 военных комиссариатов
7 431 письменное обращение
292 гражданина принято на личном приеме в 2015 г.
организовано и проведено **11** выездных приемов, в том числе **5** командующим войсками Центрального военного округа

О практике рассмотрения устных обращений граждан

Информация о количестве принятых граждан на личных приемах в федеральных органах исполнительной власти и их территориальных органах, в федеральных государственных органах и их территориальных органах, в высших и иных исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации в 2015 году

№ п/п	Наименование органа / федерального округа в пределах которого размещены соответствующие региональные органы исполнительной власти	Всего личных приемов	Принято руководителями и уполномоченными лицами федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации	Принято руководителями и уполномоченными лицами территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации
1	ФМС России	1743458	13191	1730267
2	Роструд	301141	350	300791
3	МВД России	199827	1415	198412
4	ФНС России	186275	153	186122
5	ФССП России	153288	2206	151082
6	Росреестр	131391	264	131127
7	Роспотребнадзор	29258	26	29232
8	Росимущество	22272	31	22241
9	ФСИН России	15150	1016	14134
10	ФСБ России	12872	8251	4621
11	Минюст России	12361	1239	11122
12	ФАС России	9108	419	8689
13	Росздравнадзор	6289	3394	2895
14	ФСКН России	4670	246	4424
15	МЧС России	4602	514	4088
16	Россельхознадзор	3732	21	3711
17	ФТС России	3731	0	3731
18	МИД России	3476	601	2875
19	**Минобороны России**	**3081**	1854	1227
20	Росрыболовство	2933	98	2835
21	**Всего по федеральным органам исполнительной власти**	**2867139**	**43612**	**2823527**
22	**Всего по федеральным государственным органам**	**91307**	**58486**	**32821**
23	Центральный федеральный округ	**62407**	8034	54373
24	Северо-Западный федеральный округ	**10845**	1984	8861
25	Южный федеральный округ	**7198**	675	6523
26	Северо-Кавказский федеральный округ	**5943**	556	5387
27	Приволжский федеральный округ	**36487**	2966	33521
28	Уральский федеральный округ	**9383**	1533	7850
29	Сибирский федеральный округ	**8286**	1650	6636
30	Дальневосточный федеральный округ	**6514**	1163	5351
31	Крымский федеральный округ	**2850**	124	2726
32	**Всего по региональным органам исполнительной власти**	**149913**	**18685**	**131228**

Информация об отсутствии принятых граждан на личных приемах в федеральных органах исполнительной власти и их территориальных органах в 2015 году

№ п/п	Федеральные органы исполнительной власти	Всего личных приемов	Принято руководителем федерального органа исполнительной власти	Принято уполномоченными лицами центрального аппарата федерального органа исполнительной власти	Количество территориальных органов	Принято руководителями территориальных органов федерального органа исполнительной власти	Принято уполномоченными лицами территориальных органов федерального органа исполнительной власти
1	ФСИН России	15150	**0**	1016	81	7070	7064
2	ФАС России	9108	**0**	419	84	4298	4391
3	Росздравнадзор	6289	**0**	3394	80	1724	1171
4	Россельхознадзор	3732	**0**	21	57	1110	2601
5	ФТС России	3731	**0**	**0**	646	1877	1854
6	МИД России	3476	**0**	601	37	**0**	2875
7	Росрыболовство	2933	**0**	98	20	320	2515
8	ФСО России	281	**0**	281	-	-	-
9	Минфин России	243	**0**	243	-	-	-
10	Росаккредитация	221	**0**	26	7	191	4
11	Росстандарт	110	**0**	**0**	7	48	62
12	Росфинмониторинг	59	**0**	24	9	12	23
13	Роснедра	53	**0**	1	11	46	6
14	Ростуризм	42	**0**	42	-	-	-
15	Казначейство России	41	**0**	**0**	85	22	19
16	Минтранс России	32	**0**	32	-	-	-
17	ГФС России	20	**0**	5	99	15	**0**
18	Минкомсвязь России	16	**0**	16	-	-	-
19	ФСТЭК	14	**0**	**0**	7	8	6
20	Рослесхоз	12	**0**	3	7	8	1
21	Росморречфлот	7	**0**	7	-	-	-
22	Росрезерв	6	**0**	**0**	7	6	**0**
23	ГУСП	5	**0**	5	-	-	-
24	Спецстрой России	2	**0**	2	-	-	-
25	ФАДН России	1	**0**	1	-	-	-
26	Россотрудничество	1	**0**	1	-	-	-
27	ФСВТС России	**0**	**0**	**0**	-	-	-
28	Росграница	**0**	**0**	**0**	9	**0**	**0**
29	Россвязь	**0**	**0**	**0**	-	-	-
ИТОГО		**45585**	**0**	**6238**	**1253**	**16755**	**22592**

Итоги проведения по поручению Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 общероссийского дня приема граждан 14 декабря 2015 года

Количество государственных органов, органов местного самоуправления, зарегистрированных на информационном ресурсе ССТУ.РФ и принявших участие в общероссийском дне приема граждан	36097

Общее количество граждан, принятых на личном приеме	79893 (+20,774% изменение количества по сравнению с предыдущим ОДПГ)
в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи	3117 (+0,386% изменение количества по сравнению с предыдущим ОДПГ)
доля принятых в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи от общего количества граждан принятых на личном приеме	0,389

Проект решения
рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

В целях дальнейшего совершенствования работы с устными обращениями граждан:

- рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления:

- совершенствовать условия реализации гражданами права на личное обращение в государственные органы и органы местного самоуправления;

- размещать на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ в сети «Интернет» информацию:
  - о месте проведения личного приема граждан руководителями государственных органов и органов местного самоуправления;
  - о месте проведения личного приема граждан уполномоченными на то лицами государственных органов и органов местного самоуправления;
  - об установленных для личного приема граждан руководителями государственных органов и органов местного самоуправления днях и часах;
  - об установленных для личного приема граждан уполномоченными на то лицами государственных органов и органов местного самоуправления днях и часах;

Проект решения
рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

- поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

- обеспечить до 1 марта 2016 года возможность размещения государственными органами и органами местного самоуправления в электронном справочнике на базе графика отложенного приема и на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ в сети «Интернет» информации:

  - о месте проведения личного приема граждан руководителями государственных органов и органов местного самоуправления;
  - о месте проведения личного приема граждан уполномоченными на то лицами государственных органов и органов местного самоуправления;
  - об установленных для личного приема граждан руководителями государственных органов и органов местного самоуправления днях и часах;
  - об установленных для личного приема граждан уполномоченными на то лицами государственных органов и органов местного самоуправления днях и часах;

Проект решения
рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

- поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

- обеспечить до 1 апреля 2016 года на постоянной основе проведение личного приема граждан, обратившихся в Приемную Президента Российской Федерации по приему граждан, с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, используемого в ходе проведения общероссийского дня приема граждан, для получения от уполномоченных лиц государственных органов и органов местного самоуправления ответов по существу поставленных в устных обращениях вопросов, решение которых входит в компетенцию:

федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	**высших исполнительных органов государственной власти и иных исполнительных органов государственной власти, исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления следующих субъектов Российской Федерации**	
Генеральной прокуратуры Российской Федерации Министерства внутренних дел Российской Федерации Министерства обороны Российской Федерации Федеральной службы судебных приставов Федеральной таможенной службы Пенсионного фонда Российской Федерации	Кабардино-Балкарской Республики Карачаево-Черкесской Республики Республики Крым Республики Мордовия Чувашской Республики Краснодарского края Приморского края Хабаровского края Астраханской области Вологодской области	Калининградской области Ленинградской области Московской области Новосибирской области Омской области Свердловской области Тульской области Ярославской области Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Об анализе поступающих обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц

Предметом информационно-статистического обзора рассмотренных в 2015 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер являлись абсолютные и относительные показатели:

- количества обращений и вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2015 году, динамика их изменения по сравнению с 2014 годом и с 2013 годом.

Обзор основывался на сопоставимых расчётных данных (индикаторах):

- активности населения (количество вопросов на 100 тысяч населения) соответствующих территорий (субъектов Российской Федерации);
- предпочтений населения соответствующих территорий (субъектов Российской Федерации).

Определялись наименования вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений по всем тематическим разделам и соответствующим тематическим разделам, имеющим одновременно:

- повышенную активность населения (количество вопросов на 100 тысяч населения) данных субъектов Российской Федерации по сравнению со средним по России показателем;
- предпочтение населения данных субъектов Российской Федерации по данным вопросам по сравнению со средним по России показателем;

Выбирались вопросы соответствующих наименований, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения (количество вопросов на 100 тысяч населения) данных субъектов Российской Федерации по данным вопросам.

Анализ выработанных региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления 16 субъектов Российской Федерации 269 управляющих воздействий по 130 наименованиям проблемных вопросов

169 управляющих воздействий привели к снижению активности населения (эффективные управляющие воздействия)

100 управляющих воздействий не привели к снижению активности населения (управляющие воздействия, требующие корректировки)

Тематические разделы	выработанные эффективные управляющие воздействия/ управляющие воздействия, требующие корректировки															
	Республика Коми	Ставропольский край	Хабаровский край	Волгоградская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Новосибирская область	Псковская область	Саратовская область	Свердловская область	Смоленская область	Ульяновская область	Челябинская область	г. Москва	Ненецкий автономный округ	ИТОГО
ИТОГО	9/7	6/1	19/11	43/24	22/17	7/2	9/4	4/1	14/7	9/6	2/1	4/6	5/0	4/5	11/7	1/1	169/100
1. Государство, общество, политика	2/0	0/0	0/0	16/9	1/1	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	1/0	0/0	0/0	0/1	0/0	1/0	21/11
2. Социальная сфера	2/4	3/0	4/3	21/8	10/8	0/0	0/0	2/1	0/0	0/0	0/0	1/2	0/0	2/0	4/4	0/0	49/30
3. Экономика	4/2	0/0	6/4	3/4	7/2	5/0	2/2	2/0	14/7	4/1	1/1	0/0	1/0	0/1	6/3	0/0	55/27
4. Оборона, безопасность, законность	0/0	0/0	0/0	1/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	1/0
5. Жилищно-коммунальная сфера	1/1	3/1	9/4	2/3	4/6	2/2	7/2	0/0	0/0	5/5	0/0	3/4	4/0	2/3	1/0	0/1	43/32

Оценка эффективности применения Минобороны России управляющих воздействий на проблемные вопросы и вопросы, требующие внимания, в I, II, III, IV кварталах 2015 года и в марте 2015 года

I квартал				II квартал		III квартал		IV квартал	
2011 год	март 2011 год	март 2014 год	2014 год	2011 год	2014 год	2011 год	2014 год	2011 год	2014 год
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы									
	Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов								
Награждение государственными наградами								Награждение государственными наградами	
Государственные награды			Государственные награды	Государственные награды					
Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта			Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта					Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	
Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)			Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)				Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	
О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия									
				Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗГВ)				Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗГВ)	
Подготовка военных кадров			Подготовка военных кадров			Подготовка военных кадров			
Вооружение и военная техника			Вооружение и военная техника					Вооружение и военная техника	
				Выплата заработной платы				Выплата заработной платы	
Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации			Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации						
Праздники. Памятные даты. Юбилеи			Праздники. Памятные даты. Юбилеи						
						Увольнение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в том числе досрочное			
								Участие России в международных антитеррористических акциях	
								Общие положения в сфере обороны	
	Признание участником ВОВ								
				Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий				Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	
				Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации					
								Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	
						Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме			

Вопросы, требующие внимания — вклад которых в суммарное превышение изменений долей в общем количестве вопросов по сравнению с предыдущим периодом составляет менее 3 процентов

Вопросы, требующие внимания — вклад которых в суммарное превышение изменений долей в общем количестве вопросов по сравнению с предыдущим периодом составляет более 3 процентов

Проблемные вопросы — вклад которых в суммарное превышение изменений долей в общем количестве вопросов по сравнению с предыдущим периодом составляет менее 3 процентов

Проблемные вопросы — вклад которых в суммарное превышение изменений долей в общем количестве вопросов по сравнению с предыдущим периодом составляет более 3 процентов

По итогам анализа данных вопросов не выявлено ни одного наименования проблемного вопроса и ни одного наименования вопроса, требующего внимания, вклад которых в суммарное превышение изменений долей их количества в общем количестве вопросов по сравнению с предыдущим кварталом более 3 процентов, в трех или четырех кварталах одновременно, что говорит о высокой эффективности применения в 2015 году Минобороны России управляющих воздействий

Предметом информационно-статистического обзора рассмотренных в январе 2016 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации являлись абсолютные и относительные показатели:

- количества обращений, поступивших в январе 2016 года, динамика их изменения относительно предыдущего периода и аналогичного периода прошлого года;
- количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года.

В обзоре анализировались вопросы, представляющие повышенный интерес для заявителей и входящие в компетенцию соответствующих федеральных министерств, федеральных служб и федеральных агентств.

Определялись тематические разделы / наименования вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, представляющие повышенный интерес для заявителей и входящие в компетенцию соответствующих федеральных министерств, федеральных служб и федеральных агентств, имеющие одновременно:

прирост количества вопросов тематического раздела / наименования вопроса в январе 2016 года относительно предыдущего периода и аналогичного периода прошлого года;

увеличение доли количества вопросов тематического раздела / наименования вопроса в январе 2016 года по сравнению с соответствующими показателями предыдущего периода и аналогичного периода прошлого года.

Содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, 15 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию министерств, имеющих наибольшую долю в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с выделением наименований вопросов, имеющих одновременно прирост количества вопросов соответствующих наименований в январе 2016 года относительно декабря 2015 года и января 2015 года, а также увеличение доли количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, в январе 2016 года по сравнению с соответствующими долями количества вопросов соответствующих наименований в декабре 2015 года и январе 2015 года, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, решение которых входит в компетенцию министерств, с определением рейтингов долей

№ п/п	Содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, 15 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, решение которых входит в компетенцию министерств	январь 2016 года				декабрь 2015 года			Прирост количества вопросов в январе 2016 года относительно декабря 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в январе 2016 года и декабре 2015 года	январь 2015 года			Прирост количества вопросов в январе 2016 года относительно января 2015 года	Сравнение долей количества вопросов в январе 2016 года и январе 2015 года
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей	Рейтинг доли	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Рейтинг доли		
		18282				**30176**					**24635**				
1	Ответственность за нарушение законодательства	856	4,682	4,682	1	1239	4,106	3	-30,912	0,576	331	1,344	12	158,610	3,338
2	Деятельность органов дознания и следствия	854	4,671	9,353	2	1544	5,117	1	-44,689	-0,446	711	2,886	4	20,113	1,785
3	Органы внутренних дел	782	4,277	13,630	3	1170	3,877	4	-33,162	0,400	478	1,940	9	63,598	2,337
4	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	744	4,070	17,700	4	1325	4,391	2	-43,849	-0,321	1041	4,226	2	-28,530	-0,156
5	Преступления против личности	498	2,724	20,424	5	635	2,104	7	-21,575	0,620	579	2,350	7	-13,990	0,374
6	Опека и попечительство	456	2,494	22,918	6	158	0,524	32	188,608	1,970	8	0,032	348-376	5600,000	2,462
7	Вопросы возбуждения уголовных дел	336	1,838	24,756	7	555	1,839	9	-39,459	-0,001	491	1,993	8	-31,568	-0,155
8	Лечение и оказание медицинской помощи	329	1,800	26,556	8	624	2,068	8	-47,276	-0,268	272	1,104	14	20,956	0,696
9	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	272	1,488	28,044	9	322	1,067	14	-15,528	0,421	269	1,092	15	1,115	0,396
10	Обеспечение бескризисного развития экономики	256	1,400	29,444	10	200	0,663	27	28,000	0,737	395	1,603	11	-35,190	-0,203
11	Управление системой образования	248	1,357	30,801	11	314	1,041	15	-21,019	0,316	215	0,873	20	15,349	0,484
12	Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	242	1,324	32,125	12	307	1,017	16	-21,173	0,307	194	0,787	22	24,742	0,537
13	Конфликты на бытовой почве	241	1,318	33,443	13	920	3,049	5	-73,804	-1,731	274	1,112	13	-12,044	0,206
14	Электронная связь. Интернет	225	1,231	34,674	14	271	0,898	18	-16,974	0,333	257	1,043	16	-12,451	0,188
15	Ипотечное кредитование	198	1,083	35,757	15	111	0,368	49	78,378	0,715	80	0,325	58-61	147,500	0,758

Выбранные наименования вопросов типового тематического классификатора распределялись:

по федеральным органам исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований;

по типам видов вопросов соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований.

	(количество вопросов)	доля в общем количестве вопросов данного наименования								
Наименования вопросов	**Количество и доля вопросов**	**Наименования федеральных органов исполнительной власти, в том числе министерств, служб, агентств, в компетенцию которых входит решение вопроса**	31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения		П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства
Опека и попечительство	(460) [100,000]	Минобрнауки России (454) [98,696]	(16) [3,478]	(225) [48,915]	(1) [0,217]	(208) [45,218]	(1) [0,217]	(1) [0,217]	(1) [0,217]	(1) [0,217]	(0) [0,000]
		Рособрнадзор (4) [0,869]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,869]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минтруд России (2) [0,435]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,435]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ипотечное кредитование	(199) [100,000]	Минфин России (153) [76,884]	(33) [16,582]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(120) [60,302]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минстрой России (43) [21,607]	(34) [17,083]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(7) [3,518]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]
		Минобрнауки России (1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Минобороны России (1) [0,503]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Росимущество (1) [0,503]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Проект решения
рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации
по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

4. В целях дальнейшего совершенствования методов анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

4.1. принять к сведению информацию об итогах работы государственных органов и органов местного самоуправления в 2015 году с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, содержащуюся в информационно-аналитических материалах:
«Оперативном информационном обзоре вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации по вопросам Министерства обороны Российской Федерации и поступивших в Министерство обороны Российской Федерации»;
«Информационно-статистическом обзоре рассмотренных в 2015 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер»;

Проект решения
рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

4.2. утвердить методику подготовки периодических информационно-статистических обзоров рассмотренных в соответствующем месяце, квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации на основе модели подготовки «Информационно-статистического обзора рассмотренных в январе 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации», в целях оценки результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления;

Проект решения
рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации
по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

4.3. утвердить прилагаемые изменения в Сборник методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 30 июля 2015 года № А1-3272в на основании подпункта 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол № 10 от 30 июля 2015 года № А1-3271в), в части федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти:

изложив в новой редакции Методические рекомендации[23] по оценке эффективности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц;

дополнив [5]Реестр оценки эффективности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, *(Листом 2 – для заполнения федеральным государственным органом и федеральным органом исполнительной власти)*;

изложив в новой редакции [6]Итоговую таблицу оценки эффективности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, *(Лист 1 – для заполнения федеральным государственным органом; Лист 2 – для заполнения федеральным органом исполнительной власти)*;

Проект решения
рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

4.4 поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций обеспечить с 1 апреля 2016 года направление по системе информационного обмена электронными данными по работе с обращениями граждан в реальном режиме времени обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, содержащих вопросы, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных государственных органов, имеющих территориальные органы, или федеральных органов исполнительной власти, имеющих территориальные органы, в соответствующие федеральные государственные органы или федеральные органы исполнительной власти в целях обеспечения контроля за результатами рассмотрения их территориальными органами данных обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, и за принятыми по ним мерами.

ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО КООРДИНАЦИИ И ОЦЕНКЕ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

25 февраля 2016 года