



Услуга

**КРАТКОСРОЧНОЕ КРИЗИСНОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЕЙ**

Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты

Книга 12



Национальный фонд
защиты детей от жестокого обращения

Москва
2013

Редактор издательской программы
Библиотека «Профилактика социального сиротства»
М.О. Егорова

Редактор М.О. Егорова
Художественное оформление А.А. Фурменков
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова

Услуга «Краткосрочное кризисное консультирование семей». Книга 12 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 82 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит стандарт услуги «Краткосрочное кризисное консультирование семей», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости. Деятельность по оказанию услуги направлена на оказание экстренной психологической помощи семьям в преодолении острой кризисной ситуации.

Книга адресована специалистам органов управления социальной защиты населения, образования, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-33-4

ОГЛАВЛЕНИЕ

От редактора	6
Стандарт услуги	11
Сведения о стандарте	13
Паспорт	18
Содержание услуги.....	21
Порядок предоставления	24
Требования к условиям оказания услуги	25
Требования к процессу оказания услуги.....	26
Качество услуги	28
Показатели изменения состояния получателей услуги	28
Контроль реализации	28
Приложение. Перечень и формы документов	29
Перечень документов	29
Формы документов	29
<i>Журнал учета консультаций</i>	<i>29</i>
<i>Индивидуальная карта ребенка</i>	<i>30</i>
Методическое руководство	31
Введение.....	33
Получатели услуги.....	34
Характеристика услуги	35
Поэтапное описание деятельности	35
Особенности порядка оказания услуги.....	40
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги	41
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии	44
Проблемные вопросы при реализации услуги.....	47

Приложение. Особенности детей – получателей услуги в краткосрочном кризисном консультировании	48
Примерные затраты на оказание услуги.....	53
Примерные первоначальные затраты.....	55
Примерные расходы на финансовое обеспечение.....	57
Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства».....	61
О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения.....	67
Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства»	71

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Краткосрочное кризисное консультирование семей» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере¹. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам органи-

¹ Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

заций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Услуги, стандарты которых опубликованы в книгах 9 – 16, направлены на обеспечение права ребенка жить и воспитываться в своей кровной семье в случаях, когда, в связи с трудной жизненной ситуацией, в семье нарушаются его права и законные интересы.

Нарушения прав ребенка возникают как следствие семейного кризиса в группе семей (группа риска), в которых родители испытывают недостаток внутренних ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации. В семьях группы риска чаще всего не сформированы конструктивные навыки родительского поведения, отмечается низкая социальная компетентность, родители привержены силовым стереотипам в воспитании детей и чаще испытывают серьезный стресс.

В сложных ситуациях в таких семьях обостряются отношения между взрослыми, семья перестает справляться с воспитанием детей. Использование силовых методов воспитания негативно сказывается на ребенке, он становится более «проблемным», что, в свою очередь, приводит к дальнейшей эскалации насилия.

Способ помочь таким семьям – оказать им на ранних этапах развития кризиса комплексную реабилитационную помощь. На основе диагностики семейной ситуации ставятся реабилитационные задачи и определяется, в каких услугах из представленного комплекта нуждается семья и дети, живущие в семье².

² Планирование и координация помощи семье является содержанием услуги, описанной в книге 5 «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей».

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Авторский коллектив

Руководитель	Егорова М.О. , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущие разработчики	Алексеева И.А. , генеральный директор Санкт-Петербургского фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги» Новосельский И.Г. , психолог-консультант, руководитель проектов Санкт-Петербургского Фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые Шаги»
Ведущий эксперт	Борзов С.П. , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения Мартынова М.С. , канд. пед. наук, Пономарев Н.В. , канд. филос. наук

В разработке принимали участие:

Кузнецова С.А., канд. психол. наук, доцент кафедры психологии социально-гуманитарного факультета Северо-восточного государственного университета; **Новикова М.В.**, врач-психотерапевт специализированного лечебно-консультативного Центра охраны здоровья детей, супервизор Российской психотерапевтической ассоциации.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



СТАНДАРТ УСЛУГИ



III ➔ Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Фондом «Национальный Фонд защиты детей от жестокого обращения».

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Краткосрочное кризисное консультирование семей», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися получателями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

Дети группы риска – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

Дети, нуждающиеся в государственной защите – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

Жестокое обращение с ребенком – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

Качество социальной услуги – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

Конечный социально значимый результат оказания услуги – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

Непосредственный результат деятельности социальной службы – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

План по защите прав ребенка – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

Получатель услуг по социальному обслуживанию – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

Поставщик услуг по социальному обслуживанию – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

Психолого-педагогическое сопровождение – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

Семейно-ориентированный подход – подход к организации помощи детям и семьям. Основной принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание) – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем

профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

Случай – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

Содержание услуги – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

Социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

Социальная услуга – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Социально-психологическая реабилитация ребенка – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

Социально-психологическое сопровождение семьи – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных

и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

Стандарт социальной услуги – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

Супервизия – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

Услуга по социальному обслуживанию – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

■ ■ ■ ■ 1. Паспорт

1.1. Наименование

Краткосрочное кризисное консультирование семей.

1.2. Специальные термины и определения

Возрастной кризис – переход на следующую возрастную ступень (у детей значимыми являются возрастные кризисы 3-х лет (автономность), 7-ми лет (компетентность) и подростковый возраст).

Краткосрочное кризисное консультирование семьи – оказание экстренной психологической помощи семье в преодолении острой кризисной ситуации; предполагает ограниченное количество консультаций (до 10).

Кризис – состояние, при котором невозможно дальнейшее функционирование личности в рамках прежней модели поведения, даже если она целиком устраивала данного человека.

Острая кризисная ситуация – эмоционально-поведенческая или невротическая реакция личности на непреодолимую или неразрешимую для нее в данное время ситуацию (препятствие, срыв, острейший, острый или хронический стресс), нарушающую ее важнейшие жизненные цели и ведущую к социально-психологической дезадаптации.

Паттерн(ы) неадаптивного поведения – стереотипическая поведенческая реакция или последовательность действий, не позволяющая(щие) выработать формы поведения, адекватные создавшимся условиям.

Психологическая травма – вред, нанесенный психическому здоровью человека в результате интенсивного воздействия неблагоприятных факторов среды или остроэмоциональных ситуаций.

Ситуация, приводящая к кризисному состоянию – стрессовое событие (травма, катастрофа, война, потеря близких, развод родителей и т.п.), провоцирующее различные виды кризисных реакций.

Экзистенциальный кризис – переход на новый этап индивидуализации.

1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Получатели

Дети, нуждающиеся в государственной защите, и их семьи, находящиеся на раннем этапе развития кризисной ситуации.

1.5. Цели и задачи

Цель

Оказание психологической помощи семьям в преодолении острых кризисных ситуаций, которые оказывают или могут оказать негативное влияние на психическое и/или физическое здоровье ребенка, а также нанести вред его развитию.

Задачи

1. Изменение паттернов неадаптивного поведения
2. Налаживание детско-родительских отношений в семье
3. Нахождение эффективных подходов для преодоления актуальной проблемы
4. Формирование мотивации членов семьи на дальнейшее получение психологической помощи и/или поддержки

1.6. Результат

Непосредственный результат

Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии с требованиями стандарта.

Конечный социально значимый результат

1. Преодоление семьей острой кризисной ситуации
2. Нормализация состояния ребенка и внутрисемейных отношений

1.7. Периодичность

Услуга оказывается однократно.

1.8. Единица измерения объема оказания услуги

Ребенок и его семья, получившие услугу.

1.9. Правовые основания

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

IIII► 2. Содержание услуги

2.1. Краткое описание

Краткосрочное кризисное консультирование семьи направлено на оказание экстренной психологической помощи в преодолении острой кризисной ситуации.

Краткосрочное кризисное консультирование семьи включает в себя оказание психологической помощи, в том числе:

- Информирование
- Эмоциональное отреагирование пережитых травм
- Изменение паттернов неадаптивного поведения
- Налаживание детско-родительских отношений
- Помощь в нахождении эффективных подходов для преодоления актуальной проблемы

Краткосрочное кризисное консультирование предполагает ограничение количества консультаций (до 10). В случае необходимости семье может быть рекомендовано более длительное консультирование или психотерапия.

Краткосрочное кризисное консультирование может проводиться в форме индивидуальной работы с родителями и ребенком, в форме семейного консультирования.

2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап ³	Мероприятие	Продолжительность	Результат
1	Установление контакта и прояснение ситуации	Проведение консультативного приема	3 часа 30 мин. (2-3 консультации по 1 час 10 мин.) 1 раз в неделю, в случае острых ситуаций (субсидальное поведение, насилие) – до 2-3 раз в неделю	Установлен контакт Получатель услуги рассказал о кризисной ситуации Сформирована мотивация на получение психологической помощи Заключен контракт на психологическую работу Получатель услуги информирован о порядке и сроках получения помощи
2	Проработка проблемы		4 часа 40 мин. (2-4 консультации по 1 часу 10 мин. 1 раз в неделю)	Наблюдается улучшение самочувствия ребенка и родителей Эмоциональные проблемы преодолены
3	Поиск ресурсов семьи для преодоления кризиса и завершения консультирования		3 часа 30 мин. (2-3 консультации по 1 часу 10 мин. 1 раз в неделю)	Острая кризисная ситуация преодолена Семья определила формы получения дальнейшей поддержки и готова к тому, что будет осуществлять контроль положения ребенка в семье

³ Исполнителем мероприятий на всех этапах оказания услуги является психолог-консультант.

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Результат
4	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии Прохождение специальным супервизии	3 часа (по 0,5 час 1 раз в 2 недели 3 месяца)	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Проведена профилактика профессионального выгорания
Итого часов работы по оказанию услуги: 14 часов для одного получателя услуги				

■■■➔ 3. Порядок предоставления

3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется:

- На основании обращения гражданина. Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации и рассмотрению. Регистрация обращения о предоставлении услуги осуществляется в момент его поступления
- По решению органа государственной власти, органа местного самоуправления в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей, или индивидуальной профилактической работы

3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента поступления обращения о предоставлении услуги/принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

Максимальный срок ожидания оказания услуги – не более 5-ти рабочих дней.

3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для получателя услуга оказывается бесплатно.

3.5. Предоставление услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

3.6. Документальное сопровождение

Формы документов приведены в Приложении «Перечень и формы документов».

3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

- Родители (другие законные представители) несовершеннолетних систематически и преднамеренно не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию
- Родители отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов
- Невозможно обеспечить безопасность получателей услуги и/или представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- Получен информированный отказ получателя от оказания услуги

■ ■ ■ ■ 4. Требования к условиям оказания услуги

Данные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Краткосрочное кризисное консультирование семей».

5. Требования к процессу оказания услуги

5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по информационному обеспечению услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Информирование учреждений социального обслуживания, органов опеки и попечительства и КДНиЗП о предоставлении услуги	Ежегодно, 1 раз	Информационная листовка	От 50 до 100 шт. для каждой структуры
Привлечение внимания СМИ (периодических печатных изданий и телевидения) с целью информирования семей, находящихся в кризисной ситуации, о возможности получить помощь	Не реже 1 раза в 3 месяца	Сообщение	По числу СМИ

5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста/одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Психолог-консультант	Образование: психологическое высшее Стаж: не менее трех лет работы по консультированию семей Опыт работы: наличие опыта консультирования, опыта работы с острыми состояниями и проблемами Обучение деятельности по услуге не менее 24 часов	Прием 5–6 получателей услуги за 1 рабочий день	2 часа 20 мин. на 1 случай

5.3. Требования к помещению

Мероприятие по реализации услуги	Тип помещения
Проведение консультативного приема	Помещение площадью 25 кв. м. с выделенной зоной для детей По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда

5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц
Проведение консультативного приема	Стулья	4
	Кресла	2
	Стол письменный	1
	Стол журнальный	1
	Напольное покрытие	1
	Компьютер	1
	Доступ к телефонной связи, принтеру, ксероксу	
Инструментарий для психологической диагностики, моделирования кризисной ситуации, игровой терапии с детьми	1	

5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц
Проведение консультативного приема	Канцелярские принадлежности (бу-мага, ручки, папки, файлы, картридж, фломастеры, цветные карандаши, журналы)	Фиксированный расход в месяц
	Набор кукол «Семья»	1
	Игрушки для маленьких детей	Не ограничено

6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием настоящему стандарту.

7. Показатели оценки эффективности

- Доля семей, преодолевших острую кризисную ситуацию, составляет не менее 85%
- Доля семей, наладивших родительско-детские отношения, составляет не менее 75%
- Предотвращение или минимизация риска жестокого обращения с ребенком 95%

8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

- Форма «Журнал учета консультаций»
- Форма «Индивидуальная карта ребенка»

ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Журнал учета консультаций

Порядко- вый номер	Дата	Ф.И.О.	Причина обращения	Первичность	Комментарий специалиста

Индивидуальная карта ребенка

ФИО ребенка _____

ФИО родителей _____

Причины обращения за помощью _____

Ситуация в семье и история развития ребенка _____

Формулировка проблемы с точки зрения специалиста

Направления работы

Запись содержания консультаций

Завершение работы.

Заключение

**МЕТОДИЧЕСКОЕ
РУКОВОДСТВО
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ**



III ➔ Введение

Разработка услуги относится к 1990 году, когда в структуре городской детской психиатрии Санкт-Петербурга возникло подразделение под названием «Кризисная служба для детей и подростков», которой руководили А.Р. Сейсян и И.А. Алексеева. Благодаря тому, что в кризисную службу можно было обратиться практически по любым проблемам детско-подросткового возраста, она быстро получила известность. Преобладание психотерапевтического, а не диагностического подхода в работе, ориентация на практическую помощь приводили к постоянному росту обращений за помощью. Впоследствии различные модели работы службы кризисной помощи получили широкое распространение в регионах страны. Кризисные службы (кризисные отделения) стали открываться в учреждениях социальной защиты населения и образования (в структуре центров психолого-медико-социального сопровождения).

В деятельности по профилактике социального сиротства через предоставление краткосрочного кризисного консультирования решают следующие задачи:

- Предупреждение жестокого обращения с ребенком в семье
- Преодоление ребенком и родителями кризисной ситуации
- Помощь в преодолении травматических переживаний детей, связанных с отдельными эпизодами жестокого обращения

■■■■► Получатели услуги

Услуга предназначена для детей, нуждающихся в государственной защите, и их семей, находящихся на ранней стадии кризисной ситуации. Целевая группа услуги включает семьи и детей, отвечающих следующим критериям:

- Семья, переживающая острые проблемы, в том числе: острое горе (потеря членов семьи или иных близких); острые психологические травмы; развод родителей; наличие высокого риска суицида у кого-либо из членов семьи; конфликты и нарушение родительно-детских отношений; нарушения школьной адаптации у детей, обусловленные психологическими причинами, и др.
- Ребенок, имеющий острые проблемы в семье и школе, в том числе: переживающий острое горе (потеря родителей или иных близких); развод родителей; наличие суицидального поведения; имеющий выраженное нарушение школьной адаптации, обусловленное психологическими причинами; переживающий кризисные проблемы подросткового возраста и др.

Дети и семьи целевой группы испытывают потребности в следующих видах психологической помощи и поддержки:

- Совладание с кризисной ситуацией, с тяжелыми переживаниями
- Психологическая поддержка
- Повышение психологической компетентности по теме родительно-детских отношений
- Овладение способами разрешения кризисных ситуаций, улучшения семейных отношений

Мотивация к получению услуги обусловлена наличием острых проблем у получателей услуги.

Особенности детей – получателей услуги подробно описаны в Приложении к настоящему руководству.

■ ■ ■ ■ ➤ **Характеристика услуги**

Краткосрочное кризисное консультирование семьи направлено на преодоление острой кризисной ситуации и включает следующие виды психологической помощи, в том числе:

- Информирование и повышение психологической компетентности
- Эмоциональное отреагирование пережитых травм
- Изменение паттернов неадаптивного поведения
- Налаживание родительно-детских отношений
- Помощь в поиске и овладении эффективными подходами для преодоления актуальной проблемы

Краткосрочное кризисное консультирование предполагает ограниченное количество консультаций – до 10-ти. В случае необходимости семье может быть рекомендована другая услуга, предполагающая более длительное консультирование, или прохождение курса психотерапии.

Краткосрочное кризисное консультирование может проводиться в форме индивидуальной работы с родителями и ребенком, а также в форме семейного консультирования.

■ ■ ■ ■ ➤ **Поэтапное описание деятельности**

Поэтапное описание услуги представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА И ПРОЯСНЕНИЕ СИТУАЦИИ	
Мероприятие	Описание
<p><i>Цель. Формирование условий для оказания психологической помощи</i> <i>Продолжительность. От 1-й до 3-х недель</i></p> <p>Проведение консультативного приема</p>	<p>Установление психологического контакта происходит за счет эмпатического слушания клиента, создания консультантом условий для отреагирования им болезненных переживаний, оказания психологической поддержки.</p> <p>На этом этапе выдвигаются предварительные гипотезы возникновения проблемы, происходит ее переформулирование, обсуждаются возможные направления работы по преодолению кризисной ситуации.</p> <p>В итоге с родителем(ями) должен быть составлен контракт на оказание услуги. Контракт должен содержать информацию о том, на что предполагается направлять усилия специалиста и семьи, что должен делать психолог, чего он ожидает от получателя услуги.</p> <p>Основное внимание специалиста должно быть направлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> На кризисную ситуацию и особенности ее проживания членами семьи <input type="checkbox"/> На эмоциональное состояние участников консультации <input type="checkbox"/> На проявления внутрисемейных отношений, которые помогают или препятствуют преодолению кризисной ситуации <p>Во время первой встречи специалист должен информировать родителей об условиях оказания услуги, в том числе о правилах сохранения конфиденциальности и др. Если обращение, по мнению специалиста, не требует кризисного консультирования, консультация может быть однократной, с рекомендацией обратиться за психологической помощью в плановом порядке.</p>

Этап 2. ПРОРАБОТКА ПРОБЛЕМЫ	
<p><i>Цель.</i> Преодоление кризисной ситуации <i>Продолжительность.</i> От 2-х до 4-х недель</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Проведение консультативного приема</p>	<p>Основные направления работы специалиста на данном этапе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Выявление когнитивных искажений, связанных с кризисной ситуацией <input type="checkbox"/> Помощь в преодолении негативных эмоциональных переживаний <input type="checkbox"/> Обсуждение возможных способов преодоления кризисной ситуации <input type="checkbox"/> Выявление неадаптивных установок, блокирующих оптимальные способы разрешения психологического кризиса, и их коррекция <input type="checkbox"/> Активизация установок членов семьи на активное участие в разрешении кризисной ситуации <p>В тех случаях, когда родитель или ребенок не могут справиться с кризисной ситуацией самостоятельно, специалист должен организовать работу с ближайшим окружением ребенка и семьи (с целью смягчения кризисной ситуации и поисков новых ресурсов для ее преодоления).</p>

Этап 3. ПОИСК РЕСУРСОВ СЕМЬИ ДЛЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ КРИЗИСА И ЗАВЕРШЕНИЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	
<p>Цель. Закрепление в повседневной жизни достигнутых результатов Продолжительность. От 2-х до 3-х недель</p>	
Мероприятие	Описание
Проведение консультативного приема	<p>Основные направления работы специалиста на данном этапе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Повышение родительской компетентности и уверенности в себе как в родителе <input type="checkbox"/> Обучение родителей нетравмирующим способам общения с ребенком, в том числе, в кризисных ситуациях (открытым формам проявления чувств, прямым высказываниям, позитивному подкреплению успехов ребенка и др.) <input type="checkbox"/> Обучение навыкам самоконтроля и самокоррекции в отношении неадаптивных установок по отношению к проблемам ребенка <p>В конце проведения консультаций данного этапа специалист совместно с родителями подводит итоги работы и составляет план действий по закреплению в повседневной жизни нового опыта родителей в преодолении кризисных ситуаций, по взаимодействию с ребенком.</p> <p>Специалист должен договориться с родителями о приемлемых для них формах дальнейшего контроля и поддержки семьи.</p>

Этап 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	
<i>Цель. Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалисту</i> <i>Продолжительность. Весь период оказания услуги</i>	
Мероприятие	Описание
<p>Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случаев на супервизии</p> <p>Прохождение специалистами супервизии</p>	<p>Средством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги.</p> <p>При подготовке к супервизии специалист самооценивает свою работу, анализирует трудные случаи в работе, профессиональные трудности, возникающие при оказании услуги. Затем подготавливает случай к обсуждению с супервизором.</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.</p> <p>Специалист получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития эмоционального выгорания специалистов.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалиста методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки и др.</p>

■ ■ ■ ■ Особенности порядка оказания услуги

Услуга может реализовываться на базе любой организации, оказывающей психологическую помощь детям и родителям, при наличии подготовленных специалистов.

Эффективность оказания услуги повышается при сочетании с другими профилактическими услугами⁴:

- «Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером»
- «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей»
- «Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)»
- «Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)»
- «Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением (управление гневом)»

Предоставление такого комплекса услуг обеспечивает необходимую оперативность реагирования на выявленные случаи нарушений прав детей.

Кроме того, эффективность услуги повышается, если дети имеют возможность получать педагогическую помощь (при работе с проблемами острой школьной дезадаптации); посещать групповые психотерапевтические занятия и коммуникативные тренинги; семейную психотерапию (при наличии выраженных конфликтных отношений между родителями), в некоторых случаях – содействие в разрешении материальных, юридических или медицинских проблем.

Большой опыт работы по реализации услуги накоплен в городах Санкт-Петербурге и Москве.

⁴ Стандарты перечисленных ниже услуг приведены в настоящем издании в книгах 8, 5, 13, 14 и 16, соответственно.

■ ■ ■ ➔ **Необходимые мероприятия перед оказанием услуги**

Необходимо широкое информирование населения о возможности получения услуги. Это позволит семьям самостоятельно обращаться за помощью в кризисных ситуациях.

Перед оказанием услуги необходимо провести другие мероприятия по повышению доступности услуги для получателей. Важное значение имеет установление наиболее удобных часов работы специалистов, оказывающих услугу. Это могут оказаться выходные и праздничные дни, вечерние часы будних дней.

Важен выбор места проведения консультативных приемов. Оно должно быть приближено к месту жительства получателей услуги.

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должен обладать специалист, оказывающий услугу.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услугу

Этап ⁵	Мероприятие	Необходимые компетенции
Установление контакта и прояснение ситуации	Проведение консультативного приема	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах социально-психологической работы с детьми, лежащих в основе семейно-ориентированного подхода <input type="checkbox"/> Владеет навыками психологического консультирования <input type="checkbox"/> Владеет навыками установления психотерапевтического контакта с ребенком и его родителями <input type="checkbox"/> Владеет умением формулировать проблему ребенка и семьи, исходя из описания ситуации, анамнеза и сложившегося взаимодействия в ходе консультации
Проработка проблемы		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о психологии кризисных ситуаций; навыками кризисной интервенции и психологической работы с травмой <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической поддержки ребенку и родителям, создания условий для эмоционального отреагирования негативных переживаний <input type="checkbox"/> Владеет умениями работать с сопротивлением клиентов <input type="checkbox"/> Владеет техниками оказания помощи клиентам в преодолении когнитивных искажений, обусловленных переживанием кризиса

⁵ Мероприятия на всех этапах оказания услуги выполняет психолог-консультант.

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
Поиск ресурсов семьи для преодоления кризиса и завершение консультирования	Проведение консультативного приема	<input type="checkbox"/> Владеет навыками совместного поиска ресурсов клиента <input type="checkbox"/> Владеет навыками активизации внешних и внутренних ресурсов для преодоления ситуации и улучшения отношений в семье
Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии Прохождение специалистом супервизии	<input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа <input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики

■ ■ ■ ➤ **Контроль качества услуги. Прохождение супервизии**

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.

Таблица 3. Осуществление контроля качества

Этап ⁶	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Установление контакта и прояснение ситуации	Проведение консультативного приема	Сформирован контакт Заключен контракт на психологическую работу	<input type="checkbox"/> Получено согласие на оказание психологической помощи <input type="checkbox"/> Получатель услуги пришел на повторный прием	Супервизия Самооценивание специалистов результатов Анализ документации
Проработка проблемы	Проведение консультативного приема	Улучшение самочувствия ребенка и родителей, преодоление эмоциональных проблем	<input type="checkbox"/> Изменены паттерны неадаптивного поведения <input type="checkbox"/> Налажены родительно-детские отношения <input type="checkbox"/> Найдены эффективные подходы для преодоления актуальной проблемы <input type="checkbox"/> Сформирована мотивация членов семьи на дальнейшее получение психологической помощи и/или поддержки	Супервизия Самооценивание специалистов результатов Экспертный анализ Анализ документации

⁶ Мероприятия на всех этапах оказания услуги выполняет психолог-консультант.

Этап	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Поиск ресурсов семьи для преодоления кризиса и завершение консультирования	Проведение консультативного приема	Преодоление острой кризисной ситуации семьей	<input type="checkbox"/> Нормализация состояния ребенка и внутрисемейных отношений	Супервизия Самооценивание специалистов Анализ документов Анализ документации Экспертный анализ
Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии Прохождение специалистом супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Проведена профилактика профессионального выгорания	<input type="checkbox"/> Своевременность обращения за супервизорской помощью <input type="checkbox"/> Отсутствие признаков эмоционального выгорания у специалиста <input type="checkbox"/> Специалист работает в соответствии с требованиями стандарта услуги <input type="checkbox"/> Специалист обсуждает трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы <input type="checkbox"/> Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалиста <input type="checkbox"/> Полученные рекомендации соответствуют актуальному запросу специалиста	Самооценивание специалиста и супервизора Супервизия Экспертный анализ Опрос и анкетирование специалистов

III ➔ Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от множества привходящих условий. Наиболее распространенные трудности, с которыми сталкиваются специалисты, указаны в таблице 4.

Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Высокий риск появления синдрома профессионального выгорания при столкновении с кризисными ситуациями	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Увеличение числа супервизий, совместный разбор трудностей и поддержка в их преодолении <input type="checkbox"/> Развитие навыков стрессоустойчивости и самовосстановления у специалистов <input type="checkbox"/> Методическое сопровождение и образовательная поддержка специалистов, развитие необходимых профессиональных навыков и компетенций <input type="checkbox"/> Развитие профессиональных коммуникаций специалистов, укрепление мотивации и повышение статуса специалистов <input type="checkbox"/> Повышение квалификации по темам, определенным супервизором для данного специалиста
Высокая вероятность обращения за помощью людей с психическими заболеваниями	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Повышение квалификации специалиста по вопросам распознавания признаков нарушения психического здоровья <input type="checkbox"/> Наличие налаженных связей со специалистами и службами, оказывающими психиатрическую и психотерапевтическую помощь

**ОСОБЕННОСТИ ДЕТЕЙ –
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГИ
В КРАТКОСРОЧНОМ КРИЗИСНОМ
КОНСУЛЬТИРОВАНИИ**

Для кризисных состояний, которые переживают родители и дети, в эмоциональном плане характерны растерянность, переживание негативных эмоций и чувств (страх, тревога, злость, чувство вины и т.п.), «заряженность» ими.

На когнитивном уровне у получателей услуги в ходе консультирования часто выявляются представления о своей беспомощности и о бесперспективности жизни, наблюдаются трудности в оценке своих внутренних и внешних ресурсов, искаженное представление о причинах и последствиях происходящего, способах и путях преодоления сложившейся ситуации. Все эти проявления зачастую сопровождаются неадекватными поведенческими реакциями. Например, родители могут начать физически наказывать или чрезмерно опекать ребенка, дети давать протестные реакции, переставать посещать школу или уходить из дома.

В этой связи задачами кризисного консультирования являются помощь в эмоциональном отреагировании тяжелых чувств и переживаний и восстановление эмоционального равновесия клиентов, а также коррекция неадекватных представлений. Еще одной задачей консультирования является увеличение степени понимания членами семьи друг друга, формирование поддерживающей атмосферы в семье.

Детские реакции на травму зависят от возраста и уровня развития ребенка. Чем младше ребенок, тем сильнее его реакция зависит от того, как ведут себя в этой ситуации его родители. Если они хорошо справляются с обстоятельствами, то в большинстве случаев у маленьких детей не развиваются длительные симптомы травмы. При травмах, которые дети получают в младшем возрасте, и действие которых продолжается на протяжении значительного промежутка времени, развитие ребенка может нарушаться. Некоторые травмы, например, сексуальное насилие, особенно тяжело переживаются в подростковом возрасте.

Таким образом, возраст может быть какотягчающим, так и защитным фактором.

Реакции на одно и то же травматическое событие даже у детей одного возраста могут быть различными: один ребенок может быть подавленным и испуганным, другой начинает агрессивно себя вести, третий сосредотачивается на заботе о других. Во многом эти реакции определяются тем, как ребенок или подросток понимает, что произошло, и какие последствия это событие имеет для него лично; насколько он чувствует поддержку со стороны семьи; как относится к себе; какие у него имеются характерологические особенности и какие выработались формы реагирования на трудности.

Травматические события влияют на все сферы функционирования ребенка: на его представление о мире и о себе, на его эмоциональность и поведение.

Возрастные особенности мышления в значительной степени влияют на переживание детьми травматических событий. В силу возрастного эгоцентризма дети склонны приписывать происходящие вокруг них события себе или своему влиянию. Эта особенность детского мышления приводит к тому, что дети часто чувствуют себя виноватыми в ситуациях, которые от них не зависят и на которые они не могли влиять (насилие, смерть родителей, развод родителей и т.п.) Недостаточность социального опыта приводит к тому, что дети создают мифы, нереалистичные объяснения тому, что произошло, и своей роли в этих событиях. Это позволяет им вернуть себе ощущение предсказуемости и контроля над своей жизнью.

Помимо непосредственного обвинения себя в случившемся («не так был бы одет – не был бы изнасилован»; «не подумал бы про брата плохо – с ним бы ничего не произошло»; «учился бы лучше – родители бы не ссорились» и т.п.), дети могут решить, что все, что произошло, обусловлено тем, что они «плохие», «ущербные». Это дает детям возможность объяснить то, что несчастье случилось именно с ними, а не с другими. Таким способом дети стремятся сохранить представление о предсказуемости и справедливости устройства мира и... принимают вину на себя.

Примером когнитивного искажения может быть обвинение ребенком себя и умершего родителя после его смерти («если бы он меня любил, не умер бы»).

Дети, с которыми длительное время жестоко обращаются в семье, особенно склонны формировать такие искаженные представления о своей вине и ущербности. Оказание помощи и работа над преодолением неадекватного чувства вины может вызывать значительное сопротивление у ребенка и увеличивать его тревогу, т.к. противоречит сложившейся после травматического события самоконцепции и нарушает стабильность (например, он может считать, что обвинять не себя – значит обвинять родителей).

Другие когнитивные искажения, особенно часто встречающиеся при переживании ребенком насилия, затрагивают отношение ребенка к другим людям. Дети могут генерализировать и переносить отношение к насильнику на всех людей. Установка «никому нельзя доверять» приводит к нарушению контактов как со сверстниками и другими взрослыми, так и с близкими (например, с родителем, который не имеет отношения к насилию), а также с психологом.

Помимо этого, дети могут реагировать на травму, пытаясь «переиграть» и скомпенсировать свой негативный опыт. Для этого они могут вступать в небезопасные, или даже очевидно опасные, отношения с неподходящими сверстниками и взрослыми и получать повторные травмы, подкрепляющие неадекватную концепцию («все произошло из-за того, что я плохой»).

Помимо когнитивных нарушений, у детей, перенесших психологические травмы, могут возникать стойкие или преходящие эмоциональные расстройства. У детей возникают страх, зачастую преувеличенный, стыд, гнев, постоянно сниженное настроение, которые могут проявляться как в форме непосредственной реакции на событие, так и в символической форме. Кроме того, может нарушаться способность к регуляции своих эмоций, что приводит к повышенной возбудимости, внезапной плаксивости, частым сменам настроения, неумению преодолевать плохое настроение и т.п.

Помимо появления конкретных страхов, у детей часто повышается уровень общей тревожности, обусловленной внезапным, неожиданным и непредсказуемым характером травматического события. Эта тревога является реакцией на ощущение общей небезопасности и уязвимости (например, ребенок, который не отпускает мать ни на минуту от себя, после того, как на его глазах умер отец).

Сниженная самооценка, как реакция на травму, непосредственно оказывает влияние на настроение и может приводить к дезадаптивному поведению (подросток, подвергшийся сексуальному насилию, может начать вступать в беспорядочные половые связи).

Злость или гнев могут возникать у ребенка как реакция на ощущение несправедливости, на то, что травматическое событие произошло именно с ним, несмотря на то, что он не делал ничего особенно плохого.

Поведение ребенка после травмы может значительно измениться. Наиболее характерные реакции – избегание, агрессивное поведение, саморазрушающее поведение (включая употребление наркотиков), сексуализация поведения после сексуального насилия.

Злость и гнев, которые испытывают многие травмированные дети, нередко выражаются в протестном, агрессивном или деструктивном поведении. Употребление алкоголя или наркотиков иногда является стратегией, направленной на смягчение травматических воспоминаний и переживаний негативного образа «Я». Самоповреждения (порезы, ожоги, суицидальные действия) нередко находятся в непосредственной связи с детскими травмами.

В некоторых случаях реакция на травму может протекать в форме посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). Травматическим фактором, вызывающим ПТСР у детей, может являться событие (или наблюдение события), которое угрожает их жизни и здоровью, переживаемое на фоне сильного страха или беспомощности. Но и более «обыденные», но остро переживаемые именно детьми и подростками ситуации, такие как, например, развод родителей, наблюдение драк между ними, школьная травма и т.д., также могут стать травматическим фактором.

Нарушения в познавательной сфере достигают, порой, такой выраженности, что успешность детей в обучении сильно ухудшается. Поглощенность осознаваемыми и неосознаваемыми тревожными переживаниями, вызванными травматическими событиями, приводит к снижению способности к продуктивной деятельности. При этом ухудшение успеваемости у ранее успешного ребенка дополнительно снижает его самооценку.

Родители, как правило, имеют в целом верное представление о состоянии ребенка, но стремятся преуменьшить его негативные аспекты (характерно для родителей детей дошкольного возраста), особенно в тех случаях, когда сами родители вовлечены в травматическую ситуацию или

являются ее виновниками. Адекватное понимание и описание травматической ситуации характерно для родителей детей 7-10 лет. Родители детей старшего возраста хуже распознают последствия травмы и ее непосредственную связь с переживаниями и поведением ребенка. Тенденция преуменьшить или скрыть травматический опыт своего ребенка более ярко проявляется в дисгармоничных семьях.

Повышение психологической компетентности ребенка и родителей в отношении последствий травматического события и возникшей кризисной ситуации и путей ее преодоления – один из важных блоков работы в краткосрочном кризисном консультировании, как с точки зрения мотивирования получателей услуги на посещение занятий, так и с точки зрения преодоления последствий самого кризиса.

ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ



ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

КРАТКОСРОЧНОЕ КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЕЙ

Примерные затраты на оказание услуги определены из расчета на одну семью-получателя. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одну семью на общее количество семей, получающих услугу.

ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
Подготовка помещения				
1	Напольное покрытие	15	0,500	7,500
Итого расходы на подготовку помещения				7,500
Офисная техника, офисная мебель и оборудование				
1	Телефонный аппарат	1	1,500	1,500
2	Стулья (штатных сотрудников)	1	1,000	1,000
3	Стулья	4	0,500	2,000
4	Стол письменный	1	2,000	2,000
5	Кресло	2	2,000	4,000
6	Компьютер	1	20,000	20,000

7	Вешалка	1	1,500	1,500
8	Книжный шкаф (полки)	1	2,000	2,000
9	Принтер (МФУ)	1	5,000	5,000
Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования				39,000
Расходные материалы				
1	Бумага для офисной техники (пачки)	2	0,150	0,300
2	Картридж	1	2,000	2,000
3	Фломастеры (пачка)	1	0,500	0,500
4	Файлы	100	0,015	1,500
5	Ручки	3	0,050	0,150
6	Линейка	2	0,050	0,100
7	Тетради тонкие (блокноты)	3	0,300	0,900
8	Тетради толстые (журналы)	3	0,500	1,500
9	Набор кукол «семья»	1	1,500	1,500
10	Корзина для мусора	1	0,150	0,150
Итого расходы на приобретение расходных материалов				8,600
Итого				55,100

ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 3,152 тыс. руб.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда психолога-консультанта в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
Основной персонал					
1	Сотрудник 1	Психолог-консультант	17000	0,1	1,700
Итого					1,700

Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.	Основание
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	0,300	Документы, подтверждающие произведенные расходы
2	Компенсация транспортных расходов	0,000	Стоимость проездного документа в черте населенного пункта
3	Прочие	0,000	
Итого		0,300	

Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
Основной персонал				
1	Сотрудник 1	1,700	30,2%	0,514
Итого				0,514

Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение расходных материалов, в том числе:			
	Канцелярские принадлежности	0	0,000	0,200
Итого				0,200

Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,05	0,380	0,038	0,019
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	90	0,004	0,400	0,360
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	0	0,023	0,000	0,000
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,016	0,000	0,000
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
Итого						0,379

Коммунальные услуги (относимые на затраты по содержанию имущества)

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,1	0,380	0,038	0,019
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	100	0,004	0,400	0,040
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	0	0,023	0,000	0,000
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,016	0,000	0,000
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
Итого						0,059

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**



ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества услуг семьям и детям	Стандарт услуги

ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ**



О ФОНДЕ

О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда www.sirotsstvo.ru.

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

Библиотека «Профилактика социального сиротства»

Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса. Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи. В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация. В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг. Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

Серия 5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер, Т. Каллаган. Дети в замещающих семьях. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.siroststvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Услуга
**«Краткосрочное кризисное
консультирование семей»**
Книга 12

Оригинал-макет и верстка
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
www.sirotstvo.ru

Подписано в печать 06.05.2013.
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.
Отпечатано в ООО «Салют»
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1