



Услуга

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
И СОЦИАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ
(РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ДОСУГ)**

Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты

Книга 14



Национальный фонд
защиты детей от жестокого обращения

Москва
2013

Редактор издательской программы
Библиотека «Профилактика социального сиротства»
М.О. Егорова

Редактор М.О. Егорова
Художественное оформление А.А. Фурменков
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова

Услуга «Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)». Книга 14 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 172 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит стандарт услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

Услуга оказывается с целью восстановления позитивного социального статуса ребенка, утраченных либо несформированных социальных навыков, формирования у ребенка социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения.

Деятельность по оказанию услуги представляет собой совокупность профилактических социальных, психолого-коррекционных и педагогических мер, направленных на формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов, на расширение адаптивных возможностей ребенка и переработку деструктивных (иногда диссоциальных) личностных установок.

Книга адресована специалистам органов управления, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям, в том числе организаций дополнительного образования.

ISBN 978-5-903186-33-4

© Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

От редактора	5
Стандарт услуги	11
Сведения о стандарте	13
Паспорт	18
Содержание услуги	22
Порядок предоставления	34
Требования к условиям оказания услуги	36
Требования к процессу оказания услуги	37
Качество услуги	42
Показатели изменения состояния получателей услуги	42
Контроль реализации	42
Приложение. Перечень и формы документов	43
Перечень документов	43
Формы документов	44
<i>Заявление родителей о получении ребенком услуги</i>	44
<i>Индивидуальный реабилитационный план</i>	45
<i>Оценка личностных качеств и социальных навыков ребенка</i>	50
<i>Индивидуальная карта оценки реабилитационной динамики</i>	55
<i>Журнал регистрации посещения занятий</i>	56
Методическое руководство	57
Введение	59
Получатели услуги	61
Характеристика услуги	64
Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги	65
Особенности порядка оказания услуги	80

Необходимые мероприятия перед оказанием услуги	82
Перечень необходимых компетенций	82
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии	102
Проблемные вопросы при реализации услуги	121
Приложение 1. Сравнительные характеристики социокультурной деятельности и реабилитационного досуга.....	122
Приложение 2. Рекомендуемые игры на сплочение и формирование доверия	126
Приложение 3. Примерное содержание программ тренинговых занятий	135
Приложение 4. Краткие рекомендации по подготовке рекламных материалов	139
Примерные затраты на оказание услуги	141
Примерные первоначальные затраты	143
Примерные расходы на финансовое обеспечение.....	145
Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства»	151
О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения	157
Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства»	161

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере¹. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам органи-

¹ Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

заций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Услуги, стандарты которых опубликованы в книгах 9 – 16, направлены на обеспечение права ребенка жить и воспитываться в своей кровной семье в случаях, когда, в связи с трудной жизненной ситуацией, в семье нарушаются его права и законные интересы.

Нарушения прав ребенка возникают как следствие семейного кризиса в группе семей (группа риска), в которых родители испытывают недостаток внутренних ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации. В семьях группы риска чаще всего не сформированы конструктивные навыки родительского поведения, отмечается низкая социальная компетентность, родители привержены силовым стереотипам в воспитании детей и чаще испытывают серьезный стресс.

В сложных ситуациях в таких семьях обостряются отношения между взрослыми, семья перестает справляться с воспитанием детей. Использование силовых методов воспитания негативно сказывается на ребенке, он становится более «проблемным», что, в свою очередь, приводит к дальнейшей эскалации насилия.

Способ помочь таким семьям – оказать им на ранних этапах развития кризиса комплексную реабилитационную помощь. На основе диагностики семейной ситуации ставятся реабилитационные задачи и определяется, в каких услугах из представленного комплекта нуждается семья и дети, живущие в семье².

² Планирование и координация помощи семье является содержанием услуги, описанной в книге 5 «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей».

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Авторский коллектив

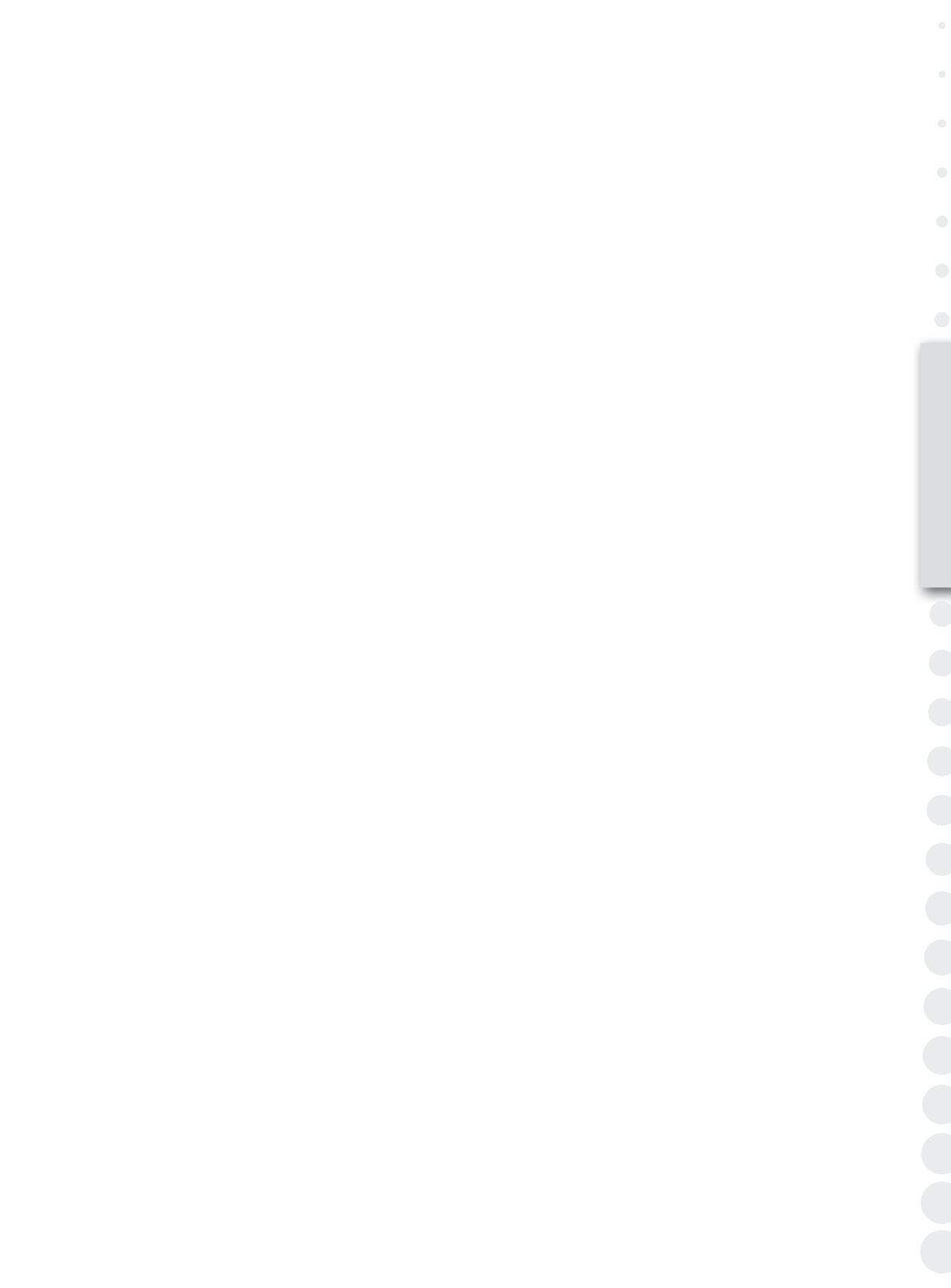
Руководитель	Егорова М.О. , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий разработчик	Селенина Е.В. , старший научный сотрудник лаборатории «Профилактика психолого-социальных проблем безнадзорности и сиротства» Московского государственного психолого-педагогического университета, председатель правления БФ «Надежда»
Ведущий эксперт	Борзов С.П. , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения Мартынова М.С. , канд. пед. наук, Пономарев Н.В. , канд. филос. наук

В разработке принимали участие:

Новосельский И.Г., психолог-консультант, руководитель проектов Санкт-Петербургского Фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые Шаги»; **Шадуря А.Ф.**, научный сотрудник Института психолого-педагогических проблем детства РАО, член правления Ассоциации детских психиатров и психотерапевтов.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



СТАНДАРТ УСЛУГИ



III ► Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Национальным Фондом защиты детей от жестокого обращения.

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися потребителями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

Дети группы риска – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

Дети, нуждающиеся в государственной защите – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

Жестокое обращение с ребенком – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

Качество социальной услуги – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

Конечный социально значимый результат оказания услуги – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

Непосредственный результат деятельности социальной службы – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

План по защите прав ребенка – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

Получатель услуг по социальному обслуживанию – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

Поставщик услуг по социальному обслуживанию – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

Психолого-педагогическое сопровождение – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

Семейно-ориентированный подход – подход к организации помощи детям и семьям. Основной принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание) – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем

профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

Случай – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

Содержание услуги – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

Социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

Социальная услуга – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Социально-психологическая реабилитация ребенка – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

Социально-психологическое сопровождение семьи – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных

и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

Стандарт социальной услуги – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

Супервизия – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нужды, предоставления социального обслуживания.

Услуга по социальному обслуживанию – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

■ 1. Паспорт

1.1. Наименование

Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг).

1.2. Специальные термины и определения

Благодарственная карточка – специальный лист небольшого формата, на котором педагог записывает краткую позитивную информацию об успехах ребенка; карточка передается родителям ребенка; может храниться у ребенка; используется для признания родителями успешности ребенка, а также выработке более лояльного отношения семьи к государственным службам.

Консилиум специалистов – форма проведения совещания междисциплинарной команды специалистов, в ходе которого организуется структурированное обсуждение деятельности и принятие согласованных решений по ведению случаев, с которыми работают участники совещания.

Депривационные нарушения – нарушения физического, психического, интеллектуального развития ребенка в результате депривации.

Психическая депривация – психическое состояние, которое обусловлено длительным лишением или существенным ограничением возможностей для удовлетворения важных возрастных психических потребностей ребенка; в результате возникают отклонения в эмоциональном, интеллектуальном развитии ребенка, снижается качество привязанности к значимым близким; степень проявления последствий во многом зависит от индивидуальной устойчивости ребенка к психотравмирующим воздействиям; выделяют эмоциональную (аффективную), сенсорную (стимульную) и социальную (идентичности) депривации; по степени выраженности может быть полной или частичной.

Ресоциализация – целенаправленный процесс восстановления социального статуса, утраченных либо несформированных социальных навыков детей, переориентация их социальных и референтных установок за счет включения детей в новые позитивные отношения в специально организованной реабилитационной среде.

Реабилитационный досуг – восстановительная технология, направленная на формирование и обеспечение оптимального функционирования психологических механизмов социальной адаптации, позволяющих ребенку адекватно действовать в различных средовых условиях.

Социальная дезадаптация – психическое состояние, которое возникает вследствие частичной или полной утраты ребенком способности адаптироваться к условиям и/или требованиям окружающей социальной среды; причиной является длительное нахождение ребенка в ситуации, в которой он лишен возможности личностного роста и развития, в которой пренебрегают его стремлением к самоутверждению и самореализации общественно приемлемыми способами; следствием является социальная изоляция ребенка с утратой чувства принадлежности к своей социальной группе и выбор социально неодобряемых форм поведения.

Социально-педагогическая деятельность – вид профессиональной деятельности, направленный на оказание помощи ребенку в процессе его социализации, освоения им социокультурного опыта и на создание условий для его самореализации в обществе.

Социокультурная деятельность – деятельность, направленная на создание условий для наиболее полного развития и самореализации личности ребенка в сфере досуга; включает преобразовательную, познавательную, ценностно-ориентационную, коммуникативную деятельность, а также художественное творчество; осуществляется с помощью педагогических технологий, которые обеспечивают формирование навыков социального взаимодействия на основе усвоенных культурных ценностей.

1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Получатели

Дети от 7 до 17 лет, нуждающиеся в государственной защите в связи с нарушением их прав в семье; испытывают трудности в социализации, усвоении социальных норм поведения; характеризуются социальной дезадаптацией в образовательном пространстве.

1.5. Цели и задачи

Цель

Восстановление позитивного социального статуса ребенка, утраченных либо несформированных социальных навыков, формирование у ребенка социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения.

Задачи

1. Создание реабилитационной среды для ресоциализации, обеспечивающей социально-психологическую реабилитацию ребенка
2. Оказание педагогической и психологической помощи, проведение коррекционных мероприятий с ребенком, в том числе актуализация его личностного потенциала и проработка его травматического опыта
3. Помощь ребенку в создании системы личных социально приемлемых установок
4. Формирование устойчивых позитивных навыков (коммуникативных, социально-трудовых, социально-бытовых, когнитивных и др.) и реализация их в конкретной деятельности

1.6. Результат

Непосредственный результат

Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги получателям в соответствии с требованиями стандарта услуги.

Конечный социально значимый результат

1. Улучшение психологического здоровья детей-получателей услуги (повышение уровня самооценки, самопринятия, самостоятельности, уверенности в себе, ответственности, удовлетворенности собственной активностью и достижениями; формирование социально-приемлемых навыков совладания со стрессом; формирование конструктивных навыков решения межличностных проблем)
2. Восстановление социального статуса детей-получателей услуги и расширение и укрепление их социальной поддерживающей сети
3. Улучшение показателей школьной и общественной дисциплины у детей, получателей услуги, формирование устойчивой ориентации на социально одобряемые роли

1.7. Периодичность

Услуга оказывается однократно в течение одного года; в следующем году услуга может быть оказана тем же получателям (по показаниям) как новая.

1.8. Единица измерения объема оказания услуги

Интегративная группа из 15-ти детей, включая 7 детей-получателей услуги.

1.9. Правовые основания

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

■ 2. Содержание услуги

2.1. Краткое описание

Деятельность по оказанию услуги представляет собой совокупность профилактических социальных, психолого-коррекционных и педагогических мер, направленных на формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов, на расширение адаптивных возможностей ребенка и переработку деструктивных (иногда диссоциальных) личностных установок.

Услуга оказывается на базе учреждений дополнительного или общего образования. При этом в социокультурную образовательную деятельность учреждения включается реабилитационный компонент. В реализации услуги принимают участие социальный педагог (выполняет функции координатора деятельности по оказанию услуги), психолог и педагог дополнительного образования.

Реабилитационная составляющая направлена на проработку травматического опыта детей и формирование необходимых социально-позитивных навыков поведения и общения. В результате цели и задачи досуговой деятельности из социокультурных преобразуются в реабилитационные; методы становятся не просто педагогическими, а психолого-педагогическими. Реабилитационные задачи решаются через новую (реабилитационную) структуру занятия. Например, независимо от вида деятельности, в начале занятия обязательно проводятся различные мероприятия, способствующие снятию стресса и изменениям в психологическом состоянии ребенка.

Процесс ресоциализации в рамках реабилитационного досуга является строго поэтапным. Цели, задачи и методы работы на каждом этапе обусловлены потребностями детей целевой группы.

Деятельность осуществляется в течение 9-ти месяцев в интегративных группах, включающих 47% детей-получателей услуги. Численность групп – 15 человек. При такой численности интегративной группы количество детей-получателей услуги не должно превышать 7 человек.

Деятельность осуществляется в 6 этапов:

1. Подготовительный (2 недели)
2. Интегративный (формирование интегративной группы) (1 месяц)
3. Начальный реабилитационный (2 месяца, не менее 16-ти занятий)
4. Основной реабилитационный (3,5 месяца, не менее 28-ми занятий)
5. Завершающий реабилитационный (2 месяца, не менее 16-ти занятий)
6. Обеспечение качества оказания услуги (весь период ведения досуговой деятельности с детьми, 9 месяцев)

2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Подготовительный	Проведение бесед с классными руководителями и специалистами органов и учреждений для уточнения информации о детях-получателях услуги	3,5 часа (30 мин. на 1-го получателя услуги)	Нет	Специалисты владеют информацией о детях, необходимой для отнесения их к группе получателей услуги	Координатор деятельности по услуге (далее – координатор)
		Проведение групповых встреч с детьми в классах, где учатся получатели услуги	3,5 часов (30 мин. на 1 класс)			
		Проведение индивидуальных встреч с детьми-получателями услуги в школе	4 часа			
		Проведение бесед с родителями детей-получателей услуги по разъяснению целей и задач оказания услуги (при необходимости)			Сформирована начальная мотивация получателей услуг на участие в мероприятиях	Координатор Педагог дополнительного образования (далее – педагог ДО)
		Организация посещения получателями услуги организации-поставщика (проведение Дня открытых дверей)	1 час	30 мин.	Дети знакомы с содержанием реабилитационной досуговой деятельности, установлена их связь с педагогами, работавшими в организации	
		Прием заявлений от родителей (других законных представителей) детей-получателей услуги	2 часа 20 мин. на (20 мин. на 1-го получателя услуги)	Нет	Группа сформирована в соответствии с требованиями стандарта	Координатор

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Интегративный	Проведение диагностики детей-получателей услуги в группе (особенности взаимодействия, социальный статус) Оформление полученных результатов	3 часа, в ходе 3-х занятий, 1 час оформление результатов у получателей услуги	Нет	Специалисты владеют информацией об индивидуальных особенностях детей и особенностях их взаимодействия Подготовлены рекомендации для педагога ДО	Педагог ДО Психолог
		Проведение индивидуальной диагностики детей-получателей услуги (личностные особенности, интересы, потребности) Оформление полученных результатов	8 часов 45 мин. (1 час 15 мин. у психолога на 1-го получателя услуги) 3,5 часа у педагога ДО		Специалисты определили актуальные задачи в реабилитационной работе с получателями услуги	Психолог Социальный педагог
		Проведение консилиума специалистов для разработки индивидуальных реабилитационных планов для детей-получателей услуги	2 часа	2 часа 20 мин. для психолога	Индивидуальные реабилитационные планы отражают выявленные проблемы детей, направлены на их решение	Координатор Педагог ДО Психолог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Интегративный	<p>Оформление индивидуальных реабилитационных планов детей-получателей услуги</p> <p>Формирование планов работы специалисты</p>	1 час 45 мин. (15 мин. на 1-го получателя услуги)	2 часа 20 мин. для психолога	<p>Планы оформлены в соответствии с требованиями стандарта услуги</p> <p>Учебно-воспитательные планы для интегративной группы детей составлены с учетом индивидуальных планов реабилитационных планов детей-получателей услуги</p>	Педагог ДО Координатор
		Проведение в интегративной группе игр на знакомство, сплочение и доверие	6 часов в ходе занятий	1 час	Психологическое самочувствие детей нормализовалось; дети настроены на стабильное участие в работе	Психолог Координатор
		Проведение в интегративной группе занятий по выработке правил группы	2 часа (2 занятия)	Нет	<p>Дети знают; понимают и принимают правила группы, готовы следовать им в процессе занятий</p> <p>Дети чувствуют себя в безопасной обстановке на занятиях в группе</p>	Педагог ДО

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Интегративный	Проведение в интегративной группе тренингов по командному взаимодействию (с учетом содержания досуговой деятельности)	6 часов, в ходе занятий	1 час	Дети понимают и принимают свою роль в коллективе, готовы активно участвовать в текущей работе группы, понимают и принимают роли других детей	Психолог Педагог ДО
		Участие в педагогических советах школ, где учатся дети-получатели услуги (при необходимости с привлечением других субъектов взаимодействия)	1,5 часа	30 мин.	Организовано взаимодействие специалистов для выполнения индивидуальных реабилитационных планов детей-получателей услуги	Координатор
3	Начальный реабилитационный	Организация освоения детьми-получателями услуги содержания текущей деятельности; усвоения норм поведения в интегративной группе и на занятиях	Не менее 48 часов (16 занятий)	1,5 часа	Уровень самооценки детей, их ощущение успешности повысился Освоение необходимых для занятий навыков произошло Укреплена и развита сфера позитивных интересов ребенка Сформировались навыки соблюдения нормативности	Педагог ДО

В том числе:

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3	Начальный реабилитационный	<input type="checkbox"/> Проведение в интeгративной группе упражнений по формированию навыков саморегуляции; проработка отношения ребенка-получателя услуги к своей семье	12 часов, в ходе занятий	1 час	Дети освоили и используют навыки понимания своего состояния и его регуляции, научились чувствовать свое тело Дети позитивно высказываются о своей семье	Психолог
		Проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальных реабилитационных планов получателей услуги	2 часа 20 мин. (20 мин. на 1-го получателя услуги)	Нет	Динамика изменений у каждого ребенка-получателя услуги отслежена, специалисты владеют информацией об актуальном состоянии ребенка и произошедших изменениях	Педагог ДО Психолог
		Проведение консилиума специалистов, завершающего данный этап	1,5 часа	1 час 45 мин. для психолога	Специалисты владеют знаниями о динамике каждого ребенка-получателя услуги В реабилитационные планы внесены изменения и дополнения (при необходимости)	Психолог Координатор Педагог ДО
		Проведение встреч с родителями детей-получателей услуги (при необходимости), привлечение их в качестве зрителей или гостей рекреационных мероприятий	3,5 часов (30 мин. на 1-го получателя услуг)	1 час 45 мин.	Наблюдается позитивная динамика уровня родительской вовлеченности Родители получили опыт проживания успешности своих детей	Координатор

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
4	Основной реабилитационный	<p>Проведение занятий с реабилитационным компонентом</p> <p>В том числе:</p> <p><input type="checkbox"/> Проведение в интегративной группе тренингов личностного роста, по формированию навыков сопротивления негативному воздействию, по формированию уверенного поведения</p> <p><input type="checkbox"/> Организация в интегративной группе самопрезентаций детей (для получателей услуги обязательно, для остальных – по желанию)</p> <p><input type="checkbox"/> Организация 2-х экскурсий</p>	<p>Не менее 84 часов (28 занятий)</p> <p>12 часов, в ходе занятий</p> <p>4 часа, в ходе занятий</p> <p>6 часов</p>	<p>7 часов</p> <p>1 час</p> <p>Нет</p> <p>1 час</p>	<p>Сформированы навыки уверенного поведения, повышена самооценка у детей</p> <p>Наблюдается позитивная динамика в преодолении негативных форм поведения</p> <p>Закреплены сформированные позитивные интересы у детей</p> <p>Сформированы навыки здорового образа жизни, навыки уверенного поведения, расширена и укреплена поддерживающая социальная сеть детей</p> <p>Поведение детей демонстрирует приверженность здоровому образу жизни</p> <p>Закреплены навыки уверенного поведения, повышена самооценка, расширена и укреплена поддерживающая социальная сеть детей</p> <p>Расширился кругозор детей, закреплены навыки уверенного поведения, укрепились отношения в коллективе</p>	<p>Педагог ДО</p> <p>Психолог</p> <p>Психолог Педагог ДО</p> <p>Координатор</p>

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
4	Основной реабилитационный	Проведение индивидуальных бесед с детьми-получателями услуги и их родителями (при необходимости)	2 часа 40 мин.	Нет	Индивидуальные трудности ребенка, педагогические проблемы родителей решены или намечены пути их преодоления Родители получили обратную связь об успехах ребенка	Психолог
		Организация рекреационных мероприятий совместно с родителями	3 часа (1 час ежемесячно)	1 час	Родители получили опыт проживания успешности детей Наблюдается рост уровня родительской компетенции в сфере родительно-детских отношений	Педагог ДО
5	Завершающий реабилитационный	Проведение занятий с реабилитационным компонентом по подведению итогов и оформлению результатов деятельности В том числе:	Не менее 48 часов (16 занятий)	4 часа	У детей-получателей услуги сформированы устойчивые позитивные интересы, навыки уверенного поведения, позитивной самооценки Освоены конструктивные формы поведения Определены ближайшие перспективы личностного развития	Педагог ДО

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
5	Завершающий реабилитационный	<input type="checkbox"/> Проведение тренингов по целеполаганию, управлению временем, жизненно-му планированию	12 часов, в ходе занятий	1 час	Дети сформировали планы на будущее, могут соотносить со своими возможностями и потребностями	Психолог Педагог ДО
		<input type="checkbox"/> Организация экскурсий, встреч с приглашенными специалистами (не менее 2-х мероприятий)	4 часа		Дети получили опыт профессионального самопре- деления, понимают как его использовать в дальнейшем	Координатор
		<input type="checkbox"/> Организация добровольческих проектов (не менее 2-х проектов)	6 часов	Нет	Дети получили опыт участия в социально одобряемых видах деятельности, сформировали гражданскую позицию Готовы участвовать в соци- ально-позитивных видах деятельности в дальнейшем	Координатор Педагог ДО

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
5	Завершающий реабилитационный	Проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальных реабилитационных планов получателей услуги	2 часа 20 мин. (20 мин. на 1-го получателя услуги)	Нет	Динамика изменений у каждого ребенка-получателя услуги отслежена, специалистом владеют информацией об актуальном состоянии ребенка и произошедших изменениях, сформировано представление о целесообразности дальнейшей работы с ребенком, о возможных ее направлениях и формах (при необходимости)	Психолог Педагог ДО
		Проведение итогового консилиума специалистов Оформление рекомендаций для детей-получателей услуги по организации дальнейшей реабилитационной помощи (при необходимости)	2 часа 40 мин. (1,5 часа проведение консилиума и 10 мин. для написания рекомендаций для 1-го получателя услуги)		Специалисты согласовали свое видение изменений у детей; выявили динамику изменений у каждого ребенка-получателя услуги; сформировали рекомендации До родителей доведены сведения об успехах детей и рекомендации специалистов	Координатор Педагог ДО Психолог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
6	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии Прохождение специалистом супервизии	2 часа 1 раз в 2 месяца групповая супервизия, 1 час в 2 месяца индивидуальная супервизия для каждого специалиста в течение 9-ти месяцев	20 мин. на 1 супервизию	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определены соответствующие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Координатор Педагог ДО Психолог
<p>Итого часов по услуге (на 1 группу детей на 9 месяцев) Координатор деятельности по услуге/социальный педагог – 69 часов 50 минут Педагог ДО – 222 часа 15 минут Психолог – 100 часов 30 минут</p>						

III ➔ 3. Порядок предоставления

3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется:

- На основании обращения гражданина (родителя, другого законного представителя). Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации и рассмотрению. Регистрация обращения о предоставлении услуги осуществляется в момент его поступления
- По решению органа государственной власти, органа местного самоуправления в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей, или индивидуальной профилактической работы

3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента поступления обращения о предоставлении услуги / принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

1 месяц.

3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для получателя услуга оказывается бесплатно.

3.5. Предоставления услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

3.6. Документальное сопровождение

Документы, регламентирующие оказание услуги

- Заявления родителей (других законных представителей) о намерении получить услугу
- Список детей интeгративной группы
- Личные дела и индивидуальные реабилитационные планы детей-получателей услуги
- Журнал регистрации посещения групповых занятий и индивидуальных консультаций

Документы, регламентирующие порядок работы

- Приказы, распоряжения и инструкции органов исполнительной власти о порядке оказания услуги
- Приказ руководителя организации-поставщика услуги о создании интeгративных групп и привлечении в них детей в соответствии с требованиями стандарта
- Должностные инструкции специалистов с необходимыми дополнениями в связи с оказанием услуги
- Программы тренингов по командному взаимодействию, формированию навыков сопротивления негативному воздействию, личностному росту, уверенному и успешному поведению, целеполаганию, управлению временем, жизненному планированию
- План-график деятельности по оказанию услуги
- Планы работы сотрудников
- Программа досуговых мероприятий в рамках услуги
- Планы проведения тренинговых занятий

Документы отчетности

- Годовой отчет поставщика о проделанной работе по оказанию услуги
- Квартальные и годовые отчеты специалистов
- Отчеты специалистов о консультациях ребенка и родителей, отчеты о встречах с педагогами школ

3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

- Невозможно обеспечить безопасность получателей и/или представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- Получен информированный отказ клиента от получения услуги
- Иные основания, обусловленные особенностями и спецификой вида деятельности, на основе которой реализуется услуга

■ 4. Требования к условиям оказания услуги

1. Услуга оказывается в условиях территориальной доступности к месту проживания получателей услуги (время для того, чтобы добраться до места проведения занятий, не превышает 30-ти минут)
2. Доля получателей услуги составляет не более 47% от общего количества детей, посещающих интегративную группу
3. Иные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)»

5. Требования к процессу оказания услуги

5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по информационному обеспечению услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество (шт.)
Издание постеров	1 раз в год	Постер 60/90	50
Издание рекламных буклетов	1 раз в год	буклет	100
Обновление сайта	1 раз в месяц	Сообщения, новости	Не менее 12
Организация публикаций в СМИ	Не реже 1 раза в квартал	Публикация	Не менее 4
Организация выступлений на радио и телевидении	Не реже 1 раза в год	Выступление, сюжет	1

5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста/ одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
<p>Педагог дополнительного образования</p> <p>Педагог-организатор</p>	<p>Образование: высшее педагогическое</p> <p>Опыт работы: с детьми, желательно с детьми целевой группы</p> <p>Стаж: не менее 3-х лет</p> <p>Прохождение предварительного обучения, 16 часов</p> <p>Повышение квалификации: ежегодно, по рекомендациям супервизора</p>	<p>15 детей, из них получателей услуги 7 человек</p>	<p>1 раз в 2 месяца групповая супервизия, 1 раз в 2 месяца индивидуальная супервизия</p>
Психолог	<p>Образование: высшее психологическое</p> <p>Опыт работы: с детьми, желательно с детьми целевой группы</p> <p>Стаж: не менее 3-х лет</p> <p>Прохождение предварительного обучения, 16 часов</p> <p>Повышение квалификации: ежегодно, по рекомендациям супервизора</p>	<p>45 детей (3 интегративные группы, в них получателей услуги 21 человек)</p>	
<p>Координатор деятельности по услуге/ Социальный педагог</p>	<p>Образование: высшее в сфере социальной педагогики, педагогики, социальной работы</p> <p>Опыт работы: с детьми, желательно с детьми целевой группы</p> <p>Стаж: не менее 3-х лет</p> <p>Прохождение предварительного обучения, 16 часов</p> <p>Повышение квалификации: ежегодно, по рекомендациям супервизора</p>		

5.3. Требования к помещению

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
Проведение основного вида деятельности, реабилитационных занятий и тренингов	Тип помещения и единицы его объема для занятий детей определяются в соответствии с государственными требованиями к видам социокультурной деятельности и видам дополнительного образования, на основе которых реализуется услуга, с учетом возможности проведения тренингов для детей. По размерам и состоянию помещение должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда.
Работа психолога и социального педагога по подготовке к анкетированию детей, проведению тренингов, ведение и хранение документации	Рабочие места специалистов

5.4. Требования к техническому обеспечению

Требования к техническому обеспечению деятельности детей соответствуют государственным требованиям к видам социокультурной деятельности и видам дополнительного образования, на основе которых реализуется услуга.

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц (шт.)
Работа психолога и социального педагога по подготовке к анкетированию детей, проведению тренингов, ведению и хранению документации	Рабочее место специалиста	2
	Стул	3
	Шкаф для хранения документации с ограничением доступа	1
	Доступ к принтеру и множительной технике	
	Доступ к телефонной связи и Интернету	

5.5. Расходные материалы

Расходные материалы для обеспечения деятельности детей соответствуют государственным требованиям к видам социокультурной деятельности и видам дополнительного образования, на основе которых реализуется услуга.

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц (шт.)
Работа психолога и социального педагога по подготовке к анкетированию детей, проведение тренингов, ведение документации (из расчета на 1 группу детей)	Бумага (пачка)	2
	Картридж для принтера	1
	Папка для хранения документации	4
	Папка-скоросшиватель для оформления индивидуальных реабилитационных карт детей	7
	Ручка	15
	Журнал	5
	Файл	100
	Маркер (набор)	2
	Флипчарт	1
	Блокнот для флипчарта	2

■ ■ ■ ➤ 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием требованиям настоящего стандарта.

■ ■ ■ ➤ 7. Показатели оценки эффективности

- Доля детей, снятых с профилактического учета в связи с их успешной социализацией составляет не менее 87%
- Доля детей, у которых повысился уровень самооценки, самоприятия, удовлетворенности собственной активностью и достижениями, составляет не менее 87%
- Доля детей, у которых повысился уровень ответственности и самостоятельности в решении межличностных проблем, составляет не менее 87%
- Доля детей, у которых отмечено улучшение школьной и общественной дисциплины, составляет не менее 87%
- Доля детей, у которых отмечено расширение кругозора и улучшение успеваемости, составляет не менее 87%
- Доля детей, у которых сформированы социально-позитивные подерживающие контакты, составляет не менее 87%

■ ■ ■ ➤ 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

- Форма «Заявление родителей о получении ребенком услуги»
- Форма «Индивидуальный реабилитационный план»
- Форма «Оценка личностных качеств и социальных навыков ребенка»
- Форма «Индивидуальная карта оценки реабилитационной динамики» детей-получателей услуги
- Форма «Журнал регистрации посещения занятий»

ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Заявление родителей о получении ребенком услуги

_____ (руководителю организации поставщика услуги)

от _____

(ФИО родителя)

проживающего по адресу:

_____ Контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ (ФИО родителя), не возражаю, чтобы мой ребенок _____ (ФИО ребенка) посещал _____ (название досугового учреждения, секции, кружка и т.д.) и принимал участие в социокультурном досуге, тематических экскурсиях, психологических тренингах и в проведении психологической диагностики.

Дата _____ (подпись)

Индивидуальный реабилитационный план

Общие сведения

ФИО _____

Дата рождения _____

Адрес проживания _____

Место учебы, класс _____

Контактная информация

✓ Ребенок _____

✓ Родители _____

✓ Классный руководитель _____

Основание для предоставления услуги

Причины направления ребенка для получения услуги (заполняется социальным педагогом на основе анализа информации от специалистов учреждений)

Дата проведения беседы с родителями/дата подписания заявления родителями

Краткое заключение по итогам диагностики в группе

Краткое заключение по итогам индивидуальной диагностики

Индивидуальный реабилитационный план работы с ребенком

Направления работы (заполнить необходимое)	Проблема ребенка (по итогам диагностики)	Задача сопровождения	План мероприятий	Даты мониторинга
Физическое здоровье				
Психическое (психологическое) здоровье				
Социальные связи, статус				
Поведение				
Социализация в образовательном пространстве				
Социализация в социальном пространстве (в т.ч. досуг)				
Семья				

Утверждено решением консилиума от _____ (дата)

Подписи _____ (Социальный педагог)

_____ (Психолог)

_____ (Педагог ДО)

_____ (Ребенок/родитель)

Текущий план на период _____

Задачи сопровождения	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Возникшие изменения в плане	Результат (по итогам мониторинга)
..... (Физическое здоровье)					
..... (Психическое (психологическое) здоровье)					
..... (Социальные связи, статус)					
..... (Поведение)					
..... (Социализация в образовательном про- странстве)					
..... (Социализация в соци- альном пространстве (в т.ч. досуг)					
..... (Семья)					

Утверждено решением консилиума от _____ (дата)

Краткие рекомендации по разработке индивидуального реабилитационного плана

Индивидуальный реабилитационный план ребенка (далее ИРП) определяет цели и задачи сопровождения, методы их достижения, ресурсы, необходимые для эффективной динамики ресоциализации. Любое важное решение в отношении ребенка должно быть отражено в его индивидуальном реабилитационном плане.

План имеет семь разделов, отражающих основные области жизни ребенка: физическое здоровье, психическое (психологическое) здоровье, социальные связи, социализация в образовательном пространстве, поведение, организация досуга, связь с кровной (расширенной) семьей.

Потребности ребенка выявляются на основе диагностики, наблюдений и анализа документации и фиксируются в плане в форме конкретных задач на конкретный период времени. Для каждого ребенка-получателя услуги составляют 2 плана:

1. ИРП, где указаны цели и задачи на весь планируемый период его ресоциализации
2. Текущий план, где указываются конкретные задачи и пути их решения на короткий период времени. Этот период определяется уровнем дезадаптации ребенка: чем выше дезадаптация, тем на меньший промежуток времени составляется план и тем специфичнее поставленные задачи. Обычно, в тяжелых случаях, задачи ставятся на месяц, в случаях средней тяжести - на 2 месяца, при устойчивой позитивной динамике - на 4 месяца.

ИРП составляется и утверждается консилиумом специалистов. План подписывается членами консилиума, ребенком, родителем и ответственным лицом, осуществляющим руководство процессом оказания услуги.

План не может быть утвержден при наличии следующих обстоятельств:

- Оценка потребностей ребенка проведена фрагментарно, неполно либо ее результаты не задокументированы надлежащим образом
- Задачи и мероприятия плана не соответствуют индивидуальным потребностям ребенка, направлены на решение задач иных организаций и структур (школы, КДНиЗП, подразделения по делам несовершеннолетних и т.д.)

- В разработке плана не участвовали (не учтено мнение) стороны, заинтересованные в его реализации, либо не достигнуто согласие участников по основным положениям плана
- В плане не указаны сроки исполнения мероприятий и даты мониторинга

В ходе выполнения плана могут понадобиться дополнительные обследования. Проведение внепланового обследования должно быть согласовано на консилиуме. Обследование может понадобиться в случае, если намеченный ход работы не дает желаемых результатов. Например, может произойти резкое снижение школьной успеваемости ребенка, ухудшение его поведения (противоправные действия, нарушение закона), снижение адаптивных возможностей по различным показателям. Такие явления могут наблюдаться другими субъектами сопровождения и агентами взаимодействия.

Координатор/социальный педагог и педагог дополнительного образования обращают внимание и отмечают те виды деятельности ребенка, которые свидетельствуют о трудностях его ресоциализации. Психолог в ходе обследования выявляет изменения в различных сферах психического развития ребенка, а также отмечает отсутствие изменений и указывает на возможные причины.

В соответствии с результатами обследования на консилиуме при необходимости планируется дополнительная коррекционно-развивающая работа с ребенком, рекомендуются дополнительные консультации других специалистов, формируются рекомендации педагогам по индивидуализации образовательного процесса, а также рекомендации для родителям по изменениям в родительско-детских и семейных отношениях.

Оценка личностных качеств и социальных навыков ребенка

Оценка личностных качеств

Перечень личностных качеств	Уровень развития качеств		
	Низкий	Средний	Высокий
Коммуникабельность, общительность			
Трудолюбие			
Самостоятельность			
Уверенность			
Бытовая осведомленность			
Доброжелательность, умение договариваться			
Готовность соблюдать социальные нормы и правила			
Отсутствие вредных привычек			
Мотивация к обучению			
Эмоциональная устойчивость			
Самоконтроль, умение управлять своим поведением			
Целеустремленность			

Оценка социальных навыков

Перечень социальных навыков	Уровень развития навыков			Примечание/ дополнение
	Низкий	Средний	Высокий	
Навыки гигиены и ухода за собой				Учитывается оценка внешнего вида ребенка
Навык самообслуживания				
Навык приготовления еды для себя				
Навык ориентирования и пользования социальной инфраструктурой				Знает социальную инфраструктуру по месту жительства
Умение пользоваться транспортными средствами				
Умение эффективно распоряжаться личными средствами/доходом				
Умение пользоваться информационными источниками и работать с информацией				Оценивается относительно решения жизненных задач в повседневных ситуациях
Навык планирования и самоорганизации своей деятельности				
Знание и выполнение своих обязанностей				
Умение с пользой организовать свободное время				
Навыки здорового образа жизни, умение заботиться о своем здоровье				
Умение ставить цели и принимать самостоятельные решения				
Умение делать выбор, обеспечивающий личную безопасность				Осведомлен об угрозах личной безопасности

Умение устанавливать контакт с людьми				
Умения поддерживать и развивать позитивные отношения с людьми				Умение слушать собеседника, выражать чувства, умение выработать правила взаимоотношений, умение сохранять отношения и т.д.
Умение эффективно разрешать конфликтные ситуации				Умение выбирать стратегию поведения в конфликте, отстаивать свою точку зрения, идти на уступки и т.д.
Спротивляемость негативным воздействиям				Навык критического мышления, осознания негативного влияния, сопротивления негативному влиянию и т.д.
Умение управлять своим эмоциональным состоянием				Понимание своих чувств и эмоций, регулирование эмоций
Навык самостоятельного обращения за помощью				
Умение планировать будущее, наличие планов на будущее				
Знание своих прав и умение их реализовать				
Наличие успешного опыта работы				Укажите (постоянной, временной)
Учебно-организационные навыки				Умение организовать рабочее место, определить цели деятельности, выбрать способы деятельности, организовать самоподготовку и т.д.
Учебно-интеллектуальные умения и навыки				Анализ, сравнение, обобщение, классификация, моделирование и т.д.

Краткие рекомендации по оценке личностных качеств и социальных навыков ребенка

На этапе диагностики проводится оценка развития личностных особенностей и социальных навыков воспитанника. Работа начинается с проведения собеседования с подростком и его близким окружением, наблюдения за его поведением.

По итогам диагностики специалисты заполняют две таблицы:

- «Оценка личностных качеств»
- «Оценка социальных навыков»

При применении методики используется метод экспертной оценки в два этапа.

1. На первом этапе не менее трех взрослых, знающих ребенка (беседовавших с ребенком и его родителями и имеющих опыт наблюдения за ним), оценивают уровень выраженности личностных качеств или сформированности навыков, проставляя «+» в соответствующей графе.

Низкий уровень предполагает, что указанное качество или навык не сформированы или сформированы в слабой степени, не наблюдаются в поведении ребенка, или имеют отрицательную направленность (например, не желание учиться, наличие девиаций, наличие вредных привычек и т.д.).

Средний уровень предполагает, что указанное качество/навык наблюдается в поведении ребенка не всегда, от случая к случаю, нуждается в развитии и укреплении.

Высокий уровень предполагает, что указанное качество/навык сформирован у ребенка, определяет его поведение, наблюдается постоянно.

В заполнении таблиц участвуют педагог дополнительного образования, социальный педагог либо психолог (по согласованию), классный руководитель ребенка.

Оценка перечисленных качеств и навыков проводится с точки зрения соответствия их возрастным и психофизическим нормам развития для ребенка. Если какое-то качество или навык не могут присутствовать у ребенка в силу его возраста (например «наличие успешного опыта работы» для ребенка младше 14 лет), в графах с указанием уровня пишется «не применимо».

2. На втором этапе составляется общая сводная таблица, заполненная на основе оценок специалистов, определяется общий уровень развития того или иного качества или социального навыка.

Качества и навыки, сформированные у ребенка на высоком уровне можно считать опорой и ресурсом в работе с ребенком.

Качества и навыки, сформированные на низком или среднем уровне, нуждаются в поддержке и развитии и учитываются при определении целей, задач и планировании реабилитационной работы с ребенком.

Индивидуальная карта оценки реабилитационной динамики

Стартовая Завершающая

нужное подчеркнуть

Дата заполнения _____

ФИО ребенка _____

Опишите наблюдаемые проявления дезадаптации ребенка, а также произошедшие в процессе реабилитации изменения по следующей структуре.

- 1. Социальный статус ребенка в детском коллективе**
- 2. Особенности взаимоотношений со сверстниками** (использование ненормативной лексики; узкий круг друзей; асоциальное окружение; драки; плохие коммуникативные навыки; болезненная стеснительность и др.)
- 3. Особенности общения с педагогами** (невоспитанность; враждебное отношение к взрослым; обидчивость; социальная пассивность; безответственность; лживость; манипуляции и др.)
- 4. Особенности учебной/внеурочной деятельности** (характеристика успеваемости, интеллектуальных способностей ребенка, учебной мотивации, особенностей протекания школьной адаптации)
- 5. Особенности взаимоотношений с родственниками, соседями** (плохо налаженная семейная коммуникация; враждебные, жесткие отношения в семье; социальная заброшенность ребенка; безразличие со стороны членов семьи и ребенка к окружающим; лживость; манипуляции со стороны ребенка и др.)
- 6. Состояние здоровья** (неухоженность; болезненность; курение; употребление алкоголя и т.д.)
- 7. Отношение к материальным ценностям** (акты воровства, вандализма)
- 8. Особенности эмоционально-волевой сферы** (частая смена настроений; навязчивость; истерики; гневливость; обидчивость; низкая самооценка; высокая тревожность; безответственность; безволие)

**МЕТОДИЧЕСКОЕ
РУКОВОДСТВО
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ**



III ➔ Введение

В профилактической деятельности по предотвращению социального сиротства особое место занимает оказание помощи детям с нарушениями в поведении из-за депривационной ситуации развития: потери семьи, жестокого обращения в семье. Работа с детьми с депривационными нарушениями развития требует разработки специальных методик, психологических приемов оказания помощи, а также технологий, дающих положительный эффект в социальной реабилитации, психическом развитии и нравственном становлении детей.

Целью реабилитационного досуга для подростков группы риска является их ресоциализация. Важность удовлетворения эмоциональных потребностей для восстановления психического здоровья ребенка и его дальнейшей ресоциализации отмечали многие исследователи. Депривация чаще всего возникает за счет недостаточного удовлетворения эмоциональных потребностей ребенка. Для коррекции состояния ребенка необходимы значительные эмоциональные переживания, которых он до сих пор был лишен. Досуговая деятельность, особенно активная (спорт, туризм, танцы и т.д.) дает возможность пережить такой опыт и поэтому может стать основой для развертывания реабилитационной работы в целях ресоциализации. В ходе работы специалисты помогают ребенку справиться с последствиями психологической травматизации, формируют навык саморегуляции и помогают усвоить социально приемлемые правила и нормы поведения.

Автором идеи является М.О. Егорова, которая вместе с экспертами и сотрудниками Национального фонда защиты детей от жестокого обращения (Е.В. Селениной, Н.И. Кокуркиной, Е.В. Гуровой) разработала и внедрила услугу в Магаданской области, Хабаровском крае, Томской области. Существенный вклад в оформление деятельности по ресоциализации

детей, нуждающихся в защите государства, внесла Е.В. Селенина, которая разработала образовательную программу и в течение ряда лет успешно обучала специалистов российских регионов.

Наблюдая и анализируя опыт работы многих регионов, специалисты и эксперты Национального фонда выделили наиболее эффективные практики осуществления досуговой деятельности с реабилитационным компонентом на базе организаций общего и дополнительного образования, а также учреждений культуры и спорта, молодежных организаций. Успешные практики и результаты апробации услуги по проектам Национального фонда легли в основу настоящего стандарта и методического руководства.

Наиболее полно услуга была реализована во Владимирской, Костромской, Новосибирской, Тамбовской, Томской области и в Республике Бурятия. В Томской области услуга стандартизирована.

■■■■► Получатели услуги

Характеристика семьи

Семьи, в которых воспитываются дети-потенциальные получатели услуги, оказавшись в кризисной ситуации и не получая помощи, быстро становятся дисфункциональными. В таких семьях сочетаются внешние неблагоприятные факторы (тяжелая болезнь члена семьи, финансовое неблагополучие, вынужденное переселение и т.д.) и внутренние, личностные особенности членов семьи (травмированность (пережили жестокое обращение в детстве), недостаточные навыки межличностного общения, неадекватные способы снятия стресса и решения конфликтных ситуаций, недостаточные родительские умения, низкая социальная компетентность и т.д.). Все семьи характеризуются депривационными условиями для развития ребенка.

Характеристика ребенка

Дети из дисфункциональных семей могут иметь статус «ребенок, нуждающийся в государственной защите», или «ребенок, лишенный родительского попечения». Как правило, особенностью их воспитания является педагогическая запущенность. Личные истории таких детей похожи друг на друга, в них часто дети переживают лишения, опыт жестокого обращения и пренебрежения основными потребностями. Зачастую с самого рождения родители мало ими занимались, их базовые потребности в безопасности, внимании и любви не удовлетворялись, что влекло за собой недоверие к взрослым, нарушение привязанности и отклонения в поведении.

Стремление детей свести все жизненные ситуации к знакомым и привычным выражается в осуществлении постоянного контроля жизненных ситуаций через ложь, воровство, агрессию и проч. Они знают, что делать в ситуации обороны, нападения, обвинения, но чувствуют себя растерянными, когда их хвалят или благодарят. Их неудовлетворенная потребность в принятии и принадлежности к семье, роду, местному сообществу восполняется через принадлежность к асоциальной компании, неформальным группировкам и т.д. Недостаток признания компенсируется через самоутверждение в агрессии, участие в рискованных мероприятиях, постоянное привлечение негативного внимания. Они плохо владеют коммуникативными навыками, неверно трактуют социальные коды, плохо знакомы с

правилами поведения. Желание понравиться и завязать отношения может реализовываться через сексуализированное поведение, а снятие стресса – через употребление алкоголя и других психоактивных веществ.

Состояние здоровья данной категории детей, как правило, оставляет желать лучшего: у них нередки хронические заболевания, они часто простужаются, их иммунитет снижен. Эмоциональное состояние нестабильно, они проявляют нервозность, раздражение, легко возбуждаются и также легко устают. Однако эти нарушения физического и психического здоровья не доходят до уровня инвалидности и не являются противопоказанием к обучению и занятию досуговой деятельностью.

Занятия по реабилитационному досугу помогают в преобразовании имеющихся у неблагополучного ребенка бедных и неравномерно развитых общественных отношений. Досуговая деятельность, организованная с целью социально-психологической реабилитации, обеспечивает возможность включения такого ребенка в общество. Первым шагом на этом пути должно быть создания для ребенка, который постоянно находится в социально тяжелой ситуации, более благоприятной обстановки, где царят нормальные общественные отношения, и где ребенок может практически освоить общественные роли. В сущности, ему следует предоставить возможность пережить в естественной социальной среде то, что нормально переживают другие дети в семье – интимность теплых эмоциональных отношений, удовлетворение потребностей, чувство уверенности и безопасности, сознание собственной полноценности, получение соответствующего ответа на проявления своих потребностей.

Реабилитационный досуг создает условия и для применения интеллекта при внешкольных занятиях – в решении практических заданий, в играх, соревнованиях, конкурсах и т. д. Если ребенку удастся испытать успех, и он получает общественное признание группы сверстников, то это первая предпосылка для возбуждения интереса к значимой «удовлетворяющей» деятельности.

Мишенью для работы с данной целевой группой в рамках оказания услуги становится улучшение физического и психологического здоровья ребенка. Деятельность специалистов по оказанию услуги направлена на восстановление или формирование способности ребенка к привязанности, повышение его уровня самооценки, самопринятия, развитие самостоятельности, ответственности и уверенности в себе, а также формирование навыков решения межличностных проблем без применения силы.

Особое место в работе занимает оказание помощи ребенку в построении эффективных взаимоотношений как с детьми, так и со значимыми взрослыми, в расширении и укреплении его социальной поддерживающей сети. При отслеживании результатов ресоциализации у получателей услуги специалисты обращают внимание на улучшение показателей школьной и общественной дисциплины, изменение ориентации с асоциальных на социально одобряемые роли, повышение уровня жизнестойкости.

Мотивация к получению услуги у целевой группы очень низкая. Эти дети вытеснялись из образовательного пространства как «трудные», зачастую образовательный и воспитательный процесс для них оборачивался ситуацией психического давления. Любое образовательное учреждение воспринимается ими как недоброжелательное, где их ожидает очередная неудача, унижение и вытеснение.

Для повышения мотивации на получение услуги необходимо представить учреждение, оказывающее услугу, как безопасное комфортное место, где ребенка ждут, где его не обидят, откуда не выгонят, где ему есть чем заняться. Важно, чтобы организация-поставщик услуги была популярна у референтной группы детей-потенциальных получателей услуги. Необходимо, чтобы у предлагаемого вида досуговой деятельности был высокий рейтинг и притягательность для ребенка или его социального окружения. Оценкой готовности к сотрудничеству может считаться регулярная посещаемость занятий, согласие получателей услуги на выполнение их индивидуальных реабилитационных планов и активное участие в мероприятиях.

■ ■ ■ ➤ Характеристика услуги

Деятельность по оказанию услуги представляет собой совокупность социально-профилактических, психолого-коррекционных и педагогических мер, направленных на ресоциализацию ребенка. Ее ведут социальный педагог, выполняющий функции координатора, педагог дополнительного образования (далее – педагог ДО) и психолог.

Организация процесса ресоциализации происходит на основе одного из видов досуговой деятельности на базе организаций дополнительного или общего образования, организаций культуры (например, детских библиотек и библиотек семейного чтения). При этом в социокультурную образовательную деятельность включается реабилитационный компонент. В нем значительное место занимают интерактивные упражнения и тренинги, направленных на формирование необходимых социально-позитивных навыков поведения и общения. Цели и задачи из социокультурных преобразуются в реабилитационные; методы становятся не просто педагогическими, а психолого-педагогическими. Реабилитационные задачи решаются через новую (реабилитационную) структуру занятия, где, независимо от вида досуговой деятельности, в начале занятия обязательно проводятся различные упражнения, способствующие снятию стресса (см. более подробно в Приложении 1), а по ходу занятия проводятся различные реабилитационные мероприятия.

Процесс ресоциализации в рамках реабилитационного досуга является строго поэтапным поэтапным. Цели, задачи и методы работы на каждом этапе обусловлены изменяющимися в ходе работы потребностями детей целевой группы.

■ ■ ■ ➤ Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги

Поэтапное описание деятельности представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ	
Мероприятие	Описание
<p>Цель. Формирование группы детей-получателей услуги, сбор информации и вовлечение их в деятельность</p> <p><i>Продолжительность. 1 месяц</i></p>	
<p>Проведение бесед с классными руководителями и специалистами органами и учреждениями для уточнения информации о детях-получателях услуги</p>	<p>Цель встреч социального педагога со специалистами – получить их согласие на сотрудничество, для чего их необходимо информировать об услуге, согласовать планы внешней деятельности и реабилитационного плана того или иного ребенка.</p> <p>В ходе бесед с классными руководителями и специалистами социальный педагог информирует об услуге и ее поставщике, приводит примеры успешного участия детей в услуге, выявляет пожелания педагогов в отношении конкретных детей, согласует порядок проведения встреч с детьми и их вовлечения в услугу. После беседы следует оставить контактную информацию об услуге, буклеты и постеры, договориться об их доступности для детей.</p>
<p>Проведение групповых встреч с детьми в классах, где учатся получатели услуги</p>	<p>Социальный педагог проводит встречи с детьми в учреждениях с целью их вовлечения в деятельность. Во время встречи он рассказывает детям о предлагаемом виде досуга, на основе которого будет реализована услуга, об организационных моментах участия в услуге, вовлекает детей в обсуждение, мотивирует детей целевой группы на участие.</p> <p>Важно организовать встречу таким образом, чтобы трудные подростки не почувствовали свою «избранность». Формы проведения таких встреч могут быть разными и должны учитывать особенности группы (возрастные, психологические и пр.). Это могут быть презентации, показательные выступления, выставки, «капитбригада» и т.д. Досуговая деятельность должна быть представлена привлекательно для всех детей.</p>

Мероприятие	Описание
<p>Проведение индивидуальных встреч с детьми-получателями услуги в школе</p> <p>Проведение бесед с родителями детей-получателей услуги по разъяснению целей и задач оказания услуги (при необходимости)</p>	<p>Социальный педагог и педагог дополнительного образования (далее – педагог ДО) проводят индивидуальные встречи с детьми-получателями услуги и их родителями. Цель встреч – укрепить мотивацию на получение услуги и получить согласие детей и родителей на проведение всех мероприятий реабилитационного досуга.</p> <p>Во время встречи специалист уточняет интересы и потребности ребенка, опираясь на них – мотивирует его к посещению занятий, обсуждает привлекательность и значимость для ребенка деятельности, согласует с ребенком режим и условия посещения.</p> <p>Специалист мотивирует детей и их родителей на посещение организации-поставщика. Он договаривается с детьми о посещении в конкретный день и уточняет у ребенка как он собирается добираться, нужна ли ему помощь в проезде (знает маршрут, имеет возможность пользоваться транспортом); не будут ли возражать его родители; нужно ли побеседовать с ними, чтобы они его отпустили; нужно ли ему напоминание о посещении.</p> <p>Во время встречи с родителями специалист объясняет, к каким изменениям в поведении и самочувствии ребенка может привести его участие в досуговой деятельности с реабилитационным компонентом. Приглашает родителей на День открытых дверей.</p> <p>Может быть проведена совместная встреча с ребенком и родителями.</p>
<p>Организация посещения получателями услуги организации-поставщика (проведение Дня открытых дверей)</p>	<p>Социальный педагог совместно с педагогом ДО планируют и проводят визит детей в учреждение, на базе которого оказывается услуга. Цель – показать, что участие в услуге безопасно, комфортно и интересно и таким образом сформировать у детей мотивацию на посещение занятий.</p> <p>Специалист знакомит ребенка (ребенка и его родителей) с организацией, с педагогами и другими детьми. Педагог ДО обеспечивает ребенку возможность познакомиться с собой в выбранном виде досуговой деятельности, формирует перспективу посещения ребенком занятий.</p> <p>К проведению мероприятия в разной степени могут быть привлечены другие члены педагогического коллектива.</p>
<p>Прием заявлений от родителей (других законных представителей) детей-получателей услуги</p>	<p>Социальный педагог принимает заявления о посещении занятий. В заявлении выражается согласие на участие ребенка в досуговых мероприятиях, а также на его участие в тренинговых и диагностических мероприятиях.</p> <p>На основании заявлений специалист составляет список детей-получателей услуги – членов интегративной группы.</p>

Этап 2. ИНТЕГРАТИВНЫЙ	
<i>Цель. Создание устойчивой интегрированной группы участников досуговой деятельности Продолжительность. 1 месяц</i>	
Мероприятие	Описание
<p>Проведение диагностики детей-получателей услуги в группе (особенности взаимодействия, социальный статус)</p> <p>Оформление полученных результатов</p>	<p>Психолог совместно с педагогом ДО разрабатывает игровые мероприятия, в ходе проведения которых проявляются особенности взаимодействия детей в группе, выявляются их роли, проявляется темперамент и т.д.</p> <p>Основные методы - наблюдение и/или социометрия. При этом психолог либо присутствует при проведении занятий и сам проводит запланированную диагностику, либо самостоятельно разрабатывает листы наблюдений, которые заполняет педагог ДО в течение занятия и по его окончании.</p>
<p>Проведение индивидуальной диагностики детей-получателей услуги (личностные особенности, интересы, потребности)</p> <p>Оформление полученных результатов</p>	<p>Психолог, привлекая педагога ДО, проводит диагностику личностных особенностей, потребностей и интересов детей-получателей услуги. При этом психолог уточняет информацию, собранную в ходе диагностики в группе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сведения об особенностях коммуникации ребенка <input type="checkbox"/> 0 стереотипах поведения в ситуации самоорганизации <input type="checkbox"/> 0 характере установления отношений и разрешения конфликтов с детьми <input type="checkbox"/> 0 степени усвоения правил поведения, регуляции своей деятельности <input type="checkbox"/> 0 характере эмоционального реагирования в различных ситуациях <p>Психолог также выявляет проблемные и ресурсные зоны ребенка.</p> <p>Психолог подбирает методики в зависимости от особенностей детей, их возраста, вида досуговой деятельности, на основе которой реализуется услуга. При проведении диагностических мероприятий следует избегать компьютерного тестирования, опросников с количеством вопросов более 25 (для младших школьников – не более 10-12), а также методик, которые наиболее часто исполняются, такие как «несуществующее животное» или «рисунк человекa», поскольку дети уже много раз выполняли такие тестовые задания. Диагностика проводится с опорой на игровые методы, наблюдение, социометрию, проективные методики.</p> <p>По окончании диагностики педагог ДО анализирует полученную информацию (документы, устные сведения, наблюдения) и предоставляет результаты анализа психологу в виде рекомендаций по мероприятиям индивидуального реабилитационного плана.</p>

Мероприятие	Описание
<p>Проведение консилиума специалистов для разработки индивидуальных реабилитационных планов детей-получателей услуги</p>	<p>Психолог анализирует результаты диагностики, сопоставляет их с рекомендациями социального педагога и определяет цели, задачи и направления индивидуального реабилитационного плана для каждого получателя услуги на 9 месяцев.</p> <p>В сформированной группе детей-получателей услуги психолог выделяется детей с высокой степенью дезадаптации. Вероятность того, что дети прекратят посещать занятия, часто будут вступать в конфликты, употреблять ПАВ перед занятиями и д. т. для таких детей высокая. Поэтому для них разрабатывается детализированный по задачам, методам и формам план на ближайшие 1-1,5 месяца (в соответствии с целями их годового плана). Остальным детям-получателям услуги детализированные планы составляются на больший срок (до 4-х месяцев).</p> <p>На консилиуме психолог представляет проекты индивидуальных реабилитационных планов получателей услуги. В процессе группового обсуждения планы рассматриваются с опорой на результаты диагностики, при необходимости корректируются и согласуются.</p>
<p>Оформление индивидуальных реабилитационных планов детей-получателей услуги</p> <p>Формирование планов работы специалистов</p>	<p>Педагог ДО оформляет индивидуальные реабилитационные планы получателей услуги и заносит сведения в личные дела детей.</p> <p>На основе детализированных планов координатор формирует план-график деятельности по оказанию услуги и календарный план деятельности специалистов.</p>
<p>Проведение в интегративной группе игр на знакомство, сплочение и доверие</p>	<p>Подбор и проведение игр осуществляет педагог ДО в соответствии с рекомендациями психолога. В играх используются невербальное общение, взаимовыручка, командное взаимодействие детей (см. Приложение 2). Необходимо отобрать такие игры, которые бы исключали возможность интимных тактильных контактов, оскорбительных жестов или слишком напряженного духа соперничества.</p>

<p>Проведение в интегративной группе занятий по выработке правил группы</p>	<p>Педагог ДО организует в группе детей обсуждение и принятие детьми правил взаимодействия и общения. Правила группы должны быть сформулированы четко и позитивно; следует избегать запретов и угроз, таких как: «Нельзя грубить. Запрещается приходить на занятия в неопрятном виде. Не опаздывать». Уместнее сформулировать правила следующим образом: «Мы уважаем друг друга, поэтому умеем слушать собеседника и спокойно высказать свое мнение». Правила должны быть простыми, доступными и легко запоминаться. Их не должно быть много, обычно используется 5–7 правил.</p> <p>В дальнейшей работе специалистам необходимо соблюдать постоянно в требованиях к детям. Это касается не только правил поведения в группе, но и тех требований, которые предъявляются к детям в школе. Для «выравнивания» требований координатору необходимо договориться с классным руководителем, учителями о единстве требований к ребенку, а также о необходимости хвалить его за успехи в их соблюдении.</p>
<p>Проведение в интегративной группе тренировок по командному взаимодействию (с учетом содержания досуговой деятельности)</p>	<p>Психолог совместно с педагогом ДО в течение 2-х занятий проводят игры и упражнения на установление доверительных отношений, формирование сплоченности и командное взаимодействие детей. Подбор упражнений специалисты осуществляют совместно, с учетом возрастных и психологических особенностей детей, особенностей досуговой деятельности, индивидуальных потребностей и особенностей детей, выявленных на предыдущих этапах.</p> <p>Для творческих видов деятельности тренировки проводятся по методике проектных семинаров, в ходе которых участники реализуют мини-проект(ы), где, опираясь на сильные стороны друг друга, создают единую творческую работу(ы). Для спортивных видов деятельности используются командные задания с разными видами деятельности, так чтобы выявить и задействовать разнообразные способности участников.</p> <p>Перед выполнением заданий целесообразно проводить мини-тренинги в интерактивной форме, где через объяснения и игры участников обучают тому, что такое команда, роли в команде, взаимодействие, взаимовыручка.</p>
<p>Участие в педагогических советах школ, где учаются дети-получатели услуги (при необходимости с приглашением других субъектов взаимодействия)</p>	<p>Социальный педагог договаривается (на основании полученного на первом этапе согласия на сотрудничество) с педагогами об участии в очередном педагогическом совете школы. Он информирует педагогов и классных руководителей об особенностях и результатах оказания услуги, знакомит с индивидуальными реабилитационными планами детей, являющихся учащимися данного учебного заведения, привлекает к участию в их выполнении.</p>

Этап 3. НАЧАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ	
Цель. Формирование у детей навыков саморегуляции Продолжительность. 2 месяца	
Мероприятие	Описание
<p>Организация освоения детьми-получателями услуги содержания те-кущей деятельности; усвоения норм пове-дения в интегративной группе на занятиях</p> <p>В том числе:</p> <p><input type="checkbox"/> Проведение в интегративной группе упражнений по формированию навыков саморегу-ляции; проработка отношения ребенка-получателя услуги к своей семье</p>	<p>Педагог ДО обучает детей основным знаниям и навыкам, необходимым для успешного участия в выбранном виде досуговой деятельности, формирует интерес детей к занятиям и посещению группы, расширяет их кругозор, формирует чувство уверенности в выполнении заданий.</p> <p>Каждое занятие предусматривает возможность физической активности в начале (тренировки, упражне-ния) с целью снятия стресса. Перед началом занятий новым видом деятельности или перед выполнением задания, которое может представлять сложность, нужно предусмотреть возможность для детей перекусить (печенье, конфеты, вафли и т.д.).</p> <p>Содержание занятий и форма их проведения определяются с учетом психологического возраста ребенка.</p> <p>Психолог совместно с педагогом ДО подбирает и проводит тренинговые упражнения по саморегуляции (см. Приложение 3):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Дыхательная гимнастика <input type="checkbox"/> Упражнения на регулируемое ожидание <input type="checkbox"/> Упражнения на отслеживание своего эмоционального состояния <p>При подборе упражнений важно учитывать возможность возникновения конфликтных ситуаций в группе и другие особенности взаимоотношений детей.</p> <p>Проработка отношения ребенка к своей семье ориентируется на освобождение ребенка от негативных и фанта-зийных установок и на принятие как своей кровной семьи, так и семьи как института.</p>

<p>Проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальных реабилитационных планов получателей услуги</p>	<p>На данном этапе реабилитации психолог и педагог ДО осуществляют мониторинг адаптации ребенка в группе детей и к занятиям, уточняют потребности ребенка в поддержке и, при необходимости, вносят уточнения в задачи реабилитации. По итогам происходит доработка индивидуального плана реабилитационной работы с ребенком по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Охрана здоровья <input type="checkbox"/> Развитие социально-бытовых навыков <input type="checkbox"/> Принятие социальных норм поведения <input type="checkbox"/> Изменение поведения в соответствии с социальными нормами <input type="checkbox"/> Коррекция негативного отношения к своей семье <input type="checkbox"/> Развитие познавательной деятельности и др.
<p>Проведение консилиума специалистов, завершающего данный этап</p>	<p>Во время консилиума осуществляется анализ выполненных мероприятий, оценка достигнутых детьми получателями услуги успехов, а также при необходимости коррекция индивидуальных реабилитационных планов.</p> <p>При необходимости психолог представляет на консилиуме новые детализированные индивидуальные реабилитационные планы детей-получателей услуги, которые обсуждаются и согласуются.</p> <p>Планы-графики и календарный план занятости специалистов также дорабатываются в соответствии с внесенными изменениями в индивидуальные планы детей.</p>
<p>Проведение встреч с родителями детей-получателей услуги (при необходимости), привлечение их в качестве зрителей или гостей рекреационных мероприятий</p>	<p>Педагог ДО поддерживает связь с родителями детей-получателей услуги, регулярно направляет им благодарственные карточки.</p> <p>Социальный педагог поддерживает связь с родителями по телефону либо совершая визиты в семью (при необходимости). В процессе построения отношений с родителями педагоги стараются сформировать у них позитивное отношение к получению ребенком услуги.</p> <p>По окончании этапа родители всех детей приглашаются на итоговые мероприятия. В зависимости от вида досуговой деятельности это может быть подготовка выставки, показательные выступления, генеральная репетиция спектакля, соревнования и т.д. По их окончании устраивается чаепитие, где обсуждаются успехи детей с позитивной (без критики) точки зрения.</p>

Этап 4. ОСНОВНОЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ	
<p>Цель. Восполнение основных личностных дефицитов, возникших как следствие депривационных условий развития, и формирование навыков социальной компетенции у получателей услуги</p> <p>Продолжительность. 3,5 месяца</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Проведение занятий с реабилитационным компонентом</p>	<p>Педагог ДО организует досуговые занятия с детьми с учетом решения следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Развитие у детей навыков сотрудничества, соучастия, сопричастности <input type="checkbox"/> Создание и развитие ситуаций, в которых ребенок формирует, тренирует и закрепляет навыки самоконтроля, самообладания, регулирования эмоциональных состояний, управление своими негативными поведенческими реакциями, а также навыков движения к цели, преодоления трудностей, проявления терпения <input type="checkbox"/> Постепенное принятие детьми на себя ответственности за свое поведение, за решения и их последствия <input type="checkbox"/> Укрепление самооценки детей, создание ситуаций успеха <input type="checkbox"/> Развитие у детей потребности следовать за своим внешним видом, здоровьем, привитие им вкуса <input type="checkbox"/> Создание устойчивых отношений в детском коллективе, укрепление позитивного социального статуса детей-получателей услуги <input type="checkbox"/> Повышение мотивации к познавательной деятельности, инициирование личностного и профессионального самоопределения <p>В результате проделанной работы на данном этапе у детей постепенно формируются собственные взгляды, убеждения, возникают социальные ориентации, осуществляется профессиональное самоопределение. Возрастает способность детей к самонализу, самовоспитанию, появляется стремление участвовать в общественной жизни и общественно-полезном труде.</p>
<p>В том числе:</p>	

<p>□ Проведение в интегративной группе тренингов личностного роста, по формированию навыков сопротивления негативному воздействию, по формированию уверенного поведения</p>	<p>Психолог организует и проводит на досуговых занятиях или во время специально организованных рекреационных мероприятий (в спортивном лагере, в походе, на пикнике и т.д.) упражнения и тренинги по формированию уверенного поведения и навыков сопротивления негативному воздействию.</p> <p>В ходе упражнений, следует уточнить такие понятия как «дружба», «порука», «давление», «сопротивление», «манипуляция», «внушаемость» и др.</p> <p>Для тренинга психолог, по согласованию с педагогом ДО, подбирает различные игры (например, «Найти путь с закрытыми глазами», «Салон поддержки» и др.), которые позволяют, проанализировав обратную связь у участников, выявить модели поведения по типу «буллинга», «круговой поруки» или «групповой поддержки».</p> <p>Далее следует разобрать случаи из жизни участников, связанные с обсуждаемыми на тренинге вопросами. Можно предложить заполнить анкету «Мои друзья» для самоанализа имеющихся у подростков отношений с друзьями.</p> <p>Для тренингов по уверенному поведению следует отобрать упражнения, где проявляется тип поведения ребенка в различных социальных ситуациях и анализируются обнаруженные, в процессе выполнения упражнения, модели поведения участников. Рекомендуются включать в тренинг просмотр фильмов и анализ поведения героев. Можно устроить тренировку, включив звук во время просмотра и сосредоточив внимание на невербальных проявлениях уверенности и неуверенности персонажей, а потом попросить прокомментировать детей их поведение.</p> <p>В ходе тренингов важно актуализировать опыт участников и выявить конструктивные и неконструктивные установки, определить причины неуверенности, отработать навыки уверенного поведения в ролевых играх. По возможности следует обращаться к опыту участников, включать в тренинг групповые дискуссии.</p>
---	--

Мероприятие	Описание
<p><input type="checkbox"/> Организация в ин-тернативной группе самопрезентаций де-тей (для получателей услуги обязательно, для остальных – по желанию)</p>	<p>Психолог совместно с педагогом ДО организуют самопрезентации, которые позволяют получателям услуги проявить себя и закрепить достигнутые результаты. Оптимально проводить самопрезентации по оконча-нию этапа работы. Самопрезентации закрепляют навыки уверенного поведения и развивают позитивную «Я-концепцию» ребенка.</p> <p>Методы: в рамках той досуговой деятельности, посредством которой реализуется услуга, всем участникам группы дается возможность рассказать о своих достижениях (освоенных видах деятельности, находках, по-бедах, проектах и т.д.) или о своих кумирах и их достижениях. Темы для целевой группы может подсказать психолог.</p> <p>Информацию об успехах детей желательно довести до их родителей, классных руководителей, педагогов, друзей.</p>
<p><input type="checkbox"/> Организация 2-х экскурсий</p>	<p>Координатор организует экскурсии для детей в соответствии с содержанием досуговой деятельности, инте-ресами и потребностями детей, с задачами их личного роста и профессиональной ориентации.</p> <p>Цель экскурсий - закрепление новых социальных компетенций в различных средних ситуациях. Если досуговая деятельность не предусматривает выезды (походы, соревнования, конкурсы, выставки), то не-обходимо специально включать их в план занятий, причем организацию и выбор места, по возможности, предоставлять детям.</p> <p>Координатор сопровождает детей в поездке, но включается в решение проблем и затруднений, только если дети не находят решения.</p>
<p>Проведение инди-видуальных бесед с детьми-получателями услуги и их родите-лями (при необходи-мости)</p>	<p>Психолог проводит индивидуальные беседы с детьми и их родителями (по запросу). Родителям даются рекомендации по улучшению детско-родительских отношений и созданию более комфортной домашней обстановки.</p> <p>Если психологической поддержки, оказываемой в рамках услуги, недостаточно для оказания необходимой помощи ребенку, психолог должен рекомендовать семье соответствующие дополнительные услуги и моти-вировать родителей на обращение к специалистам.</p>

<p>Организация рекреационных мероприятий совместно с родителями</p>	<p>Педагог ДО планирует и проводит 1 раз в месяц совместные с родителями мероприятия, направленные на улучшение родительно-детских отношений, формирование чувства «принадлежности» («мы с ребенком - участники общего процесса, это наше семейное дело»).</p> <p>Педагог ДО инициирует данные мероприятия, помогает детям в их подготовке, вовлекает родителей в их проведение. В процессе мероприятий укрепляет единство родителей и детей, их понимание друг друга, чувство гордости друг за друга.</p> <p>К таким мероприятиям относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Совместные чаепития, вечера встреч, посиделки, пикники и т.д. <input type="checkbox"/> Совместные тематические встречи и праздники <input type="checkbox"/> Совместное занятие творчеством, спартакиады, веселые старты, походы <input type="checkbox"/> Спортивные соревнования, конкурсы, фестивали <input type="checkbox"/> Открытые уроки и мастер-классы <input type="checkbox"/> Совместная трудовая деятельность (субботники и пр.) <p>Важно, чтобы все родители детей-получателей услуги были вовлечены в проведение рекреационных мероприятий.</p> <p>Педагог ДО продолжает поддерживать связь с родителями детей-получателей услуги через благодарственные карточки, а социальный педагог - по телефону либо через визиты (по необходимости), привлекая их к участию в мероприятиях. На этом этапе, как правило, с родителями устанавливаются доверительные отношения.</p>
---	--

Этап 5. ЗАВЕРШАЮЩИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ	
<p>Цель. Закрепление достигнутых результатов реабилитации Продолжительность. 2 месяца</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Проведение занятий с реабилитационным компонентом по подведению итогов и оформлению результатов деятельности</p>	<p>Педагог ДО проводит завершающие занятия, в ходе которых происходит закрепление полученных ребенком знаний и навыков, осознание достигнутых им результатов. В качестве таких занятий может выступать подготовка к добровольческому проекту или итоговому мероприятию – концерту, выставке, спектаклю, походу, соревнованиям и т.д.</p> <p>На данном этапе рекомендуется осуществлять следующие виды деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Разбор конфликтных ситуаций <input type="checkbox"/> Проведение рефлексии <input type="checkbox"/> Делегирование полномочий (с обсуждением ключевых моментов полученного опыта несения ответственности) <p>На этом этапе процесса реабилитации получатели услуги могут выполнять ведущие роли в подготовке итогового мероприятия, могут быть вовлечены в органы самоуправления школы или клуба. У них, как правило, начинает формироваться личностное и профессиональное самоопределение и способность к самоанализу. Этим может объясняться желание ребенка прекратить получение услуги. На завершающем этапе это может расцениваться как положительная динамика, в отличие от выхода на начальном реабилитационном этапе.</p> <p>Выход из услуги должен быть отмечен как торжественное событие, с вручением памятных подарков, с напутствиями и пожеланиями успеха. Важно использовать такой результат личностного и профессионального самоопределения ребенка как пример для подражания для остальных детей.</p>
<p>В том числе:</p>	

<p><input type="checkbox"/> Проведение тренингов по целеполаганию, управлению временем, жизненному планированию</p>	<p>Цель – формирование и развитие навыков перспективного видения, моделирования своего будущего через постановку целей, оценку возможностей, препятствий и ресурсов для достижения результатов, оценка временной перспективы жизни, осознание связанности личной жизни каждого с жизнями других людей. Тренинги могут проводиться в рамках досуговых занятий или на выезде. Психолог подбирает необходимые упражнения и игры. Посредством игр и упражнений, а также рефлексии после каждого задания дети делают выводы о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Краткосрочные цели не дают большого «выигрыша», а слишком далекие – трудно достижимы <input type="checkbox"/> Планирование экономит силы и время <input type="checkbox"/> Если тратить силы и время на мелкие задачи, то на большие дела их не останется <input type="checkbox"/> Материал закрепляется посредством разбора ситуаций из жизни и ролевых игр
<p><input type="checkbox"/> Организация экскурсий, встреч с приглашенными специалистами (не менее 2-х мероприятий)</p>	<p>Социальный педагог организует экскурсии для детей в соответствии с содержанием досуговой деятельности, интересами и потребностями детей, задачами их личностного роста и профессиональной ориентации. Цель экскурсий на данном этапе – связать сформированные социальные навыки с жизненными целями. Приглашенные специалисты могут быть представителями разных профессий, достигшими успеха и ранее занимавшимися данным видом досуговой деятельности. Они же могут прилашать детей (часть или всю группу) на экскурсию к себе на производство или в компанию/организацию.</p>
<p><input type="checkbox"/> Организация добровольческих проектов (не менее 2-х проектов)</p>	<p>Социальный педагог совместно с педагогом ДО проводят мероприятия по организации добровольческих проектов, выполняемых детьми. Они побуждают детей принять участие в решении какой-либо задачи, значимой для местного сообщества, помогают детям выбрать сферу применения своих сил, спланировать проект, поддерживают детей в процессе его осуществления, как во время занятий, так и в свободное время. Цель – включение всех детей-получателей услуги в социально-позитивные виды деятельности за рамками основной досуговой деятельности. Важно помочь ребенку почувствовать себя активным членом общества, который может что-то изменить к лучшему по своей инициативе. Эффективность данной деятельности увеличивается, если удается привлечь финансирование или иные дополнительные ресурсы на реализацию проекта(ов). Можно первый проект осуществлять совместно с волонтерской организацией. При обсуждении результатов выполненного проекта следует подвести детей к позитивным выводам по поводу укрепления их социальных связей с местным сообществом.</p>

<p>Проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальных реабилитационных планов получателей услуги</p>	<p>Педагог ДО и психолог в рабочем порядке осуществляют мониторинг, обращая внимание на следующие позиции ДИАГНОСТИКИ И ОЦЕНКИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Анализируют результаты деятельности ребенка в группе <input type="checkbox"/> Определяют его актуальный социальный статус <input type="checkbox"/> Проводят мониторинг продвижения к намеченным целям и задачам ресоциализации, утвержденным в индивидуальном реабилитационном плане <input type="checkbox"/> Уточняют необходимость и характер дальнейшей работы с ребенком <input type="checkbox"/> Сопласуют порядок завершения для ребенка процесса получения услуги <p>К этому моменту уже можно использовать тестовые методики, но тестирование лучше проводить в малых группах или на индивидуальных консультациях. Оценку сформированности социальных навыков можно проводить методом экспертной оценки.</p>
<p>Проведение итогового консилиума специалистов Оформление рекомендаций для детей-получателей услуги по организации дальнейшей реабилитационной помощи (при необходимости)</p>	<p>На консилиуме подводятся итоги по мероприятиям индивидуального реабилитационного плана ребенка, проводится анализ выполненных мероприятий и соотнесение их с оценкой итоговой диагностики. Специалисты обсуждают эффективность примененных методов реабилитации.</p> <p>В случае, если получатель услуги нуждается в дальнейшей социально-педагогической реабилитации, оформляются рекомендации, в которых указывается динамика ребенка в течение 9 месяцев, отмечаются успехи в период реабилитации, мишени для дальнейшей работы и предпочтительные виды досуговой деятельности.</p>

Этап 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	
Цель. Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалистам <i>Продолжительность.</i> Весь период оказания услуги	
Мероприятие	Описание
<p>Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случаев на супервизию</p> <p>Прохождение специалистом супервизию</p>	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>В процессе подготовки к супервизию специалист выделяет и анализирует трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая специалист оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методических рекомендациях (см. табл. 3).</p> <p>Специалист выделяет и формулирует свои, актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы.</p> <p>Затем на их основе специалист формулирует и оформляет запрос к супервизору.</p> <p>В случае проведения супервизию для команды специалисты в процессе совместного обсуждения осуществляют те же самые шаги; по каждому из них принимается согласованное решение. Целесообразно выделить в каждом случае, выносимом на супервизию, профессиональные трудности каждого специалиста команды в отдельности, с анализом природы их возникновения.</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям»³.</p> <p>В ходе супервизию осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.</p> <p>Специалист получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития синдрома эмоционального выгорания специалистов.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалиста методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки и др.</p>

³ Стандарт услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям» приведен в настоящем издании в книге 6.

III ➤ Особенности порядка оказания услуги

Поставщик услуги должен на регулярной основе вести досуговую деятельность с детьми. Услуга может оказываться самостоятельно в рамках работы различных кружков, секций, клубов. Организации, которые могут быть поставщиками услуги:

- Организации системы общего полного образования:
 - ✓ Средняя общеобразовательная школа, лицей, гимназия
 - ✓ Специальная открытая школа для девиантных подростков
 - ✓ Общеобразовательная школа закрытого типа, кадетская школа, интернат и т.д.
- Образовательная организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом, коррекционный детский дом, школа-интернат, коррекционная школа-интернат)
- Организации системы дополнительного образования:
 - ✓ Центр дополнительного образования детей
 - ✓ Центр развития творчества детей и юношества
 - ✓ Центр творческого развития и гуманитарного образования
 - ✓ Центр детского творчества
 - ✓ Центр внешкольной работы
 - ✓ Центр детского (юношеского) технического творчества (научно-технического, юных техников)
 - ✓ Центр детского и юношеского туризма и экскурсий (юных туристов)
 - ✓ Центр эстетического воспитания детей (культуры, искусств или по видам искусств)
 - ✓ Детско-юношеский центр
 - ✓ Детский (подростковый) центр
 - ✓ Детский экологический (оздоровительно-экологический, эколого-биологический) центр
 - ✓ Детский морской центр
 - ✓ Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр
 - ✓ Дворец детского (юношеского) творчества

- ✓ Центр творчества детей и молодежи
- ✓ Центр учащейся молодежи
- ✓ Станции юных натуралистов
- ✓ Детско-юношеская спортивная школа (ДЮСШ), специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва (СДЮСШОР), детско-юношеские спортивно-адаптивные школы
- ✓ Школа (по различным областям науки и техники: (юношеская автошкола, школа юного космонавта и т. д.)
- ✓ Клубы (юных моряков, речников, авиаторов, космонавтов, парашютистов, десантников, пограничников, радистов, пожарных, автомобилистов и др.)
- Организации культуры:
 - ✓ Библиотека семейного чтения
 - ✓ Детская библиотека
 - ✓ Дом культуры

Услуга может быть оказана на базе СО НКО, реализующей досуговые программы и услуги для детей.

Эффективность оказания услуги увеличивается при ее сочетании с другими профилактическими услугами по предупреждению социального сиротства⁴:

- «Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером»
- «Организация социального сопровождения семей в целях защиты прав и законных интересов детей»
- «Краткосрочное кризисное консультирование семей»
- «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)»
- «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям»
- «Мониторинг и оценка качества услуг семьям и детям»

⁴ Стандарты перечисленных ниже услуг приведены в настоящем издании в книгах 8, 5, 12, 15, 6 и 7, соответственно.

■ ■ ■ ➔ **Необходимые мероприятия перед оказанием услуги**

Перед началом оказания услуги рекомендуется провести ряд мероприятий, которые включают следующие действия:

- Проведение информационной кампании по привлечению детей целевой группы к получению услуги, информирование населения об услуге, ее популяризация с привлечением СМИ, проведением информационных встреч и бесед в учебных заведениях, рекламных акций в местах пребывания целевой группы или в общественных местах (см. Приложение 4)
- Сбор данных об инфраструктуре территории

■ ■ ■ ➔ **Перечень необходимых компетенций**

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, оказывающие услугу. Общее требование к специалистам – владеть знаниями о конституционных правах детей и международных нормах, изложенных в Конвенции о правах ребенка.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Координатор деятельности по услуге (далее – координатор)	Проведение бесед с классными руководителями и специалистами органов и учреждений для уточнения информации о детях-получателях услуги	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях отбора детей в группу, умеет изменять их на практике <input type="checkbox"/> Владеет методами мотивирования специалистов; знаниями о специфике их работы с детьми целевой группы <input type="checkbox"/> Владеет навыками установления профессиональных отношений со специалистами, работающими с детьми целевой группы <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях межведомственного взаимодействия; умениями его устанавливать <input type="checkbox"/> Владеет навыками обеспечения конфиденциальности личной информации при работе с детьми <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях подбора детей целевой группы; навыком информирования специалистов по этому вопросу
		Проведение групповых встреч с детьми в классах, где учатся получатели услуги	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях отбора детей в группу, умеет изменять их на практике <input type="checkbox"/> Владеет навыками коммуникации с детьми <input type="checkbox"/> Владеет навыками презентирования услуги для детей разных возрастных групп <input type="checkbox"/> Владеет методами вовлечения в досуговую деятельность детей целевой группы и навыками их применения на групповых встречах

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Координатор Педагог дополнительного образования (далее – педагог ДО)	Проведение индивидуальных встреч с детьми-получателями услуги в школе Проведение бесед с родителями детей-получателей услуги по разъяснению целей и задач оказания услуги (при необходимости)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях отбора детей в группу, умеет изменять их на практике <input type="checkbox"/> Владеет навыками выстраивания индивидуальной коммуникации с ребенком целевой группы <input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с сопротивлением ребенка, формированием его мотивации для участия в досуговой деятельности, вовлечения в сотрудничество
		Организация посещения получателями услуги организации-поставщика (проведения Дня открытых дверей)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях отбора детей в группу, умеет изменять их на практике <input type="checkbox"/> Владеет навыками коммуникации с детьми <input type="checkbox"/> Владеет навыками презентирования услуги для детей разных возрастных групп <input type="checkbox"/> Владеет методами вовлечения в досуговую деятельность детей целевой группы и навыками их применения на групповых встречах <input type="checkbox"/> Владеет умениями формировать терпимое и понимающее отношение к детям целевой группы у специалистов организации-поставщика <input type="checkbox"/> Владеет навыками организации детских мероприятий <input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с сопротивлением ребенка или родителей, формирования мотивации для участия в досуговой деятельности, вовлечения в сотрудничество

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Координатор	Прием заявлений от родителей (других законных представителей) детей-получателей услуги	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками документирования, работы с базами данных <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях отбора детей в группу, умеет изменять их на практике
Интегративный	Педагог ДО	Проведение диагностики детей-получателей услуги в группе (особенности взаимодействия, социальный статус) Оформление полученных результатов	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях отбора детей в группу, умеет изменять их на практике <input type="checkbox"/> Владеет навыком наблюдения, умеет применять его с целью определения особенностей взаимодействия и социального статуса детей-получателей услуги <input type="checkbox"/> Владеет навыками организации работы детской группы <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о групповой динамике в детской группе и умением применять их в процессе диагностики <input type="checkbox"/> Владеет навыками применения предметных компетенций в конкретном виде досуговой деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыками документирования

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Интегративный	Психолог	<p>Проведение диагностики детей-получателей услуги в группе (особенности взаимодействия, социальный статус)</p> <p>Оформление полученных результатов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования проведения диагностической процедуры и обработки полученных результатов <input type="checkbox"/> Владеет различными способами моделирования программы психологического изучения особенностей взаимодействия и социального статуса детей из дисфункциональных семей, с учетом актуальной проблемной ситуации ребенка <input type="checkbox"/> Владеет методами проведения психологической диагностики <input type="checkbox"/> Владеет навыками определения структуры психического дисонтогенеза при диагностировании детей с последствиями депривационных условий воспитания <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о групповой динамике в детской группе и умением применять их в процессе диагностики
Педагог ДО	<p>Проведение индивидуальной диагностики детей-получателей услуги (личностные особенности, интересы, потребности)</p> <p>Оформление полученных результатов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет навыком наблюдения и умением применять его с целью определения умственных и личностных особенностей детей из дисфункциональных семей <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об основных показателях нормального развития у детей разного возраста, навыками оценки поведения и уровня развития ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с сопротивлением ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками документирования 	

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Интегративный	Психолог	<p>Проведение индивидуальной диагностики детей-получателей услуги (личностные особенности, интересы, потребности)</p> <p>Оформление полученных результатов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об основных показателях нормального развития у детей разного возраста, навыками оценки поведения и уровня развития ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками определения структуры психического дисонтогенеза при изучении детей с последствиями депривационных условий воспитания <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об основных сферах развития (физической, социальной, эмоциональной, когнитивной) детей, о норме развития и ее нарушениях <input type="checkbox"/> Владеет методами психологической диагностики <input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования диагностической процедуры и обработки полученных результатов по оценке умственного и личностного развития детей из дисфункциональных семей <input type="checkbox"/> Владеет различными способами моделирования программы психологического изучения особенностей взаимодействия и социального статуса детей из дисфункциональных семей, с учетом актуальной проблемной ситуации ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками учета особенностей детей целевой группы в ходе работы с детьми

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Интегративный	Педагог ДО Психолог Координатор	Проведение консилиума специалистов для разработки индивидуальных реабилитационных планов детей-получателей услуги	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о требованиях к разработке индивидуального реабилитационного плана ребенка; навыками разработки реабилитационных планов <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об условиях, необходимых для социально-психологической реабилитации ребенка для детей, которые могут наступить, если индивидуальные реабилитационные планы будут основаны на неточных или искаженных данных <input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения родственников, представителей ближайшего окружения и педагогов в процесс реализации индивидуального реабилитационного плана <input type="checkbox"/> Владеет навыками использования сильных сторон и защитных возможностей самого ребенка для его ресоциализации <input type="checkbox"/> Владеет навыками использования межведомственного взаимодействия специалистов в целях обеспечения полноценной ресоциализации ребенка
	Педагог ДО Координатор	Оформление индивидуальных реабилитационных планов детей-получателей услуги Формирование планов работы специалистов	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками документирования <input type="checkbox"/> Владеет навыком заполнения формы индивидуального реабилитационного плана ребенка

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Интегративный	Психолог Координатор	Проведение в интегративной группе игр на знакомство, сплочение и доверие	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о групповой динамике в детской группе; умением применять их в процессе диагностики <input type="checkbox"/> Владеет навыками организации занятий для группы детей <input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания контактов между детьми в группе, формирования общего тона отношений <input type="checkbox"/> Владеет умением подбирать игры и упражнения на знакомство и сплочение с учетом возраста детей, специфики досуговой деятельности, актуальных условий проведения игр
Педагог ДО		Проведение в интегративной группе занятий по выработке правил группы	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях влияния депривационного опыта детей на их поведение; умением строить работу по выработке и принятию правил в группе с их учетом <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах выстраивания взаимоотношений в детской среде; умением применять их при выработке правил группы <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о влиянии особенностей досуговой деятельности детей на их поведение; умением применять их при выработке правил группы <input type="checkbox"/> Владеет навыками согласования правил в группе детей

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Интегративный	<p>Педагог ДО</p> <p>Психолог</p>	<p>Проведение в интегративной группе тренингов по командному взаимодействию (с учетом содержания досуговой деятельности)</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о влиянии особенностей досуговой деятельности детей на их поведение; умением применять их при работе по сплочению группы</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о закономерностях групповой динамики в детской группе; умениями применять их при организации командного взаимодействия</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания контактов между детьми в группе, формирования общего тона отношений</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками тренинговой работы с детьми</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умениями понимать позицию другого в общении; проявлять интерес к его личности; ориентироваться в своих действиях на развитие личности ребенка; сталкиваться и «читать» его внутреннее состояние по нюансам поведения; владеет средствами невербального общения (мимика, жесты); умениями создавать атмосферу доверия в общении с детьми</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях досуговой деятельности; умением использовать ее компоненты в тренинговой работе</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Интегративный	Координатор	Участие в педагогических советах школ, где учатся дети-получатели услуги (при необходимости с привлечением других субъектов взаимодействия)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками организации взаимодействия со специалистами образовательных учреждений; вовлечения их в оказание педагогической поддержки ребенку и участия в мероприятиях по оказанию услуги <input type="checkbox"/> Владеет навыками информирования других организаций; умениями налаживать сотрудничество
Начальный реабилитационный	Педагог ДО	Организация освоения детьми-получателями услуги содержания текущей деятельности; усвоения норм поведения в интегративной группе на занятиях	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владение предметными компетенциями данного вида досуговой деятельности <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях формирования мотивации и развития сферы интересов у детей с депривационным опытом развития; умением использовать их при работе с детьми <input type="checkbox"/> Владеет навыками отслеживания достижений ребенка, поддержки и поощрения, укрепления его самооценки, а также поддержки ребенка в период неудач <input type="checkbox"/> Владеет навыками использования особенностей данного вида досуговой деятельности для достижения целей ресоциализации ребенка и оказания ему помощи <input type="checkbox"/> Владеет навыками приоритетной постановки реабилитационных задач для детей-получателей услуг при планировании занятий; навыками выстраивания реабилитационных мероприятий в текущую досуговую деятельность

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Начальный реабилитационный	Психолог	<input type="checkbox"/> Проведение в ин-тегративной группе упражнений по формированию навыков саморегуляции; проработка отношения ребенка-получателя услуги к своей семье	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет навыками тренинговой работы с детьми <input type="checkbox"/> Владеет умением понимать ребенка, его внутреннего состояния по нюансам его поведения в ходе общения; навыками планирования занятий с ориентацией на развитие личности ребенка; навыками невербального общения; навыками формирования доверительных отношений с ребенком <input type="checkbox"/> Владеет предметными компетенциями данного вида досуговой деятельности; умениями использовать его компоненты в тренинговой работе <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической помощи детям, имеющим опыт депривационного развития <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической поддержки ребенку в ходе групповой работы, создания условий для эмоционального отреагирования, оказания помощи в преодолении когнитивных искажений, обусловленных травматическим опытом
	Педагог ДО	<input type="checkbox"/> Проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальных реабилитационных планов получателей услуги	<input type="checkbox"/> Владеет навыками прогнозирования, наблюдения и фиксации динамики личностных изменений ребенка в процессе оказания услуги <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о различных стратегиях ресоциализации ребенка в рамках досуговой деятельности; навыками применения их в соответствии с индивидуальным реабилитационным планом ребенка и его актуальным состоянием <input type="checkbox"/> Владеет навыками наблюдения за поведением ребенка, получения информации об уровне его развития

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Начальный реабилитационный	Психолог	<input type="checkbox"/> Проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальных реабилитационных планов получателей услуги	<input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования, прогнозирования и анализа реабилитационной деятельности с учетом индивидуальных особенностей ребенка и его ближайшего окружения <input type="checkbox"/> Владеет навыками наблюдения за поведением ребенка, получения информации об уровне его развития <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях оценки достижения результатов реализации индивидуального реабилитационного плана ребенка
	Психолог Координатор Педагог ДО	Проведение консилиума специалистов, завершающего данный этап	<input type="checkbox"/> Владеет навыками определения приоритетности в работе с потребностями ребенка, формулирования целей и задач работы с учетом результатов мониторинга индивидуального реабилитационного плана получателя услуги
	Координатор	Проведение встреч с родителями детей-получателей услуги (при необходимости), привлечение их в качестве зрителей или гостей рекреационных мероприятий	<input type="checkbox"/> Владеет навыками установления и поддержки контактов с родителями детей-получателей услуги; умениями вовлекать их в проведение мероприятий <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях взаимодействия родителей детей-получателей услуги с педагогическими работниками; умениями учитывать особенности при построении отношений <input type="checkbox"/> Владеет навыками ведения разговора с родителями о достижениях детей, оказания родителям поддержки <input type="checkbox"/> Владеет умениями мотивировать родителей участвовать в детских мероприятиях

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Основной реабилитационный	Педагог ДО	Проведение занятий с реабилитационным компонентом	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владение предметными компетенциями данного вида досуговой деятельности <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях формирования мотивации и развития сферы интересов у детей с депривационным опытом развития; умением использовать их при работе с детьми <input type="checkbox"/> Владеет навыками отслеживания достижений ребенка, поддержки и поощрения, укрепления его самооценки, а также поддержки ребенка в период неудач <input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования вместе с ребенком перспективы развития его умений в освоении предметной деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыками использования особенностей данного вида досуговой деятельности для достижения целей ресоциализации ребенка и оказания ему помощи <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях формирования мотивации и развития сферы интересов у детей с депривационным опытом развития; умением использовать их при работе с детьми <input type="checkbox"/> Владеет навыками отслеживания достижений ребенка, поддержки и поощрения, укрепления его самооценки, а также поддержки ребенка в период неудач <input type="checkbox"/> Владеет навыками формирования отношений в детской группе и выстраивания эффективной коммуникации с учетом вида досуговой деятельности и реабилитационных задач
В том числе:			

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Основной реабилитационный	Психолог	<p><input type="checkbox"/> Проведение в ин-тегративной группе тренингов личностного роста, по формированию навыков сотрудничества негативному воздействию, по формированию уверенного поведения</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками тренинговой работы с детьми</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умениями понимать позицию другого в общении; проявлять интерес к его личности; ориентироваться в своих действиях на развитие личности ребенка; сталкиваться и читать его внутреннее состояние по нюансам поведения; владеет средствами невербального общения (мика, жесты); умениями создавать атмосферу доверия в общении с детьми</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях досуговой деятельности; умением использовать ее компоненты в тренинговой работе</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической помощи детям, имеющим опыт депривационного развития</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической поддержки ребенку в процессе групповой работы, создания условий для эмоционального отреагирования травматических переживаний</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания помощи ребенку в овладении навыками уверенного поведения</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками выделения актуальных для детей факторов негативного воздействия и формирования необходимых навыков сопротивления</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Основной реабилитационный	Психолог	<input type="checkbox"/> Организация в ин-тегративной группе самопрезентаций детей (для получателей услуги обязательно, для остальных – по желанию)	<input type="checkbox"/> Владеет умениями организовывать и проводить работу по формированию асертивного поведения; навыками коучинга <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической поддержки ребенку в процессе групповой работы, создания условий для самовыражения и позитивного принятия проявлений других детей
	Педагог ДО		<input type="checkbox"/> Владеет навыками понимания и поддержки детей–получателей услуги в их переживаниях, связанных с публичной презентацией и оценкой; умением поддерживать и укреплять веру ребенка в себя <input type="checkbox"/> Владеет навыками организации и проведения детских мероприятий
	Координатор	<input type="checkbox"/> Организация 2-х экскурсий	<input type="checkbox"/> Владеет организационными навыками; знаниями о требованиях к организации детских экскурсий; умениями применять их на практике <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о реабилитационном потенциале экскурсионных видов деятельности в ресоциализации детей целевой группы; умениями использовать их на практике
	Психолог	Проведение индивидуальных бесед с детьми-получателями услуги и их родителями (при необходимости)	<input type="checkbox"/> Владеет навыками профессиональной коммуникации с детьми-получателями услуги и их родителями <input type="checkbox"/> Владеет навыками выстраивания индивидуального контакта с ребенком и его родителем, вовлечения и мотивирования их на сотрудничество <input type="checkbox"/> Владеет навыком выбора или изменения стратегии индивидуальной работы с ребенком и семьей с учетом индивидуальных потребностей ребенка и семьи

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Основной реабилитационный этап	Педагог ДО	Организация рекреационных мероприятий совместно с родителями	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками установления и поддержания контакта с родителями, детей-получателей услуги, вовлечения их в мероприятия <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях психологии и функциональности семьи группы риска; умением их учитывать в процессе принятия профессиональных решений <input type="checkbox"/> Владеет навыком обсуждения с родителями достижений детей, оказания родителям поддержки, пробуждения у них чувства гордости за ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыком вовлечения родителей в детские мероприятия
Завершающий этап		Проведение занятий с реабилитационным компонентом по подведению итогов и оформлению результатов деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях данного вида досуговой деятельности <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях мотивации и развития сферы интересов у детей с депривационным опытом развития; умениями учитывать их при работе с детьми <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о динамике изменений состояния и поведения ребенка в процессе ресоциализации <input type="checkbox"/> Владеет навыками наблюдения и поддержки позитивных изменений в состоянии и поведении ребенка, а также навыками его поддержки в период неудач <input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения детей в подготовку и проведение итоговых занятий и мероприятий <input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования вместе с ребенком перспектив его развития и дальнейших занятий предметной деятельностью после завершения занятий в группе

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Завершающий этап	Психолог	<input type="checkbox"/> Проведение тренингов по целеполаганию, управлению временем, жизненному планированию	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет навыками тренинговой работы с детьми <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях досуговой деятельности; умением использовать ее компоненты в тренинговой работе <input type="checkbox"/> Владеет навыками профессиональной коммуникации с детьми-получателями услуги <input type="checkbox"/> Владеет навыками создания атмосферы доверия в общении с детьми <input type="checkbox"/> Владеет умениями понимать позицию другого в общении; проявлять интерес к его личности; ориентироваться в своих действиях на развитие личности ребенка; истолковывать и «читать» его внутреннее состояние по нюансам поведения; владеет средствами невербального общения (мимика, жесты); умениями создавать атмосферу доверия в общении с детьми <input type="checkbox"/> Владеет навыками осуществления жизненного планирования с детьми целевой группы разного возраста, оказания им психологической поддержки в этой работе; навыками оказания детям помощи в овладении навыками жизненного планирования и управления временем <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической поддержки ребенку в процессе групповой работы, создания условий для эмоционального отреагирования его травматических переживаний <input type="checkbox"/> Владеет приемами и методами обучения детей целевой группы навыкам самоорганизации и управления временем; умением адаптировать их с учетом досуговой деятельности детей

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Завершающий этап	Педагог ДО	<input type="checkbox"/> Проведение тренингов по целеполаганию, управлению временем, жизненному планированию	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях поведения и эмоционального реагирования детей целевой группы, умением выстраивать позитивный контакт с трудным ребенком <input type="checkbox"/> Владеет навыками осуществления жизненного планирования с детьми целевой группы разного возраста, оказания им психологической поддержки в этой работе; навыками оказания детям помощи в овладении навыками жизненного планирования и управления временем <input type="checkbox"/> Владеет приемами и методами обучения детей целевой группы навыкам самоорганизации и управления временем; умением адаптировать их с учетом досуговой деятельности детей
Координатор		<input type="checkbox"/> Организация экскурсий, встреч с приглашенными специалистами (не менее 2-х мероприятий)	<input type="checkbox"/> Владеет организационными навыками; знаниями о требованиях к организации детских экскурсий; умениями применять их на практике <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о реабилитационном потенциале экскурсионных видов деятельности в ресоциализации детей целевой группы; умениями использовать их на практике на завершающем этапе

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Завершающий этап	Координатор Педагог ДО	<input type="checkbox"/> Организация добровольческих проектов (не менее 2-х проектов)	<input type="checkbox"/> Владеет навыками разработки и реализации социальных проектов; умением учитывать специфику детских добровольческих социальных проектов в работе <input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения детей в разработку и реализацию социального добровольческого проекта, поощрения их самостоятельности, поддержки их мотивации <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о социальной инфраструктуре территории реализации проекта <input type="checkbox"/> Владеет умениями обоснованно выбирать с детьми востребованную на территории тему для социального проекта, устанавливать необходимые партнерские отношения, заключать договора для его реализации <input type="checkbox"/> Владеет навыками организации общественной поддержки детского социального проекта, признания деятельности детей и результатов проекта <input type="checkbox"/> Владеет навыками применения проектной деятельности для укрепления статуса детей, достижения позитивных личностных изменений
	Психолог	Проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальных реабилитационных планов получателей услуги	<input type="checkbox"/> Владеет навыками прогнозирования, наблюдения и фиксации динамики личностных изменений у ребенка <input type="checkbox"/> Владеет способами ведения наблюдения за поведением ребенка и получения информации об уровне его развития <input type="checkbox"/> Владеет методами сбора, обобщения и оформления информации о динамике личностных изменений у ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками принятия решения на основании выделенных критериев о том, что цели и задачи, сформулированные в индивидуальном реабилитационном плане ребенка, достигнуты

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Завершающий этап	Педагог ДО	Проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальных реабилитационных планов получателей услуги	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками прогнозирования, наблюдения и фиксации динамики личностных изменений у ребенка <input type="checkbox"/> Владеет способами ведения наблюдения за поведением ребенка и получения информации об уровне его развития <input type="checkbox"/> Владеет методами сбора, обобщения и оформления информации о динамике личностных изменений у ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками принятия решения на основании выделенных критериев о том, что цели и задачи, сформулированные в индивидуальном реабилитационном плане ребенка, достигнуты
	Координатор Педагог ДО Психолог	Проведение итогового консилиума специалистов Оформление рекомендаций для детей-получателей услуги по организации дальнейшей реабилитационной помощи (при необходимости)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет умениям выявлять и описывать проблемы детей, их физическое и эмоциональное состояние, динамику изменений состояния ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыками анализа и формирования обоснованных суждений <input type="checkbox"/> Владеет навыком ведения групповой дискуссии <input type="checkbox"/> Владеет знаниями критериев оценки результатов деятельности, навыками оценки результатов оказания услуги <input type="checkbox"/> Владеет навыками формулировать рекомендации относительно дальнейшей реабилитационной помощи ребенку <input type="checkbox"/> Владеет навыками документирования, работы со служебной документацией
Обеспечение качества оказания услуги	Координатор Педагог ДО Психолог	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизию Прохождение специальным супервизию	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа <input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики

■▶ Контроль качества услуги. Прохождение супервизии

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.

Таблица 3. Данные для осуществления контроля качества

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный		Проведение бесед с классными руководителями и специалистами органов и учреждений для уточнения информации о детях-получателях услуги	Специалисты владеют информацией о детях, необходимой для отнесения их к группе получателей услуги	Собранной информации достаточно, чтобы решить вопрос об отнесении детей к целевой группе услуги Специалисты школ могут описать услугу и принимают критерии набора детей в группу	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос специалистов школ
		Проведение групповых встреч с детьми в классах, где учатся получатели услуги	Дети заинтересованы в участии в данном виде досуговой деятельности	Динамика уровня мотивации и отношения детей к данному виду досуговой деятельности Специалист может пояснить, как проведение встречи повлияло на мотивацию детей	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Экспертный анализ

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный	Координатор Педагог ДО	Проведение индивидуальных встреч с детьми-получателями услуги в школе Проведение бесед с родителями детей-получателей услуги по разъяснению целей и задач оказания услуги (при необходимости)	Сформирована начальная мотивация получателей услуг на участие в мероприятиях Специалисты информированы о предпочтениях детей в досуговой деятельности	Динамика уровня мотивации и отношения детей к данному виду досуговой деятельности Специалист может пояснить, как проведение встречи повлияло на мотивацию детей Родители не прелятствуют детям в получении услуги	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Экспертный анализ
		Организация посещения получателями услуги организационно-поставщика (проектирования Дня открытых дверей)	Дети знакомы с содержанием реабилитационной досуговой деятельности, установлена их связь с педагогами, работающими в организации	Динамика уровня мотивации и отношения детей к данному виду досуговой деятельности Уровень посещаемости Дня открытых дверей детьми целевой группы Дети могут объяснить свое желание/нежелание участвовать в мероприятиях, готовы посещать занятия Дети могут описать содержание предложенной досуговой деятельности, назвать имена педагогов, описать перспективы своего участия	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос получателей услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный	Координатор	Прием заявлений от родителей (других законных представителей) детей-получателей услуги	Группа сформирована в соответствии с требованиями стандарта	Обоснованность включения детей в список получателей услуги Наличие оформленного в установленном порядке списка получателей услуги	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Анализ документации
Интегративный	Педагог ДО Психолог	Проведение диагностики детей-получателей услуги в группе (особенности взаимодействия, социальный статус) Оформление полученных результатов	Специалисты владеют информацией об индивидуальных особенностях детей и особенностях их взаимодействия Подготовлены рекомендации для педагога ДО	Специалист может пояснить, как особенности взаимодействия ребенка в группе влияют на общий тон отношений; какие индивидуальные коммуникативные и социальные навыки ребенка могут быть скорректированы в рамках оказания услуги	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос специалистов Наблюдение

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Интегративный	Педагог ДО Психолог	Проведение индивидуальной диагностики детей-получателей услуги (личностные особенности, интересы, потребности) Оформление полученных результатов	Специалисты определили актуальные задачи в реабилитационной работе с получателями услуги	Оформленные результаты диагностики находятся в соответствии с данными диагностики Специалист может пояснить, какие потребности ребенка могут быть удовлетворены в рамках оказания услуги Специалист может прогнорозировать, как личностные особенности ребенка повлияют на его мотивацию и освоение предметной досуговой деятельности	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос специалистов Наблюдение
	Координатор Педагог ДО Психолог	Проведение консультации специалистов для разработки индивидуальных реабилитационных планов для детей-получателей услуги	Индивидуальные реабилитационные планы отражают выявленные проблемы детей, направлены на их решение	Специалист может обосновать выбор целей и задач плана, пояснить их связь с данными диагностики Цели работы, содержание программы мероприятий соответствуют актуальным потребностям детей-получателей услуги Задачи в реабилитационной работе с детьми соответствуют данным диагностики	Супервизия Самооценивание результатов специалистом

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Интегративный	Педагог ДО Координатор	Оформление индивидуальных реабилитационных планов детей-получателей услуги Формирование планов работы специалистов	Планы оформлены в соответствии с требованиями стандарта услуги Учебные планы социокультурной деятельности пересматриваются для интегративной группы детей, в них вносятся изменения с учетом индивидуальных реабилитационных планов детей-получателей услуги	Планы документированы в соответствии с требованиями к ведению документации	Самооценивание результатов специалистом Анализ документации
	Психолог Координатор	Проведение в интегративной группе игр на знакомство, сплочение и доверие	Психологическое самочувствие детей нормализовалось; дети настроены на стабильное участие в работе	Игры для использования на занятиях были выбраны в соответствии с возрастом детей На занятиях была обеспечена психологическая безопасность детей Снижение уровня тревожности у детей и эмоционального напряжения в группе Число контактов детей друг с другом, дружеских связей увеличилось Дети знают друг друга по именам, общаются напрямую друг с другом без участия ведущего	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Наблюдение

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Интеграционный	Педагог ДО	Проведение в интегративной группе занятий по выработке правил группы	Дети знают, понимают и принимают правила группы, готовы следовать им в процессе занятий Дети чувствуют себя в безопасной обстановке на занятиях в группе	Уровень посещаемости детей в группе Динамика уровня конфликтности и напряженности в группе (с учетом закономерностей групповой динамики) Соблюдение детьми норм и правил поведения на занятиях	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Наблюдение Анализ документации
	Психолог Педагог ДО	Проведение в интегративной группе тренингов по командному взаимодействию (с учетом содержания досуговой деятельности)	Дети понимают и принимают свою роль в коллективе, готовы активно участвовать в текущей работе группы, понимают и принимают роли других детей	Положительная групповая динамика	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Наблюдение
	Координатор	Участие в педагогических советах школ, где учатся дети-получатели услуги (при необходимости с приглашением других субъектов взаимодействия)	Организовано взаимодействие специалистов для выполнения индивидуальных реабилитационных планов детей-получателей услуги	Педагоги образовательных учреждений позитивно оценивают участие детей в мероприятиях, знают, понимают и разделяют цели и задачи работы с детьми, могут описать свою роль и действия при реализации индивидуальных реабилитационных планов	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос педагогов школ

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Начальный реабилитационный	Педагог ДО	<p>Организация освоения детьми-получателями услуги содержания текущей деятельности; освоения норм поведения в интегративной группе на занятиях</p> <p>В том числе:</p> <p><input type="checkbox"/> Проведение в интегративной группе упражнений по формированию навыков саморегуляции; проработка отношения ребенка-получателя услуги к своей семье</p>	<p>Уровень самооценки детей, их ощущение успешности повысился</p> <p>Освоение необходимых для занятий навыков произошло</p> <p>Укреплена и развита сфера позитивных интересов ребенка</p> <p>Сформировались навыки соблюдения нормативности</p>	<p>Уровень посещаемости детьми занятий</p> <p>Положительная динамика в освоении знаний, умений и навыков у получателей услуги</p>	<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание результатов специалистом</p> <p>Экспертный анализ</p>
	Психолог		<p>Дети освоили и используют навыки понимания своего состояния и его регуляции, научились чувствовать свое тело</p> <p>Дети позитивно высказываются о своей семье</p>	<p>Снижение числа нарушений групповых правил и числа конфликтов в процессе занятий</p> <p>Специалисты и дети могут привести примеры использования полученных знаний и навыков в процессе занятий и в жизни</p>	<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание результатов специалистом</p> <p>Опрос получателей услуги, специалистов</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Начальный реабилитационный	Педагог ДО Психолог	Проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальных реабилитационных планов получателей услуги	Динамика изменений у каждого ребенка-получателя услуги отслежена, специалисты владеют информацией об актуальном состоянии ребенка и произошедших изменениях	Охват мониторингом всех значимых параметров индивидуальных реабилитационных планов Грамотность фиксации наблюдений и результатов диагностики	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Анализ документации
	Психолог Координатор Педагог ДО	Проведение консультации специалистов, завершающего данный этап	Обсуждена динамика детей-получателей услуги В реабилитационные планы внесены изменения и дополнения (при необходимости)	Обоснованность оценки результатов выполнения реабилитационных планов Индивидуальные реабилитационные планы соответствуют целям ресоциализации детей, их актуальным потребностям, выявившимся в процессе работы Специалист может обновить внесенные изменения в индивидуальный реабилитационный план ребенка	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Анализ документации

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Начальный реабилитационный	Координатор	Проведение встреч с родителями детей-получателей услуги (при необходимости), привлечение их в качестве зрителей или гостей рекреационных мероприятий	Родители удовлетворены результатами оказания услуги, могут привести примеры позитивных изменений в поведении детей, в своих отношениях с ними; выражают готовность участвовать в рекреационных мероприятиях; одобряют участие детей в мероприятиях; участвуют в мероприятиях Родители получили опыт проживания успешности своих детей	Наблюдается позитивная динамика уровня родительской вовлеченности	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос родителей

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Основной реабилита- ционный	Педагог ДО	Проведение занятий с реабилитационным компонентом В том числе:	Сформированы навыки уверенного поведения, повышена самооценка у детей (дети одобряют и соблюдают социально приемлемые способы поведения и общения, демонстрируют навыки уверенного поведения на занятиях и в повседневном общении, охотно расска- зывают о своем участии в занятиях, делятся своими успехами Наблюдается позитивная динамика в преодолении негативных форм по- ведения Закреплены сформирова- нные позитивные интересы у детей	Уровень посещаемости детьми занятий Цели и задачи инди- видуальных реабилитационных планов детей-получателей услуги достигнуты	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Экспертный анализ

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Основной реабилитационный	Психолог	<p><input type="checkbox"/> Проведение в интегративной группе тренингов личностного роста, по формированию навыков сопротивления негативному воздействию, по формированию уверенного поведения</p>	<p>Сформированы навыки здорового образа жизни, уверенного поведения; расширена и укреплена поддерживающая социальная сеть детей</p> <p>Дети демонстрируют навыки заботы о своем здоровье (соблюдение личной гигиены и уход за собой, организация своего времени и своевременное посещение занятий и т.д.)</p> <p>Дети высказывают неприятие к курению, употреблению ПАВ</p> <p>Дети демонстрируют навыки организации своего повседневного досуга в рамках здорового образа жизни</p> <p>Круг общения детей включает людей, разделяющих их стремление к здоровому образу жизни</p>	<p>Поведение детей демонстрирует приверженность здоровому образу жизни</p>	<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание результатов специалистами</p> <p>Опрос получателей услуги</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Основной реабилитационный	Психолог Педагог ДО	<input type="checkbox"/> Организация в интeгративной группе самопрезентаций детей (для получателей услуги обязательно, по желанию)	Закреплены навыки уверенного поведения, повышена самооценка, расширена и укреплена подерживающая социальная сеть детей Дети демонстрируют приобретенные навыки ходе публичных мероприятий и в повседневной жизни; получают признание сверстников и взрослых У детей появились новые друзья; сфера интересов и общения стала шире Дети удовлетворены своим участием в мероприятиях	Положительная динамика в поведении детей-получателей услуги	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Наблюдение Опрос получателей услуги
	Координатор	<input type="checkbox"/> Организация 2-х экскурсий	Расширился кругозор детей, закреплены навыки уверенного поведения, укрепились отношения в коллективе	Динамика уровня мотивации детей к выбранному виду досуговой деятельности Удовлетворенность детей экскурсиями Динамика отношений в группе	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос получателей услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Основной реабилитационный	Психолог	Проведение индивидуальных бесед с детьми-получателями услуги и их родителями (при необходимости)	Индивидуальные трудности ребенка, педагогические проблемы родителей решены или намечены пути их преодоления Родители получили обратную связь об успехах ребенка	Степень разрешения предъявленных проблем	Супервизия Самооценивание результатов специалистом
	Педагог ДО	Организация рекреационных мероприятий совместно с родителями	Родители получили опыт проживания успешности детей Родители признают достижения ребенка, поддерживают участие детей в мероприятиях Родители участвуют в подготовке и проведении рекреационных мероприятий	Наблюдается рост уровня родительской компетенции в сфере родительско-детских отношений	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос родителей

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Завершающий этап	Педагог ДО	Проведение занятий с реабилитационным компонентом по подведению итогов и оформлению результатов деятельности В том числе:	<p>Сформированы устойчивые позитивные интересы, навыки уверенного поведения, позитивной самооценки</p> <p>Освоены конструктивные формы поведения</p> <p>Определены ближайшие перспективы личностного развития</p> <p>Дети соблюдают социальные нормы поведения и общения, демонстрируют навыки уверенного поведения на занятиях и в повседневном общении</p> <p>У детей сформирован интерес к выбранному виду досуговой деятельности (рассказывают о своих занятиях, делятся своими успехами, включают их в повседневную жизнь, планируют заниматься ею в дальнейшем)</p>	<p>Педагоги и родители отмечают улучшения в поведении и учебной деятельности детей, могут привести примеры</p> <p>Специалист может рассказать о личностных изменениях ребенка, произошедших в результате участия в занятиях</p>	<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание результатов специалистом</p> <p>Опрос получателей услуги</p> <p>Экспертный анализ</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Завершающий этап	Психолог Педагог ДО	<input type="checkbox"/> Проведение тренингов по целеполаганию, управлению временем, жизненному планированию	<p>Дети сформировали планы на будущее, могут соотносить их со своими возможностями и потребностями</p> <p>Дети проявляют самостоятельность и инициативу во время занятий и в повседневной жизни</p> <p>Дети и родители могут описать перспективу дальнейших занятий досуговой деятельностью и развития полученных навыков</p>	Дети и родители могут описать перспективу дальнейших занятий досуговой деятельностью и развития полученных навыков	<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание результатов специалистами</p> <p>Опрос получателей услуги</p>
	Координатор	<input type="checkbox"/> Организация экскурсий, встреч с приглашенными специалистами (не менее 2-х мероприятий)	<p>Дети получили опыт профессионального самоопределения, понимают, как его использовать в дальнейшем</p>	<p>Динамика уровня мотивации и интереса детей к выбранному виду досуговой деятельности</p> <p>Удовлетворенность детей экскурсиями и встречами</p> <p>Появление у детей интереса к профессиональной деятельности</p>	<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание результатов специалистом</p> <p>Опрос получателей услуги</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Завершающий этап	Координатор Педагог ДО	<input type="checkbox"/> Организация добровольческих проектов (не менее 2-х проектов)	Дети получили опыт участия в социально одобряемых видах деятельности, сформировали гражданскую позицию, готовы участвовать в социально-позитивных видах деятельности в дальнейшем	Признание детьми своей успешности в социально одобряемой деятельности Наличие замыслов новых проектов у детей	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос получателей услуги Наблюдение
	Психолог Педагог ДО	Проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальных реабилитационных планов получателей услуги	Динамика изменений у каждого ребенка-пациента услуги отслежена, специалисты владеют информацией об актуальном состоянии ребенка и произошедших изменениях, сформировано представление о целесообразности дальнейшей работы с ребенком, о возможных ее направлениях и формах (при необходимости)	Охват мониторингом всех значимых параметров индивидуальных реабилитационных планов Грамотность фиксации наблюдений Обоснованность оценки результатов выполнения реабилитационных планов	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Анализ документации

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Завершающий этап	Координатор Педагог ДО Психолог	Проведение итогового консилиума специалистов Оформление рекомендаций для детей-получателей услуги по организации дальнейшей реабилитационной помощи (при необходимости)	Специалисты согласовали свое видение изменений у детей; выявили динамику изменений у каждого ребенка-получателя услуги; сформировали рекомендации До родителей доведены сведения об успехах детей и рекомендации специалистов	Обоснованность заключений специалистов о достигнутых результатах работы и рекомендаций Фиксация результатов в соответствии с требованиями к ведению документации	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Анализ документации Экспертный анализ

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Обеспечение качества оказания услуги	Координатор Педагог ДО Психолог	Самооценивание специалистов и подготовка к представлению случаев на супервизии Прохождение специалистами супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Соответствие деятельности специалиста требованиям стандарта Своевременность обращения за супервизорской помощью Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у специалиста Специалист обсуждает трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалиста	Самооценивание специалиста и супервизора Супервизия Экспертный анализ Опрос и анкетирование специалистов

III► Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от множества привходящих условий. Наиболее распространенные из них указаны в таблице 4.

Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Нет командного взаимодействия между педагогом досуговой организации и психологом, социальным педагогом	Ориентировочный тренинг до начала деятельности, совместное обсуждение планируемой и проводимой работы
Падение посещаемости детьми-получателями услуги либо другими детьми интегративной группы занятий	<input type="checkbox"/> Изучение групповой динамики, правильная организация мероприятий <input type="checkbox"/> Обсуждение с супервизором стиля работы специалистов услуги <input type="checkbox"/> Организация питания и чаепития со сладким
Отсутствие взаимодействия между специалистами, оказывающими услугу, и специалистами школ	<input type="checkbox"/> Разработка алгоритмов взаимодействия и регламента выполнения мероприятий <input type="checkbox"/> Регулярное совместное обсуждение работы

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ДОСУГА

Параметры сравнения	Задачи в традиционной социокультурной деятельности	Задачи при предоставлении услуги реабилитационного досуга
Цель	Социализация ребенка – передача социокультурных навыков, норм и традиций от одного поколения к другому, развитие умственных и физических способностей, творческого потенциала ребенка	Ресоциализация ребенка – восстановление утраченных (несформированных) социальных навыков и норм поведения, коррекция девиантного поведения ребенка
<i>Пример 1</i>	<i>Традиционная спортивная деятельность</i> Освоение выбранного вида спорта, достижение определенного уровня мастерства	<i>Спортивный реабилитационный досуг</i> Освоение социальных норм поведения, навыков здорового образа жизни
<i>Пример 2</i>	<i>Традиционный кукольный театр</i> <input type="checkbox"/> Освоение сценической деятельности <input type="checkbox"/> Развитие творческих и сценических способностей ребенка	<i>Кукольный реабилитационный театр</i> <input type="checkbox"/> Коррекция норм поведения и межличностных отношений <input type="checkbox"/> Помощь в отреагировании травматического опыта и приобретении позитивного социального опыта
Задачи	<input type="checkbox"/> Приобретение ребенком знаний, навыков, умений в выбранной сфере досуговой деятельности <input type="checkbox"/> Самореализация ребенка, достижение желаемого уровня успеха в выбранной сфере (получение спортивного разряда, участие в выставке, конкурсе, спектакле и т.д.)	<input type="checkbox"/> Становление адекватной самооценки <input type="checkbox"/> Формирование социальной нормативности, восполнение личностных дефицитов <input type="checkbox"/> Снижения уровня стресса, помощь в выражении эмоций и развитии навыков управления ими

<i>Пример 1</i>	<p>Традиционная спортивная деятельность</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Освоение спортивной техники, развитие физических способностей <input type="checkbox"/> Общефизическая подготовка 	<p>Спортивный реабилитационный досуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Формирование реабилитационной среды <input type="checkbox"/> Высвобождение подавляемых эмоций <input type="checkbox"/> Создание положительного образа своего тела, принятие себя <input type="checkbox"/> Развитие навыков командного взаимодействия, установления доверительных отношений <input type="checkbox"/> Формирование норм здорового образа жизни <input type="checkbox"/> Коррекция межличностных отношений
<i>Пример 2</i>	<p>Традиционный кукольный театр</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Формирование знаний об искусстве кукольного театра <input type="checkbox"/> Освоение навыков кукловедения <input type="checkbox"/> Развитие необходимых сценических навыков <input type="checkbox"/> Расширение знаний в области литературы, истории, культуры, языковой культуры, акустики и т.д. 	<p>Кукольный реабилитационный театр</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Осознание, принятие и отреагирование своих чувств <input type="checkbox"/> Формирование социально-позитивных ценностей и норм поведения <input type="checkbox"/> Развитие коммуникативных навыков и позитивных межличностных связей ребенка <input type="checkbox"/> Создание ситуаций успеха в выбранном виде деятельности
Целевая группа	<p>Дети, проявляющие способности (склонности) и интерес к выбранной сфере досуговой деятельности</p> <p>Одаренные дети</p>	<p>Дети группы риска, имеющие нарушения в процессе социализации, выказывающие признаки социальной дезадаптации</p>
<i>Пример 1</i>	<p>Традиционная спортивная деятельность</p> <p>Дети, проявляющие склонность и имеющие физические данные для занятий данным видом спорта</p>	<p>Спортивный реабилитационный досуг</p> <p>Дети группы риска, не имеющие медицинских противопоказаний к занятиям данным видом спорта</p>

<i>Пример 2</i>	Традиционный кукольный театр Дети, проявляющие склонность и способности к сценической деятельности, к творческой деятельности по созданию кукол	Кукольный реабилитационный театр Дети группы риска
Методы	Педагогические	Психолого-педагогические
<i>Пример 1</i>	Традиционная спортивная досуговая деятельность <input type="checkbox"/> Общефизические упражнения <input type="checkbox"/> Упражнения на овладение соответствующими спортивными техниками <input type="checkbox"/> Упражнения для развития определенных групп мышц <input type="checkbox"/> Упражнения на развитие самоконтроля, координацию движений, дыхательные техники и т.д.	Спортивный реабилитационный досуг <input type="checkbox"/> Общеукрепляющие физические упражнения и закаливание <input type="checkbox"/> Упражнения на эмоциональное отреагирование и управление эмоциональным состоянием <input type="checkbox"/> Упражнения на развитие взаимоподдержки, эффективного взаимодействия, командного взаимодействия <input type="checkbox"/> Упражнения на овладение соответствующими спортивными техниками <input type="checkbox"/> Упражнения на развитие самоконтроля, координацию движений, дыхательные техники и т.д.
<i>Пример 2</i>	Традиционный кукольный театр Использование драматических элементов (создание сценария, создание кукол, разучивание ролей, репетиции, спектакль и т.д.) для развития творческого потенциала ребенка	Кукольный реабилитационный театр Использование драматических элементов (вербализация своих переживаний, проигрывание сложных социальных ситуации и усвоение алгоритмов поведения, овладение позитивными социальными ролями и т.д.) для коррекции нарушений ребенка
Формы занятий	<input type="checkbox"/> Классно-урочная <input type="checkbox"/> Занятия, предполагающие освоение специфических умений и навыков в соответствии с выбранной сферой деятельности	Тренинги, игры, ролевые игры и другие формы, направленные на коррекцию эмоционального состояния, межличностных отношений, норм поведения

<i>Пример 1</i>	<i>Традиционная спортивная досуговая деятельность</i> Тренировка, соревнование, работа со снаряжением, освоение объектов разной сложности и т.д.	<i>Спортивный реабилитационный досуг</i> Тренировка, тренинг, ролевая игра, работа со снаряжением, освоение объектов разной сложности и т.д.
<i>Пример 2</i>	<i>Традиционный кукольный театр</i> Написание сценария, репетиция, постановка сценки, исполнение этюда, упражнение на развитие сценических техник и т.д.	<i>Кукольный реабилитационный театр</i> Написание сценария, репетиция, ролевая игра, тренинг, постановка сценки, упражнение на развитие самовыражения и т.д.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИГРЫ НА СПЛОЧЕНИЕ И ФОРМИРОВАНИЕ ДОВЕРИЯ

Игры на знакомство и командное взаимодействие

Игра «Имя и три мои любимые вещи/предметы»

Участники передают по кругу какой-нибудь предмет (игрушку, мяч), тот, у которого в руках он оказывается, называет свое имя и три предмета, которые он/она любит.

Игра «Ветер дует на тех, кто любит...»

Ведущий встает в центр круга, убирает свой стул из круга.

Инструкция: «Сейчас я в роли водящего буду говорить фразу «Ветер дует на тех, кто...» и прибавлять разные характеристики, например: Ветер дует на тех, кто смотрел «Властилина колец», или любит мороженое, или кто любит рок и т. д. Соответственно, участникам, которые отвечают данной характеристике (смотрели, любят...), нужно быстро поменяться с кем-нибудь местами. Кто останется без стула, становится водящим». Первые 2 раза ведущий называет характеристики и пока не занимает свободный стул, а затем наравне с участниками может занимать освободившееся место и участвовать в игре.

Игра «Узнай друг друга лучше»

Участники образуют два круга. Под музыку один круг движется по часовой стрелке, другой — против часовой. Когда музыка умолкает, из участников внешнего и внутреннего круга образуются пары, в которых ребята отвечают друг другу на различные вопросы. Вопросы могут быть заготовлены тренером заранее или же могут спонтанно задаваться самими участниками игры.

Игра «Бегающая табличка»

Итогом блока на знакомство становится своеобразное соревнование. Участникам раздаются таблички с вопросами об участниках группы, о помещении. Инструкция: «Сейчас каждый из вас получит лист бумаги, но не будет смотреть на него до команды. На листе изображена табличка, в каждой графе которой написано по одному вопросу. Например: «Кто умеет играть на гитаре? У кого день рождения в январе?». Вам необходимо опросить присутствующих, чтобы как можно быстрее ответить на вопросы, вписывая имена участников группы в качестве ответов. Свое имя вписывать нельзя. Тот, кто первый соберет правильные ответы, получит приз». В течение некоторого времени все участники отвечают на вопросы таблички, взаимодействуя друг с другом. Затем подводятся итоги игры, определяется победитель.

Примерное содержание таблички

«КТО ВПЕРЕД?! ПОТОРОПИСЬ, ТЕБЯ ЖДЕТ ПРИЗ!»			
У скольких людей в нашей группе имена начинаются на гласную букву?	У кого любимый спортсмен – Шумахер?	У кого дома есть собака?	Кто любит ходить на дискотеку?
У кого день рождения в апреле?	Кто не любит машины?	Кто учится в одной школе с Ваней?	Кто читал про Гарри Поттера?
Кто в течение прошлого месяца был в кино театре?	У скольких людей в группе есть родные сёстры?	Кто бегаёт по вечерам или по утрам?	Кто умеет кататься на скейте?
Какого цвета туфли у Маши Перовой?	Кто любит много говорить по телефону?	Кто летом был за границей?	Кто хорошо разбирается в теме наркомании?

Игры – «перестройки»⁵

Участникам предлагается за ограниченное время построиться в линию по росту, по алфавиту (первая буква имени), по размеру ноги и т.п. На этом этапе ребята еще не успели запомнить имена всех участников, поэтому необходимо уделить время более тщательному запоминанию имен и следить, чтобы хотя бы первые два дня все носили бейджи.

⁵ В играх могут участвовать от 15 до 30 детей.

Игра «Гром – ураган – землетрясение», 5 мин.

Группа делится на тройки. Инструкция: «В каждой тройке двое берутся за руки, образуя «домик», а третий становится между ними, это – житель дома. По команде ведущего «Гром!» жители «домиков» пытаются найти себе новые «домики» и забегают в центр новой пары. По команде «Ураган!» «домики» ищут себе новых «жителей». А по команде «Землетрясение!» все тройки распадаются и образуют новые. Задача ведущего – найти себе свою тройку. Тот, кто не успел найти новый «домик» или нового жителя, становится ведущим.

Игра «Вопрос – ответ», 10 мин.

Инструкция: «Сейчас мы будем кидать мяч любому участнику группы, называть его по имени и задавать любой интересующий нас вопрос. Поймавшему мяч необходимо ответить на вопрос и, кинув мяч другому, задать свой вопрос».

Игра «Слепая геометрия», 10 мин.

Участники встают в круг, берутся за руки и закрывают глаза. Инструкция: «Сейчас ваша задача, держась за руки с закрытыми глазами, выстроиться в квадрат». Затем можно дать задание выстроиться в треугольник.

Упражнение «Пересеки круг», 7-10 мин.

Вся группа стоит в круге. Ведущий просит всех повторять его движения. Если он поднимает руки вверх – то и все поднимают вверх, если опускает вниз – все делают то же самое. Он поворачивает согнутые в локтях руки направо – значит, и все поворачивают направо, он поворачивает руки налево – все повторяют. При этом ведущий просит тех участников, которые в процессе упражнения ошибутся, быстро пересечь круг, встать напротив и продолжить делать упражнение на новом месте. Когда участники освоятся, ведущий усложняет задание.

Вся группа стоит в круге. Ведущий просит участников не повторять за ним движения, а делать противоположное тому, что делает он (например, если он поднимает руки вверх – все должны опустить их вниз, если он поворачивает руки направо – участники должны повернуть их налево и т. д.). Тот, кто ошибся, пересекает круг и продолжает делать упражнение.

Упражнение «Время года», 25 мин.

Инструкция: «Ваша задача – разбиться на четыре группы по временам года, в которые вы родились, без использования слов, а также не показывая числа на пальцах, не рисуя цифры в воздухе, не показывая на циферблат часов». После того как ребята разбились на группы, дается следующая инструкция: «Теперь каждой из 4-х групп нужно подготовить небольшую пантомиму, представляющую их время года. Через некоторое время продемонстрируйте свою пантомиму, а остальные команды будут отгадывать время года вашей команды».

Упражнение «Линейка» дней рождения

Инструкция: «Теперь всей группе необходимо построиться в одну линейку по дням рождения с 1 января по 31 декабря, не используя при этом слова, цифры на часах и других предметах, запрещено показывать числа пальцами и рисовать их в воздухе». Обсуждение игры: что помогало и что мешало справиться с заданием. В конце обсуждения можно акцентировать внимание на том, что даже при различных ограничениях можно понять друг друга.

Игры на сплочение и доверие⁶

Упражнение «Кораблекрушение», 20-30 мин.

Группа участников разбивается на три подгруппы по 10 человек. Тренер сообщает предысторию: «За особые успехи все мы получили бонус от мэра города/главы сельского поселения в виде кругосветного путешествия. Мы сели на прекрасный корабль и плывем по Атлантическому океану, но никто не обратил внимания на то, что это «Титаник». Катастрофа. Но не все потеряно: у вас есть три плота, на которых вам надо продержаться до прилета вертолета со спасателями. Каждая команда получает по 3 коврика (размером 70x40 см)».

Далее упражнение состоит из нескольких шагов.

Шаг 1. Группы должны договориться и как-то уместиться на своих «плотах» (ноги участников команды не должны касаться пола/земли) и продержаться в течение 1 минуты. Время на договоренность и построение не ограничено. Если задание выполнено – переходим к шагу 2.

⁶ В играх могут участвовать от 15 до 30 детей.

Шаг 2. Инструкция: «Уже темнеет, да и море разбушевалось. Поэтому, чтобы вас нашел вертолет, важно не потеряться в темноте. Ваша задача: уместиться на своих плотках, соединить их (с помощью рук, ног, одежды) и в такой связке продержаться 1 минуту».

Шаг 3. Инструкция: «Море разбушевалось, поэтому плоты начинают постепенно разваливаться. У команды остается по 2 коврика. Необходимо уместиться на них, сохраняя тактильный контакт с членами других подгрупп, и продержаться в течение 1 минуты».

Упражнение «Лава»

Инструкция: «Вертолеты вас забрали с плотов, но, к сожалению, они смогли вас доставить только до острова, а на нем происходит извержение вулкана. Спаситься можно, только перебравшись на другую сторону потока горячей лавы (территорию важно ограничить, расстояние между сторонами приблизительно 8–9 м), соблюдая следующие условия. Две команды по 15 человек двигаются навстречу друг другу. Задание считается выполненным, когда обе команды оказываются на противоположной стороне. Перемещаться по «лаве» можно только по «огнеупорным» коврикам,двигающимся только в одну сторону. Каждая команда получает по 4 «огнеупорных» коврика размером 25х20 см. Огнеупорность коврики сохраняют только при постоянном контакте с телом или одеждой человека. При отсутствии контакта хотя бы на долю секунды коврик сгорает. Если человек заступает за коврик, вся группа возвращается. Если один из ковриков сгорел, можно продолжать движение, пользуясь оставшимися ковриками». При выполнении данного упражнения тренеру важно следить за скоростью выполнения упражнения, динамикой отношений в группе и, используя некоторые техники, влиять на развитие группы и процесс прохождения «лавы». Например, если группа очень быстро и легко преодолевает препятствие, то можно «выключить» наиболее активных лидеров и организаторов, запретив им разговаривать в ходе выполнения упражнения (это также даст возможность проявиться другим участникам группы). При этом сказанные слова с их стороны становятся равны нарушению правил и, как следствие, ведут к возвращению всей команды в начало задания. Если же команда действительно долгое время боролась, чтобы преодолеть препятствие, то можно слегка подыграть и мягче судить незначительные нарушения правил.

Темы для обсуждения:

- Что чувствовали по ходу выполнения упражнения
- Что помогало, что мешало справиться с заданием
- Как можно улучшить взаимодействие в команде в следующий раз
- Каким искусством вы овладели в этом упражнении

Упражнение «Фотограф и фотоаппарат»

Инструкция: «Вы преодолели препятствия и оказались в прекрасной части острова. Вам захотелось сделать несколько замечательных фотоснимков. Сейчас необходимо разбиться на пары и условиться, кто в паре будет партнером А, а кто – Б. Партнер А становится «фотографом», Б – «фотоаппаратом». Задача А поводить Б с закрытыми глазами по комнате или на природе и сделать три интересных «снимка». Для этого А должен подвести свой «фотоаппарат» к тому месту, которое он хотел бы «сфотографировать», остановиться и легко нажать Б на плечо. Почувствовав это, Б должен на секунду открыть глаза и как бы «сфотографировать» то, что увидит. Когда сделаны три кадра, Б открывает глаза и «проявляет пленку»: показывает и рассказывает А, где были сделаны «фотографии» и что «попало в кадр». После этого партнеры меняются местами. Важно обратить внимание участников на то, что с партнером, играющим роль «фотоаппарата», можно разговаривать, но сам он не говорит. Во время выполнения упражнения тренер следит за безопасностью участников.

Темы для обсуждения:

- Что чувствовали
- В какой роли было наиболее комфортно и почему
- Легко ли было довериться другому, что этому мешало
- Каким искусством овладели в этом упражнении

Упражнение «Ядовитая лиана»

Инструкция: «Наша фотосессия завела нас в джунгли, где просто так не пройти. Необходимо преодолеть ядовитую лиану. Ее невозможно обойти, любое касание лианы приводит к возвращению всей команды обратно. Вы видите, что между тремя деревьями треугольником, на уровне вашего пояса, натянута веревка – это «ядовитая лиана», в процессе упражнения нельзя касаться ее ни телом, ни одеждой, при прикосновении команда

возвращается обратно. Вся команда попадает внутрь этого треугольника. Задача: выбраться из него. Выбраться можно с двух сторон треугольника (то есть команда разбивается на две группы), выбравшиеся участники могут помогать другим, даже из другой группы. Время не ограничено.

Вышеописанные упражнения могут вызывать интенсивную групповую динамику и эмоции участников, поэтому для гармонизации состояния участников в завершении необходимо провести блок упражнений на доверие.

Упражнения на формирование доверия в группе

Упражнение «Доверчивая передача»

Упражнение делается в группе по 12 человек (если общее количество участников больше, их можно разделить на несколько маленьких групп). Все участники встают в круг, а один человек – в центр круга. Важно, чтобы у тех, кто стоит в кругу, одна нога была поставлена на упор так, чтобы человек мог немного пружинить (чуть вперед для устойчивости). У человека, стоящего в центре круга (по очереди все участники побывают в этой роли), ноги должны быть вместе, руки скрещены на груди, глаза закрыты (по желанию). Все участники кладут руки на стоящего в центре. После того, как стоящий в центре участник получит утвердительный ответ на вопрос «Все ли готовы?», он опускается на чьи-либо руки, и группа плавно передает его по кругу. Участнику, стоящему в центре, следует не забывать о том, что ноги его должны быть все время вместе и не шагать, не сгибаться.

Упражнение «Правильный маршрут»

Участники образуют круг. В центре стоит тренер. Инструкция: «Сейчас мы будем перебрасывать мяч. Произнося фразу «Я хочу бросить мяч...», называем имя одного из участников и кидаем ему мяч. Тот, кого назвали, ловит мяч, говорит «Спасибо» и называет имя человека, который ему бросил мяч. А затем по такому же принципу бросает мяч другому участнику. Каждый последующий участник благодарит того, от кого он получил мяч, и называет имя следующего, выбирая его из тех, кому до этого мяч еще не бросали». После того, как мяч побывал в руках у всех участников, упражнение начинается сначала в той же самой последовательности, сохраняя установленный маршрут движения мяча. Для усложнения задания усили-

вается скорость передачи и количество мячей. Получаемая в результате слаженность в работе команды становится своеобразным итогом развития командных отношений в группе.

Упражнение «Орехи»

Для выполнения этого упражнения вам понадобятся грецкие орехи. Положите в пакет столько орехов, сколько у вас участников. Участники садятся в круг. Инструкция: «Сейчас перед вами лежит мешок с орехами. Я прошу каждого из вас взять по одному ореху, а потом в течение минуты внимательно рассмотреть и запомнить свой орех (ставить на нем метки и раскалывать нельзя). Через минуту все орехи будут сложены обратно в мешок». После того, как орехи возвращаются в мешок, тренер их перемешивает, высыпает в центр круга и просит каждого участника найти свой орех. Когда это выполнено, происходит небольшое обсуждение: по каким признакам удалось найти именно свой орех, чем он отличается от других?

По итогам обсуждения можно провести аналогию между грецкими орехами и людьми: «И те и другие в «куче» или в толпе на первый взгляд выглядят одинаково, а для того чтобы увидеть особенность каждого, нужно потратить время, приглядеться. О ценности же ореха, как правило, судят по тому, что находится у него внутри. Может быть, внешне очень красивый орех, но внутри – абсолютно пустой. И наоборот. Также бывает и с людьми, поэтому не надо судить о человеке по каким-то внешним признакам. У ореха очень жесткая скорлупа, и она нужна ему для того, чтобы защитить нежное ядрышко. Многие люди тоже часто выращивают вокруг себя скорлупу, чтобы чувствовать себя в безопасности, и не сразу открываются другим, для этого им требуется время».

Упражнение «Енотов круг»

Для выполнения этого упражнения тренеру потребуется очень прочная веревка (лучше всего репшнур или корсажная лента), завязанная плотным (не развязывающимся, не скользящим и не растягивающимся) узлом так, чтобы получилось кольцо («енотов круг»). Все участники встают в круг очень близко друг к другу, соприкасаясь плечами, руки свободно опущены, ноги вместе. Затем все крепко берутся за «енотов круг» обеими руками и прямые руки опускают вниз. Затем, по знаку тренера, все одновременно медленно отклоняются назад максимально, удерживая равновесие только благодаря «енотовому кругу», который медленно поднимается, пока все руки не будут параллельны полу. Нельзя сгибать руки, отходить

назад ногами, выставляя одну ногу назад «на упор», сгибать туловище. Затем, так же по знаку тренера, все одновременно начинают опускать кольцо, «стягивая» свой круг обратно. Затем упражнение повторяется еще раз, но теперь, после того как все максимально, на длину вытянутых рук, отклонились назад, все одновременно отпускают правую руку и поднимают ее вверх, потом одновременно снова берутся ею за шнур, одновременно отпускают левую руку, поднимают ее вверх, одновременно возвращают ее на шнур и завершают упражнение.

Подведение итогов

Группа делится на несколько подгрупп, и в них ребята рассказывают о своих впечатлениях и готовят ответы на вопросы для презентации в общей группе. Такими вопросами могут быть следующие:

- Каково мое состояние сейчас?
- Как изменялись мои чувства в течение дня?
- Какое ценное открытие про себя я сделал сегодня?
- С какими трудностями я сталкивался сегодня?
- Каковы главные достижения сегодняшнего дня?
- Что я хочу пожелать себе и группе на будущее?
- Каким искусством я овладел сегодня?

и т.д.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММ ТРЕНИНГОВЫХ ЗАНЯТИЙ

Тренинг	Цель	Рекомендуемое содержание, формы работы
Тренинг по формированию навыков саморегуляции		
Часть 1. «Как влияют мои эмоции на мое поведение?»	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Усвоение знаний о роли и назначении эмоций в регуляции поведения<input type="checkbox"/> Развитие навыков распознавания собственных чувств и эмоций<input type="checkbox"/> Обучение навыкам адекватного выражения чувств	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Мозговой штурм о роли эмоций в жизни<input type="checkbox"/> Игры с обязательной рефлексией чувств, которые участники испытывали во время игры<input type="checkbox"/> Упражнение: заполнение таблицы эмоций<input type="checkbox"/> Мини-лекция о роли и назначении эмоций<input type="checkbox"/> Упражнения по определению своего эмоционального состояния<input type="checkbox"/> Упражнения и игры по усвоению различных способов выражения эмоций (мимика, пантомимика, вокализация)
Часть 2. «Что значит владеть собой?»	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Обучение навыкам оказания самому себе первой помощи в стрессовых ситуациях, способам снятия психического напряжения<input type="checkbox"/> Обучение продуктивным способам совладания со стрессом	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Мини-лекция о копинг-стратегиях и способах саморегуляции<input type="checkbox"/> Упражнения на развитие навыков совладания со стрессом

<p>Часть 3. «Как я могу выразить то, что я чувствую?»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оказание помощи участникам в выражении и переживании своих эмоций в безопасной обстановке <input type="checkbox"/> Обучение навыкам самовыражения через невербальные средства коммуникации <input type="checkbox"/> Помощь в решении психологических и психосоматических проблем, связанных с накопленными или очень сильными переживаниями 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Тренинг самовыражения <input type="checkbox"/> Работа в творческих «мастерских» на основе выбранной досуговой деятельности для обучения приемам продуктивного использования способов выражения эмоций: мимика, пантомимика, вокализация и навыки самовыражения через визуальные средства коммуникации
<p>Тренинг по формированию навыков уверенного поведения</p>		
<p>Часть 1. «Как общаться, не смущаясь?»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Развитие коммуникативных способов выражения чувств <input type="checkbox"/> Развитие эмпатии, наблюдательности, коммуникативной интуиции 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Тренинг уверенного выражения чувств <input type="checkbox"/> Упражнения по работе с голосом <input type="checkbox"/> Упражнения по преодолению психологических барьеров (страх публичных выступлений; избыточное волнение; влияние неудачного опыта; необоснованно критичное отношение к себе; запрет на импровизацию и т.п.)
<p>Часть 2. «Что значит уверенное поведение?»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Знакомство с понятием уверенности, спокойного присутствия <input type="checkbox"/> Отработка навыков уверенного поведения <input type="checkbox"/> Определение причин неуверенности <input type="checkbox"/> Анализ поведения уверенных людей 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Мозговой штурм <input type="checkbox"/> Упражнения на определение уверенного поведения <input type="checkbox"/> Игры, в которых необходимо продемонстрировать уверенное поведение («Комплимент», «Верить, не верить», «Дайте автограф» и т.д.) <input type="checkbox"/> Упражнения на отработку навыков уверенного поведения

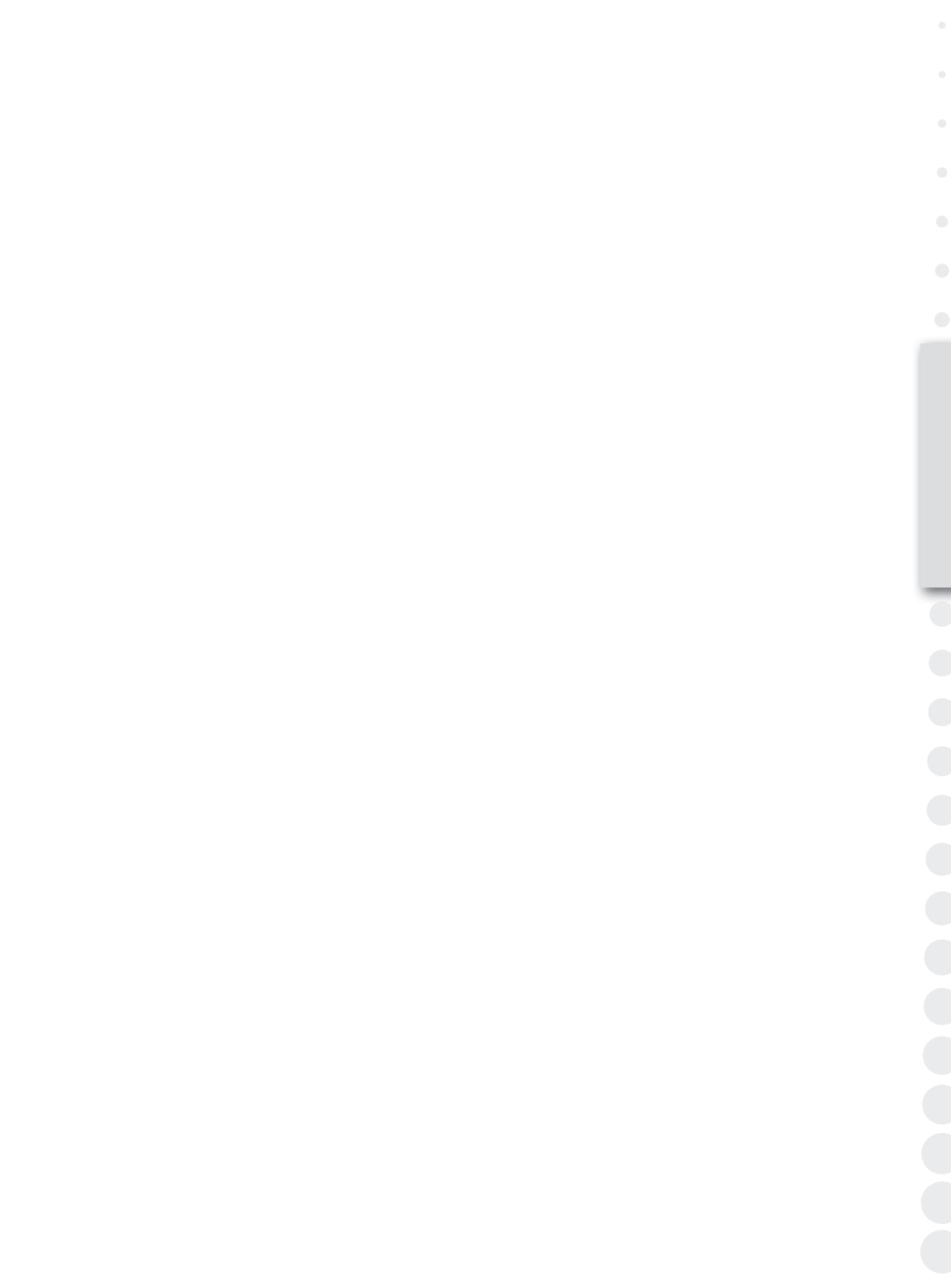
Тренинг по формированию навыков сопротивления негативному воздействию		
Часть 1. «Взаимопонимание»	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Актуализация коммуникативных умений и навыков в ситуациях, требующих принятия решения, взаимопонимания и выражения собственных мыслей <input type="checkbox"/> Формирование навыков уверенного поведения в общении <input type="checkbox"/> Развитие умений выражать свои чувства и навыков понимания чувств других людей 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Мозговой штурм <input type="checkbox"/> Тренинг «Мастерская дипломата» <input type="checkbox"/> Игры и упражнения на взаимопонимание
Часть 2. «Сопротивление негативному давлению»	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Уточнение понятий «дружба», «поручка», «давление», «сопротивление», «манипуляция», «внушаемость» <input type="checkbox"/> Развитие навыков асертивности, критического мышления и противодействия асоциальному влиянию 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Игра «Найти путь с закрытыми глазами» <input type="checkbox"/> Мозговой штурм на тему понятий «дружба», «поручка», «давление», «сопротивление», «манипуляция», «внушаемость» <input type="checkbox"/> Анкета «Мои Друзья». <input type="checkbox"/> Дискуссия на темы: «дружба-манипуляция», «дружеское «давление» и что с ним делать» <input type="checkbox"/> Упражнение «Фотография» <input type="checkbox"/> Актуализация установок, выявление неконструктивных установок <input type="checkbox"/> Ролевая игра <input type="checkbox"/> Рефлексия

Тренинг по формированию навыков командного взаимодействия и взаимоподдержки		
<p>Часть 1. «Взаимопомощь и выход из сложных ситуаций»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Усвоение понятий «общность интересов», «командное взаимодействие» <input type="checkbox"/> Актуализация знаний о возможных формах поведения в сложных, проблемных ситуациях <input type="checkbox"/> Развитие навыков поиска конструктивных решений сложных ситуаций 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Мозговой штурм <input type="checkbox"/> Дискуссия о конструктивных и неконструктивных способах разрешения сложных ситуаций <input type="checkbox"/> Игры на «смекалку» и поиск нестандартных решений, на взаимодействие <input type="checkbox"/> Тренинг «Разрешение проблемных ситуаций» <input type="checkbox"/> Тренинг «Работа спасателя» <input type="checkbox"/> Эстафета «Мы в сложных ситуациях!» <input type="checkbox"/> Обучающий семинар «Могут ли ПАВ помочь решить проблему?»
<p>Часть 2. «Поддержка»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Усвоение понятия «поддержка», разбор форм и видов поддержки: информационной, эмоциональной, физической, материальной и т.д. <input type="checkbox"/> Развитие навыков оказания разных видов поддержки 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Определение понятия «поддержка» и форм поддержки <input type="checkbox"/> Актуализация опыта участников <input type="checkbox"/> Групповая дискуссия <input type="checkbox"/> Упражнения на взаимоподдержку и доверие <input type="checkbox"/> Игра «Салоны поддержки» <input type="checkbox"/> Рефлексия

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

КРАТКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ

1. Все средства наглядной агитации должны быть выполнены с учетом интересов целевой группы, и распространяться в местах, значимых для детей и подростков. Материалы разрабатываются с учетом возраста детей целевой группы
2. Текст должен быть кратким, ясным, понятным, дружелюбным, позитивным
В тексте рекламных материалов не следует использовать следующие выражения: «предоставление услуги детям группы риска», «социально- психологическая реабилитация несовершеннолетних», «услуги по сопровождению» и иные выражения, подчеркивающие выделение детей в группу по признаку социального неблагополучия
3. Оформление текста и материалов в целом должно быть привлекательным для детей, ярким, запоминающимся. В оформлении может быть отражена специфика досуговой деятельности, на основе которой будет реализована услуга (листовка в виде полумаски для театрального кружка, олимпийской медали для спортивной секции и т.д.). Желательно при выборе формы информационного материала или оформлении содержания использовать интерактивный формат
4. Текст информационных материалов содержит:
 - Цели и задачи услуги, изложенные позитивным и доступным языком
 - Контактную информацию: телефон, адрес и схему проезда, если возможно, в легко запоминающейся форме
 - Обращения и сведения, мотивирующие детей целевой группы и их родителей на обращение за получением услуги
 - Особенности порядка оказания услуги (предполагаемый режим занятий, бесплатный характер оказания услуги и т.д.)
 - Текст может содержать цитаты (высказывания детей о досуговом центре)



ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ



ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ И СОЦИАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ (РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ДОСУГ)

Примерные затраты на услугу определены из расчета на одну группу, состоящую из 15 детей, и работающую 9 месяцев. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения затрат в расчете на одну группу на общее количество групп, которые планируется открыть.

Расходы на обеспечение деятельности по услуге, соответствующие государственным требованиям к видам социокультурной деятельности и видам дополнительного образования, на основе которых реализуется услуга, в расчет первоначальных затрат и стоимости услуги не включены, и рассчитываются отдельно в зависимости от вида дополнительного образования детей.

ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
Офисная техника, офисная мебель и оборудование				
1	Телефонный аппарат	2	1,500	3,000
2	Компьютер	2	20,000	40,000
3	Стулья	5	0,500	2,500
4	Стол письменный	2	1,500	3,000

5	Флипчарт	1	1,500	1,500
6	Настольная лампа	2	0,500	1,000
7	Книжный шкаф (полки)	1	2,000	2,000
8	Прочее		3,000	3,000
Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования				56,000
Расходные материалы				
1	Канцелярские товары (согласно стандарту услуги)		5,000	5,000
2			0,000	0,000
Итого расходы на приобретение расходных материалов				5,000
Итого				61,000

ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 71,186 тыс. руб.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
Основной персонал					
1	Сотрудник 1	Координатор деятельности/ социальный педагог	15,000	0,40	5,966
2	Сотрудник 2	Педагог дополнительного образования	15,000	1,26	18,920
3	Сотрудник 3	Психолог	15,000	0,57	8,608
Итого					33,494

Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	3,000
2	Компенсация транспортных расходов	0,000
3	Командировочные расходы	0,000
Итого		3,000

Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
Основной персонал				
1	Сотрудник 1	5,966	30,2%	1,802
2	Сотрудник 2	18,920	30,2%	5,714
3	Сотрудник 3	8,608	30,2%	2,600
Итого				10,115

Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	2,280
2	Выделенные Интернет-линии	1	0,250	3,000
3	Сотовая связь	0	0,000	0,000
Итого				5,280

Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
Приобретение расходных материалов, в том числе:				
(а)	Канцелярские принадлежности	9 месяцев	0,500	4,500
(б)	Расходные материалы для обеспечения деятельности детей в соответствии государственным требованиям к виду социокультурной деятельности и виду дополнительного образования, на основе которых реализуется услуга	В соответствии с требованиями к обеспечению данного вида социокультурной деятельности, вида дополнительного образования		
Итого				4,500

Реклама

№ п/п	Вид рекламы	Объем (количество)	Цена за единицу объема, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
Наружная				
	Перетяжки, в т. ч. собственные, арендуемые			0,000
	Стационарная (рекламные щиты), в т. ч. собственные, арендуемые			0,000
Другая				
	Рассылка по телефону	0	0,000	0,000
	На бумажных носителях (буклеты, постеры)	150	0,050	7,500
Итого				7,500

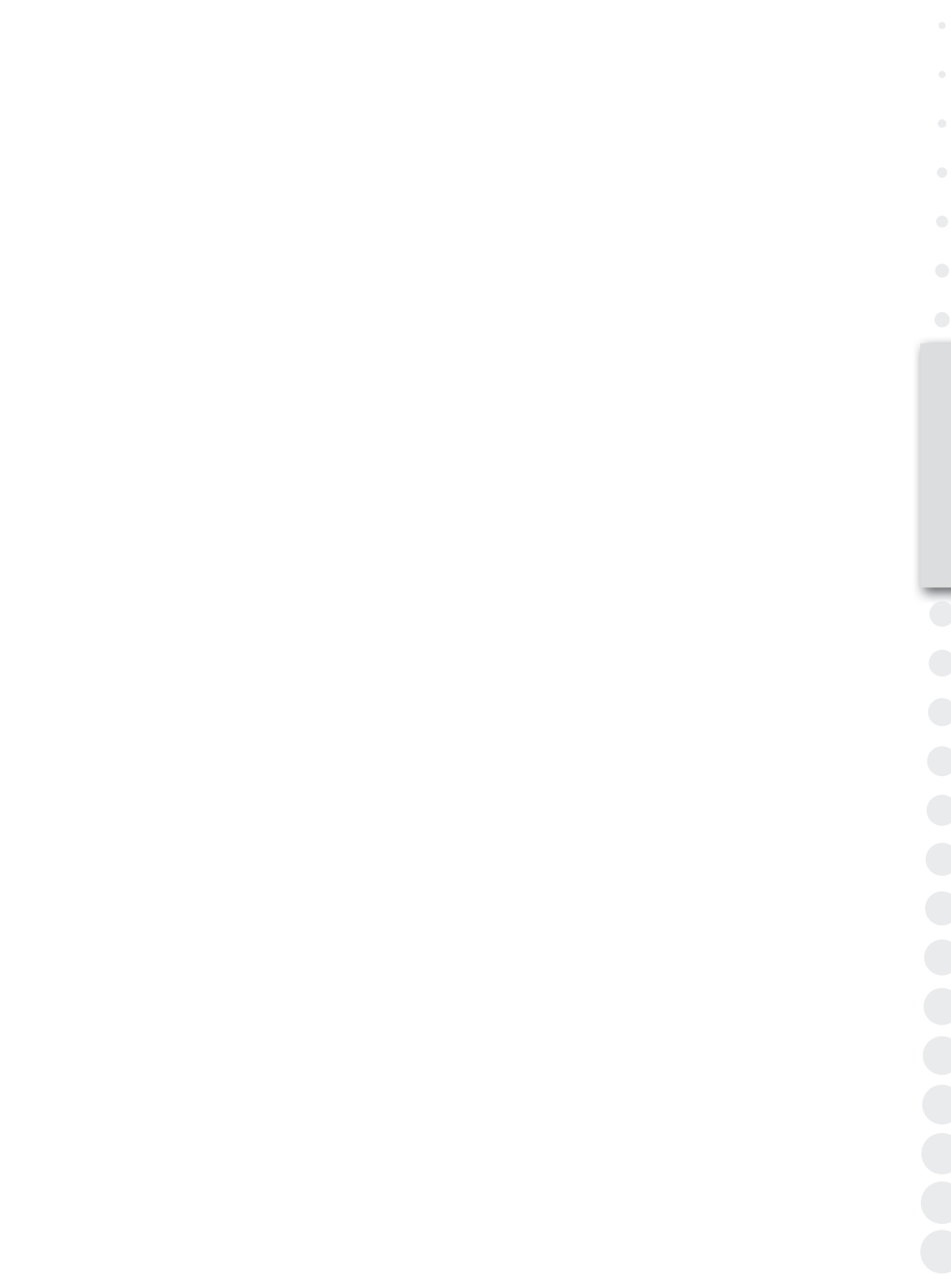
Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

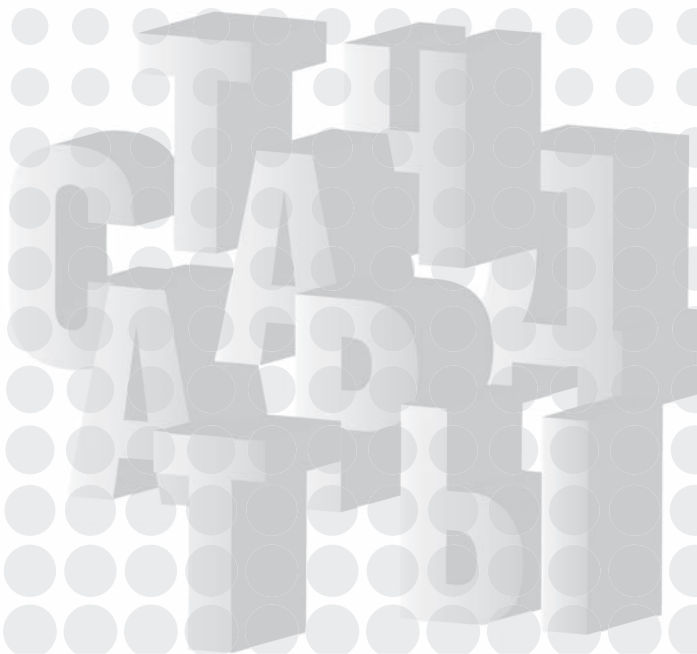
№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	4,5	0,380	3,420	1,710
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	810	0,004	3,600	3,240
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	4	0,023	0,092	0,083
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	5	0,016	0,080	0,072
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,105	0,105	0,095
Итого						5,199

**Коммунальные услуги
(относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	9	0,380	3,420	1,710
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	900	0,004	3,600	0,360
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	4	0,023	0,092	0,009
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	куб. м	5	0,016	0,080	0,008
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,105	0,105	0,011
Итого						2,098



**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**



ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества услуг семьям и детям	Стандарт услуги

ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ**



О ФОНДЕ

О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда www.sirotsstvo.ru.

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

Библиотека «Профилактика социального сиротства»

Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса. Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи. В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация. В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг. Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

Серия 5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

**Издания Библиотеки
«Профилактика социального сиротства»**

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotsstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Услуга
«Социально-психолого-педагогическое сопровождение
детей в образовательном и социальном пространстве
(реабилитационный досуг)»

Книга 14

Оригинал-макет и верстка
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
www.siroststvo.ru

Подписано в печать 06.05.2013.
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.
Отпечатано в ООО «Салют»
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1