



**Услуга**

**СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ ПАТРОНАЖ СЕМЕЙ  
(ДОМАШНИЙ ПОМОЩНИК)**

**Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты**

**Книга 10**



Национальный фонд  
защиты детей от жестокого обращения

Москва  
2013

Редактор издательской программы  
Библиотека «Профилактика социального сиротства»  
М.О. Егорова

*Редактор М.О. Егорова*  
*Художественное оформление А.А. Фурменков*  
*Выпускающий редактор Л.Т. Санданова*

Услуга «Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)». Книга 10 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 76 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит стандарт услуги «Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

Услуга направлена на формирование родительских навыков и умений, которые необходимы для снижения уровня риска жестокого обращения с ребенком в семье, что является одной из мер по ранней профилактике социального сиротства.

Книга адресована специалистам органов управления социальной защиты населения, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-33-4

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>От редактора .....</b>	<b>6</b>
<b>Стандарт услуги .....</b>	<b>11</b>
Сведения о стандарте .....	13
Паспорт .....	18
Содержание услуги.....	21
Порядок предоставления .....	24
Требования к условиям оказания услуги .....	25
Требования к процессу оказания услуги.....	26
Качество услуги .....	28
Показатели изменения состояния получателей услуги .....	28
Контроль реализации .....	28
Приложение. Перечень документов.....	29
<i>Форма «План работы домашнего помощника с семьей».....</i>	<i>29</i>
<i>Форма «Рабочий дневник домашнего помощника».....</i>	<i>30</i>
<b>Методическое руководство .....</b>	<b>31</b>
Введение.....	33
Получатели услуги.....	34
Характеристика услуги .....	36
Позапное описание деятельности .....	36
Особенности порядка оказания услуги.....	40
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги .....	41
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии.....	44
Проблемные вопросы при реализации услуги.....	47

Примерные затраты на оказание услуги.....	49
Примерные первоначальные затраты.....	51
Примерные расходы на финансовое обеспечение.....	52
Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства» .....	55
О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения.....	61
Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства» .....	65

## ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере<sup>1</sup>. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам органи-

<sup>1</sup> Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендательный пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

заций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Услуги, стандарты которых опубликованы в книгах 9 – 16, направлены на обеспечение права ребенка жить и воспитываться в своей кровной семье в случаях, когда, в связи с трудной жизненной ситуацией, в семье нарушаются его права и законные интересы.

Нарушения прав ребенка возникают как следствие семейного кризиса в группе семей (группа риска), в которых родители испытывают недостаток внутренних ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации. В семьях группы риска чаще всего не сформированы конструктивные навыки родительского поведения, отмечается низкая социальная компетентность, родители привержены силовым стереотипам в воспитании детей и чаще испытывают серьезный стресс.

В сложных ситуациях в таких семьях обостряются отношения между взрослыми, семья перестает справляться с воспитанием детей. Использование силовых методов воспитания негативно сказывается на ребенке, он становится более «проблемным», что, в свою очередь, приводит к дальнейшей эскалации насилия.

Способ помочь таким семьям – оказать им на ранних этапах развития кризиса комплексную реабилитационную помощь. На основе диагностики семейной ситуации ставятся реабилитационные задачи и определяется, в каких услугах из представленного комплекта нуждается семья и дети, живущие в семье<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Планирование и координация помощи семье является содержанием услуги, описанной в книге 5 «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей».

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

### Авторский коллектив

Руководитель	<b>Егорова М.О.</b> , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий разработчик	<b>Королева Н.Г.</b> , руководитель образовательных программ ТРО БФ «Новое развитие», тренер и эксперт Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий эксперт	<b>Борзов С.П.</b> , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения <b>Мартынова М.С.</b> , канд. пед. наук, <b>Пономарев Н.В.</b> , канд. филос. наук

### В разработке принимали участие:

**Попова В.В.**, канд. филос. наук, декан факультета дополнительного образования Института социальных наук Иркутского государственного университета; **Потапкин И. А.**, д-р мед. наук, врач-психиатр, психотерапевт, член Общероссийской психотерапевтической лиги.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.

# СТАНДАРТ УСЛУГИ



### ■ ■ ■ ■ ➔ Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Фондом «Национальный Фонд защиты детей от жестокого обращения».

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися получателями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

**Дети группы риска** – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

**Дети, нуждающиеся в государственной защите** – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

**Жестокое обращение с ребенком** – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

**Качество социальной услуги** – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

**Конечный социально значимый результат оказания услуги** – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

**Непосредственный результат деятельности социальной службы** – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

**Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг** – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

**План по защите прав ребенка** – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

**Получатель услуг по социальному обслуживанию** – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

**Поставщик услуг по социальному обслуживанию** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

**Психолого-педагогическое сопровождение** – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитании) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

**Семейно-ориентированный подход** – подход к организации помощи детям и семьям. Основной принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

**Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание)** – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем



профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

**Случай** – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

**Содержание услуги** – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

**Социальная услуга** – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

**Социальное сопровождение** – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

**Социальное обслуживание** – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**Социально-психологическая реабилитация ребенка** – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

**Социально-психологическое сопровождение семьи** – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных

и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

**Стандарт социальной услуги** – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

**Супервизия** – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

**Услуга по социальному обслуживанию** – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

## 1. Паспорт

### 1.1. Наименование

Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)

### 1.2. Специальные термины и определения

**Домашний помощник** – социальный работник, оказывающий услугу «Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)» и обладающий компетенциями в соответствии с требованиями стандарта данной услуги. Наиболее эффективно функции **Д.п.** может выполнять женщина среднего возраста, имеющая успешный опыт воспитания собственных детей, прошедшая специальное обучение, имеющая желание и возможность помогать семьям с детьми.

**Родительская компетентность** – сложное индивидуально-психологическое образование, возникающее на основе интеграции опыта, теоретических знаний, практических умений и значимых личностных качеств, обуславливающее готовность к реализации воспитательной функции; **Р.к.** зависит от традиций, ценностей, норм и ожиданий, которые свойственны социальной, культурной, национальной и религиозной среде, к которой принадлежит семья; **Р.к.** включает в себя родительские ценности, установки и ожидания, родительское отношение и чувство, родительская позиция и ответственность, а также стиль семейного воспитания. Выделяют типы родительской компетентности (ключевые и сопутствующие) и виды родительской компетентности (информационная, мотивационная, технологическая, коммуникативная, рефлексивная).

### 1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### 1.4. Получатели

Дети, нуждающиеся в государственной защите, и их семьи, находящиеся на ранней стадии семейного кризиса, в которых, в связи с недостаточной родительской компетентностью и (или) трудной жизненной ситуацией, не обеспечивается уход за детьми, соответствующий их минимальным возрастным потребностям.

### 1.5. Цели и задачи

#### Цель

Формирование у родителей базовых навыков ухода за детьми и уровня родительской компетентности, достаточного для удовлетворения минимальных возрастных потребностей ребенка

#### Задачи

1. Обучение родителей навыкам, необходимым для заботы и ухода за детьми, ведения хозяйства, для организации и контроля учебной, бытовой и досуговой деятельности детей
2. Обучение родителей адекватным способам поощрения и ненасильственного дисциплинирования детей
3. Оказание поддержки родителям в процессе разрешения ими проблем семьи

### 1.6. Результат

#### Непосредственный результат

Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии с требованиями стандарта.

#### Конечный социально значимый результат

Снижение риска жестокого обращения с ребенком, других нарушений его прав, сохранение кровной семьи для ребенка.

### 1.7. Периодичность

Услуга оказывается однократно.

### 1.8. Единица измерения объема оказания услуги

Семья, получившая услугу.

## 1.9. Правовые основания

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

## 2. Содержание услуги

### 2.1. Краткое описание

Услуга направлена на формирование родительских навыков и умений, которые необходимы для снижения уровня риска жестокого обращения с ребенком в семье, что является мерой ранней профилактики социального сиротства.

Услуга оказывается в рамках работы со случаем нарушения прав ребенка, открытого органами, уполномоченными принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка. В процессе оказания услуги специалист (домашний помощник) регулярно посещает семью в соответствии с планом-графиком своей работы, который разрабатывается специалистом совместно с семьей. Домашний помощник оказывает помощь родителям в бытовых делах, в освоении навыков ухода за детьми или их воспитания, оказывает поддержку через обсуждение актуальных трудностей в формировании навыков и возможных путей их преодоления.

Планирование, определение задач, содержание работы, контроль и корректировку мероприятий на всех этапах оказания услуги осуществляет куратор случая.

Длительность оказания услуги одной семье – до 3-х месяцев. Далее патронаж может быть продлен еще на 3 месяца (только один раз).

Домашний помощник одновременно ведет работу с 7-ю семьями.

## 2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап <sup>3</sup>	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
1	Планирование работы домашнего помощника с семьей	Проведение встречи с куратором случая для ознакомления с проблемами и ресурсами семьи, целях и задачами работы с ней Установление контакта с семьей Составление совместно с семьей плана-графика посещения и содержания ближайших встреч Согласование плана-графика с куратором случая	30 мин. 1 час	Нет Нет	Домашний помощник знает о проблемах и ресурсах семьи, о цели и задачах своей работы с семьей Все члены семьи информированы о причинах назначения домашнего помощника, правилах и порядке совместной работы План-график работы домашнего помощника и семьи составлен и утвержден куратором Родители мотивированы на совместную деятельность
2	Выполнение плана-графика посещения семьи	Посещение домашним помощником семьи Проведение совместно с куратором случая обсуждения результатов работы и корректировка плана-графика посещения семьи	72 часа (2 визита в неделю по 3 часа или 3 визита в неделю по 2 часа) 3 часа (по 0,5 часа 1 раз в 2 недели 3 месяца)	Нет Нет	Родители освоили необходимые навыки, позволяющие удовлетворять минимальные возрастные потребности ребенка, применяют их на практике Ребенку обеспечен уход в соответствии с его минимальными возрастными потребностями План-график посещений, методы работы с семьей скорректированы в соответствии с изменениями в семейной ситуации

<sup>3</sup> Исполнителем мероприятий на всех этапах оказания услуги является домашний помощник.

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
3	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистами супервизии	3 часа (1 час 1 раз в 1 месяц в течение 3-х месяцев)	20 мин. на 1 супервизию	Осуществлен контроль качества оказания услуги Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Проведена профилактика профессионального выгорания Специалисты владеют необходимыми навыками по преодолению профессиональных трудностей
<b>Итого часов работы по услуге для 1-го получателя услуги (в течение 3-х месяцев): 78,5 часов</b>					

### III► 3. Порядок предоставления

#### 3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется на основании плана по защите прав ребенка, утверждаемого органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей (орган опеки и попечительства).

#### 3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента принятия решения о ее оказании – 5 дней.

#### 3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 3.4. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для получателя услуга оказывается бесплатно.

#### 3.5. Предоставление услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

#### 3.6. Документальное сопровождение

Формы документов приведены в Приложении «Перечень и формы документов».

#### 3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

- Родители (другие законные представители) несовершеннолетних систематически и преднамеренно не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию
- Родители отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов
- Невозможно обеспечить безопасность получателей услуги и/или представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- Получен информированный отказ от оказания услуги от клиента

### III► 4. Требования к условиям оказания услуги

Данные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)».

## 5. Требования к процессу оказания услуги

### 5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по информационному обеспечению услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Информирование учреждений социального обслуживания семьи и детей, органов опеки и попечительства об услуге	Однократно	Сообщение	1 для каждой организации

### 5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы)	Максимальная нагрузка на специалиста/одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Домашний помощник	Образование: среднее специальное, высшее профессиональное без предъявления требований к стажу работы Опыт работы: успешный опыт воспитания собственных совершеннолетних детей или опыт работы с семьями и детьми не менее 15 лет Повышение квалификации: осуществляется в форме супервизии	7 семей	1 час 1 раз в месяц в течение 3-х месяцев

### 5.3. Требования к помещению

Мероприятие по реализации услуги	Тип помещения
На этапах 1-2	Проводится по месту жительства семьи
На этапах 1, 3	Офисное помещение, которое должно отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда

### 5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц
На этапе 2	Не требуется	
На этапах 1, 3	Рабочее место специалиста	1

### 5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц
Составление плана-графика работы с семьей, корректировка плана-графика посещения семьи	Канцелярский набор (тетрадь, ручка)	3

## 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием требованиям настоящего стандарта.

## 7. Показатели оценки эффективности

- Доля семей, получивших услугу и овладевших базовыми навыками ухода за детьми, составляет не менее 95%
- Доля семей, повысивших уровень родительской компетентности, составляет не менее 95%
- Доля семей, в которых снизился риск жестокого обращения с детьми, составляет не менее 85%

## 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

- Форма «План работы домашнего помощника с семьей»
- Форма «Рабочий дневник домашнего помощника»

### ФОРМА «ПЛАН РАБОТЫ ДОМАШНЕГО ПОМОЩНИКА С СЕМЬЕЙ»

\_\_\_\_\_  
ФИО ребенка

Цель работы \_\_\_\_\_

Задачи

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

План совместных действий семьи \_\_\_\_\_

и домашнего помощника \_\_\_\_\_

Действия родителей	Срок выполнения	Действия домашнего помощника	Срок выполнения
Задача 1			
Задача 2			

Подписи:

Домашний помощник \_\_\_\_\_ ( )

Родители \_\_\_\_\_ ( )

СОГЛАСОВАНО: \_\_\_\_\_

(подпись куратора)

## ФОРМА «РАБОЧИЙ ДНЕВНИК ДОМАШНЕГО ПОМОЩНИКА»

Дата	Цель работы/ визита	Краткое описание выполненных работ	Результат	Подпись домашнего помощника



# МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ





## III ► Введение

Услуга «Социально-бытовой патронаж семей» (домашний помощник) разработана Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и апробирована в рамках проектов фонда. В их реализации принимали участие государственные и общественные организации Томской, Новосибирской области и Республики Бурятия.

В апробации услуги, в том числе в обучении специалистов и разработке соответствующих образовательных программ принимали участие специалисты Фонда «Новое развитие» (Томская область).

Услуга является важной составляющей деятельности по профилактике социального сиротства в случаях, когда семья, из-за отсутствия у родителей необходимых навыков или находясь трудной жизненной ситуации, нуждается в социально-педагогическом сопровождении.

В качестве домашнего помощника, как правило, может выступать женщина средних лет, имеющая положительный опыт воспитания собственных детей, прошедшая специальное обучение, имеющая желание и возможность помогать семьям с детьми. Домашний помощник регулярно посещает семью и обучает родителя по принципу «делай как я», «делай вместе со мной».

Услуга может быть реализована на базе организации любой организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности.

## III► Получатели услуги

Получателями услуги являются дети, нуждающиеся в государственной защите, и их семьи, находящиеся на ранней стадии семейного кризиса. В таких семьях, в связи с недостаточной родительской компетентностью и (или) трудной жизненной ситуацией, родители не обеспечивают уход за детьми, соответствующий их минимальным возрастным потребностям.

Как правило, к таким семьям можно отнести:

1. Малообеспеченные семьи с молодыми родителями, недостаточная родительская компетентность которых стала причиной нарушения прав детей. Чаще всего, это семьи с детьми в возрасте до 3 лет, в которых родители недостаточно знают о потребностях своих детей, не умеют адекватно отвечать на эти потребности, либо избегают близкого контакта с ребенком. Причинами могут быть отдельные факторы из перечисленных ниже, или сочетание нескольких:

- Один или оба родителя не имеют опыта ухода (или даже наблюдения за процессом ухода) за маленькими детьми, опыта решения бытовых проблем (выросли в детском доме, были единственными детьми в семье, и др.)
- Один или оба родителя выросли в дисфункциональной семье, где видели пример недостаточной заботы о маленьких детях со стороны родителей, либо были объектом такой заботы
- Один или оба родителя имеют опыт травматических разлук с близкими людьми, в результате чего избегают телесного контакта с ребенком
- У семьи нет поддержки со стороны других людей, способных оказать родителям помощь в освоении навыков ухода за ребенком

2. Малообеспеченные неполные семьи с двумя и более детьми, в которых родители неспособны самостоятельно обеспечить детям уход, соответствующий их минимальным возрастным потребностям в связи с трудной жизненной ситуацией (потеря близкого, потеря работы, заболевание и др.). Как правило, трудности в преодолении трудной жизненной ситуации испытывают семьи, имеющие один или несколько признаков из перечисленных ниже:

- Родители не имеют поддержки со стороны близкого социального окружения

- Родители имеют недостаточные навыки организации и ведения домашнего хозяйства
- Родители не обладают достаточными навыками совладания со стрессом
- Родители не владеют навыками управления собственными негативными эмоциями
- Родители имеют психические или физические дисфункции

3. Полные или неполные семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья, в которых родителям необходима кратковременная поддержка в организации ухода за детьми, с целью высвобождения времени для решения актуальных проблем семьи

В семьях, нуждающихся в услуге, могут проживать дети дошкольного возраста; дети с повышенной двигательной активностью и другими особенностями поведения, затрудняющими уход за ними; дети, имеющие физические или психические заболевания, задержку развития (физического, психологического или умственного), в том числе, с ограниченными возможностями здоровья. У таких детей способности к самозащите, самообслуживанию и решению насущных проблем еще не развиты либо развиты недостаточно, что делает их уязвимыми для жестокого обращения в любой форме.

## Характеристика услуги

В рамках услуги семье оказывается социально-бытовая и социально-педагогическая помощь, в том числе:

- Помощь родителям в наведении порядка в жилых помещениях и поддержании чистоты на уровне, минимально необходимом для здоровья ребенка
- Обучение навыкам ведения домашнего хозяйства
- Обучение навыкам личной гигиены
- Обучение организации режима дня
- Обучение организации безопасного быта для детей
- Обучение навыкам ухода за детьми, в том числе за младенцами
- Кратковременный присмотр за детьми в случае, если родителям необходимо решать проблемы вне дома (трудоустройство, оформление документов и т.д.).

Оказание услуги связано с демонстрацией навыков, которым необходимо обучать родителей. В то же время, специалист должен предоставить родителям возможность осваивать новые навыки методом проб и ошибок, не подменяя их в ежедневной деятельности. Эффективность услуги проявляется в увеличении бытовой самостоятельности родителей, их способности замечать и адекватно реагировать на потребности ребенка, в уменьшении случаев проявления агрессии в отношении детей со стороны родителей, улучшении бытовых условий проживания семьи.

## Поэтапное описание деятельности

Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТЫ ДОМАШНЕГО ПОМОЩНИКА С СЕМЬЕЙ	
Мероприятие	Описание
<p>Цель. Определить действия, которые необходимы для достижения целей предоставления услуги, распределить ответственность между домашним помощником и родителями</p> <p>Продолжительность. До 5-ти дней</p>	<p>Куратор знакомит домашнего помощника со случаем для понимания специалистом задач и ожидаемого конечного результата услуги. Домашний помощник получает от куратора сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 0 причинах назначения услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Об основных целях и задачах его работы с данной семьей</li> </ul>
<p>Проведение встречи с куратором случаем для ознакомления с проблемами и ресурсами семьи, целями и задачами работы с ней</p>	<p>Куратор организует первую встречу домашнего помощника с семьей. В ходе первой встречи домашний помощник:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Знакомится с семьей</li> <li><input type="checkbox"/> Согласовывает с родителями цели и задачи услуги в конкретной ситуации</li> <li><input type="checkbox"/> Обсуждает и согласовывает правила совместной работы</li> <li><input type="checkbox"/> Составляет совместно с семьей план-график посещений и содержания ближайших встреч</li> </ul>
<p>Установление контакта с семьей</p> <p>Составление совместно с семьей плана-графика посещений и определение содержания ближайших встреч</p> <p>Согласование плана-графика с куратором случая</p>	<p>Куратор организует первую встречу домашнего помощника с семьей. В ходе первой встречи домашний помощник:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Знакомится с семьей</li> <li><input type="checkbox"/> Согласовывает с родителями цели и задачи услуги в конкретной ситуации</li> <li><input type="checkbox"/> Обсуждает и согласовывает правила совместной работы</li> <li><input type="checkbox"/> Составляет совместно с семьей план-график посещений и содержания ближайших встреч</li> </ul>

Этап 2. ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА-ГРАФИКА ПОСЕЩЕНИЙ СЕМЬИ	
<p><b>Цель.</b> Осуществление патронажа получателей услуги  <b>Продолжительность.</b> На протяжении всего периода оказания услуги</p>	
Мероприятие	Описание
Посещение домашним помощником семьи	<p>Домашний помощник:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Посещает семью 2–3 раза в неделю, в соответствии с согласованным графиком посещений</li> <li><input type="checkbox"/> Выполняет прописанные в плане действия</li> <li><input type="checkbox"/> Оказывает родителям поддержку в ходе совместной работы</li> </ul> <p>Ведет дневник посещений семьи в установленной форме</p>
Проведение совместно с куратором случая обсуждения результатов работы и корректировка плана-графика посещений семьи	<p>С целью своевременного обнаружения проблем и их коррекции домашний помощник должен регулярно обсуждать с куратором случая следующие аспекты деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Особенности взаимодействия с семьей</li> <li><input type="checkbox"/> Динамику выполнения намеченного плана</li> <li><input type="checkbox"/> Результаты работы</li> </ul> <p>По результатам обсуждения домашний помощник вносит коррективы в план-график посещений</p> <p>Домашний помощник своевременно информирует куратора случая о возникновении препятствий в достижении намеченных целей: невыполнении родителями заранее согласованных действий, конфликтных ситуациях, уклонении родителей от назначенных встреч и др.</p>

Этап 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	
<p><b>Цель.</b> Оказание профессиональной поддержки домашнему помощнику, осуществление контроля качества оказания услуги  <b>Продолжительность.</b> На протяжении всего периода оказания услуги</p>	
Мероприятие	Описание
Обеспечение качества оказания услуги	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги.</p> <p>При подготовке к супервизии специалист самоценивает свою работу, анализирует трудные случаи в работе, профессиональные трудности, возникающие при оказании услуги. Затем подготавливает случаи к обсуждению с супервизором</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы</p> <p>Специалист получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития эмоционального выгорания специалистов</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалиста методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки и др.</p> <p>Супервизор регулярно проводит супервизии 1 раз в месяц</p>

### ■ ■ ■ ■ ➤ Особенности порядка оказания услуги

Реализовать услугу может организация любой формы собственности и ведомственного подчинения или предприниматель без образования юридического лица, способный обеспечить выполнение требования стандарта.

Услуга дополняет услугу «Организация социального сопровождения семей в целях защиты прав и законных интересов детей»<sup>4</sup> и должна оказываться совместно с ней. При этом специалисты, оказывающие услугу «Организация социального сопровождения семей в целях защиты прав и законных интересов детей» должны обладать знаниями о структуре услуги «Социально-бытовой патронаж семьи (домашний помощник)», о функциях специалистов на каждом этапе ее оказания.

Эффективность оказания услуги увеличивается при одновременном предоставлении услуги «Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером»<sup>5</sup>.

<sup>4</sup> Стандарт услуги приведен в настоящем издании в книге 5.

<sup>5</sup> Стандарт услуги приведен в настоящем издании в книге 8.

### ■ ■ ■ ■ ➤ Необходимые мероприятия перед оказанием услуги

В связи с тем, что для реализации услуги не требуется специальной профессиональной подготовки, обучение кандидатов в домашние помощники должно включать следующие темы:

- Формирование профессиональной позиции помогающего специалиста по отношению к семьям целевой группы
- Формирование навыков профессиональной коммуникации
- Формирование навыков планирования работы
- Обучение должно проводиться в формате семинара-тренинга с использованием интерактивных методов обучения

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должен обладать домашний помощник.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услугу

Этап <sup>6</sup>	Мероприятие	Необходимые компетенции
Планирование работы домашнего помощника с семьей	Проведение встречи с куратором служа для ознакомления с проблемами и ресурсами семьи, целями и задачами работы с ней	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями о распределении функций в работе с семьей между куратором и домашним помощником <input type="checkbox"/> Понимание важности для домашнего помощника регулярного контакта с куратором случая <input type="checkbox"/> Понимание важности знания проблем и ресурсов семьи, умение применить эти знания в работе по планированию деятельности с семьей
	Установление контакта с семьей Составление совместно с семьей плана-графика посещений и содержания ближайших встреч Согласование плана-графика с куратором случая	<input type="checkbox"/> Знание основных принципов установления контакта с клиентом <input type="checkbox"/> Навыки установления контакта с семьей

<sup>6</sup> Мероприятия на всех этапах оказания услуги выполняет домашний помощник.

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
Выполнение плана-графика посещений семьи	Посещение домашним помощником семьи	<input type="checkbox"/> Знание принципов обучения взрослых, умение использовать их в работе <input type="checkbox"/> Знание принципов вовлечения клиента, умение использовать их на практике <input type="checkbox"/> Умение оказать поддержку клиентам в случае необходимости <input type="checkbox"/> Понимание важности и умение своевременно и регулярно делать записи в дневнике посещений семьи
	Проведение совместно с куратором случая обсуждения результатов работы и корректировка плана-графика посещений семьи	<input type="checkbox"/> Знание и понимание координирующей функции куратора в работе услуги <input type="checkbox"/> Понимание необходимости регулярного обсуждения с куратором ситуации в семье
Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистом супервизии	<input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа <input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики

## Контроль качества услуги. Прохождение супервизии

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Таблица может использоваться специалистом при самооценивании своей деятельности.

Таблица 3. Осуществление контроля качества

Этап <sup>7</sup>	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Планирование работы домашнего помощника с семьей	Проведение встречи с куратором случая для ознакомления с проблемами и ресурсами семьи, целями и задачами работы с ней Установление контакта с семьей Составление совместно с семьей плана-графика посещений и содержания ближайших встреч Согласование плана-графика с куратором случая	Домашний помощник знает о проблемах и ресурсах семьи, о цели и задачах своей работы с семьей Все члены семьи информированы о причинах назначения домашнего помощника, правилах и порядке совместной работы План-график работы домашнего помощника и семьи составлен и утвержден куратором Родители мотивированы на совместную деятельность	Домашний помощник может пояснить основные цели и задачи своей работы с данной семьей Родители готовы принимать участие в совместной деятельности с домашним помощником	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Супервизия Самооценивание специалистом результатов Анкетирование получателей услуги
Выполнение плана-графика посещений семьи	Посещение домашним помощником семьи	Родители освоили необходимые навыки, позволяющие удовлетворять минимальные возрастные потребности ребенка, применяют их на практике Ребенку обеспечен уход в соответствии с его минимальными возрастными потребностями	Родители знают и применяют новые навыки в общении и обращении с ребенком.	Супервизия Экспертный анализ Анкетирование получателей услуги

<sup>7</sup> Мероприятия на всех этапах оказания услуги выполняет домашний помощник.

Этап	Выполнение плана-графика посещений семьи	Обеспечение качества оказания услуги	Мероприятие	Проведение совместно с куратором случая обсуждения результатов работы и корректировка плана-графика посещения семьи	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистами супервизии	Результат	План-график посещений, методы работы с семьей скорректированы в соответствии с изменениями в семейной ситуации	Критерий оценки результата	Своевременно замечены изменения у получателя услуги Обеспечено достижение запланированных результатов	Способ оценки	Супервизия
											Самооценивание специалиста и супервизора Супервизия Экспертный анализ Опрос и анкетирование специалистов
											Соответствие деятельности специалиста требованиям стандарта Своевременность обращения за супервизорской помощью Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у специалиста Специалист обсуждает трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалиста

## ■ Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от множества привходящих условий. Наиболее распространенные трудности, с которыми сталкиваются специалисты, указаны в таблице 4.

Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Динамика изменений по ключевым факторам минимальна или отсутствует	<p>Возможные причины:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Домашний помощник пытается выполнять за родителей их родительские или бытовые функции вместо того, чтобы обучать их новым навыкам</li> <li>2. В план включены только действия домашнего помощника, таким образом, вклад родителей игнорируется</li> </ol> <p>Вышеуказанные причины выявляются либо в ходе супервизии, либо в ходе обсуждения с куратором случая и решаются в процессе супервизии и при проработке профессиональной позиции домашнего помощника. Одна из его важных компетенций – умение делегировать ответственность родителям и увеличивать их самостоятельности при осуществлении ухода за ребенком</p>
После отмены услуги домашний помощник продолжает работать с семьей неофициально. Такая неучтенная нагрузка приводит к снижению качества выполнения специалистом своих функций в отношении семей, которым услуга назначена недавно	<p>Возможные причины:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Домашний помощник не предпринял заранее необходимых действий по завершению отношений с клиентом, в результате семья чувствует себя неуверенно и стремится продолжить контакт</li> <li>2. Оценка качества работы куратора и домашнего помощника вышестоящими инстанциями происходит по единственному критерию «если есть рецидивы – работа плохая». В результате специалисты испытывают тревогу и продолжают контролировать каждую семью после отмены услуги</li> </ol> <p>Процесс завершения услуги контролирует координатор и поэтому ему следует обсудить с домашним помощником порядок завершения отношений с семьей</p> <p>Оценка качества работы куратора и домашнего помощника должна проводиться супервизором. Оценивать качество работы на каждом этапе оказания услуги необходимо по заранее разработанным качественным и количественным критериям.</p>



# ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ



**ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ**

**СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ ПАТРОНАЖ  
СЕМЕЙ (ДОМАШНИЙ ПОМОЩНИК)**

Примерные затраты на услугу определены из расчета на одну семью, получающую услугу в течение 3-х месяцев в соответствии со стандартом. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одну семью на общее количество семей, получающих услугу.

**ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ**

Первоначальные затраты на оказание услуги не требуются.

### ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги 7,940 тыс. руб.

#### Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>					
1	Сотрудник 1	Домашний помощник	9,000	0,501	4,509
<b>Итого</b>					<b>4,509</b>

#### Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.	Основание
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	0,500	Документы, подтверждающие произведенные расходы
2	Компенсация транспортных расходов	1,500	Стоимость проездного документа в черте населенного пункта
3	Прочие	0,000	
<b>Итого</b>			<b>2,000</b>

#### Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>				
1	Сотрудник 1	4,509	30,2%	1,361
<b>Итого</b>				<b>1,361</b>

#### Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
1	Приобретение расходных материалов, в том числе:			
(а)	Ручка	1	0,050	0,050
(б)	Тетрадь	1	0,020	0,020
<b>Итого</b>				<b>0,070</b>

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»



**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
<b>ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ</b>		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества услуг семьям и детям	Стандарт услуги

<b>ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ</b>		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
<b>СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ</b>		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

<b>СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ</b>		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
<b>СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

## О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ



## О ФОНДЕ

## О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-



но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда [www.siroststvo.ru](http://www.siroststvo.ru).

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ «БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

### Библиотека «Профилактика социального сиротства»

**Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса.** Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи.** В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

**Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация.** В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

**Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг.** Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

Серия 5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

### Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007
10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. *Райкус Дж.С., Хьюз Р.С.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. *Райкус Дж.С., Хьюз Р.С.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. *Райкус Дж.С., Хьюз Р.С.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. *Райкус Дж.С., Хьюз Р.С.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. *Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю.,* Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. *Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К.* Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. *Б. Смолли, Д. Скулер, Т. Каллаган.* Дети в замещающих семьях. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

### Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М.: 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirostvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонных доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Услуга**  
**«Социально-бытовой патронаж семей**  
**(домашний помощник)»**

**Книга 10**

Оригинал-макет и верстка  
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения  
[www.sirots tvo.ru](http://www.sirots tvo.ru)

Подписано в печать 06.05.2013.  
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.  
Отпечатано в ООО «Салют»  
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1