



**Услуга**

**ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В СЕМЬЕ  
(НОРМАЛИЗАЦИЯ ЖИЗНИ)**

**Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты**

**Книга 18**



Национальный фонд  
защиты детей от жестокого обращения

Москва  
2013

Редактор серии  
Библиотека «Профилактика социального сиротства»  
М.О. Егорова

*Редактор М.О. Егорова*  
*Художественное оформление А.А. Фурменков*  
*Выпускающий редактор Л.Т. Санданова*

Услуга «Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)». Книга 18 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 198 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их реализация приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит стандарт услуги «Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости. Деятельность по оказанию услуги заключается в организации на дому программ нормализации жизни (реабилитационной помощи) для детей с ограниченными возможностями здоровья. Целью реализации программ является обучение детей с ограниченными возможностями здоровья навыкам, необходимым в повседневной жизни, в естественной домашней и в социальной среде.

Услуга была разработана на основе российского опыта реализации программы Всемирной организации здравоохранения «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества (Community Based Rehabilitation (CBR))». Услуга предполагает регулярное посещение семьи реабилитационным работником. Во время визитов специалист осуществляет подготовку и поддержку семейного тренера из числа членов семьи для ребенка, который обучает ребенка самостоятельному приему пищи, одеванию и раздеванию, соблюдению личной гигиены, осуществлению посильной уборки дома, а также выстраиванию ребенком коммуникации с членами семьи и пр.

Книга адресована специалистам органов управления, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям с ограниченными возможностями здоровья, родителям, воспитывающим детей с нарушениями развития.

ISBN 978-5-903186-34-1

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>От редактора .....</b>	<b>6</b>
<b>Стандарт услуги .....</b>	<b>9</b>
Сведения о стандарте .....	11
Паспорт .....	15
Содержание услуги.....	19
Порядок предоставления .....	28
Требования к условиям оказания услуги .....	30
Требования к процессу оказания услуги.....	31
Качество услуги .....	36
Показатели изменения состояния получателей услуги .....	36
Контроль реализации .....	36
Приложение 1. Перечень социальных компетенций, необходимых ребенку с ограниченными возможностями здоровья для организации жизни .....	37
Приложение 2. Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества .....	38
Введение .....	38
Как реализовать программу «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» .....	52
<i>Форма 1. Выявление людей с нарушениями и ограничениями         жизнедеятельности .....</i>	<i>69</i>
<i>Форма 2. Оценка развития человека с ограничениями         жизнедеятельности .....</i>	<i>72</i>
<i>Форма 3. Регистрация визитов на дом .....</i>	<i>106</i>
<i>Форма 4. Ежемесячный отчет.....</i>	<i>108</i>
Самооценка .....	113
Список комплектов обучающих материалов .....	115

Приложение 3. Сумка реабилитационного работника.....	117
Приложение 4. Мелкое реабилитационное оборудование.....	120
<b>Методическое руководство .....</b>	<b>121</b>
Введение.....	123
Получатели услуги.....	125
Характеристика услуги .....	128
Особенности порядка предоставления услуги .....	138
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги .....	138
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии .....	148
Проблемные вопросы при реализации услуги.....	162
<b>Примерные затраты на оказание услуги.....</b>	<b>165</b>
Примерные первоначальные затраты.....	167
Примерные расходы на финансовое обеспечение.....	169
<b>Перечень услуг, входящих в пакет «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства».....</b>	<b>176</b>
<b>О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения.....</b>	<b>183</b>
<b>Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства» .....</b>	<b>187</b>

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться учреждениями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют обеспечить не только организацию оказания услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Услуги, вошедшие в пакет «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере<sup>1</sup>. В ходе исследования были проанализированы более 1200 материалов, полученные из 74 субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития услуг для семьи и детей.

Услуги, представленные в пакете, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на вос-

---

<sup>1</sup> Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: *Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг (2011)*; *Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик (2013)*.

питание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение ограничено во времени и решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения выступает формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода за ребенком и для его развития.

В пакете услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждаются в существенной социальной поддержке. Услуги, включенные в данную группу, призваны оказать содействие родителям в налаживании жизни с ребенком, имеющим серьезные проблемы, предотвратить помещение таких детей в учреждения стационарного типа, обеспечить их адаптацию и интеграцию в общество. Развитие таких услуг позволяет предотвратить отказы от детей, родившихся со сложными нарушениями, обеспечить реализацию прав детей с ограниченными возможностями здоровья на воспитание в семье.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

#### Авторский коллектив

Руководитель	<b>Егорова М.О.</b> , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий разработчик	<b>Самарина Л.В.</b> , директор НОУ дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский Институт раннего вмешательства»
Ведущий эксперт	<b>Борзов С.П.</b> , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения <b>Мартынова М.С.</b> , канд. пед. наук, <b>Пономарев Н.В.</b> , канд. филос. наук

#### В разработке принимали участие:

**Игрушкина Т.В.**, руководитель отдела по работе с семьями, специальный педагог НОУ дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский Институт раннего вмешательства»; **Новосельский И.Г.**, психолог-консультант, руководитель проектов Санкт-Петербургского Фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые Шаги»; **Ярыгин В.Н.**, директор ГБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Лекотека».

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, использованными при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



# СТАНДАРТ УСЛУГИ





## СТАНДАРТ УСЛУГИ

# «ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В СЕМЬЕ (НОРМАЛИЗАЦИЯ ЖИЗНИ)»

### III ➔ Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Национальным Фондом защиты детей от жестокого обращения.

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися потребителями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

**Дети группы риска** – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

**Дети, нуждающиеся в государственной защите** – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко

обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

**Жестокое обращение с ребенком** – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

**Качество социальной услуги** – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

**Конечный социально значимый результат оказания услуги** – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

**Непосредственный результат деятельности социальной службы** – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

**Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг** – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

**План по защите прав ребенка** – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка.

**Получатель услуг по социальному обслуживанию** – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

**Поставщик услуг по социальному обслуживанию** – юридическое лицо независимо от организационно-правовых форм, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

**Психолого-педагогическое сопровождение** – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации

семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей. В зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

**Синдром эмоционального выгорания** (*эмоциональное выгорание, выгорание*) – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за **С.э.в.** стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только.

**Случай** – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

**Содержание услуги** – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

**Социальная услуга** – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

**Социальное обслуживание** – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**Социальное сопровождение** – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

**Социально-психологическое сопровождение семьи** – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью – оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

**Стандарт социальной услуги** – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

**Супервизия** – форма профессионального консультирования специалистов помогающих профессий и контроля качества их деятельности; в процессе супервизии проводится профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как одна из форм повышения квалификации.

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

**Услуга по социальному обслуживанию** – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

## 1. Паспорт

### 1.1. Наименование

Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье

### 1.2. Специальные термины и определения

**Дети с ограниченными возможностями здоровья** (дети с ОВЗ) – дети-инвалиды либо другие дети в возрасте до 18 лет, не признанные в установленном порядке детьми-инвалидами, но имеющие временные или постоянные отклонения в физическом и (или) психическом развитии и нуждающиеся в создании специальных условий обучения и воспитания.

Качество жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья и его семьи – интегральная характеристика жизни ребенка и его семьи на основании ряда показателей, в том числе:

- Физического здоровья
- Психического здоровья
- Социального статуса
- Материального достатка (социально-экономического статуса)
- Общей удовлетворенности жизнью
- Уверенности в завтрашнем дне
- Возможности развития задатков и способностей
- Возможности получить профессию и трудиться
- Наличия социальных связей, обеспечивающих взаимопомощь и взаимную поддержку
- Полноты участия в жизни общества

**Люди с ограничениями жизнедеятельности** – люди, у которых, вследствие нарушения здоровья, наблюдается полная или частичная утрата способности осуществлять самообслуживание, передвижение, ориентацию, общение, контроль за своим поведением, обучение, трудовую деятельность и игровую деятельность (у детей).

**Нормализация** – основной принцип помощи людям с ограничениями жизнедеятельности, в соответствии с которым усилия специалистов направлены на то, чтобы сделать жизнь такого человека нормальной, создать условия для его полноценного развития и дать возможность участвовать в жизни общества так, как это делают другие люди.

**Реабилитация инвалидов** – система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или наиболее полную компенсацию ограничений жизнедеятельности человека, вызванных нарушением его здоровья со стойким расстройством функций организма.

**Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере (реабилитационный работник)** – лицо, осуществляющее оценку ограничений жизнедеятельности, сильных сторон и потребностей ребенка и организующее обучение членов семьи способам реабилитации ребенка своими силами в домашних условиях.

**Семейный тренер** – один из членов семьи ребенка с ОВЗ, который обеспечивает регулярное, ежедневное обучение ребенка важным для него навыкам в повседневной жизни.

**Функциональные способности** – физические, умственные, коммуникативные, социальные и другие способности вести нормальную активную повседневную жизнь.

**Координатор деятельности по услуге** – должностное лицо, ответственное за первичный прием клиентов, реализацию информационных мероприятий и администрирование процесса получения семьей услуги.

### 1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### 1.4. Получатели

1. Дети с ОВЗ в возрасте от рождения до 18 лет, проживающие дома и не получающие услуги по реабилитации и развитию, имеющие тяжелые двигательные, сенсорные, поведенческие, интеллектуальные, коммуникативные нарушения развития и их сочетания
2. Члены их семей



## 1.5. Цели и задачи

### *Цель*

Повышение качества и нормализация жизни детей с ограниченными возможностями здоровья в семейных условиях

### *Задачи*

1. Формирование у детей целевой группы навыков, необходимых в повседневной жизни
2. Обучение членов семей навыкам организации развивающей среды и качественного ухода за ребенком в повседневной жизни
3. Активизация местного сообщества для защиты прав детей с ОВЗ, для их полноценного участия в жизни сообщества

## 1.6. Результат

### *Непосредственный результат*

Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий по услуге в соответствии со стандартом.

### *Конечный социально значимый результат*

Повышение качества жизни (нормализация) детей с ОВЗ, в том числе:

1. Улучшение эмоционального благополучия и личностного развития детей
2. Улучшение социальной ситуации ребенка и возрастание его участия в семейной жизни и в жизни общества (восприятие социальной принадлежности и принятие семьи и ребенка местным сообществом)
3. Развитие у детей функциональных способностей с такими компонентами, как навыки повседневной жизни, коммуникативные способности, мобильность, управление поведением
4. Преодоление социальной изоляции членов семей, воспитывающих детей с ОВЗ

## 1.7. Периодичность

Услуга оказывается однократно

## **1.8. Единица измерения объема оказания услуги**

Единицей измерения объема оказания услуги является семья ребенка с ОВЗ, получившая услугу

## **1.9. Правовые основания**

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов Российской Федерации»
8. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
9. Федеральный закон от 2 августа 1995 г. №122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

## IIII► 2. Содержание услуги

### 2.1. Краткое описание

Деятельность по оказанию услуги заключается в организации на дому программ нормализации жизни (реабилитационной помощи) для детей с ОВЗ. Целью программ является обучение детей с ОВЗ навыкам, необходимым в повседневной жизни (приведены в Приложении 1), в естественной домашней среде. При нормализации используются ресурсы местного сообщества.

Услуга «Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье» была разработана на основе российского опыта реализации программы Всемирной организации здравоохранения «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества (Community Based Rehabilitation (CBR))».

Услуга предполагает регулярное посещение семьи реабилитационным работником. Во время визитов специалист осуществляет подготовку и поддержку семейного тренера из числа членов семьи для ребенка. В партнерстве с семейным тренером он разрабатывает и реализует программу реабилитации и обучения ребенка функциональным навыкам, необходимым в повседневной жизни (самостоятельный прием пищи, одевание и раздевание, личная гигиена и посильная уборка дома, коммуникация с членами семьи и пр.).

Параллельно реабилитации ребенка осуществляется повышение уровня знаний родителей о необходимых ребенку с ОВЗ социальных компетенциях. Они играют важную роль в организации жизни ребенка. Члены семьи обучаются навыкам развивающего ухода и обучения ребенка с ОВЗ. Способности родителей творчески подходить к подбору методов обучения ребенка, к использованию и самостоятельному изготовлению вспомогательного оборудования получают свое развитие. Это способствует адаптации домашней среды к потребностям ребенка.

Услуга одной семье оказывается от 6-ти месяцев до 2-х лет с частотой посещения семьи реабилитационным работником 1 раз в течение 1- 4-х недель (частота посещений определяется в зависимости от ситуации в семье).

После 1 года оказания услуги принимается решение о пролонгации срока ее получения или о завершении получения услуги.

## 2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Организационный	Организация взаимодействия с учреждениями социальной защиты населения, образования, здравоохранения	48 часов (4 часа в месяц в течение года)	Нет	Заключены соглашения с учреждениями различной ведомственной принадлежности о направлении клиентов для получения услуги Размещена информация для клиентов об услуге Имеется достоверная информация о количестве детей, нуждающихся в услуге на данной территории (картаи с отметками мест проживания семей, нуждающихся в услуге)	Координатор деятельности по оказанию услуги (датель – координатор)
		Информирование населения через СМИ и некоммерческие организации	12 часов (1 час в месяц в течение года)	Нет	Семьи знают об услуге, обращаются за ее получением	
		Организация приема обращений от семей и информации от учреждений о направлении семей для получения услуги	72 часа (6 часов в месяц в течение года)	Нет	Сформирован список потенциальных получателей услуги	
		Проведение организационной встречи для семей	1 час на 1 группу из 7-10 семей и 0,5 часа на 1 семью при индивидуальной встрече	Нет	Семьи получили полную информацию об услуге и приняли решение о ее получении Имеется список семей, желающих получить услугу	

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Организационный	<p>Заклучение с семьями договоров на получение услуги</p> <p>Определение семейного тренера для каждой семьи</p>	1 час на 1 семью	Нет	<p>Договор между поставщиком услуги и семьей подписан. Семья знает, какие результаты планируются достичь, какую ответственность семья берет на себя</p> <p>Определен семейный тренер для каждой семьи</p>	Координатор деятельности по оказанию услуги (далее – координатор)
		<p>Закрепление реабилитационных работников за конкретными семьями</p> <p>Определение графика посещения семьи</p>	0,25 часа на 1 семью	Нет	<p>За каждой семьей закреплен реабилитационный работник</p> <p>Координатор передал реабилитационному работнику информацию о семье в полном объеме</p> <p>Согласован график посещений семьи реабилитационным работником</p>	Координатор Реабилитационный работник
		Составление графика промежуточных оценок результатов реализации программы нормализации, корректировки обучения, планирования следующих этапов	0,5 час	Нет	Определен порядок мониторинга выполнения программы нормализации	Координатор
		Заполнение статистических отчетов	3 часа (0,25 часа в месяц в течение года)	Нет	Ежемесячные статистические отчеты о деятельности по оказанию услуги оформлены по установленной форме	Координатор Реабилитационный работник

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка	<p>Проведение первичной оценки функционирования и развития ребенка, имеющихся у него ограничений жизнедеятельности</p> <p>Разработка программы обучения и реабилитации ребенка (программа нормализации жизни) на 1 год с прописывание задач обучения на ближайшие 3 месяца</p> <p>Согласование программы с членами семьи ребенка</p> <p>Реализация мероприятий по программе нормализации жизни ребенка</p>	<p>3 часа (2-3 визита в семью)</p> <p>2 часа (1-2 визита)</p> <p>36-48 часов в год (2-4 визита в месяц)</p>	<p>0,5 часа</p> <p>1 час работы над оформлением программы</p> <p>18-24 час на подготовку визитов и оформление результатов</p>	<p>Реабилитационный работник владеет информацией о функционировании и потребностях ребенка и семьи</p> <p>Определен характер и объем необходимой помощи</p> <p>Члены семьи согласовали программу нормализации жизни ребенка</p> <p>Определены и согласованы задачи обучения ребенка на 3 месяца</p> <p>Семейный тренер прошел обучение и организовал обучающие моменты в повседневной жизни ребенка</p> <p>Ребенок владеет новыми навыками или демонстрирует улучшение функционирования в одной или нескольких областях развития</p> <p>Родители мотивированы продолжать обучение ребенка</p>	Реабилитационный работник

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка	<p>Проведение промежуточных оценок результатов программы, корректировки планов обучения на 3 месяца, планирования деятельности на следующих этапах</p> <p>Содействие расширению социальных связей семьи с местным сообществом, активизация участия местного сообщества в жизни ребенка и семьи</p>	4 часа (1 час 1 раз в 3 месяца) на 1 семью в год	Нет	<p>Реабилитационный работник и семейный тренер знают о динамике и прогрессе в развитии навыков у ребенка</p> <p>Результаты зафиксированы в форме «Оценка развития человека с ограниченными жизнедеятельности» (Приложение 2, форма 2)</p> <p>В установленные сроки проведена корректировка программы обучения и реабилитации ребенка, определены задачи на следующий период</p>	Реабилитационный работник
			12 часов в год	Нет	<p>Семья регулярно посещает мероприятия, проводимые в местном сообществе</p> <p>Представители местного сообщества поддерживают связь с семьей и вовлекают ее в свои мероприятия</p> <p>В жизни семьи участвуют члены сообщества: другие родственники, соседи, волонтеры</p>	

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3	Завершающий (через 12 месяцев и через 24 месяца при пролонгации срока получения услуги)	Обсуждение с семейным тренером результатов обучения, потребностей ребенка и семьи в различных видах поддержки помимо домашних визитов	1,5 часа за 1 год	1 час	Члены семьи ребенка осознают потребности ребенка, умеют планировать обучение и обучать своего ребенка Результаты реабилитации осознаются семьей; зафиксированы в личном деле ребенка Семья знает способы получения необходимой помощи и поддержки, готова за ними обращаться	Реабилитационный работник
		Обсуждения результатов реализации программы нормализации жизни для ребенка и его семьи на консилиуме	0,5 час на 1 семью в год	0,5 час	Принято решение либо о закрытии случая, либо о пролонгировании срока оказания услуги	Координатор Реабилитационный работник



№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
4	Пролонгация срока сопровождения (в случае принятия соответствующего решения на этапе 3)	<p>Разработка программы обучения и реабилитации ребенка (программа по нормализации жизни) на 1 год с учетом достигнутых результатов; прописывания задач обучения ребенка на ближайшие 3 месяца</p> <p>Согласование изменений с членами семьи ребенка</p>	0,5 часа (1 визит)	0,5 часа работы над оформлением программы	<p>Скорректирована и согласована с членами семьи программа обучения и реабилитации</p> <p>Определены задачи обучения ребенка на 3 месяца</p>	Реабилитационный работник
		<p>Реализация мероприятий по программе обучения и реабилитации ребенка</p>	24 часа в год (2 визита в месяц по 1 часу) для 1 семьи в течение года	12 часов на подготовку визитов и оформление результатов	<p>Семейный тренер прошел обучение и организовал обучающие моменты в повседневной жизни ребенка</p> <p>Ребенок владеет новыми навыками или демонстрирует улучшение функциональности в одной или нескольких областях развития</p> <p>Родители мотивированы продолжать обучение ребенка</p>	

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
4	Пролонгация срока сопровождения (в случае принятия соответствующего решения на этапе 3)	<p>Проведение промежуточных оценок результатов программы, корректировок планов обучения на 3 месяца, планирования деятельности на следующих этапах</p> <p>Содействие расширению социальных связей семьи с местным сообществом, активизация участия местного сообщества в жизни ребенка и семьи</p>	4 часа (1 час 1 раз в 3 месяца) для каждой семьи в год	Нет	<p>Реабилитационный работник и семейный тренер знают о динамике и прогрессе в развитии навыков у ребенка</p> <p>Результаты зафиксированы в форме «Оценки развития человека с ограничениями жизнедеятельности» (Приложение 2, форма 2)</p> <p>В установленные сроки проведена корректировка программы обучения и реабилитации ребенка, определены задачи на следующий период</p> <p>Семья регулярно посещает мероприятия, проводимые в местном сообществе</p> <p>Представители местного сообщества поддерживают связь с семьей и вовлекают ее в свои мероприятия</p> <p>В жизни семьи участвуют члены сообщества: другие родственники, соседи, волонтеры</p>	Реабилитационный работник

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
5	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистами супервизии	24 часа для каждого специалиста (2 часа 1 раз в месяц)	2 час (20 мин. на 1 супервизию)	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Реабилитационный работник Координатор
<p><b>Итого часов по услуге в год:</b>            Координатор деятельности по услуге – 153 часа + (2,8 часа * п), где п – число семей            Реабилитационный работник – (98,5 часов * п) + 26 часов супервизии, где п – число обслуживаемых специалистами семей в рамках этапа 2            «Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка»            (56,5 часов * п) + 26 часов супервизии, где п – число обслуживаемых специалистами семей на этапе 4 «Пролонгация сопровождения»</p>						

## ■■■■▶ 3. Порядок предоставления

### 3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется

- На основании обращения гражданина (родителя или другого законного представителя). Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации и рассмотрению. Регистрация обращения о предоставлении услуги осуществляется в момент его поступления
- По направлению психолого-медико-педагогической комиссии
- По решению органа государственной власти, выполняющего полномочия по опеке и попечительству, в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей, или индивидуальной профилактической работы

### 3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента поступления обращения о предоставлении услуги / принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

1 месяц

### 3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации

### 3.4. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для получателя услуга оказывается бесплатно

### 3.5. Предоставления услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме

### 3.6. Документальное сопровождение

1. Список детей, получающих услугу
2. Заявление родителя (другого законного представителя) ребенка на получение услуги
3. План по защите прав ребенка (в случае, если семья направлена для получения услуги органом государственной власти)
4. Договор с семьей об оказании услуги
5. Список детей, получающих услугу
6. Список реабилитационных работников
7. Личное дело на каждого ребенка, получающего услугу, включает:
  - ✓ Форма «Оценка развития человека с ограничениями жизнедеятельности» Программа обучения и реабилитации ребенка
  - ✓ Данные промежуточных оценок результатов освоения программы обучения и реабилитации ребенка
  - ✓ Краткое содержание деятельности во время домашнего визита
  - ✓ Форма «Лист регистрации домашних визитов»

#### *Документы планирования*

1. График осуществления домашних визитов
2. График проведения супервизий

#### *Документы отчетности*

1. Ежемесячные статистические отчеты реабилитационного работника
2. Сводные ежемесячные статистические отчеты координатора
3. Аналитический отчет о результатах мониторинга деятельности по оказанию услуги

Формы документов представлены в методическом пособии «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества. Руководство для реабилитационного работника» (Приложение 2).

### **3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги**

Услуга не оказывается, в случае, если:

- Родители (другие законные представители) несовершеннолетних систематически и преднамеренно не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию
- Родители (другие законные представители) отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов
- Невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- Получен информированный отказ получателя от оказания услуги

## **■ ■ ■ ► 4. Требования к условиям оказания услуги**

4.1. Территориально-транспортная доступность – семья живет в зоне доступности для совершения домашних визитов, либо реабилитационный работник обеспечен транспортом

4.2. Иные требования определяются содержанием «Методического руководства по оказанию услуги «Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье» (Приложение 3)

## 5. Требования к процессу оказания услуги

### 5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по информационному обеспечению услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Освещение деятельности по услуге в СМИ (статьи в местных газетах, репортажи по ТВ)	1 раз в 3 месяца	Публикация или упоминание в СМИ	4 публикации или упоминания в год
Проведение встреч со специалистами учреждений здравоохранения, социальной защиты, образования для информирования об услуге и особенностях направления клиентов в услугу	1 раз в месяц	Встреча	12 встреч
Размещение (обновление) информации на стенде и сайте учреждения	1 раз в 3 месяца	Стенд	1
Освещение деятельности по услуге для представителей власти и в профессиональной среде	1-2 раза в год	Презентация, выступление, публикация в профессиональных изданиях	1-2 в год
Издание и распространение буклетов об услуге в учреждениях образования, здравоохранения и социальной защиты населения	1 раз в год	Буклет	По числу поликлиник, учреждений социальной защиты населения, оказывающих услуги семьям, воспитывающим детей с ОВЗ, ПМПК, и коррекционных школ

## 5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы)	Максимальная нагрузка на специалиста/ одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Координатор деятельности по оказанию услуги	Образование: высшее образование в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты; специальная подготовка (цикл обучающих семинаров по основам функциональной реабилитации, 72 часа) Стаж: не менее 1 года в учреждении для детей с ОВЗ Опыт работы: работа с детьми с ОВЗ на регулярной основе	Курирует 5 реабилитационных работников, 50-60 семей	1 раз в месяц
Реабилитационный работник	Образование: среднее или высшее специальное образование в области образования, здравоохранения, социальной защиты, спорта; специальная подготовка (цикл обучающих семинаров по основам функциональной реабилитации, 72 часа) Стаж: не менее 3-х лет по специальности	10-12 семей	1 раз в месяц



### 5.3. Требования к помещению

Мероприятие по реализации услуги	Тип помещения
Этап 1. Организационный Этап 2. Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка (мероприятия по оформлению программы обучения и реабилитации ребенка, по реализации мероприятий по программе обучения и реабилитации ребенка и семьи, по подготовке к домашним визитам) Этап 5. Мероприятия по обеспечению качества услуги	Офисное помещение с оборудованными рабочими местами, телефоном и доступом к интернету  По размеру и состоянию помещение должно отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда

#### 5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц
Этап 1. Организационный Этап 5. Мероприятия по обеспечению качества услуги Хранение документации на всех этапах оказания услуги	Стол для работы координатора	1
	Стулья	2
	Стеллаж/шкаф для хранения документов, пособий	1
	Компьютер	1
	Флипчарт	1
	Доступ к принтеру	
	<b>Телефонная связь</b>	
Этап 2. Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка Этап 4. Пролонгация сопровождения	Оборудованное рабочее место для реабилитационного работника (РР)	1 место на 2-х РР
	Принтер черно-белый и цветной с возможностью недорогой печати	1
	Копировальный аппарат (настольный)	1
Этап 2. Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка (мероприятия, включающие домашние визиты) Этап 4. Пролонгация сопровождения	«Сумка реабилитационного работника» (набор реабилитационного развивающего оборудования и материалов) (Приложение 4)	По числу РР
	Фотоаппарат	1
	Набор мелкого реабилитационного оборудования (Приложение 5)	По числу РР
	Материалы с иллюстрациями вспомогательного оборудования	1

## 5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц (из расчета 5 РР, 60 семей)
Этап 1. Организационный Этап 5. Мероприятия по соблюдению качества	Офисная бумага, пачка	5
	Ручка шариковая, шт.	5
	Папка – скоросшиватель, шт.	60
	Папка для хранения документации, шт.	8
	Журнал, шт.	4
	Файл, шт.	500
	Степлер, шт.	2
	Блокнот для флипчата, шт.	1
	Набор маркеров цветных, шт.	2
Иное (скрепки, скобы для степлера и т.д.)	Ежемесячный фиксирован расход	
Этап 2. Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка Этап 3. Завершающий Этап 4. Пролонгация сопровождения	Офисная бумага, пачка	24
	Ручка шариковая, шт.	5
	Тонер к копирующему аппарату, шт.	2
	Цветной тонер к копирующему аппарату, шт.	2
	Комплект «Обучающие пакеты» и «Руководство», шт.	5
	Транспортная карта для РР, шт.	5
	Набор фломастеров цветных, шт.	5
Блокнот, шт.	5	

## ■■■■► 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием настоящему стандарту

## ■■■■► 7. Показатели изменения состояния получателей услуги

1. Доля детей, овладевших новыми практическими навыками, повысивших уровень самостоятельности, имеющих положительную динамику в развитии, составляет не менее 60%
2. Доля семей, овладевших навыками организации развивающей среды качественного ухода за ребенком с ОВЗ в повседневной жизни с учетом его актуального состояния и потребностей, составляет не менее 80%
3. Доля семей, расширивших социальные связи, увеличивших уровень включенности в жизнь местного сообщества составляет не менее 60%
4. Доля семей, удовлетворенных услугой, отмечающих улучшение эмоционального благополучия ребенка и семьи в связи с получением услуги составляет не менее 90%
5. Доля родителей, готовых посещать в своем сообществе другие семьи, воспитывающие детей с ОВЗ, в целях поддержки и мотивации к получению данной услуги составляет не менее 25%

## ■■■■► 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

### ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ, НЕОБХОДИМЫХ РЕБЕНКУ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЖИЗНИ

- Принимать пищу и пить
- Умываться и мыться
- Чистить зубы
- Пользоваться туалетом
- Одеваться
- Причесываться
- Передвигаться по дому
- Передвигаться по улице, в магазине и в других местах
- Пользоваться транспортом
- Играть
- Ходить в школу
- Понимать речь окружающих
- Выражать свои мысли, чувства и потребности так, чтобы это понимали другие люди
- Читать, писать и считать
- Участвовать в семейных делах
- Выполнять домашние обязанности
- Создавать семью
- Кормить детей
- Участвовать в общественной деятельности
- Работать и зарабатывать средства к существованию
- Тратить деньги

## ■ ■ ■ ► Введение

### Для кого предназначено?

В приложении 2 описаны ваши обязанности как реабилитационного работника программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» и рассказано о том, как привлекать членов сообщества, которые живут рядом с вами, к обучению людей с ограничением жизнедеятельности.

Кроме этого описано, как выявить людей с ограничениями жизнедеятельности, которые нуждаются в обучении, как составлять план их реабилитации и выбрать для этого необходимый материал из руководств и комплектов материалов.

Вы также научитесь выбирать семейного тренера для человека с ограничениями жизнедеятельности. Вы узнаете, как готовить тренера, как руководить его работой и поощрять его обучать человека с ограничениями. Вы научитесь выявлять людей, которым необходима какая-либо дополнительная помощь, и предоставлять им эту помощь.

И, наконец, информация, приведенная в этом приложении, позволит вам оценить успехи людей, которых вы обучаете, правильно вести документацию и составлять ежемесячные отчеты.

---

<sup>2</sup> Адаптированная версия программы Всемирной организации здравоохранения «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества. Руководство для реабилитационного работника». Первоначальная русскоязычная версия сделана Белорусской ассоциацией помощи детям-инвалидам при участии НОУДПО «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства».

### Что такое ограничения жизнедеятельности?

- Вы знаете, что некоторые люди, которые живут рядом с вами, имеют какие-либо нарушения. Например, некоторые люди плохо видят. Другие – плохо слышат, им трудно говорить, учиться или передвигаться. Некоторые люди ведут себя странно – не так, как окружающие. У некоторых бывают судорожные припадки. Такие проблемы и называются нарушениями
- Все нарушения можно разделить на нарушения структуры тела и нарушения функций. Например, у человека после травмы может не быть ноги – это нарушение структуры тела. У ребенка с церебральным параличом нарушены двигательные функции, а у слепого человека – зрительные, – это примеры нарушения функций
- Люди с нарушениями есть в любом обществе, они живут и в городах, и в поселках, и в маленьких деревнях. Считается, что приблизительно семь из каждых ста человек имеют какие-либо нарушения
- Вы знаете, что некоторые люди с нарушениями живут в обществе обычной жизнью. Например, люди после ампутации ноги могут пользоваться протезом, и, в целом, их жизнь и активность не будут отличаться от жизни и активности других людей
- Но часто из-за тех или иных нарушений человеку трудно делать все то, что легко делают другие люди. Например, если у человека нет руки, ему трудно научиться себя обслуживать: ему будет достаточно трудно одеваться, готовить, убирать дом, стирать. То есть его повседневная активность будет ограничена
- Все виды деятельности, которые мы выполняем каждый день, и составляют нашу активность или жизнедеятельность. У людей с разными видами нарушений могут быть разные ограничения жизнедеятельности
- То, насколько выражены те или иные ограничения жизнедеятельности, конечно, зависит от вида нарушений, которые есть у человека. Но в большой степени они зависят от личности человека, имеющего нарушения, его характера и желания преодолеть нарушение. Все знают примеры того, как люди с очень тяжелыми нарушениями продолжали вести активную и независимую жизнь

Кроме этого, на выраженность ограничений влияет та среда, в которой живет человек с нарушением.

Например, есть два человека с двигательными нарушениями, которые могут передвигаться только в инвалидной коляске, но один из них живет в просторной квартире, в которой все комнаты, кухня, туалет и ванна приспособлены для того, чтобы он мог там передвигаться, все необходимые вещи в квартире находятся в таких местах, откуда их может достать человек, сидящий в коляске. В этом случае у человека с двигательными нарушениями будут очень небольшие ограничения жизнедеятельности.

Другой человек живет в деревне, где дома, как правило, не приспособлены для таких людей, туалеты находятся во дворе, а моются местные жители в бане. Кроме этого, дома построены так, что для того, чтобы выйти во двор, нужно спуститься с лестницы. Конечно, у этого человека будут значительные ограничения жизнедеятельности и ему будет гораздо труднее, чем городскому жителю, научиться самостоятельно выполнять все необходимые повседневные дела.

- Раньше считалось, что главная цель программ реабилитации – это вылечить человека с нарушениями, чтобы он стал таким же, как обычные люди. Но, к сожалению, большинство нарушений нельзя «исправить»: ребенок с церебральным параличом никогда не будет двигаться точно так же, как обычный ребенок; большинство людей, потерявших слух, не смогут его восстановить, а человек, родившийся без руки, никогда не приобретет новую руку

Намного важнее для таких людей научиться самостоятельно делать все то, что могут делать другие люди, которые живут рядом с ним. Только так он сможет быть независимым от постоянной помощи окружающих.

### **Виды деятельности, которые необходимо выполнять любому человеку**

- Очень часто люди считают, что человек с ограничением жизнедеятельности никогда не сможет делать то, что делают они сами. Но это далеко не так. Многие люди, имеющие нарушения, могут выполнять все виды повседневной деятельности. Им нужно только потратить определенное время на то, чтобы научиться этому
- Часто бывает необходимо, чтобы близкий человек помогал человеку с нарушениями научиться всему, что необходимо для независимой жизни



Если человек, имеющий нарушения, учится самостоятельно передвигаться, общаться с другими людьми, обслуживать себя, ходить за покупками, это может существенно помочь и человеку с нарушениями, и членам его семьи, ведь им не нужно будет все время и во всем ему помогать.

- Виды деятельности, которые необходимо уметь выполнять человеку, зависят от его возраста, пола, культуральных особенностей его страны и того сообщества, в котором он живет
- Если вы понаблюдаете за жизнью членов своей семьи и ее ближайшего окружения, то увидите, что ежедневно людям требуется делать следующее:
  - ✓ Принимать пищу и пить
  - ✓ Умываться и мыться
  - ✓ Чистить зубы
  - ✓ Пользоваться туалетом
  - ✓ Одеваться
  - ✓ Причесываться
  - ✓ Передвигаться по дому
  - ✓ Передвигаться по улице, в магазине и в других местах
  - ✓ Пользоваться транспортом
  - ✓ Получать знания — учиться в школе, в училище, в другом учебном заведении или учиться самостоятельно
  - ✓ Понимать речь окружающих
  - ✓ Выражать свои мысли, чувства и потребности так, чтобы это понимали другие люди
  - ✓ Читать, писать и считать
  - ✓ Участвовать в семейных делах
  - ✓ Выполнять домашние обязанности
  - ✓ Создавать семью
  - ✓ Кормить детей
  - ✓ Участвовать в общественной деятельности
  - ✓ Работать и зарабатывать средства к существованию
  - ✓ Тратить деньги

Всему этому необходимо научиться любому человеку, чтобы быть независимым от помощи окружающих.

## Как обучать людей с ограничениями жизнедеятельности

- Человек с ограничением жизнедеятельности действительно может делать многое, нужно только помочь ему развивать свои возможности

Во всех семьях детей учат одеваться, есть, говорить, передвигаться и знакомиться с окружающим миром. Семья посылает ребенка в школу и помогает ему, когда возникают трудности. Когда ребенок вырастает, семья дает ему советы, как найти работу и т. д. Но ребенка с нарушениями часто не учат всему этому, он не получает ни помощи такого рода, ни советов.

На самом деле, если человека с нарушениями учить всему, что необходимо любому человеку, чтобы самостоятельно справляться с повседневными делами, он может добиться очень многого и стать более самостоятельным.

Реабилитация людей с ограничениями жизнедеятельности – это и есть обучение тому, что необходимо, чтобы быть самостоятельным и независимым.

- Наверное, вы знаете о программах помощи людям с нарушениями, которые проводятся там, где вы живете. Такие программы могут проводиться в специальных реабилитационных центрах, поликлиниках, больницах, центрах социальной реабилитации, специальных детских садах и школах, в других учреждениях. Возможно, вы уже бывали в таких центрах

У вас может сложиться впечатление, что только специалисты могут помочь такому ребенку или взрослому. Но, на самом деле, это не так.

Такого человека можно научить очень многому и не имея специального образования. Проводить такое обучение могут члены семьи человека с ограничением жизнедеятельности, друзья и соседи, воспитатели обычного детского сада и школьные учителя. В конце концов, вы все можете добиться хороших результатов, если будете стараться и упорно работать. Нужно понять, что люди с нарушениями могут жить нормальной жизнью, если дать им такой шанс и если они сами начинают стремиться к этому.

- Сегодня реабилитация возможна и вне стен центров и специальных учреждений. Человек с нарушениями может проходить реабилитацию прямо там, где он живет, – у себя дома, на улице, в магазине, там, где он учится или работает. Такая реабилитация называется реабилитацией силами местного сообщества

### **Программа «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества»**

Эта программа реабилитации для людей с различными видами ограничений, которая была составлена специально для таких людей и членов их семей. Программа проводится не в специальных центрах или больницах, а по месту жительства человека, имеющего ограничения, – дома, на улице, в магазине, там, где он учится или работает. Программа основана на обучении людей с ограничениями жизнедеятельности и на их интеграции в общество.

- Программа «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» состоит из 30 комплектов обучающих материалов, в которых рассказывается о том, как научить человека с нарушениями выполнять необходимые виды деятельности
- В программу входят комплекты для людей со следующими нарушениями:
  - ✓ Человека с нарушением зрения
  - ✓ Человека с нарушением слуха или речи
  - ✓ Человека с нарушением движений
  - ✓ Человека, который не чувствует свои руки и ноги
  - ✓ Человека со странностями в поведении
  - ✓ Человека, у которого бывают судорожные припадки
  - ✓ Человека с трудностями в обучении
- В комплектах содержится следующая информация:
  1. Информация о том или ином нарушении, об ограничениях жизнедеятельности, которые при этом возникают, и о том, как можно помочь человеку с ограничениями
  2. Информация о том, как научиться предотвращать появление вторичных осложнений
  3. Информация о том, как можно самостоятельно изготовить простейшие приспособления для человека с ограничением жизнедеятельности или приспособить для такого человека необходимые инструменты

4. Информация о том, как следует обучать человека, имеющего определенное нарушение или ограничение:
- ✓ Самостоятельно есть и пить
  - ✓ Умыться, чистить зубы, пользоваться туалетом
  - ✓ Говорить и общаться с другими людьми
  - ✓ Садиться и вставать из положения лежа
  - ✓ Самостоятельно передвигаться дома и на улице
- Кроме этого, есть группа общих материалов, которые необходимы для обучения любого человека, имеющего нарушения, вне зависимости от вида нарушения или ограничений жизнедеятельности:
- ✓ Грудное вскармливание
  - ✓ Игра
  - ✓ Школьное обучение
  - ✓ Социальная активность
  - ✓ Домашние обязанности
  - ✓ Трудоустройство
- Кроме комплектов с обучающими материалами, в программу входят руководства, которые помогут вам начать использовать программу «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» по месту вашего жительства:
- ✓ Руководство для координаторов – для тех, кто работает в семьях людей с ограничениями жизнедеятельности, помогая им в проведении программы реабилитации
  - ✓ Руководство для местного реабилитационного комитета – для членов общественного комитета, который помогает в организации и управлении программой на данной территории
  - ✓ Руководство для людей с ограничениями жизнедеятельности – описывает, что люди с нарушениями могут сделать для самих себя и для других людей, которые живут рядом с ними
  - ✓ Руководство для членов семьи ребенка с ограничениями – описывает, что может сделать семья такого ребенка
  - ✓ Руководство для педагогов – для педагогов детских садов и школ, которые обучают детей и взрослых с ограничениями жизнедеятельности

- Любой комплект или руководство можно использовать отдельно. Координаторы, учителя, члены семьи человека с ограничением жизнедеятельности и все заинтересованные лица могут использовать их по мере надобности
- Сохраните один полный комплект программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» для себя, так как вам придется перечитывать какие-то материалы из комплектов или руководств, так как в процессе работы у вас обязательно будут возникать вопросы

### **Структура комплектов с обучающими материалами**

- Обучающие материалы написаны так, чтобы ими могли самостоятельно пользоваться люди с ограничением жизнедеятельности и члены их семей. Человек, который проводит обучение в семье, называется тренером (семейным тренером)
- Для того чтобы понять структуру комплектов с обучающими материалами, откройте в качестве примера комплект 3
- Каждый комплект материалов начинается с вопроса: «Для чего предназначен этот комплект?». Далее дается ответ, объясняющий, какая информация содержится в нем
- Затем излагается, как последовательно, шаг за шагом, обучать человека с ограничением жизнедеятельности
- После этого следует раздел «Результаты». Прочитав его, тренер сможет оценить, насколько успешным было обучение. В этом разделе также описываются причины возможных неудач и даны советы относительно того, что делать в случае неудачи

### **В каком порядке читать материалы комплекта**

- Вы лучше поймете то, что написано в этом руководстве, если прямо сейчас прочитаете обучающие материалы из комплектов

Читайте их в следующем порядке:

1. О людях с нарушением зрения – комплекты 1, 2 и 3
2. О людях с нарушением слуха или речи – комплекты 4, 5, 6 и 7

3. 0 людях с нарушением движений – комплекты 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 и 16
4. 0 людях, которые не чувствуют свои руки и ноги – комплекты 17 и 18
5. 0 людях со странностями в поведении – комплекты 19 и 20
6. 0 людях, у которых бывают судорожные припадки – комплект 21
7. 0 людях с трудностями в обучении – комплекты 22, 23 и 24
8. Шесть комплектов с материалами, которые важны для людей с любыми видами нарушений:
  - ✓ Грудное вскармливание – комплект 25
  - ✓ Игра – комплект 26
  - ✓ Школьное обучение – комплект 27
  - ✓ Социальная активность – комплект 28
  - ✓ Домашние обязанности – комплект 29
  - ✓ Трудоустройство – комплект 30
- После этого прочитайте оставшиеся 4 руководства:
  - ✓ Руководство для Местного реабилитационного комитета
  - ✓ Руководство для людей с ограничениями жизнедеятельности
  - ✓ Руководство для членов семьи ребенка с ограничениями
  - ✓ Руководство для педагогов
- Вам необходимо прочитать и запомнить, что написано в комплектах и руководствах. Только после этого вы сможете проводить программу «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества»

### **Примеры обучения людей с ограничениями жизнедеятельности**

- В настоящее время в нашей стране только начинают использовать программу «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества», поэтому описать опыт ее использования пока затруднительно
- Однако есть много примеров, когда члены семьи взрослого или ребенка с какими-то нарушениями самостоятельно, без специальных рекомендаций профессионалов обучали такого человека всему, что необходимо для независимой жизни

- Точно так же, как и люди в других странах, они сами делают простейшие приспособления, специальные стулья или ходунки, переделывают обычную мебель и другие вещи так, чтобы человек с ограничением жизнедеятельности мог всем этим пользоваться
- Родители детей с нарушениями все чаще стремятся отдать своего ребенка в обычный детский сад и в обычную школу, чтобы ребенок мог общаться с другими детьми и развиваться
- Во многих регионах существуют образовательные программы для подростков и взрослых с ограничениями жизнедеятельности и программы их трудоустройства
- Информацию об этой работе можно получить в обществах и ассоциациях людей с ограничениями жизнедеятельности (в Обществе слепых, Обществе глухих, Обществе инвалидов)
- В процессе работы над русской версией программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» профессионалы, работающие с людьми с ограничениями жизнедеятельности, уже начали пользоваться некоторыми комплектами

Ниже приводится рассказ о мальчике с нарушением зрения, которого обучали по программе «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» в обычном детском саду. Эта история поможет понять, как отношение окружающих к нарушениям ребенка и к его возможностям может помешать ему развивать свои способности. Этот пример наглядно иллюстрирует, как быстро можно добиться результатов, если предоставить человеку с ограничением жизнедеятельности возможность учиться и как от этого улучшается не только его жизнь, но и жизнь его семьи.

### Пример

Севе 5 лет, он не может видеть, потому что его глазные яблоки неправильно сформировались в процессе развития. Узнав о слепоте своего первого ребенка, родители испытали глубокое эмоциональное потрясение. С этого момента все их интересы были полностью сосредоточены на его нарушении и попытках «вылечить» сына. Чтобы не объяснять окружающим, что происходит с ребенком, члены семьи изолировались от общества: родители перестали встречаться с родственниками, друзьями и знакомыми, они скрывали правду о нарушении зрения сына не только от друзей, но

и от ближайших родственников. У родителей возникали противоречивые чувства по отношению к малышу, они любили его так, как если бы у него не было нарушения зрения, а потом, вновь ощущая всю тяжесть обрушившегося на них горя, начинали стесняться сына. Родителям было действительно трудно, так как особенности строения глаз Севы были заметны для окружающих. Поэтому на прогулке, в поликлинике или в магазине мама надвигала на лицо сына шапочку так, что его глаз не было видно. Родители действительно любили мальчика, но не принимали его особенностей и от этого страдали. Мама испытывала чувство вины за рождение такого ребенка и думала, что теперь она должна реабилитировать себя в глазах мужа, родственников и друзей, полностью посвятив себя воспитанию сына и став для него незаменимым человеком.

Родители очень хорошо заботились о Севе. Из-за того, что он не может видеть, – думали они, – он необычный ребенок и не сможет сам передвигаться дома и на улице, есть, пить, умываться и пользоваться туалетом. Стремление родителей во всем помогать Севе и многое делать за него только усугубляло беспомощность мальчика. И поэтому, когда он в 4 года пришел в детский сад, он почти ничего не мог сделать самостоятельно: плакал, когда хотел в туалет; звал взрослого, если нужно было идти есть; не стремился сам найти свою кроватку в спальне; не мог сам одеться или раздеться. Он боялся общаться с другими детьми, отталкивал их, мог укусить.

Реабилитационным работником, который начал обучать Севу и его семью, был один из педагогов детского сада – женщина с нарушением зрения, которую очень хорошо реабилитировали ее родители, когда она была ребенком. Прежде всего, реабилитационный работник вместе с мамой, воспитателями и няней группы, в которую ходил мальчик, внимательно прочитали комплекты материалов о людях с нарушением зрения. Затем реабилитационный работник помог окружающим ребенка взрослым понять, что мальчику нужна не только их безграничная любовь и постоянная помощь, но он нуждается в том, чтобы они относились к нему, как к совершенно обычному ребенку, которого нужно учить быть самостоятельным.

Рекомендации по обучению Севы были направлены на то, чтобы сделать мальчика более активным, научить его выполнять посильные домашние обязанности и поручения в детском саду, побуждать его общаться со всеми членами семьи, воспитателями, обслуживающим персоналом и сверстниками.



Реабилитационный работник научил маму и педагогов простым приемам, с помощью которых мальчик стал активно осваивать и исследовать пространство – на ощупь по стенке передвигаться из комнаты в комнату, идти на голос говорящего человека, двигаться под музыку. Показал, как искать по звуку игрушки, научил с ними играть.

В результате обучения Сева начал понимать, что мир вокруг него заполнен множеством предметов, которые можно исследовать, что это интересно и что в мире есть другие дети, которых можно слушать, с которыми можно разговаривать и играть.

Реабилитационный работник, пользуясь комплектом 2, подсказал маме, как учить Севу определять верх, перед и изнанку одежды. Для этого было достаточно пришить пуговицу с изнаночной стороны на горловину рубашки, ремень брюк или на резинку колготок. Для того, чтобы ребенок самостоятельно смог умываться, мама, по совету реабилитационного работника, научила его нащупывать мыло, открывать кран и определять силу струи движением ладони.

Под руководством реабилитационного работника мама и педагоги стали постепенно менять свое отношение к малышу, а Сева шаг за шагом учился делать то, чего раньше он не мог делать самостоятельно. Обучение помогло родителям и педагогам принять мальчика таким, каков он есть. Именно такое отношение способствовало установлению контакта между Севой и мамой, остальными членами семьи, педагогами, позволило ему развиваться и активно учиться новому.

Теперь Сева посещает обычную группу детского сада, играет со сверстниками, участвует во всех праздниках. Самостоятельно себя обслуживает, уверенно передвигается и хорошо ориентируется в пространстве.

### **Кто участвует в программе «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества»**

В программу должны быть вовлечены:

1. Люди с ограничением жизнедеятельности
2. Члены их семей
3. Ближайшее окружение, то есть люди, которые живут вместе с ними в одном доме, поселке, селе или в городе
4. Местный реабилитационный работник

## Обязанности всех этих людей перечислены ниже

### 1. Человек с ограничением жизнедеятельности

- Если такому человеку необходимо обучение, он должен:
  - ✓ Заниматься по программе с тренером и другими членами семьи. Со временем он должен научиться сам нести ответственность за свое обучение
  - ✓ Пользоваться своим правом самостоятельно принимать решения
  - ✓ Быть активным и ответственным членом семьи
  - ✓ Считать себя членом семьи, пользоваться своими правами и иметь определенные обязанности в семье
  - ✓ Быть активным и ответственным членом общества
  - ✓ Иметь те же права и возможности, что и другие члены общества, например, в области получения образования и работы
- Если человек не нуждается в обучении, он может помочь тем, кому необходима программа реабилитации

### 2. Члены семьи человека с ограничениями

- Во время проведения программы родственники человека с ограничением жизнедеятельности делают следующее:
  - ✓ Помогают этому человеку развивать свои способности
  - ✓ Помогают ему выполнять то, что ему не по силам выполнить
  - ✓ Предоставляют ему право принимать решения как равноправному члену семьи
  - ✓ Поощряют его активное и ответственное поведение
  - ✓ Дают ему возможность чувствовать, что он член семьи, пользоваться своими правами и иметь определенные обязанности в семье
  - ✓ Помогать ему общаться с другими людьми. Способствовать тому, чтобы он понимал и принимал других людей, а они понимали и принимали его

### 3. Близкое окружение

- Представители ближайшего окружения должны делать следующее:
  - ✓ Организовывать программы реабилитации для людей с ограничением жизнедеятельности и следить за их успешным осуществлением
  - ✓ Следить за тем, чтобы люди с ограничением жизнедеятельности пользовались теми же правами и имели те же возможности, что и остальные члены общества
  - ✓ Поощрять участие людей с ограничением жизнедеятельности в общественной деятельности
  - ✓ Принимать меры по профилактике нарушений и ограничений жизнедеятельности

### 4. Реабилитационный работник

- Местный реабилитационный работник организует и проводит программу «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества». Для этого он проводит следующие мероприятия:
  - ✓ Вовлекает общественность в проведение программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества»
  - ✓ Выявляет всех людей с ограничениями жизнедеятельности
  - ✓ Решает, кто нуждается в обучении
  - ✓ Для каждого человека, который нуждается в обучении, находит такого члена семьи, друга или соседа, который будет его обучать по программе, и учит его, как это делается
  - ✓ Выбирает необходимые комплекты обучающих материалов для каждого, кто нуждается в обучении
  - ✓ Учит, помогает, контролирует обучение людей с нарушениями и действия тренеров и стимулирует их продолжать обучение
  - ✓ Следит за изготовлением простейших приспособлений и устройств, если они необходимы человеку с ограничением жизнедеятельности

- ✓ Привлекает к сотрудничеству педагогов детских садов и школ, чтобы дети с нарушениями могли ходить в детский сад, а старшие дети и взрослые — получить школьное образование
- ✓ Подыскивает занятие или работу для взрослых с ограничением жизнедеятельности, которые нуждаются в средствах к существованию
- ✓ Оценивает успехи каждого, кто обучается по программе
- ✓ Ведет необходимые записи
- ✓ Выявляет людей с нарушениями, которым необходимы дополнительные услуги, и ищет способы помочь им. Сообщает об этом в местный реабилитационный комитет
- ✓ Продолжает проведение программы

## ■■■► Как реализовать программу «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества»

### Вовлечение представителей ближайшего окружения в программу

- Основную ответственность за проведение программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» несет близкое окружение. Помогите тем, кто живет рядом с вами, планировать программы реабилитации, участвовать в их проведении и оценивать их результаты. Ваша совместная работа будет залогом успеха
- Возможно там, где вы живете, уже есть комитет, который занимается помощью людям с ограничениями жизнедеятельности. Члены этого комитета могут помочь вам выбрать программы реабилитации

Но вполне может случиться и так, что члены комитета не обратились к вам или что комитет не занимается программами реабилитации. Тогда организуйте специальное заседание комитета, чтобы обсудить, как можно начать проводить такие программы там, где вы живете.

Если там, где вы живете, нет такого комитета, предложите его создать. Члены комитета будут отвечать за проведение программ реабилитации. Очень важно, чтобы в такой комитет входили люди с ограничениями жизнедеятельности или родители детей с нарушениями.

- В «Руководстве для местного реабилитационного комитета» рассказывается о том, как организовать такой комитет, как вовлекать общественность в проведение программы реабилитации
- Следуйте указаниям руководства о том, как организовывать и проводить программы реабилитации для людей с ограничением жизнедеятельности

### **Выявление людей с ограничениями жизнедеятельности**

- Для того чтобы выявить всех людей с ограничениями жизнедеятельности и определить, какие именно нарушения и ограничения у них есть, можно начать с обхода всех домов в вашем микрорайоне
- Или, если вам уже известны такие люди, выясните у друзей и соседей, где именно они живут. Начните программу реабилитации с них. Затем постепенно вы сможете обойти и остальные дома
- Списки людей с ограничениями жизнедеятельности можно найти в местной поликлинике, больнице или другом лечебном учреждении, в центре социального обслуживания населения и в местной администрации

### **Организация визитов**

1. Если дома людей с ограничениями жизнедеятельности расположены на большом расстоянии друг от друга, то вам потребуется карта вашего района. Ее можно найти в местной администрации, в лечебном учреждении, вы сами можете нарисовать простую схему местности, где вы будете проводить программу реабилитации.

- На этой карте или схеме должны быть изображены дороги, тропинки, поля, родники и колодцы, рынки и наиболее значимые общественные здания. Если на вашей карте они не отмечены, нарисуйте их сами
- Одной семьей следует считать всех, кто проживает в одной квартире, доме, дворе или на иной огороженной территории и ведет совместное хозяйство

На карте должны быть отмечены места проживания всех семей. Отметьте их самостоятельно по списку и убедитесь в том, что вы никого не пропустили. Пронумеруйте все адреса.

2. Потом составьте список глав семей. Организуйте общее собрание всех, кто живет в вашем районе, соберите у них сведения и составьте список всех семей. Убедитесь, что вы никого не забыли.

Теперь отметьте их на своей карте и пронумеруйте. Затем занесите эти номера в свой список и рядом с каждым номером напишите имя главы семьи, адрес и, если есть, телефон.

3. Затем вы или кто-то из членов местного реабилитационного комитета, врач или работник администрации должны сообщить членам этих семей о том, что вы собираетесь их посетить, чтобы обсудить программу реабилитации для их родственников с ограничениями жизнедеятельности.

4. Договоритесь о посещении с каждой семьей. Выберите такое время, чтобы все члены семьи были дома.

Возможно, какие-нибудь местные традиции помешают вам увидеться со всеми членами семьи. Например, вы мужчина, а в вашей стране, допустим, мужчины не могут свободно разговаривать с девушками или женщинами. Тогда найдите себе подходящего помощника, который сможет поговорить с теми членами семьи, которых вы не увидите.

5. Никогда не опаздывайте, приходите в семью точно в назначенное время.

### **Что вы должны сделать во время визита**

- Объяснить членам семьи, что вы пытаетесь выявить людей с нарушениями, которые нуждаются в реабилитации
- Объяснить, что это поручено вам общественностью, что там, где вы живете, планируют начать проведение программ реабилитации для людей с ограничениями жизнедеятельности. Объяснить, как реабилитация поможет таким людям
- Спросить, можете ли вы задать вопросы о членах семьи и тех нарушениях и ограничениях жизнедеятельности, которые у них есть

Если члены семьи согласны, воспользуйтесь вопросами формы 1 (стр. 69). Затем проведите все необходимые тесты, чтобы заполнить форму 1.

Для заполнения формы 1 пользуйтесь инструкциями, представленными на страницах 54-67.

- Убедитесь в том, что вы встретились со всеми членами семьи
- Иногда глава семьи возражает против того, чтобы ему задавали вопросы о членах семьи и родственниках с нарушениями. Тогда вам следует более подробно рассказать о преимуществах программы реабилитации и о той пользе, которую она может принести такому человеку, членам его семьи и обществу в целом

Обсудите это с главой семьи. Выясните, почему он не хочет отвечать на ваши вопросы и обсуждать проблемы родственников с нарушениями. Убедите его в том, чтобы он предоставил необходимые вам сведения. Приведите примеры, как улучшилось состояние других людей, участвующих в программе реабилитации. Если возможно, пусть глава семьи сходит в другие семьи, в которых есть люди с ограничениями жизнедеятельности, участвующие в программе.

Если вы не достигли успеха в свой первый визит, договоритесь о том, что придете в следующий раз.

Если вам не удалось ничего добиться и во второй раз, обратитесь за помощью к членам местного реабилитационного комитета.

- Иногда увидеть людей с нарушениями не так-то просто

Раньше таких людей не считали равноправными членами семьи или общества. Поэтому некоторые семьи скрывают своих родственников, имеющих ограничения. В других семьях считают, что для таких людей уже ничего нельзя сделать. Бывает, что люди считают нарушения Божьей карой. В таких семьях предпочитают прятать таких родственников от посторонних.

В таких случаях вам следует сначала завоевать доверие семьи, а потом задавать вопросы о родственниках с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности.

Некоторые люди думают, что нарушения могут передаваться от одного человека к другому. Например, что стоит прикоснуться к слепому, как сам ослепнешь. Столкнувшись с такими людьми, объясните им, что это не соответствует действительности. Нарушения – не инфекционные болезни, и ими нельзя заразиться.

В некоторых обществах для каких-то нарушений или ограничений жизнедеятельности используют местные названия. В разговоре с семьей пользуйтесь местными названиями и подробно опишите особенности состояния человека с такими нарушениями, чтобы люди поняли, о чем вы говорите.

- Чтобы узнать все необходимое, недостаточно просто опросить семью. Проведите наблюдения и тесты, которые описаны ниже

Наблюдая за членами семьи, отмечайте, как они выглядят, как говорят, слышат, видят, двигаются и ведут себя. Отметьте, нет ли у них шрамов и следов ожогов. Отметьте, как члены семьи ведут себя по отношению друг к другу. Запомните, во что они одеты. Отметьте, насколько чистыми и здоровыми они выглядят. Все это поможет вам выявить людей с нарушениями.

- Помните, что в семье может быть несколько людей с нарушениями или с ограничениями жизнедеятельности. Или же один человек может иметь несколько нарушений. Убедитесь в том, что вы выявили всех членов семьи с нарушениями и определили все их нарушения и ограничения жизнедеятельности
- Возможно, в первый раз вам не удастся встретиться со всеми членами семьи. Кто-то может быть на работе, уйти в город или за покупками. Возможно, вам придется вернуться, чтобы повидаться со всеми. Не забывайте о том, что вы должны опросить всех членов семьи и понаблюдать за всеми ними

## Как выявлять различные нарушения

### *Нарушение зрения*

- Комплект 1 содержит информацию о нарушении зрения. Если необходимо, перечитайте его.
- Задайте членам семьи следующие вопросы, по их ответам вы сможете установить, есть ли в семье человек с нарушением зрения:
  - ✓ Есть ли в семье человек, который видит хуже, чем остальные?
  - ✓ Есть ли в семье человек, который не замечает, когда на улице или в доме становится темнее?
  - ✓ Есть ли в семье человек, который не видит отдаленных предметов, например деревьев или птиц?
  - ✓ Есть ли в семье человек, который не видит вблизи, например, не может разглядеть горошины на своей ладони или буквы в книге?
  - ✓ Есть ли в семье человек, глаза которого выглядят не так, как у других людей?



- Если в семье есть такой человек, поговорите с ним и понаблюдайте за ним
- Если вы продолжаете сомневаться, проведите приведенные ниже тесты
- Прежде чем начать проверять зрение, убедитесь, что вы находитесь в хорошо освещенном помещении, а человек, которого вы обследуете, спокоен и освоился в этой обстановке

#### *Тест для детей от 3-х месяцев до 3-х лет*

- Посадите ребенка на колени матери и поместите на расстоянии 30–40 см от его лица горящую свечу. Перемещайте свечу влево-вправо, вниз-вверх, по кругу – по и против часовой стрелки. Понаблюдайте за ребенком.

Следит ли ребенок глазами за свечой?

Если да, значит, ребенок видит.

Если ребенок не делает этого, трижды повторите испытание. Если вы убедились в том, что малыш не следит за свечой, значит, у ребенка есть нарушение зрения.

- Посадите ребенка на колени матери перед столом. На поверхность стола, застеленного белой бумагой, высыпьте мелкие крупинки или зернышки размером от 1 мм до 2–3 мм. Понаблюдайте, обращает ли ребенок внимание на крупинки, хлопает ли по ним ладошкой или пытается взять. Обычно ребенок после 4-х месяцев замечает крупинки размером 1 мм.

Если да, значит, ребенок видит.

Если ребенок не делает этого, трижды повторите испытание. Если вы убедились в том, что малыш не обращает никакого внимания на крупинки, значит, у ребенка есть нарушение зрения.

#### *Тест для детей старше 3-х лет и взрослых*

- Встаньте на расстоянии 3 м от человека и поднимите вверх три пальца.

Попросите человека, которого вы обследуете, поднять такое же количество пальцев.

Если он поднимает три пальца, значит у него нет проблем со зрением.

- Если испытуемый не поднимает трех пальцев, повторите то же, подняв два пальца, а затем четыре. Если испытуемый каждый раз ошибается, значит у него ослабленное зрение

#### *Дополнительные признаки*

- Если у человека есть нарушение зрения, внимательно осмотрите по очереди его глаза:
  - ✓ Не выглядят ли глаза покрасневшими, не слезятся ли они, не выделяется ли из глаз гной?
  - ✓ Не выглядит ли зрачок серым или мутным?
  - ✓ Нет ли вокруг радужки (цветное кольцо вокруг зрачка) серого кольца?
  - ✓ Не отличается ли по виду один глаз от другого?
- Если вы что-то из перечисленного заметили, отправьте этого человека к врачу

#### *Нарушение слуха и речи*

- Комплект 4 содержит информацию о тех проблемах, с которыми сталкивается человек с нарушением слуха или речи. Если необходимо, перечитайте его
- Задайте членам семьи следующие вопросы, по их ответам вы сможете установить, есть ли в семье человек с нарушением слуха и речи:
  - ✓ Есть ли в семье человек, который не издает никаких звуков?
  - ✓ Есть ли в семье человек, который не слышит то, что говорят другие?
  - ✓ Есть ли в семье человек, который не понимает того, что говорят другие?
  - ✓ Есть ли в семье человек, который не может говорить?
  - ✓ Есть ли в семье человек, который говорит настолько неотчетливо, что его не понимают окружающие?
- Если в семье есть такой человек, поговорите с ним и понаблюдайте за ним. Обратитесь к нему с какой-нибудь простой просьбой, например, попросите его принести вам воды, или пусть с такой просьбой к нему обратится кто-то из членов семьи. Пронаблюдайте, понимает ли человек, о чем его просят

- Если вы продолжаете сомневаться, проведите приведенные ниже тесты
- Прежде чем начать проверять слух, убедитесь, что вы находитесь в тихом помещении, а человек, которого вы обследуете, спокоен и освоился в этой обстановке

### *Тест для младенцев до 6-ти месяцев*

- Проведите эти тесты со всеми детьми, которым меньше 6-ти месяцев
- Положите ребенка на спину и сядьте перед ним так, чтобы видеть его лицо. Важно, чтобы при этом ребенок смотрел на яркую игрушку, которая находится прямо перед ним, или на ваше лицо. Возьмите в каждую руку по резиновой пищущей игрушке, которая издает громкие и резкие звуки. Поднесите, вытянув руки, одну погремушку к левому уху ребенка, другую – к правому, на расстоянии 10-15 см от уха. Сожмите одну игрушку так, чтобы она запищала.

Удивился ли ребенок? Вздрыгнул ли он или моргнул? Повернул ли голову в сторону звука?

Если да, значит, ребенок слышит.

Если нет, у ребенка снижен слух.

Повторите тест для каждого уха трижды с небольшими перерывами.

- Сделайте три погремушки из стеклянных баночек из-под лекарств или коробочек от фотопленки, которые нужно на одну треть заполнить:
  - ✓ погремушка 1 – манной крупой
  - ✓ погремушка 2 – гречневой крупой
  - ✓ погремушка 3 – горохом
  - ✓ Кроме этого, возьмите еще одну точно такую же баночку, но пустую

Посадите ребенка на колени к матери. Возьмите в одну руку погремушку, а в другую пустую баночку. Важно, чтобы при этом ребенок смотрел на яркую игрушку, которая находится прямо перед ним, или на ваше лицо. Поднесите, вытянув руки, погремушку к одному уху, а пустую баночку – к другому уху ребенка на рас-

стояние 10-15 см от уха. Потрясите рукой так, чтобы погремушка загремела. Рукой с пустой бутылочкой тоже нужно трясти — для того, чтобы ребенок не отреагировал на движение руки с погремушкой, поэтому вы должны трясти обеими руками одинаково.

Удивился ли ребенок? Вздрыгнул ли он или моргнул? Повернул ли голову в сторону звука?

Если да, значит, ребенок слышит.

Если нет, значит, у ребенка снижен слух.

Повторите тест для каждого уха с небольшими перерывами с каждой из погремушек. Если ребенок не отреагировал на какой-то звук, повторите тест через некоторое время.

Новорожденный должен реагировать только на звук пищащей игрушки и на погремушку с горохом. Ребенок в 6 мес. реагирует на все звуковые сигналы.

- Если ребенок не реагирует, для уверенности повторите тесты на следующий день. Попросите членов семьи, чтобы они наблюдали, как ребенок реагирует на речь и громкие звуки

### *Тест для детей от 6-ти месяцев до 3-х лет*

- Проведите этот тест со всеми детьми в доме от полугода до 3-х лет
- Сделайте три погремушки из стеклянных баночек из-под лекарств или коробочек от фотопленки, которые нужно на одну треть заполнить:

✓ погремушка 1 – манной крупой

✓ погремушка 2 – гречневой крупой

✓ погремушка 3 – горохом

Посадите ребенка на колени к матери. Пусть кто-то из членов семьи возьмет в руку погремушку, подойдет сзади к ребенку, но так, чтобы он не отвлекался, и потрясет погремушкой на расстоянии 10-15 см от каждого уха. Важно, чтобы при этом ребенок смотрел или на яркую игрушку, которая находится прямо перед ним, или на ваше лицо.

Удивился ли ребенок? Вздрыгнул ли он или моргнул? Повернул ли голову в сторону звука?

Если да, значит, ребенок слышит.

Если нет, значит, у ребенка снижен слух.

Повторите тест для каждого уха с небольшими перерывами с каждой из погремушек. Если ребенок не отреагировал на какой-то звук, повторите тест через некоторое время.

- Если ребенок не реагирует, для уверенности повторите тесты на следующий день. Попросите членов семьи, чтобы они наблюдали, как ребенок реагирует на речь и громкие звуки

### *Тест для детей старше 3-х лет и взрослых*

- Посадите человека, которого вы обследуете, на стул. Сядьте напротив него и показывайте ему разные предметы – чашки, ложки, цветы, шарики. Задавайте человеку, которого вы обследуете, вопросы об этих предметах и просите называть их. Говорите обычным голосом, не старайтесь кричать или, наоборот, говорить шепотом.

Сравните полученные ответы с ответами других людей того же возраста. Это поможет вам установить, слышит ли человек, которого вы обследуете, обычную речь, понимает ли он ее и есть ли у него нарушение речи.

Если человек произносит слова и отвечает так же, как его ровесники, значит у него нет нарушений слуха и речи.

Если он не может произносить слова и отвечать так же, как его ровесники, скорее всего, у него есть нарушение речи. Кроме этого, у него может быть нарушение слуха.

- Далее проведите тесты для проверки слуха, описанные ниже
- Посадите человека на стул и сядьте перед ним на расстоянии 3 м.

Скажите ему, что вы будете называть числа от одного до десяти, а он должен будет повторить их. Или попросите его поднимать такое же количество пальцев.

Затем прикройте свой рот рукой и назовите цифру в пределах первого десятка. (Не меняйте громкость своего голоса, говорите так, как обычно разговариваете с человеком, находящимся на таком расстоянии).

Пусть человек повторит названное число или поднимет нужное количество пальцев. Затем назовите следующее число в пределах десятка и так же попросите испытуемого повторить его. Повторите это еще дважды, каждый раз называя разные числа.

Если человек повторяет все правильно, значит у него нет нарушения слуха.

Если он неправильно повторяет цифру или поднимает не то количество пальцев, попробуйте говорить громче.

Возможно, теперь он сможет повторить правильно или показать правильное количество пальцев. Значит, у этого человека немного снижен слух.

Если испытуемый по-прежнему не может правильно повторить сказанное или поднять нужное количество пальцев, значит, у него есть нарушение слуха.

- Кроме этого теста, вы можете провести такой же тест с погремушками, как для детей от 6-ти мес. до 3-х лет. При этом вы должны попросить человека, которого вы обследуете, поднимать руку вверх всякий раз, когда он слышит звук погремушки
- Ребенок старше 3-х лет и взрослый должны слышать слова, сказанные шепотом, на расстоянии 3-х метров

### **Выделения из ушей**

- Спросите у членов семьи, нет ли у кого-нибудь из родственников выделений из ушей. В случае необходимости осмотрите их уши.

Если вы заметили, что у кого-то есть выделения из одного или из обеих ушей, проверьте, нет ли у него нарушения слуха и речи.

Узнайте, обращался ли этот человек к врачу по поводу выделений.

Если нет, отправьте его к врачу.

### **Нарушение движений**

- Комплект 8 содержит информацию о тех проблемах, с которыми сталкивается человек с нарушением движений. Если необходимо, перечитайте его
- Задайте членам семьи следующие вопросы, по их ответам вы сможете установить, есть ли в семье человек с двигательными нарушениями:

- ✓ Есть ли в семье человек, который с трудом двигает какими-то частями тела – руками, ногами, головой или туловищем?
- ✓ Есть ли в семье человек, у которого слабые руки, ноги, мышцы шеи или спины?
- ✓ Есть ли в семье человек, у которого болят руки, ноги, шея или спина?
- ✓ Если в семье есть такой человек, поговорите с ним и наблюдайте за ним. Убедитесь в том, что данные вами ответы соответствуют действительности.
- Если вы продолжаете сомневаться, проведите приведенные ниже тесты

#### *Тест для человека с нарушением движений*

- Попросите человека, которого вы обследуете:
  - ✓ Поднять обе руки над головой, а затем опустить их и соединить за спиной
  - ✓ Поднять со стола небольшой предмет — чашку или тарелку, который находится перед ним
  - ✓ Поднять, нагнувшись или присев на корточки, небольшой предмет с пола
  - ✓ Пройти 10 метров. Пройти около 100 метров

Если человек может делать все это, не испытывая ни малейшей боли, значит, у него нет нарушения движений.

Возможно, он не сможет выполнить один или несколько тестов, или будет испытывать боль при их выполнении, или его движения будут очень медленными.

#### *Нарушение чувствительности*

- Комплект 17 содержит информацию о тех проблемах, с которыми сталкивается человек с нарушением чувствительности. Если необходимо, перечитайте его
- Задайте членам семьи следующие вопросы, по их ответам вы сможете установить, есть ли в семье человек с нарушением чувствительности конечностей:

- ✓ Не меют ли у кого-нибудь из членов семьи руки или ноги?
- ✓ Нет ли в семье человека, который часто травмирует руки или ноги?

Если ответы указывают на то, что в семье есть такой человек, поговорите и понаблюдайте за ним.

Затем проведите следующие тесты, для того чтобы установить, есть ли у него эти нарушения.

#### **Тест для человека с нарушением чувствительности**

- Сначала проверьте руки человека, которого вы обследуете.

Возьмите соломинку, булавку или карандаш. Предупредите человека, что вы будете прикасаться, например, соломинкой к его руке, и попросите его закрыть глаза.

Прикоснитесь к руке человека, а затем попросите его точно указать место, где вы коснулись кожи.

Если он правильно указывает место, значит, у него есть чувствительность в этой части руки.

Если человек указывает неправильно или не может указать, повторите тест. Если он трижды допускает ошибку, значит, у него утрачена чувствительность в этой части руки.

Затем проверьте другие части рук.

- Потом точно так же проверьте ноги испытуемого
- Если вы обнаружили, что человек, которого вы обследуете, потерял чувствительность в какой-то части тела, спросите его, ходил ли он в связи с этим к врачу и принимает ли он какие-нибудь лекарства
- Если он не был у врача и не принимает лекарств, отправьте его в медицинское учреждение
- Проверьте таким же образом всех членов семьи

#### **Нарушение поведения**

- Комплект 19 содержит информацию о тех проблемах, с которыми сталкивается человек с нарушением поведения. Проблемы с поведением чаще всего встречаются у взрослых, такие люди в детстве ничем не отличаются от своих сверстников, и проявляется нарушение поведения в более старшем возрасте. В детстве такие люди могли даже учиться в школе. Если необходимо, перечитайте комплект 19.



- Задайте членам семьи следующие вопросы, по их ответам вы сможете установить, есть ли в семье человек с нарушением поведения:
- ✓ Не произошли ли с кем-нибудь из членов семьи такие разительные перемены, что теперь он ведет себя как совсем другой человек?
  - ✓ Нет ли в семье людей, которые перестали разговаривать?
  - ✓ Нет ли в семье людей, которые стали излишне разговорчивы?
  - ✓ Нет ли в семье людей, у которых случаются вспышки беспричинного гнева или которые пугают окружающих?
  - ✓ Нет ли в семье людей, которые слышат чьи-то «голоса» и видят то, чего не видят другие?
  - ✓ Нет ли в семье людей, которые перестали следить за собой и нормально одеваться?
  - ✓ Нет ли в семье людей, которые говорят странные вещи и совершают необъяснимые поступки?

Если ответы указывают на то, что в семье есть такой человек, поговорите с ним и наблюдайте за ним. Проверьте, соответствуют ли полученные вами ответы действительности.

Если вы выявили человека с нарушением поведения, выясните, был ли он у врача и принимает ли лекарства.

Если этот человек не был у врача и не принимает лекарства, посоветуйте ему обратиться за медицинской помощью.

### *Судорожные припадки*

- Комплект 21 содержит информацию о том, что такое припадок, и что происходит с человеком во время припадка. Если необходимо, перечитайте его.

Спросите у членов семьи, не случаются ли у кого-нибудь в их семье припадки. Опишите, что такое припадок, чтобы все понимали, о чем идет речь.

Люди, у которых бывают припадки, часто в результате падения получают травмы. Если вы заметили человека с большим количеством шрамов и следов от ожогов, поинтересуйтесь, не бывает ли у него судорожных припадков.

- Если вы выявили человека, у которого бывают припадки, выясните, был ли он у врача и принимает ли лекарства.

Если этот человек не был у врача и не принимает лекарства, посоветуйте ему обратиться за медицинской помощью.

### *Трудности в обучении*

- Комплект 22 содержит информацию о тех проблемах, с которыми сталкивается человек с трудностями в обучении. Если необходимо, перечитайте его.

Человек с трудностями в обучении может внешне отличаться от других людей. У него может быть маленькая голова или он может быть маленького роста. У таких людей могут быть узкие, широко расставленные глаза и приплюснутый нос. Иногда они держат рот открытым. У них могут быть короткие пальцы и приплюснутый затылок.

- Человек с трудностями в обучении всегда более медлительный и менее сообразительный, чем его сверстники. Это нарушение может быть врожденным или появиться в очень раннем возрасте.
- Задайте членам семьи следующие вопросы, по их ответам вы сможете установить, есть ли в семье человек с трудностями в обучении:
  - ✓ Есть ли в семье ребенок, который не умеет делать то, что делают его сверстники?
  - ✓ Есть ли в семье ребенок, который, по сравнению с другими детьми, намного позже научился сидеть, стоять, ходить, говорить, есть или одеваться? Есть ли в семье ребенок, который до сих пор не умеет этого делать?
  - ✓ Есть ли в семье человек, который не такой сообразительный и активный, как его сверстники?
  - ✓ Есть ли в семье человек, который не умеет делать то, что делают все остальные?
- Если ответы указывают на то, что в семье есть такой человек, поговорите с ним и понаблюдайте за ним. Сравните его со сверстниками. Проводя тесты на слух, зрение и движения, вы можете обратить внимание на то, что человек плохо вас понимает. Вы также можете заметить, что он не сразу откликается на ваши просьбы.

- Если человек умеет делать все то же самое, что и другие люди его возраста, значит, у него нет трудностей в обучении
- Если он делает все медленнее, чем его сверстники, или вовсе не умеет чего-то делать, значит, у него есть трудности в обучении

### ***Другие нарушения***

- Посещая семьи, вы можете обнаружить людей с нарушениями, которые не описаны в этом руководстве  
Вот некоторые такие нарушения:
  - ✓ Нарушение дыхания
  - ✓ Нарушения, вызванные сердечной недостаточностью и болями в сердце
  - ✓ Нарушения, вызванные ожогами и заболеваниями кожи
  - ✓ Нарушения, вызванные алкоголизмом
  - ✓ Нарушения, вызванные приемом наркотиков
  - ✓ Нарушения, вызванные гипотрофией
  - ✓ Нарушение контроля за мочеиспусканием и дефекацией
  - ✓ Нарушения, вызванные деформациями в челюстно-лицевой области
- Если вы выявили человека, у которого есть эти или другие, не упомянутые выше нарушения, отметьте в форме 1 графу «Другие нарушения»

### ***Множественные нарушения***

- У некоторых людей может быть несколько нарушений. Например, ребенок с трудностями в обучении может также иметь нарушение речи и слуха. Или у ребенка, у которого бывают припадки, могут быть трудности в обучении и двигательные нарушения. Или взрослый с нарушением чувствительности может иметь и нарушение движений
- Отметьте все нарушения, которые есть у человека, в форме 1

### Как регистрировать ваши визиты в семьи

- Вы можете разработать собственную документацию, для того чтобы регистрировать вашу работу по программе и составлять отчеты. В этом руководстве в качестве примеров приводятся возможные варианты бланков и регистрационных форм
- Когда вы посещаете семьи, вам понадобится делать записи об этом. Используйте для этого форму 1. Занесите в нее номер семьи (сверившись со своим списком), впишите свое имя, имя главы семьи и название вашего микрорайона
- Познакомьтесь со всеми членами семьи и впишите в форму общее количество членов семьи, а также количество мужчин и женщин
- С помощью вопросов, наблюдений и тестов, которые приведены в этом руководстве, вы можете выявить членов семьи с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности. Впишите их имена в колонку напротив вопроса об этом нарушении или ограничении жизнедеятельности
- Отметьте возраст и пол человека с ограничением жизнедеятельности, а также как давно появилось у него это ограничение
- Если у человека несколько нарушений или ограничений жизнедеятельности, впишите его имя напротив граф со всеми нарушениями и ограничениями, которые у него есть
- Если в семье есть несколько человек с одним и тем же нарушением или ограничением, внесите имена всех в одну и ту же колонку
- Если вам не удалось выявить людей с нарушением или ограничением, переходите к следующей семье
- Если вы выявили человека с нарушением или ограничением, воспользуйтесь формой 2. С ее помощью вы сможете подробно описать, что может и чего не может делать этот человек. Далее вы должны выяснить, нуждается ли этот человек в обучении
- Посещая семьи, вы можете столкнуться с больными людьми, у которых нет нарушений или ограничений жизнедеятельности. Направьте их в медицинское учреждение

## ФОРМА 1. ВЫЯВЛЕНИЕ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ И ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Номер семьи по списку \_\_\_\_\_ Имя реабилитационного работника \_\_\_\_\_

Ф.И.О. главы семьи \_\_\_\_\_

Населенный пункт \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Количество членов семьи \_\_\_\_\_ Количество детей до 18 лет \_\_\_\_\_

Количество взрослых старше 18 лет \_\_\_\_\_

Женщин \_\_\_\_\_ Мужчин \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

- Задайте главе семьи и другим ее членам приведенные ниже вопросы обо всех членах семьи.

В случае необходимости проведите тесты со всеми членами семьи.

- Внесите ответы в следующие графы

Вопрос	Имя человека с нарушением	Возраст	Пол	Сколько времени наблюдаются эти нарушения
1. Есть ли у кого-нибудь в семье плохое зрение?				
2. Есть ли у кого-нибудь нарушение слуха и речи?				
3. Есть ли у кого-нибудь двигательные нарушения?				
4. Есть ли у кого-нибудь нарушения чувствительности или чувство онемения конечностей?				
5. Есть ли у кого-нибудь нарушение поведения?				

6. Бывают ли у кого-нибудь припадки?				
7. Испытывает ли кто-нибудь трудности в обучении?				
8. Есть ли у кого-то из членов семьи другие нарушения? Назовите и опишите эти нарушения				

### Выявление тех, кто нуждается в обучении

- После того, как вы выявили всех людей с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности, следует определить, кто из них нуждается в обучении. Для того, чтобы это сделать, ответьте на вопросы формы 2

Позже вы сможете использовать форму 2 для оценки эффективности программы реабилитации для каждого человека с ограничениями.

- Заполните форму 2 отдельно для каждого человека с ограничением жизнедеятельности
- Наверху напишите имя этого человека. Затем отметьте ответы на все вопросы с 1 по 27. В отдельной графе проставьте дату заполнения формы. Графы для ответов расположены лесенкой. Если дата заполнения поставлена на верхней ступеньке лесенки и отмечены ответы «Самостоятельно», «Легко», «Очень редко или никогда», «Да», «Постоянная работа», значит человек не испытывает трудностей с этим видом деятельности и, следовательно, не нуждается в обучении этому

Если дата определения проставлена посередине или внизу, значит, человека необходимо обучать данному виду деятельности и его нужно включить в программу реабилитации.

- Для того, чтобы ответить правильно, попросите человека выполнить действия, о которых спрашивается в каждом вопросе. Понаблюдайте за ним, а потом заполните нужную графу

- Если вопрос не имеет отношения к данному конкретному человеку с ограничениями, например, «кормление грудью» по отношению ко взрослому или «трудоустройство» для ребенка, – поставьте прочерк
- Если у вас возникли трудности, обратитесь за помощью к координатору деятельности по оказанию услуги
- Вы можете встретиться с человеком, который уже проходит обучение. В этом случае попробуйте оценить успехи, которых он достиг. Если обучение успешно, пусть он продолжает этим заниматься. Время от времени навещайте этого человека, чтобы поддерживать его

**ФОРМА 2.**  
**ОЦЕНКА РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА С ОГРАНИЧЕНИЯМИ**  
**ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (ВОЗРАСТ):

**СУММА БАЛЛОВ ПО ОЦЕНКЕ ОГРАНИЧЕНИЙ ФУНКЦИЙ**  
**И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В начале	<input type="text"/>	Дата	<input type="text"/>
Через 3 месяца	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Через 6 месяцев	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Через 9 месяцев	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Через 12 месяцев	<input type="text"/>		<input type="text"/>



1. Самостоятельно принимает пищу? (включая прием еды и питья в возрасте старше 2-х лет)	Может самостоятельно	0	<input type="text"/>
	Может почти без посторонней помощи	1	<input type="text"/>
	Может с некоторой помощью или время от времени	2	<input type="text"/>
	Может с помощью других лиц	3	<input type="text"/>
	Не может	4	<input type="text"/>
2. Следит за личной гигиеной? (включая умывание, принятие ванны/душа и чистку зубов в возрасте старше 2-х лет?)	Может самостоятельно	0	<input type="text"/>
	Может почти без посторонней помощи	1	<input type="text"/>
	Может с некоторой помощью или время от времени	2	<input type="text"/>
	Может с помощью других лиц	3	<input type="text"/>
	Не может	4	<input type="text"/>
3. Одевается и раздевается? (старше 2-х лет)	Может самостоятельно	0	<input type="text"/>
	Может почти без посторонней помощи	1	<input type="text"/>
	Может с некоторой помощью или время от времени	2	<input type="text"/>
	Может с помощью других лиц	3	<input type="text"/>
	Не может	4	<input type="text"/>
4. Пользуется горшком? (ходит в туалет) (старше 2-х лет)	Может самостоятельно	0	<input type="text"/>
	Может почти без посторонней помощи	1	<input type="text"/>
	Может с некоторой помощью или время от времени	2	<input type="text"/>
	Может с помощью других лиц	3	<input type="text"/>
	Не может	4	<input type="text"/>

5. Контролирует удержание кала и мочи? (старше 4-х лет)	Контролирует то и другое	0 <input type="text"/>
	Практически справляется с удержанием мочи, удерживает кал	1 <input type="text"/>
	Часто не справляется с контролем над удержанием мочи	2 <input type="text"/>
	Не может контролировать удержание мочи	3 <input type="text"/>
6. Понимает простые указания? (старше 1-го года)	Легко	0 <input type="text"/>
	С небольшими трудностями	1 <input type="text"/>
	С некоторыми трудностями	2 <input type="text"/>
	С большими трудностями	3 <input type="text"/>
7. Сообщает о собственных нуждах? (старше 1-го года)	Легко	0 <input type="text"/>
	С небольшими трудностями	1 <input type="text"/>
	С некоторыми трудностями	2 <input type="text"/>
	С большими трудностями	3 <input type="text"/>
8. Может разговаривать? (старше 2-х лет)	Свободно	0 <input type="text"/>
	Почти свободно	1 <input type="text"/>
	Испытывает некоторые трудности	2 <input type="text"/>
	С большим трудом	3 <input type="text"/>
9. Понимает движения и знаки, используемые для общения? Для людей с ограничениями слуха (старше 2-х лет)	Легко понимает	0 <input type="text"/>
	Практически не испытывает трудностей	1 <input type="text"/>
	Испытывает некоторые трудности	2 <input type="text"/>
	С большим трудом	3 <input type="text"/>
	Не понимает	4 <input type="text"/>

10. Может читать по губам? Для людей с ограничениями слуха (старше 2-х лет)	Легко может читать по губам	0 <input type="text"/>
	Практически не испытывает трудностей	1 <input type="text"/>
	Испытывает некоторые трудности	2 <input type="text"/>
	С большим трудом	3 <input type="text"/>
	Не может	4 <input type="text"/>
11. Использует в общении движения и знаки, которые понимают другие люди? Для людей с ограничениями слуха (старше 2-х лет)	Использует	0 <input type="text"/>
	Практически не испытывает трудностей	1 <input type="text"/>
	Испытывает некоторые трудности	2 <input type="text"/>
	С большим трудом	3 <input type="text"/>
	Не использует	4 <input type="text"/>
12. Самостоятельно сидит? (Поднимается из лежачего положения в возрасте старше 6-ти месяцев)	Сидит самостоятельно	0 <input type="text"/>
	Может почти без помощи	1 <input type="text"/>
	Может с некоторой помощью или иногда	2 <input type="text"/>
	Может с посторонней помощью	3 <input type="text"/>
	Не может	4 <input type="text"/>
13. Может стоять? В том числе, подниматься из сидячего положения (старше 1-го года)	Сидит самостоятельно	0 <input type="text"/>
	Может почти без помощи	1 <input type="text"/>
	Может с некоторой помощью или иногда	2 <input type="text"/>
	Может с посторонней помощью	3 <input type="text"/>
	Не может	4 <input type="text"/>

14. Может преодолеть по крайней мере 10 ступенек? (с помощью – означает помощь других или спец. средства (1 или 1,5 года))	Самостоятельно и без спец. приспособлений	0	<input type="text"/>
	Может почти без помощи	1	<input type="text"/>
	Может с некоторой помощью или иногда	2	<input type="text"/>
	Может с посторонней помощью	3	<input type="text"/>
	Не может	4	<input type="text"/>
15. Может передвигаться по дому, включая ходьбу, ползание, используя кресло-каталку? (старше 1-1,5 лет) С помощью другого человека или спец. приспособлений	Самостоятельно и без спец. приспособлений	0	<input type="text"/>
	Может почти без помощи	1	<input type="text"/>
	Может с некоторой помощью или иногда	2	<input type="text"/>
	Может с посторонней помощью	3	<input type="text"/>
	Не может	4	<input type="text"/>
16. Может передвигаться по населенному пункту? (старше 4-х лет)	Самостоятельно и без спец. приспособлений	0	<input type="text"/>
	Может почти без помощи	1	<input type="text"/>
	Может с некоторой помощью или иногда	2	<input type="text"/>
	Может с посторонней помощью	3	<input type="text"/>
	Не может	4	<input type="text"/>
17. Страдает от боли в спине или суставах?	Очень редко испытывает боль или не испытывает	0	<input type="text"/>
	Иногда испытывает боль, но в состоянии работать	1	<input type="text"/>
	Боль мешает работать, но не спать	2	<input type="text"/>
	Нарушен сон	3	<input type="text"/>
	Не в состоянии ходить из-за боли	4	<input type="text"/>

18. Играет так же, как и его сверстники? (Только для детей младше 10-ти лет)	Играет так же, как сверстники	0 <input type="text"/>
	Играет несколько хуже сверстников	1 <input type="text"/>
	Играет хуже своих сверстников	2 <input type="text"/>
	Играет гораздо хуже сверстников	3 <input type="text"/>
	Не может играть	4 <input type="text"/>
19. Ведет себя странно или необычно? (для детей старше 10-ти лет)	Никогда	0 <input type="text"/>
	Да, но редко (раз в месяц или реже)	1 <input type="text"/>
	Да, иногда (раз в неделю)	2 <input type="text"/>
	Да, часто (каждый день)	3 <input type="text"/>
	Да, регулярно (несколько раз в день)	4 <input type="text"/>
20. Испытывает приступы?	Никогда	0 <input type="text"/>
	Да, менее чем 3 раза в год	1 <input type="text"/>
	Да, примерно раз в месяц	2 <input type="text"/>
	Да, примерно раз в неделю	3 <input type="text"/>
	Да, ежедневно	4 <input type="text"/>
21. Посещает школу? (для детей школьного возраста)	Да, посещает общеобразовательную школу	0 <input type="text"/>
	Да, посещает специальный класс в общеобразовательной школе	1 <input type="text"/>
	Да, посещает специальную школу	2 <input type="text"/>
	Занимается на дому	3 <input type="text"/>
	Не посещает	4 <input type="text"/>

22. Участвует в жизни семьи? (старше 2-х лет)	Да, наравне с другими членами семьи	0 <input type="text"/>
	Довольно часто	1 <input type="text"/>
	Иногда	2 <input type="text"/>
	Участвует крайне редко	3 <input type="text"/>
	Не участвует	4 <input type="text"/>
23. Участвует в событиях, происходящих в данном населенном пункте? (для детей старше 6-ти лет)	Да, наравне с другими членами семьи	0 <input type="text"/>
	Довольно часто	1 <input type="text"/>
	Иногда	2 <input type="text"/>
	Участвует крайне редко	3 <input type="text"/>
	Не участвует	4 <input type="text"/>
24. Выполняет работу по дому? (для детей старше 6-ти лет)	Да, выполняет всю работу	0 <input type="text"/>
	Выполняет большинство работ, но не все	1 <input type="text"/>
	Выполняет целый ряд обязанностей	2 <input type="text"/>
	Выполняет некоторую работу	3 <input type="text"/>
	Не выполняет	4 <input type="text"/>
25. Имеет достаточные навыки для получения дохода? (для детей старше 15-ти лет)	Да, для выполнения высококвалифицированной работы	0 <input type="text"/>
	Да, для выполнения работы средней сложности	1 <input type="text"/>
	Да, имеет навыки для выполнения простой работы	2 <input type="text"/>
	Не имеет	4 <input type="text"/>

26. Имеет работу или возможность получения дохода? (для детей старше 15-ти лет)	Полная занятость, доход соответствует потребностям	0	<input type="text"/>
	Полная занятость, но недостаточный доход	2	<input type="text"/>
	Неполная или сезонная занятость	4	<input type="text"/>
	Нерегулярно работает или получает доход	6	<input type="text"/>
	Не работает и не получает иного дохода	8	<input type="text"/>
27. Защита от насилия или оскорблений	Не нуждается в защите или полностью защищен	0	<input type="text"/>
	В большинстве случаев защищен	1	<input type="text"/>
	Защищен некоторое время	2	<input type="text"/>
	Нуждается в защите	4	<input type="text"/>

### Люди, которым не поможет обучение

- Некоторые люди имеют нарушения или ограничения жизнедеятельности уже в течение длительного времени и такие люди могут зависеть от помощи окружающих. В этом случае они полностью исключены из жизни семьи и сообщества. Они перестают реагировать на то, что происходит вокруг них, на обращенную к ним речь. В случае таких серьезных нарушений и ограничений жизнедеятельности обучающие программы будут неэффективны

Кроме этого, встречаются такие тяжелые врожденные нарушения, что использование комплектов обучающих материалов тоже не принесет пользы

- Однако, такие тяжелые нарушения встречаются редко. Как правило, людям с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности программа «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» может помочь
- Если вы встретили человека, которому не помогает обучение, постарайтесь помочь ему другим способом

Поговорите с членами его семьи и обсудите их проблемы. Постарайтесь найти способ разрешить проблемы. Общественность может существенно помочь таким семьям, и, если семье нужна помощь окружающих людей, организуйте ее. Если члены семьи обращаются к вам за помощью и советом, помогите им.

### **Выбор комплектов обучающих материалов**

- После того как вы определили, какие нарушения и ограничения жизнедеятельности есть у человека, нужно выбрать для него комплекты материалов и передать их тому члену семьи, который будет проводить обучение. Этот член семьи называется тренером. На страницах 86-92 рассказано, как его выбрать, обучить и как руководить им
- Если человек с ограничением жизнедеятельности взрослый, то, возможно, он будет в состоянии обучать себя сам, без помощи тренера. Тогда передайте комплекты непосредственно человеку с ограничениями

### **Комплекты, в которых содержится информация о нарушениях**

- Сначала дайте членам семьи человека с ограничением жизнедеятельности комплект, в котором содержится информация о нарушении человека, которого вы будете обучать

Существуют следующие информационные комплекты:

- Нарушение зрения – комплект 1
- Нарушение слуха или речи – комплект 4
- Нарушение движений – комплект 8
- Нарушение чувствительности – комплект 17
- Нарушение поведения – комплект 19
- Судорожные припадки – комплект 21
- Трудности в обучении – комплект 22

Иногда у человека может быть несколько нарушений. Тогда сначала выберите комплект о таком нарушении, которое доставляет ему больше всего неудобств. Например, у человека могут быть трудности в обучении, судорожные припадки и двигательные нарушения. Если больше всего проблем возникает из-за трудностей в обучении, начните с комплекта 22.



- Когда члены семьи человека, которого вы будете обучать, прочитали комплект с информационными материалами, обсудите его с ними. Если у них возникли вопросы, попытайтесь ответить на них. Если они чего-то не поняли, объясните. Если они сомневаются в успешности обучения, внушите им уверенность
- Затем передайте членам семьи комплект обучающих материалов, чтобы они приступили к обучению

### **Комплекты, в которых содержится информация о профилактике осложнений**

- Есть пять комплектов, в которых есть информация о том, как предотвращать ухудшение состояния человека с ограничением жизнедеятельности. Какой-то из этих комплектов может потребоваться членам семьи человека, которого вы обучаете
- Комплект 9 «Как предотвратить возникновение деформации конечностей»

Если человек не может самостоятельно сгибать и разгибать конечности, дайте членам его семьи этот комплект
- Комплект 10 «Как предотвратить появление пролежней на коже».

Если человек не может самостоятельно двигаться и подолгу находится в одной позе, у него могут быть нарушения чувствительности различных частей тела
- Проверьте чувствительность конечностей и туловища с помощью того же теста, которым вы проверяли чувствительность кожи на руках и ногах  

Если у человека есть нарушения чувствительности, дайте членам его семьи этот комплект
- Комплект 16 «Упражнения для укрепления слабых конечностей и уменьшения боли»

Если у человека, которого вы обучаете, есть боли в конечностях или его конечности слабые и не гнутся, дайте его семье этот комплект
- Комплект 18 «Как предотвратить повреждение и деформацию рук и ног».

Этот комплект необходим членам семьи человека с нарушением чувствительности конечностей.

Комплект 25 «Игра».

Если ребенок отстает в развитии, у него есть нарушения зрения, слуха, движений или у него есть трудности в обучении, дайте его семье этот комплект.

Если у человека с ограничением жизнедеятельности есть одно из перечисленных выше нарушений, дайте его семье комплект, в котором есть информация об этом нарушении. А затем – комплект, в котором написано, как предотвратить ухудшение состояния такого человека

После того, как члены семьи человека с ограничением жизнедеятельности, пользуясь соответствующим комплектом, смогли предотвратить появление осложнений у этого человека, им могут потребоваться другие обучающие материалы. Они могут начать обучать этого человека самостоятельно есть, одеваться, передвигаться и выполнять другие виды деятельности

Если у человека, которого вы будете обучать, нет перечисленных выше нарушений, выберите комплект, в котором описано, как выполнять необходимые виды деятельности

**Комплекты с информацией о том, как учить человека определенным видам деятельности**

Для всех видов деятельности, которые перечислены в форме 2, существуют соответствующие обучающие материалы, собранные в комплекты

Одни комплекты предназначены для людей только с определенным видом нарушений. Например, комплект 3 предназначен для человека с нарушением зрения

Другие комплекты предназначены для людей с любыми видами нарушений. Например, комплект 29 можно использовать для того, чтобы учить людей с любыми видами нарушений выполнять домашние обязанности

В форме 2 отмечено, что данный человек не умеет делать. Отметьте все графы, в которых дата не стоит на верхней ступеньке, и вы узнаете, чему конкретно необходимо учить этого человека

Таблица, приведенная на стр. 84-85, поможет вам выбрать комплекты для обучения человека тому или иному виду деятельности

***Как пользоваться таблицей***

- Взгляните на первую колонку таблицы. В ней указаны те же вопросы, что и в форме 2
- В следующих восьми графах отмечены нарушения, как в форме 1
- Выбирая комплект для того или иного человека, сначала отметьте колонку с его нарушением
- Затем по очереди отметьте виды деятельности, которым его необходимо обучать
- На пересечении графы нарушения и строки с видом деятельности вы найдете номер комплекта, который нужно использовать
- Теперь перейдите к заполнению формы 3 (стр. 106), в нее вы будете заносить сведения о динамике обучения каждого конкретного человека. Вверху проставьте имя человека, которого вы обучаете. А затем перечислите номера комплектов, которые вам потребуются
- Вручая материалы тренеру, поставьте в первой колонке формы дату. Делайте это каждый раз, когда будете давать тренеру новый комплект. На стр. 86 указано, в какой последовательности выбирать комплекты
- Программа обучения закончена, когда тренер и человек с ограничением жизнедеятельности перестают пользоваться комплектами. Поставьте дату окончания программы в первой колонке и опишите, что произошло за указанное время

### Как выбирать комплекты обучающих материалов

Трудности	Зрение	Слух и речь	Движения	Чувствительность	Поведение	Припадки	Обучение	Другие
1. Питается сам (включая еду и питье)?	2		14				23, 24	
2. Соблюдает личную гигиену (включая умывание, мытье и чистку зубов)?	2		14				23, 24	
3. Пользуется туалетом?	2		14				23, 24	
4. Одевается и раздевается?	2		14				23, 24	
5. Понимает простые указания?		5, 6						
6. Сообщает о своих потребностях?		5, 6, 7						
7. Понимает движения и жесты, которые используют для общения?		5, 6						
8. Использует для общения движения и жесты, понятные другим?		5, 6						
9. Читает по губам?		5, 6						



### ***В какой последовательности выбрать обучающие материалы***

- После того как вы выбрали необходимые комплекты материалов, их следует расположить в нужном порядке
- Часто человеку требуется научиться выполнять несколько видов деятельности. Следуйте приведенным ниже указаниям, для того чтобы выбрать правильную последовательность использования обучающих материалов
- Если вы обучаете младенца, дайте его матери комплекты «Грудное вскармливание» и «Игра» (25 и 26)
- Если вы обучаете ребенка постарше, дайте его матери комплект «Игра» (26)

Если ребенку необходимы другие обучающие материалы, узнайте у членов его семьи, в какой последовательности и чему они хотят его обучать. Давайте комплекты именно в этой последовательности.

Когда ребенок осваивает все виды деятельности, которые требуются ему дома, порекомендуйте отправить его в детский сад или в школу и дайте членам его семьи комплект «Школьное обучение».

- Если вы обучаете взрослого, ему может быть необходимо учиться общаться с другими людьми, самого себя обслуживать или передвигаться. Узнайте у него, в какой последовательности он хочет этому учиться, и выдавайте ему комплекты материалов именно в этой последовательности

После того, как человек с ограничением жизнедеятельности научится этим видам деятельности, дайте его семье комплекты «Социальная активность», «Домашние обязанности» и «Трудоустройство» (28, 29 и 30).

### **Выбор и обучение тренера (семейного тренера)**

- Тренером может стать член семьи или друг, который будет отвечать за обучение человека с ограничением жизнедеятельности. Руководить им должны вы, реабилитационный работник
- Объясните членам семьи этого человека, как использовать комплекты обучающих материалов. Скажите, что помогать в обучении должна вся семья, хотя тренером является один человек
- Если никто из членов семьи не в состоянии стать тренером, попробуйте выбрать его среди друзей или соседей

- Желательно, чтобы тренер внимательно прочитал материалы комплекта. Если он не умеет читать, попросите кого-нибудь прочитать ему материалы вслух и объяснить суть рекомендаций

### **Вопросы, которые следует обсудить с тренером (семейным тренером) и всеми членами семьи**

- Очень важно, чтобы тренер хотел обучать человека с ограничением жизнедеятельности. В этом отношении вы можете оказать серьезную помощь, рассказав тренеру о том, как повлияет обучение на качество жизни человека с ограничениями

Объясните, что обучение поможет человеку жить точно так же, как живут остальные члены семьи.

- Обучение такого человека облегчит жизнь и всей его семье. Чем самостоятельнее он станет, тем меньше нужно будет ему помогать. Члены семьи также существенно выиграют, если человек с ограничениями сможет выполнять домашние обязанности или зарабатывать деньги
- Поговорите со всеми тренерами и со всеми семьями. Узнайте их мнение об обучении. Возможно, окажется, что их взгляды противоречат тем инструкциям, которые есть в обучающих материалах. Может оказаться, что они считают нарушение проклятием и полагают, что лучше обучением не заниматься. Если это так, обсудите с ними их взгляды. Приведите свои доводы в пользу необходимости обучения
- Узнайте, получал ли человек с нарушением медицинскую помощь, касающуюся его нарушения

Если получал, переговорите с врачом или другим медицинским работником, который лечил этого человека. Пусть члены семьи и этот медицинский работник решат, какое обучение необходимо человеку.

Если вы сомневаетесь в том, какое обучение и лечение необходимо, обсудите это с координатором деятельности по оказанию услуги или с супервизором.

## Как нарушения и ограничения жизнедеятельности влияют на людей

- ❑ Многие люди с нарушениями и члены их семей живут в надежде на то, что в один прекрасный день нарушение исчезнет. Именно из-за этого многие не хотят участвовать в программах обучения и учиться быть самостоятельными

Если вы столкнетесь с такой точкой зрения, объясните, что нарушение никогда само по себе не исчезнет. Возможно, человеку с ограничением жизнедеятельности и членам его семьи будет трудно с этим смириться. Будьте терпеливы и тактичны. Постарайтесь выбрать подходящий момент, чтобы не расстроить своих собеседников. После того, как они осознают, что человеку необходимо научиться жить с нарушением, им может потребоваться ваша помощь и поддержка.

- ❑ Расскажите человеку и членам его семьи, что, несмотря на нарушение, их жизнь может быть счастливой. Расскажите им о том, что человек может делать, несмотря на свое нарушение и ограничение жизнедеятельности. Помогите им осознать, что такие люди являются равноправными членами семьи и общества, что они могут быть счастливы и могут приносить пользу обществу
- ❑ Некоторые родители считают, что рождение ребенка с нарушением – это Божья кара. Другие полагают, что нарушение возникает из-за того, что их семью «сглазили» или из-за того, что, например, беременная женщина увидела человека с нарушением. Такие родители, возможно, думают, что любое обучение — это бесполезная трата времени и все равно не поможет их ребенку, поэтому они могут не хотеть что-либо делать для своих детей

Если вы столкнулись с такими взглядами, объясните родителям, почему появляются те или иные нарушения. Расскажите им, чему может научиться их ребенок, несмотря на свое нарушение. Помогите им понять, в чем преимущества обучения. Обучение даст их ребенку возможность быть счастливым и научит его быть самостоятельным. Оно также облегчит и их собственную жизнь.

- ❑ Людям, у которых нарушения появились в более позднем возрасте, бывает очень тяжело смириться с тем, что теперь они зависят от посторонней помощи, или с тем, что теперь они не могут заниматься любимым делом. Вполне естественно, что это их очень огорчает



Если вы столкнулись с таким человеком, подскажите ему и членам его семьи, что можно сделать, чтобы он снова начал заниматься тем, что любил делать прежде. Если это невозможно, помогите ему найти новые интересы.

- Если у человека длительное время есть какое-то нарушение, то у него могут появиться нарушения поведения:
  - ✓ Он может требовать постоянного внимания членов семьи и друзей
  - ✓ Он может становиться раздражительным, вспыльчивым и агрессивным
  - ✓ Он может становиться обидчивым, плаксивым и легко впадать в депрессию
  - ✓ Он может считать себя незаслуженно обиженным судьбой и утратить веру в себя
  - ✓ Он может страдать от бессонницы
  - ✓ Он может страдать от сексуальных расстройств
- Поведение детей с нарушениями тоже может изменяться. Некоторые из них могут начать брать без разрешения чужие вещи. Другие становятся слишком активными или агрессивными по отношению к другим членам семьи. С таким ребенком трудно жить и его труднее понимать
- Имейте это в виду, когда работаете с детьми, у которых есть какие-то нарушения, их семейными тренерами и членами их семей. Помогите им понять, что ребенок ведет себя так из-за своего нарушения
- Иногда, даже потратив много времени на объяснение преимуществ обучения, не удастся убедить некоторых людей с нарушениями и членов их семей. Например, в том случае, если пожилой человек в течение длительного времени получает помощь от своей семьи. Он настолько привыкает к этой помощи, что не хочет менять свои привычки
- Иногда люди отказываются от обучения, когда они зарабатывают тем, что просят милостыню. Некоторые зарабатывают достаточно для того, чтобы содержать себя, а иногда и свою семью. Такой человек не захочет менять свои привычки. Ему будет трудно привыкнуть к мысли о работе на благо общества

Если вы столкнулись с таким человеком, посоветуйтесь с супервизором или координатором деятельности по оказанию услуги. Возможно, вам не придется вовлекать его в программу обучения.

- Не пытайтесь начать обучение взрослого человека, если он этого не хочет. Не пытайтесь начать обучение ребенка, если этого не хочет его семья

Со временем их взгляды могут измениться. Они могут встретиться с человеком, у которого есть ограничение жизнедеятельности, но который научился определенными видами деятельности. Их друзья и соседи могут объяснить, чем может помочь обучение. И тогда они сами могут обратиться к вам с просьбой об обучении.

- Навещайте этих людей время от времени, чтобы не терять с ними связь. Тогда вы вовремя узнаете о том, что их взгляды изменились

### Как обучить тренера (семейного тренера)

- Тренера можно обучать индивидуально или в группе
- Сначала покажите ему комплект, в котором содержится информация о данном конкретном нарушении (см. список комплектов на стр. 115). Объясните структуру и содержание комплекта. Затем дайте его тренеру на несколько дней и попросите внимательно прочитать
- Во время повторной встречи обсудите материалы с тренером. Ответьте на возникшие вопросы. Удостоверьтесь в том, что он все понял. Объясните, как он должен пользоваться комплектом материалов для того, чтобы рассказывать членам своей семьи о нарушении
- Затем учите тренера пользоваться следующим комплектом, который потребуется человеку, которого вы обучаете

Прочитайте материалы из комплекта вместе с тренером, объясните ему рисунки и все инструкции.

- Объясните тренеру, как учить человека, используя указания и инструкции. Помните о том, что когда вы общаетесь с человеком, которого вы обучаете, вы обязательно должны быть хорошим примером для тренера. Скорее всего, тренер будет подражать именно вашему поведению. Будьте добры и терпеливы. Не обращайтесь с взрослыми как с детьми. Будьте вежливы и терпеливы с пожилыми людьми

- Попросите тренера показать вам, как он использует инструкции. Если это необходимо, поправьте его
- Если позже вы заметите, что тренер забыл о чем-то, еще раз покажите ему этот этап
- Предупредите тренера, чтобы он учил человека одновременно только одному виду деятельности. Тренер должен проявлять терпение, пока человек, которого он обучает, не научится данному конкретному виду деятельности. Только после этого он может перейти к следующему виду деятельности
- Тренер должен заниматься с человеком каждый день в одно и то же время, следя затем, чтобы тот не уставал. Обучением определенному виду деятельности следует заниматься тогда, когда этот вид деятельности уместен. Например, обучайте самостоятельно принимать пищу, когда вся семья обедает. Учите одеваться по утрам, а раздеваться по вечерам
- Объясните тренеру, как важно внушать человеку, которого вы обучаете, чувство уверенности в своих силах. Когда он добивается успехов или обучается каким-то видам деятельности, его следует хвалить. Это придаст ему уверенности в себе, и он захочет учиться чему-то новому
- Тренер должен понимать, что в одних случаях результаты обучения появятся достаточно быстро, а в других для этого могут потребоваться месяцы и даже годы. Если у человека, которого вы обучаете, тяжелое нарушение слуха и речи или если он испытывает огромные трудности в обучении, не следует ожидать быстрых результатов

### **Как руководить работой тренера (семейного тренера)**

- Через неделю после начала обучения проверьте, как оно продвигается
- Попросите, чтобы вам показали, что было сделано за неделю. Если тренер столкнулся с какими-либо трудностями, обсудите их с ним. Внесите необходимые поправки
- Спросите, сколько раз тренер занимался с человеком со времени вашего последнего визита
- Не забудьте похвалить тренера, если все было сделано правильно

- За такое короткое время результаты обучения появиться еще не могут. Объясните это и тренеру, и человеку, которого он обучает. Объясните им, что формирование навыков требует времени
- Решите, когда вы в следующий раз посетите эту семью. Если вы считаете, что тренер и человек, которого вы обучаете, нуждаются в помощи, зайдите к ним еще через неделю. Если обучение идет нормально, посетите их через две недели
- Через несколько недель, когда вы поймете, что тренер благополучно обходится без вашей помощи, уменьшите частоту своих визитов, скажем, до двух раз в месяц
- По прошествии некоторого времени тренер и человек, которого он обучает, могут решить, что они уже освоили определенные виды деятельности. Возможно, им захочется прекратить обучение. В этом случае следует перейти к разделу «Результаты», чтобы проверить, каких успехов удалось достичь

Если тренер не умеет читать или писать, предложите свою помощь, чтобы заполнить таблицы в разделе «Результаты».

- Когда это потребуется, передайте тренеру и человеку, которого он обучает, новый комплект материалов
- Время от времени вы должны подбадривать тренеров. Полезно собирать их вместе, чтобы они могли обсудить то, что им удалось сделать. Также на этих собраниях они могут обсудить трудности, с которыми они сталкиваются, и способы их разрешения. Если кто-то из тренеров до сих пор не смог преодолеть какие-то трудности, он сможет получить помощь от других тренеров

Тренеры также могут приходить друг к другу в гости, чтобы показывать друг другу примеры успешного обучения.

Устраивайте такие собрания, по меньшей мере, раз в три месяца и сами участвуйте в дискуссиях.

### **Организация обучения для детей с нарушениями**

- После того как вы приступили к реализации программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества», составьте список детей, которым нужно ходить в детский сад и в школу. Внесите в него имена детей, их возраст, нарушения и ограничения жизнедеятельности,

которые у них есть. Напротив каждого имени впишите адрес ближайшего детского сада и школы

- Придите на прием к заведующей детским садом и к директору школы и обсудите с ними возможность посещения этим ребенком школы или детского сада

Покажите им Руководство для педагогов и обсудите, как его можно использовать для обучения детей с нарушениями.

Получив согласие заведующей детским садом или директора школы, познакомьтесь с воспитателем или классным руководителем, который будет отвечать за ребенка. Покажите ему Руководство для педагогов и обсудите, как его можно использовать для обучения данного конкретного ребенка. Отдайте руководство учителю или воспитателю и попросите, чтобы он дал его прочитать другим учителям школы.

Точно так же организуйте обучение для всех детей из вашего списка.

- Иногда директор, заведующая, учитель или воспитатель отказываются принять ребенка в школу или в детский сад. Объясните им, почему это необходимо. Покажите, как можно организовать это с помощью Руководства для педагогов

Если ребенка все-таки отказываются принять, обратитесь в местный реабилитационный комитет или к координатору деятельности по услуге. Попросите, чтобы они помогли вам организовать обучение для тех детей, которых вам не удалось устроить в детский сад или в школу.

- Иногда воспитателям или учителям будет нужна помощь. Иногда группы или классы бывают настолько переполнены, что воспитатель или учитель просто не может принять еще одного ребенка с нарушением. Предложите учителю обратиться к общественности с просьбой найти помощника для работы в группе или в классе. Возможно, 2-3 человека захотят помогать в детском саду или в школе
- До того, как ребенок с нарушениями первый раз придет в группу или в класс, педагог должен подготовить к этому других детей и их родителей. Как это сделать, описано в Руководстве для педагогов
- Перед поступлением ребенка с нарушением в группу или в класс педагог должен прочитать обучающие материалы, которые были выданы членам семьи этого ребенка

Тогда он будет понимать, что уже было сделано. Передайте эти комплекты обучающих материалов педагогу и объясните ему их содержание.

- Попросите семью пригласить педагога к себе домой, чтобы он мог увидеть ребенка дома и посмотреть, как проходит процесс обучения в семье. Пусть они вместе обсудят, как члены семьи будут сотрудничать с педагогами детского сада или школы, чтобы ребенок мог достичь наилучших результатов в обучении
- Время от времени посещайте всех педагогов, в чьих классах или группах есть дети с нарушениями. Узнавайте у них, какая помощь им необходима и чем вы можете им помочь

Узнайте у педагога, как ведут себя другие дети по отношению к ребенку с нарушением. Иногда дети не проявляют необходимой заботы и доброты. И тогда ребенку с нарушением перестает нравиться ходить в детский сад или в школу.

Обсудите с педагогом, как можно изменить отношение одноклассников к такому ребенку. Попросите воспитателя или учителя поговорить с детьми и объяснить им, почему они должны хорошо себя вести по отношению к ребенку с нарушением и принимать его. Узнайте у педагога, не следует ли поговорить с родителями тех детей, которые плохо относятся к ребенку с нарушением. Если педагог считает, что это необходимо, решите, кто из вас это сделает.

- Если ребенок, которого вы хотите устроить в школу, слепой, то его можно обучить специальному способу письма и чтения – азбуке Брайля. Она представляет собой кон фигурации выпуклых точек, которые заменяют буквы. Такой способ письма можно освоить за 4 месяца, занимаясь по 1-2 часа в день. Узнайте у координатора деятельности по услуге или в местном реабилитационном комитете, сможет ли кто-нибудь из специалистов, которые работают или живут поблизости, помочь ребенку, его семье и учителю в школе освоить азбуку Брайля
- Если ребенок, которого вы хотите устроить в школу, не говорит или не слышит, то его можно обучить специальному языку жестов или дактилю (пальцевой алфавит). Узнайте у координатора или в местном реабилитационном комитете, сможет ли кто-нибудь из специалистов, которые живут или работают поблизости, помочь ребенку, его семье, вам и педагогу в школе или в детском саду освоить язык жестов, или дактиль. Этому можно научиться за 4 месяца, занимаясь по 1-2 часа в день. Таким образом, и члены семьи, и вы, и педагог, и другие дети, смогут общаться с ребенком

## **Трудоустройство взрослых с нарушениями**

- Сначала приступите к обучению в домашних условиях людей с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности и организуйте посещение детского сада и школьное обучение для всех детей, которые в этом нуждаются. Затем займитесь трудоустройством взрослых, у которых нет постоянного дохода
- Если человек с ограничением жизнедеятельности уже взрослый, он должен иметь работу и зарабатывать деньги. Вы уже прочитали комплект материалов 30 «Трудоустройство». Поэтому вы уже знаете, почему это так важно. В случае необходимости прочитайте эти материалы еще раз

Возможно, что человек с нарушением не сможет переехать в другой город или в другую деревню, даже если там ему предложат работу. Это может произойти из-за того, что он должен жить вместе с членами своей семьи. Или из-за того, что у него нарушено зрение или есть двигательные нарушения. Или потому, что далекие ежедневные переходы просто очень утомляют его.

Поэтому будет лучше, если вы сначала попытаетесь найти работу для таких людей поблизости от того места, где они живут.

## **Когда человек с ограничением жизнедеятельности должен начать работать**

- Дети с нарушениями должны заниматься тем же, чем занимаются и их сверстники, чтобы подготовиться к тому, что в будущем они начнут работать. Например, приходя из школы, они должны помогать по хозяйству. Они могут присматривать за младшими братьями и сестрами, мыть посуду, убирать, ухаживать за домашними животными или помогать родителям, например, в поле или на огороде. Таким образом, когда они вырастут, они будут готовы к трудовой деятельности
- Нарушения могут появиться у человека до того, как он начал работать. Тогда самое лучшее время для того, чтобы начать работать, – это окончание программы реабилитации в домашних условиях и окончание школы
- Нарушения могут появиться у человека после того, как он уже начал работать. Тогда лучше всего будет, если он попытается вернуться к тому, чем он занимался прежде. Он должен приступить к работе по завершению обучающей программы на дому

- Вы можете помочь такому человеку, если сходите туда, где он раньше работал. Поговорите с нанимателем. Попросите его, чтобы он позволил человеку, которого вы обучаете, вернуться к прежней работе

Если это невозможно, попросите нанимателя подыскать другую работу.

Или найдите другое место, где человек с нарушением мог бы работать по прежней специальности.

Возможно, там, где вы живете, есть служба занятости, которая может помочь людям с нарушениями в трудоустройстве. Для того, чтобы успешно искать работу для всех людей, которых вы обучаете, очень важно поддерживать с такой службой самый тесный контакт. Если это невозможно, изучите этапы поиска новой работы, которые приведены ниже.

### ***Этап 1. Подготовьте список видов работ для людей с разными видами нарушений***

- Прежде всего, вы должны составить список видов работ, в которых нуждается ваш населенный пункт, и которые смогут выполнять люди с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности
- В комплекте 30 дан перечень таких работ. Воспользуйтесь этими материалами, но выпишите лишь те виды работ, которые необходимы именно там, где вы живете
- Кроме этого, добавьте те виды работ, которые не упомянуты в комплекте, но о которых известно вам
- Выясните, какие виды работ выполняют там, где вы живете, люди без нарушений. Найдите рабочие места, где требуются работники. Поговорите с нанимателями и расскажите им о программе «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества». Узнайте у них, не возьмут ли они на работу людей с нарушениями. Если они согласятся, внесите предлагаемые виды работ в свой список
- Если они откажутся, объясните им, почему людям с нарушениями необходимо предоставлять возможность работать. Попытайтесь убедить нанимателей дать возможность работать таким людям. Если вам не удастся это сделать, обратитесь за помощью к своему супервизору или в местный реабилитационный комитет
- Не включайте в свой список виды работ, которые не смогут принести человеку необходимый доход



- ❑ Не включайте в список виды работ, для которых требуется труднодоступное сырье, например, гончарное производство, если там, где вы живете, нет глины
- ❑ Не включайте работы, ориентированные на производство продукции на экспорт. Спрос может исчезнуть, и из-за этого возникнут новые проблемы для людей, которые занимались этим видом деятельности
- ❑ Не включайте работы, при которых производимая продукция продается в отдаленных частях страны. Вы можете столкнуться с транспортными проблемами. Или может возрасти стоимость перевозок. Или местный производитель начнет продавать те же изделия по более низкой цене. Поэтому включайте в свой список лишь те работы, при которых производимая продукция может продаваться на местном рынке
- ❑ Избегайте работ, для организации которых требуется привлечение внешних ресурсов. Например, какая-нибудь зарубежная благотворительная организация может предложить свою помощь по трудоустройству человека с нарушением. Представители этой организации могут согласиться покупать ремесленные изделия, которые изготавливает этот человек, по более высокой цене. Однако эта благотворительная организация может лишиться денег или прекратить свою деятельность. И тогда этот человек лишится и работы, и средств к существованию
- ❑ Обсудите свой список с представителями службы занятости и местного реабилитационного комитета. Все вместе вы можете обнаружить специальности и виды деятельности, которые очень нужны там, где вы живете, и, наоборот, такие виды деятельности, которые не пользуются спросом. Например, там, где вы живете, уже может быть несколько портных. Тогда человеку, которого вы обучаете, не стоит учиться этой профессии
- ❑ Ваш список не является окончательным. Со временем вы можете узнать о других специальностях и видах деятельности, которые могут освоить люди с нарушениями. Поэтому, по меньшей мере, раз в год пересматривайте свой список
- ❑ Берите список с собой, когда идете в семью, в которой используют комплект 30. Попросите человека с нарушением и членов его семьи просмотреть вместе с вами составленный список. На этапе 4 объясняется, как это надо сделать

### **Этап 2. Составьте список людей, которых нужно трудоустроить**

- Составьте список людей, которым вы будете искать работу. В списке должны быть указаны их имена, возраст и нарушения, которые у них есть
- Один экземпляр этого списка передайте в местный реабилитационный комитет, а второй – в местную службу занятости. Обратитесь к членам комитета и сотрудникам службы занятости за помощью в трудоустройстве перечисленных в списке людей. Обсудите, как вы вместе сможете подыскать им работу

### **Этап 3. Выясните, что человек может делать**

- Некоторые люди с нарушениями могут оказаться нетрудоспособными. Например, если из-за сильных болей человек вынужден все время лежать, он не сможет работать

Не могут работать и люди, у которых есть несколько тяжелых нарушений. Например, человек, у которого выраженные двигательные нарушения и который не может говорить.

- Понаблюдайте за человеком, которого вы обучаете, и выясните, может ли он работать

Дайте ему несколько заданий. Начинайте с простых, постепенно усложняя их. Например, попросите такого человека сделать что-нибудь по хозяйству. Понаблюдайте за тем, как он ест, умывается, одевается, выполняет обычную работу по дому, как он общается с членами семьи и соседями. Выясните, что он может делать и чего не может. После этого вы можете помочь ему выбрать ту или иную работу.

Если человек не может выполнить даже очень простое задание, он пока не сможет работать. Такого человека нужно продолжать обучать дома. Не забывайте, что даже люди с тяжелыми нарушениями могут научиться работать и зарабатывать деньги. Большинство людей с нарушениями могут выполнять простую работу.

- Если вам трудно решить, может ли какой-то человек работать, обсудите это с вашим координатором деятельности по оказанию услуги. Если вы не можете решить, какая работа подходит человеку, которого вы обучаете, также обратитесь к координатору. Он может направить такого человека в специальный центр для экспертизы его трудоспособности

- Вы можете решить, что человек с нарушением нетрудоспособен из-за своего нарушения. В этом случае тактично объясните это самому человеку, членам его семьи и его тренеру

Если этот человек может выполнять работу по дому, посоветуйте ему заняться именно этим. Тогда он сможет приносить пользу своей семье. Это освободит других членов семьи, и они смогут больше работать.

- Некоторые люди не могут заниматься даже домашним хозяйством. Если такая семья живет очень бедно и у членов этой семьи нет стабильных доходов, обсудите это с членами местного реабилитационного комитета и сотрудниками службы занятости. Попросите их помочь с трудоустройством какого-нибудь другого члена семьи. Так вы поможете человеку с нарушением, увеличив доход его семьи

#### ***Этап 4. Помощь в выборе работы***

- Покажите человеку, которого вы обучаете, его тренеру и членам его семьи комплект 30 и составленный вами список работ (см. этап 1). Прочитайте вместе и то, и другое. Предоставьте оба документа на несколько дней семье, чтобы они смогли прочитать их и обсудить с тренером
- В свой следующий визит узнайте, какую работу выбрал для себя человек с нарушением. Обсудите с тренером и членами семьи, насколько эта работа подходит данному человеку. Обсудите, как ее можно выполнять и какой это может принести доход. Обсудите, как человек будет добираться до места работы и возвращаться домой. Выясните, требуются ли для того, чтобы начать работать, сырье, оборудование, деньги и специальное обучение

Если работа предполагает изготовление изделий на продажу, обсудите, как они будут продаваться. Дальнейшие действия изложены в пунктах этапов 5 и 6.

- Человек может назвать несколько работ. В этом случае обсудите с ним все указанные им работы, а потом решите, чем лучше всего заняться
- Иногда человек, которого вы обучаете, не хочет работать. Он может стесняться встречаться с посторонними или бояться, что он не сможет хорошо выполнить ту или иную работу. Поддержите этого человека с помощью членов его семьи. Объясните, как работа поможет и самому этому человеку, и его семье

Он может продолжать отказываться. Тогда расскажите ему о людях с такими же нарушениями, которые работают и зарабатывают деньги. Покажите ему, как работают эти люди. Познакомьте их, чтобы они могли поговорить. Иногда, для того чтобы убедить человека начать работать, требуется время.

- Иногда человеку с нарушением может помочь сильное желание во что бы то ни стало заниматься той или иной работой

Если у человека, которого вы обучаете, есть такое желание, сделайте так, чтобы он мог попробовать работать.

Попробовав, он сможет решить, хочет ли он заниматься этим видом деятельности дальше.

- Если у вас есть проблемы с трудоустройством того или иного человека, обратитесь за помощью к координатору деятельности по оказанию услуги, в местный реабилитационный комитет и в службу занятости
- Для людей с определенными нарушениями некоторые виды деятельности могут быть очень трудными. Например, человек с нарушением зрения не сможет работать шофером, шить или чинить бытовую технику. Человеку, который плохо слышит или не может говорить, будет трудно работать в сфере обслуживания, а человек с двигательными нарушениями не сможет работать на некоторых станках или быть строителем

Если человек выбрал такую работу, которую ему будет очень сложно выполнять, тактично объясните ему, с какими трудностями он может столкнуться.

Если он по-прежнему настаивает именно на этой работе, покажите ему, как это делают другие люди. Пусть он поговорит с работниками и обсудит все трудности, которые у него могут возникнуть. Если желание у человека не исчезает, сделайте так, чтобы он попробовал выполнять эту работу.

Только тогда человек, которого вы обучаете, сможет решить, хочет ли он выполнять эту работу.

### **Этап 5. Организуйте обучение человека с нарушением**

- Некоторые люди выбирают такой вид деятельности, что им может потребоваться специальное профессиональное обучение. Другие могут приступить к работе сразу, без обучения
- Если человеку с нарушением необходимо учиться выбранной специальности, организуйте для него это обучение
- Это обучение может быть организовано по-разному
- Например, научить выполнять простые хозяйственные работы по дому, в поле или торговать на рынке может кто-нибудь из членов семьи. В комплекте 30 есть советы, как это можно сделать
- Заняться обучением человека с нарушением может кто-нибудь из его ближайшего окружения. Заниматься кулинарией, починкой вещей или изготовлением утвари может научить любой, кто знаком с этим ремеслом. Портной, строитель, плотник, механик – любой специалист может заняться обучением человека с нарушением
- Возможно там, где вы живете, есть курсы профессиональной подготовки, училища. Или же подготовкой по некоторым специальностям занимается какая-нибудь добровольная организация
- Возможно, поблизости существуют специальные центры по профессиональному обучению для людей с нарушениями или ограничениями жизнедеятельности
- Вы и ваш координатор деятельности по оказанию услуги должны поддерживать связь со всеми организациями, которые занимаются профессиональной подготовкой там, где вы живете. Вы должны знать, принимают ли они людей с нарушениями. Вы должны иметь список таких учреждений и организаций с перечнем профессий, по которым они проводят подготовку
- Помогите людям, которых вы обучаете, поступить на курсы профессиональной подготовки, в училища и обсуждайте с руководством этих организаций и учреждений все проблемы, которые могут при этом возникать
- Возможно, существуют центры и организации, которые не принимают лиц с нарушениями. Обсудите это с вашим супервизором, членами местного реабилитационного комитета или представителями службы занятости. Попросите их обратиться к руководству этих центров или организаций с просьбой о приеме людей с нарушениями

- Если человеку для обучения необходимо сырье и инструменты, узнайте, где и как их можно достать. Возможно, многое можно найти у кого-нибудь из членов семьи, соседей или друзей
- Возможно, потребуется купить сырье и инструменты. Обратитесь за помощью в местный реабилитационный комитет
- Убедитесь в том, что обучение будет продолжаться до тех пор, пока человек полностью не овладеет тем или иным видом деятельности
- Время от времени проверяйте, какие успехи он делает. Беседуйте с членами семьи и другими заинтересованными лицами, поговорите с педагогами на курсах или в училище. Обсудите с ними проблемы, которые могли возникнуть в процессе обучения, и помогите их разрешить
- Обучение некоторых людей может продвигаться очень медленно. В этом случае убедитесь в том, что им будет выделено дополнительное время для занятий
- Человек с нарушениями, возможно, неспособен к обучению. Тогда помогите ему выбрать другой вид деятельности, которому он сможет научиться
- Человек может захотеть прекратить обучение. Тогда поговорите с ним и с членами его семьи, чтобы выяснить причину этого. Попробуйте все вместе разрешить возникшие проблемы и убедить человека продолжить обучение

#### ***Этап 6. Помогите человеку начать работать***

- Возможно, человеку, которого вы обучаете, нужно будет ходить на работу. Если это так, договоритесь с тренером или с кем-нибудь из членов семьи, чтобы они первое время провожали его на работу. Или, если вы можете, сделайте это сами
- Убедитесь в том, чтобы человек с нарушением был представлен всем коллегам и чтобы он получил все необходимое для работы
- Если у человека нарушено зрение, договоритесь с кем-нибудь на работе, чтобы в первое время ему помогали передвигаться. Освоившись, он сможет передвигаться самостоятельно
- Иногда, для того чтобы человек с двигательными нарушениями мог передвигаться, рабочее место требуется переоборудовать.

Например, если такой человек не может стоять, договоритесь о том, чтобы он работал сидя. Или человек, которого вы обучаете, может пользоваться коляской и работать за столом. Убедитесь в том, что стол достаточно высок для того, чтобы под ним помещалась нижняя часть коляски

- Если у человека нарушены слух и речь, убедитесь в том, что он сможет общаться с коллегами. В случае необходимости научите их с ним общаться
- В некоторых случаях будущих коллег человека с нарушением следует предупредить заранее о том, что он выходит на работу. Они могут бояться работать вместе с ним или у них могут быть такие взгляды на людей с нарушениями, что это создаст сложности для человека, которого вы обучаете. Расскажите этим людям о нарушениях, ограничениях жизнедеятельности и о причинах, их вызывающих. Обсудите с ними все, что их беспокоит. Поговорите с ними, чтобы им легче было принять в свой коллектив такого человека
- Даже после обучения человеку с нарушением может быть трудно самостоятельно передвигаться. Ему может понадобиться помощь для того, чтобы добираться до работы и возвращаться домой. Договоритесь с кем-нибудь из членов его семьи, соседом или другом, чтобы он помогал такому человеку добираться до работы и возвращаться обратно
- Если человек долгое время не работал, ему может быть трудно снова начать трудиться. Он может не захотеть работать целый день или каждый день. Вначале ему будет трудно работать усердно
- Помогите такому человеку работать как можно больше. Поощряйте его к ежедневному увеличению объема работы. В итоге он сможет работать каждый день

### ***Этап 7. Помогите человеку разрешить проблемы, которые возникли на работе***

- Время от времени обсуждайте с человеком, которого вы обучаете, как идут дела у него на работе. Помогайте ему разрешать возникающие проблемы

Иногда у такого человека могут быть трудности с работой. Или работа может измениться. Поговорите с этим человеком и с его коллегами. Решите, как ему можно помочь выполнять необходимую работу.

- Иногда коллеги человека с нарушением могут создавать ему проблемы. Им может не нравиться работать вместе с таким человеком. Познакомьтесь с этими людьми и поговорите с ними. Найдите способ разрешить эти проблемы
- Помогайте сохранить работу человеку, которого вы обучаете

### ***Этап 8. Убедитесь, что человеку с нарушением не угрожают несчастные случаи на работе***

- Когда человек получает работу, подумайте о том, что ему придется делать. Подумайте об опасностях, с которыми он может столкнуться на работе или по дороге домой. Научите его распознавать эти опасности и избегать их
- Внимательно изучите инструкции по технике безопасности, которые есть там, где работает человек, которого вы обучаете. Объясните ему все, что написано в инструкциях. Убедитесь, что он хорошо усвоил всю важную информацию и на своем рабочем месте действительно делает все правильно
- Помните о том, что люди, у которых бывают припадки, не должны работать на высоте, например, стоя на лестнице — во время припадка они могут упасть. Такой человек также не должен в одиночестве работать в воде или поблизости от огня

Человеку с нарушением может быть тяжелее, чем обычным людям, поднимать тяжелые предметы. В этом случае такой человек должен обязательно обращаться за помощью, чтобы не пораниться и не надорваться.

Напомните человеку, которого вы обучаете, как нужно переходить дорогу. Там, где он работает, могут часто проезжать машины, например, по территории фабрики или завода, поэтому вы должны быть уверены в том, что человек с нарушением сможет вовремя заметить машину и знает, как себя нужно вести в этом случае.

### **Ведение записей и учет динамики**

- Каждый месяц отмечайте успехи, достигнутые людьми, которых вы обучаете, и записывайте их
- Для ведения записей используйте форму 2. В первой записи, уже сделанной вами, отмечены виды деятельности, с которыми человек не мог самостоятельно справиться до начала обучения



Вы отметили их, поставив дату обследования на нижних ступеньках лестницы в форме 2. Именно этим видам деятельности вы теперь обучаете этого человека.

- Узнайте, лучше ли стал справляться человек, которого вы обучаете, с этими видами деятельности. Если возможно, попросите его продемонстрировать вам свои успехи

Если он справляется с этими видами деятельности значительно лучше, значит, прогресс очевиден. Поставьте дату на соответствующей ступеньке лестницы, чтобы отметить прогресс.

- Если человек по-прежнему не может выполнять данный вид деятельности, отметьте это в форме 3 (стр. 106)
- По прошествии некоторого времени человек с нарушением может освоить все виды деятельности, которые были ему недоступны до начала обучения. Это означает, что даты должны быть проставлены в форме 2 на всех верхних ступеньках лестницы. Если некоторые верхние ступеньки долгое время остаются незаполненными, вы можете решить, что продолжать обучать человека этим видам деятельности просто нецелесообразно

В этом случае просто время от времени навещайте такого человека и его семью. Возможно, у них возникнут новые проблемы. В этом случае обсудите их с человеком, которого вы обучаете, и членами его семьи, помогите им разрешить эти проблемы.

### **Регистрация визитов на дом**

- Отмечайте свои визиты к каждому человеку, которого вы обучаете, в форме 3 (стр. 106)
- В первой колонке поставьте дату своего посещения
- Во второй – отмечайте время, которое вы провели с человеком, которого вы обучаете
  - ✓ Третья колонка предназначена для следующих комментариев:
  - ✓ Имя тренера
  - ✓ Номер комплекта, который вы дали тренеру, и дата, когда это произошло. Отметьте также дату, когда человек, которого вы обучаете, перестал пользоваться тем или иным комплектом

### ФОРМА 3. РЕГИСТРАЦИЯ ВИЗИТОВ НА ДОМ

Ф.И.О. человека с нарушением или ограничением \_\_\_\_\_

Специфика нарушения \_\_\_\_\_

Необходимые комплекты \_\_\_\_\_

Дата	Затраченное время	Комментарий	

- Если вы направили или передали человека, которого вы обучаете, в другие службы, отметьте, какие это службы и почему вы направили туда этого человека. Например, если ребенок, которого вы обучаете, начал ходить в школу, запишите, какая это школа и почему вы выбрали именно ее
- Если человеку, которого вы обучаете, была оказана какая-то дополнительная помощь, запишите, какая именно помощь и кто ее оказал
- Если человек, которого вы обучаете, получал какую-то особую общественную поддержку, опишите, какую именно
- Отметьте, если такой человек посещал какие-нибудь собрания или впервые участвовал в каком-нибудь важном общественном мероприятии
- Отметьте, если он столкнулся с какими-то особыми трудностями в процессе обучения
- Около каждой записи должна быть поставлена дата. Если вы не достигли успеха в обучении какому-либо виду деятельности, отметьте этот вид деятельности
- Поставьте дату, когда человек прекратил обучение, и запишите, почему это произошло

## Обязательная документация

1. О населенном пункте, в котором вы работаете.

- Карта населенного пункта
- Список всех семей

2. О каждом человеке с нарушением

- Ведите записи об обучении каждого человека. Тогда вы сможете сделать выводы о том, насколько успешно это обучение и как оно влияет на жизнь человека с нарушением. Эти записи также помогут вам вносить необходимые изменения в индивидуальную программу обучения для каждого человека, которого вы обучаете
- Ведите следующие записи:
  - ✓ Заполняйте форму 1 (стр. 69) для каждой семьи
  - ✓ Заполняйте форму 2 (стр. 72-79) для каждого человека с нарушением
  - ✓ Заполняйте форму 3 (стр. 106) для каждого человека с нарушением, которого вы обучаете
  - ✓ Ведите любые другие записи, которые необходимы вам для обучения
- Держите все документы вместе в одной папке

## Необходимая отчетность

- Каждый месяц отчитывайтесь о своей деятельности перед вашим координатором деятельности по оказанию услуги или супервизором и посылайте экземпляр этого отчета в местный реабилитационный комитет

Используйте для этого отчета форму 4. Первого числа каждого месяца отчитывайтесь за предыдущий месяц.

- Вписывайте в форму 4 имя вашего супервизора или координатора, которому вы направляете отчет, ваше собственное имя и название населенного пункта, в котором вы работаете
- Затем впишите месяц и год, за который вы отчитываетесь

## ФОРМА 4. ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ

Кому \_\_\_\_\_

От кого \_\_\_\_\_

Населенный пункт \_\_\_\_\_

Месяц \_\_\_\_\_ Год \_\_\_\_\_

Количество человек, которые охвачены программой  
«Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями  
силами местного сообщества»

Лица, уже упомянутые в прошлом месяце \_\_\_\_\_

Новички + \_\_\_\_\_

Общее количество человек,  
охваченных программой реабилитации \_\_\_\_\_

Отсеявшиеся - \_\_\_\_\_

Лица, с которыми работа начнется в следующем месяце \_\_\_\_\_

Количество человек, которые достигли  
успеха за этот месяц, поднявшись хотя бы  
на одну ступеньку

- Теперь впишите, сколько человек будут продолжать участвовать в программе реабилитации в следующем месяце
- Просмотрите записи в форме 2 и отметьте, сколько человек достигло прогресса за этот месяц. Впишите их число в соответствующую графу
- Отослите оригинал отчета своему супервизору
- Сделайте копию и пошлите ее в местный реабилитационный комитет
- Оставьте копию для себя и храните ее вместе с остальными документами
- Местный реабилитационный комитет или ваш супервизор могут обратиться к вам с просьбой отчитаться и по другой работе, которую вы делаете в рамках программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества». Например, вас могут попросить отчитаться о том, в какие службы вы направляли людей, которых вы обучаете

### **Направление в службы помощи**

- Там, где вы живете, могут быть другие службы, которые оказывают помощь людям с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности. Ниже приведен список некоторых служб. Возможно, там, где вы живете, есть и другие службы, которых нет в этом списке
- Медицинские учреждения и центры здоровья
- Профессиональные училища, сельскохозяйственные школы, курсы профессионального обучения
- Центры социального обеспечения населения, центры социальной реабилитации, социальные программы для взрослых и детей
- Специальные школы для детей с нарушениями
- Консультативные центры по реабилитации людей с нарушениями
- Специальные центры по трудоустройству и профессиональному обучению для людей с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности
- Отделения реабилитации и реабилитационные центры

- Мастерские по изготовлению специальной обуви и оборудования для людей с нарушениями
- Религиозные учреждения
- Если эти организации могут помочь человеку, которого вы обучаете, попробуйте направить его туда. Но сначала обсудите этот вопрос с координатором деятельности по оказанию услуги. Он может посоветовать вам, кого именно следует направлять

### **Кого следует направлять за дополнительной помощью**

- Когда вы выявили человека с каким-то нарушением, узнайте, посещал ли он врача в течение последнего года. Если нет, направьте его к врачу. Если возможно, сходите к врачу вместе с этим человеком и его тренером

Расспросите врача о данном конкретном нарушении. Узнайте у него, какую помощь можно оказать этому человеку. Узнайте, когда человек должен в следующий раз прийти к врачу. Если вы не можете сопровождать человека, которого вы обучаете, попросите тренера, чтобы он задал врачу эти вопросы.

- Возможно, в вашем населенном пункте нет врача, или человек с нарушением не может до него добраться. Тогда обсудите эту ситуацию с координатором деятельности по оказанию услуги
- Подумайте, кому из людей, которых вы обучаете, могут помочь те или иные организации, которые есть там, где вы живете

Возможно, что вы выявили человека, у которого деформирована рука или нога, и ему может понадобиться операция. Или кому-то нужно пройти курсы профессиональной подготовки или продолжить образование. Кроме этого, вам может понадобиться помощь, если человек, которого вы обучаете, в течение длительного времени (более полугода) не достиг успехов.

### **Что делать после того, как человек, которого вы обучаете, возвращается домой**

- О том, что человек, которого вы обучаете, возвращается домой, вам должен сообщить ваш координатор. Или вы можете получить письмо с дальнейшими рекомендациями из тех организаций, в которые вы направляли этого человека

- Посетите этого человека и расспросите его и членов его семьи о том, что с ним было. Спросите, получил ли он советы, что ему делать после возвращения домой
- Если он не получил специальных рекомендаций, обсудите это с вашим координатором. Попросите его связаться с центром, куда вы направляли человека, которого вы обучаете, и получить необходимые рекомендации

### **Продолжение программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества»**

- Вы обошли все дома в населенном пункте, где вы работаете. На каждую семью вы заполнили форму 1. Теперь вы выявили всех людей с нарушениями там, где вы живете
- На каждого человека с нарушением вы заполнили форму 2 – так вы выявили людей, нуждающихся в обучении.
- Вы с помощью тренеров начали обучение всех, кто нуждался в этом
- Теперь вы руководите тренерами и поощряете их продолжать обучение
- Вы также вовлекли в проведение программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» главу администрации, местных руководителей и педагогов, и теперь все они помогают вам
- Через своего супервизора вы направляете всех, кто в этом нуждается, в различные центры и организации, которые смогут им помочь

Однако за время, которое прошло с начала вашей деятельности, в вашем населенном пункте могли появиться новые люди с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности. У кого-то могли родиться дети с нарушениями. Или кто-то из взрослых мог заболеть или попасть в катастрофу, и у них могли появиться нарушения и ограничения жизнедеятельности.

- Выявите этих людей и узнайте, не нуждаются ли они в обучении. Обнаружив таких людей, начните их обучение

### Как выявлять новых людей с нарушениями

- Теперь жители вашего населенного пункта знают, что вы отвечаете за программу помощи людям с нарушениями. Узнав о человеке, который не включен в эту программу, они могут сообщить вам о нем
- Когда вы посещаете уже известные вам дома и выполняете свою работу, интересуйтесь, не появились ли новые люди с нарушениями
- Наблюдайте за теми, кто недавно переехал в ваш населенный пункт. Посетите их и заполните необходимые формы на каждую семью
- Поговорите с акушерками и работниками здравоохранения в своем районе и расскажите им о программе «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества»

Объясните им, что детей с нарушениями следует выявлять как можно раньше. Попросите их сообщать вам обо всех новорожденных с нарушениями. Объясните, что в трудных случаях, когда они не могут определить нарушение, вы можете помочь им.

Объясните, почему детей с нарушениями надо начинать обучать как можно раньше. Объясните, как обучение может помочь и ребенку, и матери.

- Во многих местах существуют специальные программы для детей. Например, программы выявления некоторых заболеваний или программы профилактики гипотрофии и рахита. Познакомьтесь с людьми, которые занимаются организацией и проведением этих программ. Убедитесь в том, что дети с нарушениями будут в них включены. Расскажите им о своей программе

Объясните, почему дети с нарушениями нуждаются в том, чтобы их начали обучать как можно раньше. Попросите их включить в свои программы детей с нарушениями. В случае необходимости предложите свою помощь. Например, предложите найти добровольцев, которые будут оказывать этим детям дополнительную помощь, в которой те нуждаются. Или предложите помочь с транспортом.

Попросите сообщать вам обо всех детях с нарушениями, с которыми они могут столкнуться во время проведения своих программ. Тогда вы сможете познакомиться с семьями этих детей и приступить к их обучению.



## **Роль координатора деятельности по оказанию услуги в профилактике нарушений и ограничений жизнедеятельности**

- Во многих случаях появление нарушений и ограничений жизнедеятельности можно предотвратить
- Каждое общество должно нести ответственность за улучшение здоровья своих членов. Чем меньше людей болеет, тем меньше появляется людей с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности
- Вы должны знать обо всех программах профилактики, которые проводятся там, где вы живете и, по мере сил, помогать их проведению

## **III ► Самооценка**

Это один из способов оценки того, что вы сделали для людей с нарушениями с помощью программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества».

После того, как вы в течение некоторого времени использовали это руководство, вы можете оценить проделанную вами работу, ответив на следующие вопросы:

1. Существует ли в вашем населенном пункте комитет, который занимается организацией помощи людям с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности и организацией программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества»?

Если ответ «да», вы достигли в этом успеха.

Если ответ «нет», еще раз посетите администрацию и местных руководителей.

Объясните, почему необходимо организовать такой комитет. Или зачем нужно способствовать тому, чтобы такая помощь оказывалась уже существующими комитетами и ведомствами.

2. Обошли ли вы все дома, для того чтобы выявить людей с нарушениями и ограничениями жизнедеятельности?

Если ответ «да», вы достигли в этом успеха.

Если ответ «нет», сделайте это как можно скорее.

3. Приступили ли вы к обучению всех, кто в этом нуждается?

Если ответ «да», вы достигли в этом успеха.

Если ответ «нет», сделайте это как можно скорее.

4. Проводите ли вы время от времени собрания тренеров?

Если ответ «да», вы достигли в этом успеха.

Если ответ «нет», организуйте эти собрания.

5. Все ли взрослые, которых нужно трудоустроить, получили работу, которую они могут выполнять?

Если ответ «да», вы достигли в этом успеха.

Если ответ «нет», обратитесь снова в местный реабилитационный комитет и постарайтесь найти рабочие места для всех, кто в этом нуждается. Если это невозможно, организуйте помощь (например, материальную) тем, кто в ней нуждается.

6. Все ли люди с нарушениями принимают участие в жизни своей семьи?

Если ответ «да», вы достигли в этом успеха.

Если ответ «нет», еще раз посетите семьи этих людей. Объясните им, как важно, чтобы люди с нарушениями активно участвовали в семейной жизни. В случае необходимости обратитесь за помощью в местный реабилитационный комитет.

7. Все ли дети школьного возраста посещают школу, а дошкольники – детский сад?

Если ответ «да», вы достигли в этом успеха.

Если ответ «нет», посетите школы и детские сады, в которые должны ходить дети, и еще раз поговорите с их родителями. Постарайтесь, чтобы все дети поступили в детский сад или в школу.

8. Используется ли там, где вы живете, язык жестов, который знают все жители?

Если ответ «да», вы достигли в этом успеха.

Если ответ «нет», обратитесь в местный реабилитационный комитет. Попросите его членов помочь разработать такой язык и обучить ему всех жителей вашей территории.

9. Ведете ли вы записи о каждом участнике программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества»?

Если ответ «да», вы достигли в этом успеха.

Если ответ «нет», просмотрите все свои прежние записи и заполните пробелы.

10. Заполнили ли вы форму ежемесячного отчета и отослали ли ее координатору?

Если ответ «да», вы достигли в этом успеха.

Если ответ «нет», заполните форму и отошлите ее.

## ■■■■► Список комплектов обучающих материалов

### *Для членов семьи человека с нарушением зрения*

1. Информация об этом нарушении и о том, что в этом случае можно делать
2. Как научить такого человека самого себя обслуживать
3. Как учить такого человека передвигаться

### *Для членов семьи человека с нарушением слуха или речи*

4. Информация об этом нарушении и о том, что в этом случае можно делать
5. Ребенок с нарушением слуха, который не умеет говорить: как обучать такого ребенка общаться
6. Человек с нарушением слуха, который может говорить: как обучать такого человека общаться
7. Ребенок с нарушением речи и движений, который может слышать: как обучать такого ребенка общаться

### *Для членов семьи человека с нарушением движений*

8. Информация об этом нарушении и о том, что в этом случае можно делать
9. Как предотвратить возникновение деформации конечностей
10. Как предотвратить появление пролежней на коже
11. Как обучать человека переворачиваться и садиться

12. Как обучать человека вставать из положения сидя
13. Как обучать такого человека передвигаться
14. Как обучать такого человека самого себя обслуживать
15. Как обучать человека, страдающего болями в суставах, выполнять повседневные дела
16. Упражнения для укрепления слабых конечностей и уменьшения боли

*Для членов семьи человека, который не чувствует свои руки или ноги*

17. Информация об этом нарушении и о том, что в этом случае можно делать
18. Как предотвратить повреждение и деформацию рук и ног

*Для членов семьи человека со странностями в поведении*

19. Информация об этом нарушении и о том, что в этом случае можно делать
20. Как обучать такого человека самого себя обслуживать

*Для членов семьи человека, у которого бывают судорожные припадки*

21. Информация об этом нарушении и о том, что в этом случае можно делать

*Для членов семьи человека с трудностями в обучении*

22. Информация об этом нарушении и о том, что в этом случае можно делать
23. Как обучать ребенка самого себя обслуживать
24. Как обучать взрослого человека самого себя обслуживать

*Комплекты общих материалов*

25. Грудное вскармливание
26. Игра
27. Школьное обучение
28. Социальная активность
29. Домашние обязанности
30. Трудоустройство

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

## СУМКА РЕАБИЛИТАЦИОННОГО РАБОТНИКА

Сумка реабилитационного работника – это набор различных предметов, которые имеются у реабилитационного работника для комплектования сумки при подготовке к домашнему визиту.

Набор, который берет с собой реабилитационный работник, зависит от целей визита, возраста ребенка, его нарушения и каждый раз комплектуется заново, при этом именно реабилитационный работник решает, что войдет в комплект.

### Набор для скрининга слуха

- Две одинаковые пищащие игрушки
- 4 маленьких пластмассовых контейнера, наполненных разными крупами
- Бланк для фиксации результатов<sup>3</sup>

### Набор для скрининга зрения

- Короткая свеча, зажигалка
- Хлебные крошки в пластмассовом контейнере
- Небольшая мягкая яркая игрушка
- Черно-белые картинки с изображением предметов быта, животных, игрушек
- Бланк для фиксации результатов<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> Бланк для оценки результатов включен в комплект обучающих материалов «Нарушение слуха и речи», который специалисты получают в процессе подготовки к деятельности по оказанию услуги.

<sup>4</sup> Бланк для оценки результатов включен в комплект обучающих материалов «Нарушение зрения», который специалисты получают в процессе подготовки к деятельности по оказанию услуги.

## Бланки для проведения оценки функциональных нарушений<sup>5</sup>

### Обучающие материалы для родителей<sup>6</sup>

#### Брошюры, буклеты для родителей

#### Игрушки для младенцев

- Погремушки, удобные для захвата и удержания одной и двумя руками
- Мягкий центр активности с разного вида стимуляциями
- Мягкие браслетки для надевания на руку или ногу
- Пластмассовая банка с бирюльками (пуговицы, шарики, каштаны и пр.)
- Заводная игрушка со звуковым подкреплением
- Маленький мягкий мяч
- Пластмассовая пирамидка маленькая
- Платочек для игры в «ку-ку»
- Книжка с твердыми страницами и крупными картинками (по одной на странице)

#### Игрушки для детей раннего и дошкольного возраста

- Маленькие книжки, 2-3 штуки (домашние животные, игрушки и пр.)
- Маленькая мягкая кукла
- Маленькая машина
- Плоская мягкая игрушка-вкладыш (с животными, геометрическими фигурами)
- Детская посуда
- Мягкие игрушки – животные (собачка, кошка, курочка и пр.)
- Пирамидка деревянная
- Мисочки-вкладыши

<sup>5</sup> Бланки для оценки функциональных нарушений приводятся в Приложении 2 «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества».

<sup>6</sup> Обучающие материалы для родителей специалисты получают в процессе подготовки к деятельности по услуге.

- Настольная игра с предметными картинками
- Альбом, фломастеры толстые
  - 1. Для детей младшего школьного возраста:
- Настольные игры
- Книги с яркими картинками и крупным шрифтом
  - 2. Вспомогательное оборудование:
- Надувной круг для купания
- Надувная подушка
- Нескользящая клеенка на стол
- Специальные изогнутые ложка и вилка с толстой ручкой
- Плотный квадратный платок

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

## МЕЛКОЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- Нож облегченный с поролоновой ручкой
- Вилка облегченная с поролоновой ручкой
- Ложка угловая правая облегченная с поролоновой ручкой
- Набор приборов с изогнутыми ручками для более натурального и удобного захвата (вилка и ложка)
- Детская ложка для кормления – с ложечками разных размеров на обоих концах ручки (с плоским дном для удержания еды в ложке).
- Регулируемая утяжеленная чайная ложечка
- Качающийся Т-образный ножик
- Поролоновые трубки – насадки на приборы для увеличения контроля (для детей с недостаточным контролем) или возможностью захвата
- Насадка «ограда» к тарелке
- Глубокая тарелочка со специальной поверхностью и присоской для крепления к поверхности стола. Изогнутый ободок направляет еду на ложку.
- Чашечка для обучения пить через край вместо носика
- Чашка с двумя ручками
- Чашка с двумя ручками, крышкой с носиком. Имеет широкую основу и крупные ручки (используется детьми с нескоординированным движением рук или тех, которые не могут сидеть самостоятельно)
- Чашка с крышкой с угловым горлышком (клапан в горлышке предотвращает проливание)
- Рулон материала против скольжения
- Разделенная тарелка
- Пояс для поддержки ребенка при сидении и ходьбе
- Сиденье противоскользкое «бабочка»
- Жилетка для стула
- Ремешки для крепежа ребенка
- Образцы туторов для разных частей тела



**МЕТОДИЧЕСКОЕ  
РУКОВОДСТВО  
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ**





## III ► Введение

Услуга «Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)» была разработана на основе программы Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества (Community Based Rehabilitation (CBR))», которая была создана в 1979 году. К настоящему времени эта программа успешно работает в более чем 90 странах.

Русскоязычная версия программы создавалась в 1998-2000 годах в рамках совместного проекта Белорусской ассоциации помощи детям-инвалидам и негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» (ИРАВ). Были переведены и адаптированы комплекты обучающих материалов и руководства, входящие в состав программы. В 2000-2002 годах Национальным обществом защиты детей от жестокого обращения<sup>7</sup> совместно с Санкт-Петербургским институтом раннего вмешательства и Администрацией Новгородской области на основе программы был реализован областной проект оказания помощи детям.

Редактором русскоязычной версии материалов программы «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» являлась Екатерина Викторовна Ключкова. Она организовывала апробацию программы и других сопутствующих материалов на территории Российской Федерации, участвовала в обучении персонала при пилотном использовании программы в Новгородской области.

---

<sup>7</sup> Национальное общество защиты детей от жестокого обращения преобразовано в фонд «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения» в 2004 году.

В 2004 году в рамках международного курса «Развитие и управление СБР-программами» была подготовлена группа тренеров по обучению организации деятельности на основе данной программы и дано официальное разрешение использовать все материалы для проведения обучения и передачи их в семьи. Таким образом, с 2004 года программа и материалы были легитимизированы для применения и распространения в России и стали доступны для заинтересованных в них организаций и специалистов. Начиная с 2006 года программа «Реабилитация людей с умственными и физическими ограничениями силами местного сообщества» начинает широко использоваться в России: в Томской и Нижегородской области (служба домашнего визитирования), Красноярском крае, Республике Татарстан (служба домашнего визитирования) и Санкт-Петербурге (служба домашнего сопровождения и социального патронажа). Многие из этих проектов реализованы при поддержке и методическом руководстве Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Услуга «Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)» направлена на реализацию и защиту прав и интересов детей с ОВЗ в соответствии с принципами Декларации прав ребенка.

Имеются исследования, убедительно доказывающие, что дети, имеющие серьезные ограничения жизнедеятельности, находятся в группе риска по отказу от них семьи и помещению в государственные учреждения, при отсутствии адекватных поддерживающих услуг. Также достаточно высок риск жестокого обращения с детьми с серьезными ограничениями жизнедеятельности. Оказание данной услуги имеет целью нормализацию и повышение качества жизни детей с ОВЗ в семейных условиях, что влечет за собой и нормализацию жизни родителей. Это подразумевает снижение нервно-психического напряжения родителей, и, тем самым, снижение риска отказа от ребенка или жестокого обращения с ним. Таким образом, оказание услуги способствует профилактике социального сиротства.

## ▶▶▶ Получатели услуги

Получателями услуги являются дети с ОВЗ в возрасте от рождения до 18 лет, проживающие дома, не получающие услуг по реабилитации и развитию, имеющие тяжелые двигательные, сенсорные, поведенческие, интеллектуальные, коммуникативные нарушения развития и их сочетания, и члены их семей, в первую очередь те, кто непосредственно осуществляет уход за ребенком.

Как правило, семьи, воспитывающие таких детей, имеют большой опыт лечения ребенка в различных медицинских учреждениях, где ведущая роль отводится медицинской реабилитации и лечению, заботе о состоянии здоровья ребенка. У семьи может быть опыт посещения реабилитационных учреждений, где ребенок получает услуги медицинского характера (массаж, ЛФК, водо- и электролечение), педагогической направленности (занятия с дефектологом, логопедом, учителем), творческой направленности (пение, рисование, участие в театре). Соответственно, у некоторых родителей формируется одностороннее представление о современных подходах к реабилитации. Многие из них надеются только на специализированную помощь, они не знают, что сами могут заниматься реабилитационной работой, обучая своего ребенка повседневным навыкам, используя при этом технические вспомогательные средства и альтернативные способы коммуникации.

Вследствие изначальной беспомощности ребенка, отсутствия у родителей знаний о том, чему и как нужно и можно его учить, родители продолжают долгое время делать за ребенка большинство действий: кормить, одевать и раздевать, перемещать, купать. Отсутствие речи у ребенка отрицательно влияет на развитие общения и взаимопонимания между родителями и ребенком, и родители предпочитают решать за ребенка многие вопросы, не обращаясь к его мнению. Все это формирует у ребенка чувство зависимости от других, пассивность, а у родителей – чувство хронической усталости, а с возрастом и физической беспомощности.

Необходимость постоянного ухода за ребенком и отсутствие учреждений дневного пребывания в достаточном количестве вынуждает одного из членов семьи, обычно мать, оставить работу. Это, в свою очередь, значительно ухудшает материальное положение семьи, что опять же влияет на развитие ребенка в силу того, что семье становятся недоступны по стоимости необходимые вспомогательные средства и реабилитационные мероприятия.

В связи с тяжестью ухода за ребенком родители испытывают недостаток сил, времени, материальных средств, а также дефицит эмоциональной поддержки. Пока мама занимается домашними делами, ребенок проводит время в одиночестве и бездействии. Если это ребенок с двигательными нарушениями, он находится в лежачем или полусидячем положении, что ведет к формированию тяжелых вторичных нарушений и увеличивающейся задержки в развитии. Ребенок с нарушениями в познавательной или коммуникативной сфере не может долго занимать себя сам, есть риск возникновения вредных привычек и самостимуляций.

Услуга, в свою очередь, формирует у членов семьи понимание того, что реабилитация для обучения ребенка навыкам, необходимым в повседневной жизни, проводимая самими родителями при соответствующей поддержке специалиста, весьма эффективна и позволяет решить до 70% задач реабилитации. Родители, работающие по программе, получают новые знания и наделяются полномочиями обучать собственного ребенка.

Она позволяет удовлетворять следующие потребности родителей в организации жизни и воспитания ребенка:

- Обучение навыкам повседневного ухода за ребенком с ОВЗ, способствующим развитию ребенка, нормализации его жизни и облегчению процесса ухода
- Обучение навыкам развития у ребенка функциональных способностей в разных сферах жизнедеятельности
- Помощь в понимании эмоционального неблагополучия ребенка, приемов бесконфликтного общения с ним
- Наличие психологической поддержки
- Получение правовой информации (порядок переосвидетельствования, получения путевок на санаторное лечение, предоставления льгот и т. д.)
- Помощь в составлении заявлений: на разработку индивидуальной программы реабилитации (ИПР), на замену кресла-коляски, установку пандусов, на летний отдых и др.

Ребенок, который имеет тяжелые функциональные нарушения, как следствие, имеет ограничения жизнедеятельности и в силу этого – статус инвалида. Часто у ребенка имеются сопутствующие хронические соматические заболевания. В связи с этими особенностями развития ребенок

не посещает образовательное учреждение и не получает систематических реабилитационных услуг. Иногда он может получать образование на дому (если достиг школьного возраста).

По типам нарушения можно выделить группу детей, которые серьезно ограничены в движениях, и детей, не имеющих двигательных нарушений, но серьезно ограниченных в познавательной и социальной сфере.

*Дети с серьезными двигательными нарушениями* не могут самостоятельно менять позу (из положения лежа – сесть, встать), не могут перемещаться из одного помещения в другое, часто они могут испытывать трудности в том, чтобы достать какую-либо вещь, игрушку. Недостаточная мобильность делает недоступными для таких детей обычные места, в которых бывают их сверстники (кинотеатр, театр, библиотека, музей) или праздники и другие развлечения. В силу имеющихся нарушений ребенок не может самостоятельно освоить навыки, необходимые в повседневной жизни (еда, одевание, раздевание, умывание, мытье, уход за домом и пр.). Родители не знают, как научить этому ребенка и можно ли его учить, поэтому ребенок остается несамостоятельным и зависимым от посторонней помощи.

Аналогичные трудности ребенок может испытывать и в сфере общения с другими людьми. Отсутствие или недостаточное развитие вербальных средств коммуникации оставляет ребенка изолированным от семьи и общества, ему трудно принимать участие в общественной жизни. День ребенка проходит в обычных повседневных делах. В качестве досуга предложен как просмотр телепередач, слушание песен или рассказов на магнитофоне. Часто ребенок вынужден ничего не делать, так как самостоятельно занять себя ребенок не может. Из личностных качеств у более старших детей могут быть сформированы: неуверенность, пассивность, тревожность, замкнутость, неумение быть настойчивым при обучении.

*Дети с нарушениями в познавательной, коммуникативной и социальной сферах* также испытывают трудности в освоении навыков повседневной жизни. Им требуются особые способы обучения, включающие поэтапное обучение определенным действиям, множественные повторения, физическая помощь, эмоциональная поддержка, визуальные подсказки и пр. Они нуждаются в постоянном присмотре, руководстве, контроле. Со стороны родителей это требует значительного количества

времени, и родители предпочитают не учить своего ребенка, а делать необходимые действия за него. В итоге ребенок вырастает неумелым и зависимым от помощи взрослого.

В рамках услуги могут быть реализованы следующие потребности детей.

1. Нормализация жизни

- Обеспечение нормального функционирования в повседневной жизни: питание соответствующей едой, принятие правильной позы, в которой ребенок принимает пищу; хороший сон и удобная для этого поза; возможность прогулок; вертикализация; естественное отправление нужд; соблюдение гигиены тела; получение медицинской помощи и пр.
- Обеспечение возможности развиваться, играть, общаться, иметь хобби и досуг, получать образование
- Обеспечение возможности участвовать в жизни собственной семьи, детского сообщества, местного сообщества (быть полезным, вовлеченным)

2. Развитие функциональных способностей в области коммуникации, мобильности, социального взаимодействия, повседневной активности

3. Эмоциональное благополучие

## ■ ■ ■ ■ ► Характеристика услуги

Деятельность по оказанию услуги заключается в организации на дому программ нормализации жизни (реабилитационной помощи) для детей с ОВЗ. Целью программ является обучение детей с ОВЗ навыкам, необходимым в повседневной жизни, в естественной домашней среде. При нормализации используются ресурсы местного сообщества.

Услуга предполагает регулярное посещение семьи реабилитационным работником. В ходе посещения специалист осуществляет подготовку и поддержку семейного тренера из числа членов семьи. В партнерстве с семейным тренером реабилитационный работник разрабатывает и реализует программу реабилитации, включая обучение ребенка функциональным навыкам, необходимым в повседнев-



невной жизни (самостоятельный прием пищи, одевание и раздевание, личная гигиена и посильная уборка дома, коммуникация с членами семьи и пр.).

Параллельно с реабилитацией ребенка осуществляется повышение уровня знаний родителей о необходимых ребенку с ОВЗ социальных компетенциях (перечислены в Приложение 1 к стандарту). При оказании услуги члены семьи обучаются навыкам развивающего ухода и обучения ребенка с ОВЗ, развиваются их способности творчески подходить к подбору методов обучения ребенка, использованию и самостоятельному изготовлению вспомогательного оборудования. Оказание услуги включены мероприятия по адаптации домашней среды к потребностям ребенка.

Услуга одной семье оказывается в течение 6–12 месяцев и может быть пролонгирована еще на 12 месяцев. Реабилитационный работник посещает семью 1 раз в 1–4 недели (частота посещений определяется в зависимости от ситуации в семье).

Поэтапное описание деятельности представлено в таблице 1.

**Таблица 1. Описание этапов и мероприятий**

<b>Этап 1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ</b>	
<b>Мероприятие</b>	<b>Описание</b>
<p><b>Цель.</b> Выявление семей, нуждающихся в получении услуги и организация деятельности по их сопровождению. <b>Продолжительность.</b> До 2-х месяцев</p>	
<p><b>Организация взаимодействия с учреждениями социальной защиты, образования, здравоохранения</b></p>	<p>Координатор налаживает межведомственное взаимодействие с учреждениями социальной защиты населения, образования и здравоохранения, оказывающими услуги семьям, воспитывающим детей с ОВЗ, предоставляет им информацию об услуге, согласует порядок сотрудничества с ними в рамках оказания услуги.</p> <p>Имея информацию об услуге, специалисты данных учреждений могут направлять семьи для ее получения. Координатор заключает соглашения о направлении клиентов для получения услуги, собирает от учреждений списки детей с ОВЗ, а также списки детей, у которых в индивидуальной программе реабилитации (ИПР) вписана рекомендация обратиться за получением услуг по реабилитации ребенка по месту жительства.</p> <p>На заключительном шаге данного мероприятия координатор осуществляет картирование – составление карты с отметками мест проживания семей, нуждающихся в услуге.</p>
<p><b>Информирование населения через СМИ и некоммерческие организации</b></p>	<p>Координатор готовит и размещает сообщения об услуге и ее специфике, контактной информацией в СМИ (местные газеты, сайты) и в местных государственных организациях, работающих с детьми с ОВЗ, чтобы их родители могли самостоятельно обратиться за услугой (стенды, буклеты и т.д.)</p> <p>Информационная работа с населением в дальнейшем становится постоянной, информационные мероприятия проводятся не реже одного раза в три месяца. Это предполагает размещение информации в местных СМИ, на сайтах организации-поставщика услуги, на сайтах органов власти, специализированных информационных СМИ, на различных Интернет-ресурсах, в форме информационных листов, через распространение буклетов в местах, где постоянно бывают представители целевой группы услуги (поликлиники, МСЭ, социальные, медико-социальные и реабилитационные центры и т.д.).</p>

Мероприятие	Описание
<p>Организация приема обращений от семей и информации от учреждений о направлении семей для получения услуги</p>	<p>Координатор принимает обращения от семей на получение услуги. При поступлении обращение фиксируется следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ФИО ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Возраст ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Заболевание</li> <li><input type="checkbox"/> ФИО родителей (других законных представителей)</li> <li><input type="checkbox"/> Контактная информация</li> </ul> <p>Результатом деятельности на данном этапе должен стать список детей, готовых получать услугу. Семьи, которые захотели получить услугу, могут обратиться к поставщику самостоятельно или по направлению организаций, рекомендовавших получение услуги. Обращение может поступить лично или по телефону.</p>
<p>Проведение организационной встречи для семей</p>	<p>Координатор приглашает семьи на групповую встречу. Он готовит презентацию услуги, которая включает в себя рассмотрение следующих вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Краткая характеристика услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Порядок оказания услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Результаты, которые получают семьи, их значимость для развития ребенка и жизни семьи</li> </ul> <p>Координатор проводит встречу и привлекает реабилитационных работников для участия в ней. Во второй половине встречи он отвечает на вопросы семей о специфике и условиях предоставления услуги.</p> <p>В конце мероприятия координатор согласует с каждой семьей время индивидуальной встречи для заключения Договора и знакомства с реабилитационным работником.</p> <p>Если семья по каким-то причинам не смогла посетить групповую встречу, координатор может встретиться с ней в индивидуальном порядке. Для этого заранее согласуется время встречи.</p>

<p>Заключение с семьями договоров на получение услуги Определение семейного тренера для каждой семьи</p>	<p>Координатор заключает договор на получение услуги с каждой семьей, вместе с семьей определяет семейного тренера. Обычно это тот член семьи, который осуществляет основной уход за ребенком и готов обучать его.</p>
<p>Закрепление реабилитационных работников за конкретными семьями Определение графика посещения семьи</p>	<p>Координатор закрепляет реабилитационного работника за каждой семьей, совместно с семьей составляет график посещений. Важно, чтобы семью посещал тот реабилитационный работник, который знает специфику нарушения ребенка и владеет методами работы с детьми, имеющими подобные нарушения. График посещений составляется в соответствии с пожеланиями семьи, периодичность посещений определяется реабилитационным работником, но не чаще 1 раза в неделю.</p>
<p>Составление графика промежуточных оценок результатов реализации программы нормализации, корректировка обучения, планирование следующих этапов</p>	<p>Координатор, на основе анализа материалов личного дела ребенка-получателя услуги, или на-прямую взаимодействуя с реабилитационным работником, составляет и контролирует соблюдение графика промежуточных оценок результатов программы обучения и реабилитации ребенка. Средняя периодичность проведения промежуточных оценок составляет 3 месяца.</p>
<p>Заполнение статистических отчетов</p>	<p>1 раз в месяц реабилитационный работник заполняет форму «Ежемесячный статистический отчет о деятельности» и передает ее координатору. Координатор сводит статистические данные всех сотрудников в единую форму. Это позволяет анализировать и планировать нагрузку специалистов и анализировать динамику семей.</p>

<b>Этап 2. СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО НОРМАЛИЗАЦИИ ЖИЗНИ РЕБЕНКА</b>	
<b>Цель.</b> Оказание помощи семьям для нормализации и повышения качества жизни детей с ОВЗ в семейных условиях <i>Продолжительность.</i> 6–12 месяцев	
Мероприятие	Описание
Проведение первичной оценки функционирования и развития ребенка, имеющихся у него ограничений жизнедеятельности	Реабилитационный работник посещает семью и в течение 2-3 визитов проводит первичную оценку функционирования и развития ребенка, имеющихся у него ограничений жизнедеятельности, а также потребностей семьи. На основе проведенной оценки совместно с семейным тренером намечает направления и объем работы. Оценка проводится на основе методики «Оценка развития человека с ограничениями жизнедеятельности». С самой методикой и особенностью ее проведения реабилитационный работник знакомится на обучающих семинарах.
Разработка программы обучения и реабилитации ребенка (программа нормализации жизни) на 1 год с прописывание задач обучения на ближайшие 3 месяца. Согласование программы с членами семьи ребенка	Реабилитационный работник проводит 1–2 посещения семьи, во время которых вместе с семейным тренером составляет документ «Программа обучения и реабилитации ребенка (программа нормализации жизни)». В программе определяются цели и задачи на 1 год, указываются первоочередные задачи обучения ребенка (после обсуждения с семейным тренером), определяются способы обучения и необходимые средства. Программа хранится в личном деле ребенка. Программа включает: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Цели и задачи реабилитации на 12 месяцев</li> <li><input type="checkbox"/> Первоочередные задачи обучения ребенка (чему в ближайшее время будет посвящено обучение ребенка) сроком на 3 месяца</li> <li><input type="checkbox"/> Способы обучения (каким образом будет происходить обучение, какие необходимые режимные правила, какие специальные упражнения семейный тренер может и должен проводить с ребенком)</li> <li><input type="checkbox"/> Необходимые средства (что потребуются, чтобы ребенок овладел навыком; например вертикализатор)</li> <li><input type="checkbox"/> Ожидаемые результаты</li> </ul> Через 3 месяца разрабатывается следующий обучающий блок программы сроком на 3 месяца, после чего происходит очередной пересмотр.

Мероприятие	Описание
<p>Реализация мероприятий по программе нормализации жизни ребенка</p>	<p>Реабилитационный работник в течение первых 3-х месяцев регулярно (1 раз в неделю) посещает семью, обучает семейного тренера тому, как формировать у ребенка новые навыки, поддерживает его, обсуждает успехи ребенка, трудности, пути дальнейшего обучения.</p> <p>Реабилитационный работник может показать родителю, как учить ребенка, попробовать с ребенком новый навык, посмотреть с родителями руководство, в котором описан механизм обучения навыку, использовать видеоматериалы и т.д.</p> <p>С течением времени развивается способность семьи самостоятельно обучать ребенка и визиты реабилитационного работника становятся реже, до 1 раза в месяц.</p> <p>Алгоритм проведения занятия семейного тренера с ребенком определяется реабилитационным работником с учетом задач обучения, особенностей семьи и ребенка, актуальных условий обучения.</p> <p>Взаимодействие с семьей, сопровождение семейного тренера и реализация программы обучения требуют от реабилитационного работника владения специальной технологией. Ее освоение осуществляется в процессе обязательной профессиональной подготовки к деятельности по услуге.</p>
<p>Проведение промежуточных оценок результатов программы, корректировки планов обучения на 3 месяца, планирование деятельности на следующих этапах</p>	<p>Реабилитационный работник вместе с семейным тренером через 3 месяца после начала реабилитации проводят оценку полученных результатов и сравнивают их с ожидаемыми результатами, записанными в программе обучения и реабилитации ребенка (программе нормализации жизни).</p> <p>Результаты промежуточной оценки заносятся в программу и вкладываются в личное дело ребенка.</p> <p>На основе анализа результатов реабилитации семейный тренер и реабилитационный работник, при участии координатора, планируют очередные задачи обучения ребенка, определяют способы обучения и необходимые средства на срок 3 месяца.</p> <p>При этом реабилитационный работник совместно с семьей определяет содержание дальнейшего обучения ребенка. Координатор выступает в данном случае в качестве лица, которое может принять решение о привлечении дополнительных ресурсов и скоординировать деятельность, учитывая новые обстоятельства (например, на каком-то этапе семье может понадобиться консультативная помощь другого специалиста). Таким образом, первоначальная программа реабилитации ребенка дополняется новыми пунктами.</p>

<p>Содействие расширению социальных связей семьи с местным сообществом, активизация участия местного сообщества в жизни ребенка и семьи</p>	<p>Реабилитационный работник, по мере осуществления программы обучения и реабилитации ребенка (программы нормализации жизни), способствует расширению социальных связей семьи, стимулируя участие семьи и ребенка в мероприятиях вне дома (праздниках, мероприятиях учреждений культуры, детских библиотек, музеев). Это могут быть новогодние елки, мастер-классы по изготовлению игрушек, открытие выставок, тематические игры, спектакли, концерты и другие мероприятия.</p> <p>Координатор деятельности по оказанию услуги собирает информацию о подобных мероприятиях, налаживает взаимодействие с учреждениями, на базе которых организуется мероприятие, готовит для семей приглашения на мероприятия.</p> <p>При необходимости семья может сопровождать реабилитационный работник.</p> <p>К реабилитации ребенка по мере возможности привлекается ближайшее окружение семьи (родственники, друзья семьи, волонтеры).</p> <p>Реабилитационный работник встречается с другими членами семьи (бабушками и дедушками, дядями и тетями и др.), выясняет, какую роль они могли бы играть в обучении ребенка или в оказании периодической помощи семье (например сопроводить ребенка на прогулку или на праздник), вовлекает их в оказание поддержки ребенку и родителям.</p> <p>Можно подготовить волонтеров из студенческой среды или из некоммерческих организаций для того, чтобы они могли оказывать сильную помощь семье и ребенку (например, студенты педагогического вуза могли бы заниматься с ребенком в течение часа, пока мама делает дела по дому или просто отдыхает). Такая помощь раз в неделю была бы очень полезна семье.</p>
---	--

<b>Этап 3. ЗАВЕРШАЮЩИЙ</b>	
<i>Цель.</i> Обобщение достигнутых результатов реабилитации	
<i>Продолжительность.</i> 1-2 недели	
Мероприятие	Описание
Обсуждение с семейным тренером результатов обучения и потребностей ребенка и семьи в различных видах поддержки помимо домашних визитов	Реабилитационный работник обсуждает с семейным тренером основные результаты, которые достигли ребенок и семья за время обучения, определяет потребности ребенка и семьи в дальнейшей поддержке. Реабилитационный работник решает, как ребенок и семья будут получать дополнительную поддержку, договаривается с семьей о своих дальнейших контактах.
Обсуждение результатов реализации программы нормализации жизни для ребенка и его семьи на консилиуме	На консилиуме реабилитационный работник докладывает о целях и задачах программы нормализации и о достигнутых результатах. Далее он рассказывает о дальнейшей перспективе для ребенка и его семьи. После этого происходит обсуждение специалистов.  Реабилитационный работник и координатор на основе данного обсуждения принимают решение о закрытии случая или продлении срока оказания услуги.
<b>Этап 4. ПРОЛОНГАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ</b>	
<i>Цель.</i> Оказание помощи семьям для нормализации и повышения качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья в семейных условиях	
<i>Продолжительность.</i> 6-12 месяцев	
Мероприятия данного этапа циклично повторяют мероприятия этапа 2 – «Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка». Описание деятельности реабилитационного работника соответствует описанию соответствующих мероприятий второго этапа. При этом необходимо учитывать, что, чем дольше продолжается работа с семьей, тем реже проводятся визиты. Реабилитационный работник должен передавать ответственность за организацию обучения и реабилитацию ребенка семейному тренеру и другим членам семьи, побуждать их к самостоятельности и уверенности в своих силах. Рекомендуемая периодичность посещений во время второго года сопровождения – не чаще 2-х раз в месяц.	



<b>Этап 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ</b>	
<b>Цель.</b> Осуществление контроля качества деятельности по услуге и оказание профессиональной методической (супервизорской) поддержки специалистам <b>Продолжительность.</b> Весь период оказания услуги	
<b>Мероприятие</b>	<b>Описание</b>
Самооценивание специалистом своей работы	Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалистов требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.
Подготовка случая к супервизии	Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги.
Прохождение специалистами супервизии	При подготовке к супервизии специалист самооценивает свою работу, анализирует трудные случаи в работе, профессиональные трудности, возникающие при оказании услуги. Затем представляет случай к обсуждению с супервизором.
	В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.
	Специалист получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.
	Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития эмоционального выгорания специалистов.
	Большое внимание супервизор уделяет обучению специалистов методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки и др.
	Предпочтительно, чтобы специалисты обсуждали случай совместно. При необходимости проводятся индивидуальные супервизии.

## ■ ■ ■ ► Особенности порядка предоставления услуги

Реализовать услугу может организация любой формы собственности и ведомственного подчинения, в том числе:

- Учреждения социальной защиты, в т.ч. реабилитационные центры для детей и подростков с ОВЗ, центры социальной и медико-социальной помощи семье и детям и др.
- Общественные организации, оказывающие услуги детям и семьям группы риска, способные обеспечить выполнение требований стандарта услуги
- Психолого-педагогические и образовательные центры, осуществляющие работу по развитию, коррекции и реабилитации детей с ОВЗ

Эффективность оказания услуги увеличивается, если родители участвуют в работе группы поддержки<sup>8</sup> или получают консультации по использованию вспомогательного оборудования (вертикализатора, ходунков и др.).

## ■ ■ ■ ► Необходимые мероприятия перед оказанием услуги

1. Проведение серии обучающих семинаров для руководителей услуги и реабилитационных работников. В ходе семинаров специалисты осваивают технологию оказания услуги, знакомятся с конкретными методиками диагностики состояния ребенка, приемами работы с семьей и ребенком в зависимости от состояния здоровья и уровня развития ребенка
2. Проведение нескольких предварительных встреч с руководителями учреждений социальной защиты населения, здравоохранения и образования – потенциальных партнеров поставщика услуги с целью их информирования об услуге и достижения договоренностей о сотрудничестве и совместной деятельности

<sup>8</sup> Стандарт профилактической услуги «Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья» входит в пакет 26 услуг по предупреждению социального сиротства, публикуемых в данном издании

3. Проведение информационно-мотивационного семинара с руководителями учреждений, в которых может быть внедрена и реализована данная услуга, с целью вовлечения и мотивации руководителей учреждений, заинтересованных в развитии услуги
4. Проведение проектного семинара с руководителями учреждений, в которых может развиваться данная услуга с целью определения необходимых ресурсов и шагов по ее развитию
5. Определение учреждений, в которых будет развиваться услуга, создание в них отдельного структурного подразделения, назначение руководителя, прием в него сотрудников (реабилитационных работников)
6. Выделение и оборудование помещения

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, собирающиеся оказывать услугу.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услугу

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Организа- ционный	Координатор	<p>Организация взаимодействия с учреждениями социальной защиты, образования, здравоохранения</p> <p>Информирование населения через СМИ и некоммерческие организации</p> <p>Организация приема обращений от семей и информации от учреждений о направлении семей для получения услуги</p> <p>Проведение организационной встречи для семей</p>	<p><input type="checkbox"/> Информирован об организациях, специализирующихся на оказании услуг для детей с ОВЗ и работающих на данной территории; владеет навыком мотивирования клиентов</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком установления профессиональных контактов и связей, ведения переговоров с руководителями и специалистами организаций, специализирующихся на оказании услуг для детей с ОВЗ</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками презентации (в устном и текстовом формате)</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком ведения переговоров</p> <p><input type="checkbox"/> Понимает важность установления контакта с семьей для обеспечения качества помощи, умеет руководствоваться этим пониманием в практической деятельности</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком выстраивания первого контакта с семьей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком публичного выступления</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками презентации для различных категорий слушателей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о специфике и потребностях семей, воспитывающих ребенка с ОВЗ, и о деятельности по оказанию услуги как ресурсе помощи для ребенка и семьи</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком ведения беседы с родителями детей с ОВЗ, умеет презентовать информацию об услуге, достигать договоренности о ее оказании</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками поддержания отношений с членами семьи в уважительной манере</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Организационный	Координатор	<p>Заклучение с семьями договоров на получение услуги</p> <p>Определение семейного тренера для каждой семьи</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками документального оформления материалов личного дела ребенка, выполнения требований к отчетности</p>
	Координатор Реабилитационный работник	<p>Закрепление реабилитационных работников за конкретными семьями</p> <p>Определение графика посещения семьи</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыком поддержания отношений с членами семьи в уважительной манере</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о специфике развития и здоровья детей целевой группы, о закономерностях их развития; ориентируется в актуальных задачах развития детей; владеет навыками учета их особенностей или нарушений при подборе реабилитационного работника</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком планирования работы с семьей с учетом специфики организации жизни семьи, особенностей нарушений у детей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком соотносить профессиональные навыки и способности реабилитационного работника с актуальными задачами развития ребенка и особенностями семьи при выборе реабилитационного работника для семьи</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком планирования и распределения нагрузки специалистов, оказывающих услугу</p>
	Координатор	<p>Составление графика промежуточных оценок результатов реализации программы нормализации, корректировок обучения, планирование следующих этапов</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками документального оформления материалов личного дела ребенка, выполнения требований к отчетности</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Организационный	Координатор Реабилитационный работник	Заполнение статистических отчетов	<input type="checkbox"/> Владеет навыками документального оформления материалов личного дела ребенка, выполнения требований к отчетности <input type="checkbox"/> Владеет навыком ведения статистического учета в соответствии с установленными требованиями
Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка	Реабилитационный работник	Проведение первичной оценки функционирования и развития ребенка, имеющихся у него ограничений жизнедеятельности	<input type="checkbox"/> Владение знаниями об этапах, процессах и основных показателях нормального развития у детей <input type="checkbox"/> Владеет методами оценки соответствия возрастным нормам уровня психо-физиологического развития ребенка <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о методах наблюдения за поведением ребенка и о способах получения информации об уровне его развития от членов семьи и из других источников <input type="checkbox"/> Владет знаниями о физических и поведенческих показателях отставания в развитии и о признаках нарушения развития <input type="checkbox"/> Владеет навыком использования результатов оценки для выявления потребностей ребенка и установления приоритетности при определении целей реабилитации <input type="checkbox"/> Владеет навыками выявления сильных сторон и ресурсов, которые имеются в распоряжении близких и дальних родственников, соседей, других заинтересованных лиц <input type="checkbox"/> Владеет методами оценки (наблюдение, беседа, реальные пробы, опрос), умением анализировать результаты оценки, оформлять заключение

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка</p>	<p>Реабилитационный работник</p>	<p>Разработка программы обучения и реабилитации ребенка (программа нормализации жизни) на 1 год с прописывание задач обучения на ближайшие 3 месяца Согласование программы с членами семьи ребенка</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями по философии функциональной реабилитации</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об основных видах нарушений развития и о направлениях помощи при разных видах нарушений</p> <p><input type="checkbox"/> Знает и используется обучающими материалами из комплектов программы «Реабилитация детей с ОВЗ силами местного сообщества»</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками поддержания отношений с членами семьи в уважительной манере, мотивирования их на совместное обсуждение целей и задач программы нормализации жизни ребенка и семьи</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования и координации работы с семьей в сотрудничестве с членами семьи и представителями других организаций</p> <p><input type="checkbox"/> Знает о том, что реализация неконкретных, неполных и слабо индивидуализированных планов может оказать разрушительное действие на детей и членов их семей</p> <p><input type="checkbox"/> Знает о важности участия членов семьи на всех этапах разработки программы работы</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умением вовлекать членов семьи в реабилитационную работу</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умением различать цели и задачи программы реабилитации</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком постановки долгосрочных и краткосрочных задач</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях, на основании которых определяется приоритетность потребностей, и владеет навыком постановки задач при разработке программы реабилитации</p> <p><input type="checkbox"/> Владение навыком оформления программы реабилитации на языке, понятном членам семьи</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками документального оформления материалов личного дела ребенка, выполнения требований к отчетности</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка	Реабилитационный работник	Реализация мероприятий по программе нормализации жизни ребенка	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком организации домашнего визита</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком установления контакта с ребенком, членами семьи, ведения беседы</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком выбирать тренировочные упражнения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о процессе сопровождения семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками документального оформления материалов личного дела ребенка, выполнения требований к отчетности</li> <li><input type="checkbox"/> Обладает ответственностью за обеспечение семьям и детям возможности получать необходимые социальные услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками мобилизации внутренних ресурсов членов семьи для выполнения целей и задач программы нормализации жизни</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умением поддерживать семейного тренера и мотивировать на стабильную самостоятельную реабилитационную работу с ребенком в рамках программы реабилитации</li> </ul>



Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка</p>	<p>Реабилитационный работник</p>	<p>Проведение промежуточных оценок результатов программы, корректировки планов обучения на 3 месяца, планирование деятельности на следующих этапах</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения регулярных оценок хода выполнения программы реабилитации, документирования результатов оценки, мотивирования членов семьи на продолжение работы, корректирования задач реабилитации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания внутрисемейного общения и умеет использовать их в ходе совещаний (консилиумов) по оценке результатов программ реабилитации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет методами оценки (наблюдение, беседа, реальных проб, опрос).</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения оценки в установленном порядке, анализа результатов и их документирования</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения оценки развития новых навыков у ребенка</li> </ul>
	<p>Реабилитационный работник Координатор</p>	<p>Соддействие расширению социальных связей семьи с местным сообществом, активизация участия местного сообщества в жизни ребенка и семьи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с социальной информацией и предоставления ее получателем услуги, повышения доступности социальных услуг для семей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками активного вовлечения ближайших и дальних родственников ребенка в процесс нормализации жизни ребенка и семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет способами налаживания контактов между членами семьи и местными общественными организациями/ специалистами учреждений социальной сферы</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Завершающий	Реабилитационный работник Координатор	Обсуждение с семейным тренером результатов обучения и потребностей ребенка и семьи в видах поддержки помимо домашних визитов  Обсуждение результатов реализации программы нормализации жизни для ребенка и его семьи на консилиуме	<input type="checkbox"/> Владеет навыками коммуникации с семьями детей с ОВЗ  <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях принятия решения об окончании срока получения услуги или его пролонгации, владеет навыком обоснованного принятия решения по этому вопросу <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и навыками оказания членам семьи поддержки для сохранения и закрепления достигнутых результатов
Пролонгация сопровождения	Реабилитационный работник	Все мероприятия этапа 2	<input type="checkbox"/> Владеет навыком организации домашнего визита <input type="checkbox"/> Владеет навыком установления контакта с ребенком, членами семьи, ведения беседы <input type="checkbox"/> Владеет навыком выбирать тренировочные упражнения <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о процессе сопровождения семьи <input type="checkbox"/> Владеет навыками документального оформления материалов личного дела ребенка, выполнения требований к отчетности <input type="checkbox"/> Обладает ответственностью за обеспечение семьям и детям возможности получать необходимые социальные услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Пролонгация сопровождения	Реабилитационный работник	Все мероприятия этапа 2	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками мобилизации внутренних ресурсов членов семьи для выполнения целей и задач программы нормализации жизни и оценки полученных результатов</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умением поддерживать семейного тренера и мотивировать на стабильную самостоятельную реабилитационную работу с ребенком в рамках программы реабилитации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения регулярных оценок хода выполнения программы реабилитации, документирования результатов оценки, мотивирования членов семьи на продолжение работы, корректирования задач реабилитации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания внутрисемейного общения и умеет использовать их в ходе совещаний (консилиумов) по оценке результатов программ реабилитации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет методами оценки (наблюдение, беседа, реальные пробы, опрос).</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения оценки в установленном порядке, документирования ее результатов, анализа результатов</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения мониторинга развития навыков у ребенка</li> </ul>
Обеспечение качества оказания услуги	Реабилитационный работник Координатор	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистами супервизии	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики</li> </ul>

## **■■■■► Контроль качества услуги. Прохождение супервизии**

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.

Таблица 3. Осуществление контроля качества

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Организационный	Координатор	Организация взаимодействия с учреждениями социальной защиты, образования, здравоохранения	Заключены соглашения о направлении клиентов на получение услуги Размещена информация для клиентов об услуге Наличие достоверной информации о количестве детей, нуждающихся в услуге	Уровень информированности потенциальных получателей о деятельности по оказанию услуги Количество поступивших запросов на получение услуги	Административный контроль Самооценивание специалистом результатов
		Информирование населения через СМИ и некоммерческие организации	Семьи знают об услуге, обращаются за ее получением	Уровень информированности потенциальных получателей о деятельности по оказанию услуги Доступность мест размещения информации об услуге для потенциальных получателей Количество поступивших запросов на получение услуги	Административный контроль Самооценивание специалистом результатов
		Организация приема обращений от семей и информации от учреждений о направлении семей для получения услуги	Сформирован список заявителей услуги	Список получателей услуги составлен в срок и в соответствии с требованиями	Административный контроль Самооценивание специалистом результатов

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Организационный	Координатор	<p>Проведение организационной встречи для семей</p> <p>Заключение с семьями договоров на получение услуги</p> <p>Определение семейного тренера для каждой семьи</p>	<p>Семьи получили полную информацию об услуге и приняли решение об участии в ней.</p> <p>Сформирован список семей, желающих получить услугу</p> <p>Договор подписан</p> <p>Определен семейный тренер для каждой семьи</p>	<p>Родители демонстрируют осведомленность о специфике услуги, могут объяснить, почему они хотят ее получать</p> <p>Родители осознанно и добровольно подписали договор на получение услуги</p> <p>Координатор владеет всей необходимой информацией о семье для подбора для нее реабилитационного работника</p> <p>Семейный тренер знает и принимает специфику своей роли в процессе оказания услуги</p>	<p>Опрос получателей услуги</p> <p>Самооценивание специалистом результатов</p> <p>Административный контроль</p> <p>Самооценивание специалистом результатов</p> <p>Супервизия</p> <p>Опрос получателей услуг</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Организационный	Реабилитационный работник Координатор	Закрепление реабилитационных работников за конкретными семьями Определение графика посещений семьи	За каждой семьей закреплен реабилитационный работник Координатор передал информацию о семье в полном объеме Согласован график посещений семьи реабилитационного работника	Семья аргументирована проинформирована о результатах подбора для нее реабилитационного работника Реабилитационный работник владеет знаниями об особенностях семьи Информация о семье внесена в личное дело ребенка по установленной форме Получено согласие семьи на работу с реабилитационным работником по установленному графику Навыки реабилитационного работника соответствуют потребностям и возможностям семьи	Административный контроль (наличие личных дел) Самооценивание специалистом результатов Супервизия
	Координатор	Составление графика промежуточных оценок результатов реализации программы нормализации, корректировка обучения, планирование следующих этапов	Составлена программа мониторинга работы с семьей	Программа мониторинга составлена по установленной форме	Административный контроль

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Организационный	Реабилитационный работник Координатор	Заполнение статистических отчетов	Ежемесячные статистические отчеты деятельности по услуге оформлены по установленной форме	Полнота и точность ведения статистической документации	Административный контроль
Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка	Реабилитационный работник	Проведение первичной оценки функционирования и развития ребенка, имеющихся у него ограниченных жизнедеятельности	Реабилитационный работник владеет информацией о функционировании ребенка, потребностях ребенка и семьи, определен характер и объем необходимой помощи	Первичная оценка проведена в полном объеме Вся необходимая информация собрана и задокументирована по установленной форме	Супервизия Административный контроль Самооценивание специалистов результатов
		Разработка программы обучения и реабилитации ребенка (программа нормализации жизни) на 1 год с прописывание задач обучения на ближайшие 3 месяца. Согласование программы с членами семьи ребенка	Составлена и согласована с семьей программа обучения и реабилитации в рамках нормализации жизни ребенка, определены задачи обучения на 3 месяца	Реабилитационный работник, семейный тренер и семья знают о задачах обучения и реабилитации ребенка и способах их достижения; программа реабилитации ими согласована Специалисты могут обобщать запланированные задачи и результаты	Супервизия Административный контроль Опросы потребителей услуг



Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка	Реабилитационный работник	Реализация мероприятий по программе нормализации жизни ребенка	Семейный тренер организует обучающие моменты в повседневной жизни ребенка Ребенок владеет новыми навыками или демонстрирует улучшение функционирования в одной или нескольких областях развития, родители мотивированы продолжать обучение ребенка	Ребенок регулярно участвует обучение в ходе повседневной жизни в соответствии с требованиями к обучению стандарта услуги Удовлетворенность получателя услуги и готовность родителей продолжать обучение	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Опрос получателей услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка	Реабилитационный работник Координатор	Проведение промежуточных оценок результатов программы, корректировки планов обучения на 3 месяца, планирование деятельности на следующих этапах	Реабилитационный работник и семейный тренер знают о прогрессе и динамике в развитии навыков у ребенка Результаты зафиксированы в «Форме оценки развития человека с ограниченными возможностями» Проведена корректировка программы обучения и реабилитации ребенка, определены задачи на следующий период	Соответствие достигнутых результатов установленным критериям улучшения развития ребенка Заполненная форма промежуточной оценки подтверждает наличие динамики в формировании новых навыков у ребенка Реабилитационный работник и семейный тренер могут описать особенности динамики развития ребенка и объяснить как динамика ребенка была учтена при определении последующих задач и способов обучения	Административный контроль Супервизия Самооценивание специалистом результатов Опрос родителей услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение семьи в деятельности по нормализации жизни ребенка	Реабилитационный работник Координатор	Содействие расширению социальных связей семьи с местным сообществом, активизация участия местного сообщества в жизни ребенка и семьи	<p>Семья регулярно посещает мероприятия, проводимые различными организациями местного сообщества.</p> <p>Местное сообщество поддерживает связь с семьей и вовлекает ее в свои мероприятия</p> <p>В жизни семьи участвуют члены сообщества: другие родственники, соседи, волонтеры.</p>	Частота и активность членов семьи в мероприятиях местного сообщества	Административный контроль (наличие отчетов реабилитационных работников о посещениях семей мероприятий, наличие в личных делах информации о людях из сообщества, помагающих семье)
					<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание специалистом результатов</p> <p>Опрос получателей услуги</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Завершающий	Реабилитационный работник Координатор	Обсуждение с семейным тренером результатов обучения и потребностей ребенка и семьи в поддержке помимо домашних визитов	Члены семьи ребенка осознают потребности ребенка, умеют планировать обучение и обучать своего ребенка Результаты реабилитации зафиксированы в личном деле ребенка Семья знает способы получения необходимой помощи и поддержки, готова за ней обращаться	Родители убеждены в том, что их ребенок может развиваться, способны его организовать, могут объяснить, как они планируют обучать своего ребенка дальше Удовлетворенность семьи процессом получения услуги и ее результатами	Супервизия Опрос родителей услуг
		Обсуждение результатов реализации программы нормализации жизни для ребенка и его семьи на консилиуме	Принято решение либо о закрытии случая, либо пролонгировании срока оказания услуги	Специалисты могут обосновать решение о закрытии случая или его пролонгации	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Административный контроль (наличие в личном деле ребенка обобщенного заключения о закрытии случая)

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Пролонгация сопровождения (в случае принятия решения о продлении оказания услуги)	Реабилитационный работник	<p>Разработка программы обучения и реабилитации ребенка (программа по нормализации жизни) на 1 год с учетом достигнутых результатов; пропisyвание задач обучения ребенка на ближайшие 3 месяца</p> <p>Согласование изменений с членами семьи ребенка</p>	Скорректирована и согласована с членами семьи программа обучения и реабилитации в рамках нормализации жизни ребенка, определены задачи его обучения на 3 месяца	<p>Реабилитационные работники и семьи знают о задачах обучения ребенка на ближайшие 3 месяца и о способах их достижения</p> <p>Специалисты могут обособновать пролонгацию сопровождения</p> <p>Работа с семьей скорректирована с учетом факторов, повлиявших на ее продление</p> <p>Специалисты могут обособновать запланированные результаты</p> <p>Семья согласна с поставленными задачами и запланированными результатами</p>	<p>Административный контроль</p> <p>Супервизия</p> <p>Опросы родителей услуг</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Пролонгация сопровождения (в случае принятия решения о продлении оказания услуги)	Реабилитационный работник	Реализация мероприятий по программе обучения и реабилитации ребенка	Семейный тренер организовал обучающие моменты в повседневной жизни ребенка Ребенок владеет новыми навыками или демонстрирует улучшение функционирования в одной или нескольких областях развития Родители мотивированы продолжать обучение ребенка	Ребенок регулярно получает обучение в ходе повседневной жизни в соответствии с требованиями к обучению стандарта услуги Удовлетворенность получателя услугой и готовность родителей продолжать обучение	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Опрос получателей услуги Административный контроль

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Пролонгация сопровождения (в случае принятия решения о продлении оказания услуги)	Реабилитационный работник	Проведение промежуточных оценок результатов программы, корректировки планов обучения на 3 месяца, планирование деятельности на следующих этапах	<p>Реабилитационный работник и семейный тренер знают о прогрессе и динамике в развитии навыков у ребенка</p> <p>Результаты зафиксированы в «Форме оценки развития человека с ограничениями жизнедеятельности»</p> <p>Проведена корректировка программы обучения и реабилитации ребенка, определены задачи на следующий период</p>	<p>Соответствие достигнутых результатов установленным критериям улучшения развития ребенка</p> <p>Заполненная форма промежуточной оценки подтверждает наличие динамики в формировании новых навыков у ребенка</p> <p>Реабилитационный работник и семейный тренер могут описать особенности динамики развития ребенка и объяснить как динамика ребенка была учтена при определении последующих задач и способов обучения</p>	<p>Административный контроль</p> <p>Супервизия</p> <p>Самооценивание специалистов результатов</p> <p>Опросы родителей услуг</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Пролонгация сопровождения (в случае принятия решения о продолжении оказания услуги)	Реабилитационный работник	Содействие расширению социальных связей семьи с местным сообществом, активизация участия местного сообщества в жизни ребенка и семьи	<p>Семья регулярно посещает мероприятия, проводимые различными организациями местного сообщества</p> <p>Местное сообщество поддерживает связь с семьей и привлекает ее в свои мероприятия</p> <p>В жизни семьи участвуют члены сообщества: другие родственники, соседи, волонтеры</p>	Частота и активность членов семьи в мероприятиях местного сообщества	<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание специалистом результатов</p> <p>Опрос получателей услуг</p> <p>Административный контроль (наличие отчетов реабилитационных работников о посещениях семей мероприятий, наличие в личном деле ребенка информации о людях из сообщества, помогающих семье)</p>



Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат мероприятия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Обеспечение качества оказания услуги	Реабилитационный работник Координатор	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистами супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Проведена профилактика эмоционального выгорания	Специалисты обсуждают трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы Специалисты работают в соответствии с требованиями стандарта услуги Динамика специалистов в преодолении профессиональных трудностей Реабилитационный работник применяет полученные навыки в работе с семьями Специалисты качественно справляются со своими обязанностями	Супервизия Самооценивание супервизора и специалиста Экспертный анализ

## ■ Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от привходящих условий. Наиболее распространенные из них указаны в таблице 4.

**Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги**

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
<p>Специалисты, оказавшие услугу – профессионалы (психолог, логопед и др.), что повышает уровень затрат</p> <p>При этом родители воспринимают реабилитационного работника в его профессиональной роли и «требуют» соответствующей помощи. Например, если пришел логопед, они не хотят заниматься развитием повседневных навыков, а ждут логопедического занятия</p>	<p><input type="checkbox"/> Не привлекать узких специалистов к оказанию данной услуги или добиваться понимания и выполнения ими своей роли как реабилитационных работников при оказании услуги</p>
<p>Родители воспринимают реабилитационного работника как специалиста, который сам будет заниматься с ребенком. Они не принимают на себя обязанностей семейного тренера. Партнерские отношения реабилитационного работника с родителями не выстраиваются</p>	<p><input type="checkbox"/> Развивать у специалистов, осуществляющих визиты в семью, навыки вовлечения родителей в реабилитационный процесс, ведения беседы с родителями и построения партнерских отношений с ними</p> <p><input type="checkbox"/> Точнее объяснять родителям смысл оказания услуги и акцентировать их внимание на их собственном участии</p> <p><input type="checkbox"/> Получить помощь супервизора для формирования нужных навыков у реабилитационных работников</p>

Реабилитационные работники устают и эмоционально выгорают	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Регулировать количество получателей услуги, с которыми работает реабилитационный работник</li><li><input type="checkbox"/> Не давать одному реабилитационному работнику несколько сложных случаев одновременно</li><li><input type="checkbox"/> Регулярно проводить супервизии и разборы случаев</li><li><input type="checkbox"/> Увеличить количество супервизий для специалистов с признаками эмоционального выгорания; просить супервизора провести специальные мероприятия по профилактике выгорания</li><li><input type="checkbox"/> Применить систему поощрения специалистов (в т.ч. нематериального)</li><li><input type="checkbox"/> Учитывать при распределении семей их место жительства и территориальную близость к месту жительства или работы реабилитационного работника</li><li><input type="checkbox"/> Предусмотреть в системе повышения квалификации специалистов мероприятия по профилактике эмоционального выгорания</li></ul>
Родители не сразу соглашаются на получение услуги, не доверяют профессионализму реабилитационного работника	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Развивать у специалистов, осуществляющих визиты в семью, навыки ведения беседы с родителями и построения партнерских отношений с ними</li><li><input type="checkbox"/> Получить помощь супервизора для формирования нужных навыков у реабилитационных работников</li></ul>



# ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ





## ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

## ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В СЕМЬЕ (НОРМАЛИЗАЦИЯ ЖИЗНИ)

Примерные затраты на услугу определены из расчета на один год обслуживания 60 семей, с которыми в соответствии со стандартом услуги работают 1 координатор и 5 реабилитационных работников. В случае меньшего числа семей, нуждающихся в услуге, при расчете финансового обеспечения нужно иметь в виду, что трудозатраты специалистов на 12 семей составляют 1/5 занятости координатора и полную занятость одного реабилитационного работника.

### ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
<b>Подготовка помещения</b>				
1		0	0,000	0,000
<b>Итого расходы на подготовку помещения</b>				<b>0,000</b>
<b>Офисная техника, офисная мебель и оборудование</b>				
1	Стол письменный	3	1,500	4,500
2	Конференц-стол	1	2,000	2,000
3	Стулья (штатных работников)	6	0,500	3,000
4	Стулья	8	0,500	4,000

5	Стеллажи для документов	2	1,500	3,000
6	Шкаф для игрушек, пособий	1	3,500	3,500
7	Компьютер	1	20,000	20,000
8	Принтер цветной/МФУ	1	6,000	6,000
9	Фотоаппарат	2	2,500	5,000
10	Флипчарт	1	3,500	3,500
11	Настольная лампа	1	0,500	0,500
13	Телефонный аппарат	1	1,500	1,500
14	Прочее	0	2,000	0,000
<b>Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования</b>				<b>62,500</b>
<b>Расходные материалы</b>				
1	Канцелярские принадлежности		5,000	0,000
2	Папки-скоросшиватели	6	0,100	0,600
3	Ручки, карандаши	6	0,050	0,300
4	Фломастеры (пачка)	6	0,250	1,500
5	Тетради тонкие (блокноты)	10	0,020	0,200
	Тетради толстые (журналы)	6	0,050	0,300
	Корзина для мусора	5	0,300	1,500
	Сумка реабилитационного работника	5	3,000	15,000
	Мелкое реабилитационное обо- рудование	5	2,000	10,000
	Прочее	0	0,000	3,000
<b>Итого расходы на приобретение расходных материалов</b>				<b>30,400</b>
<b>Итого</b>				<b>90,400</b>



## ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 670,870 тыс. руб.

### Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году<sup>9</sup>.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>					
1	Сотрудник 1	Координатор	15,000	0,2	36,000
2	Сотрудник 2	Реабилитационный работник	12,000	0,6	86,400
3	Сотрудник 3	Реабилитационный работник	12,000	0,6	86,400
4	Сотрудник 4	Реабилитационный работник	12,000	0,6	86,400
5	Сотрудник 5	Реабилитационный работник	12,000	0,6	86,400
6	Сотрудник 6	Реабилитационный работник	12,000	0,6	86,400
<b>Итого основной персонал</b>					<b>468,000</b>

<sup>9</sup> Время, затрачиваемое специалистом на дорогу к месту проживания семьи, не входит в общее количество часов работы со случаем и должно быть учтено дополнительно, исходя из условий территориальной отдаленности проживания семьи

Вспомогательный персонал					
1	Сотрудник 1	Технический работник	0,000	1	0,000
2	Сотрудник 2	Оператор (программист)	0,000	1	0,000
3	Сотрудник 3		0,000	1	0,000
4	Сотрудник 4		0,000	1	0,000
<b>Итого вспомогательный персонал</b>					<b>0,000</b>
<b>Итого</b>					<b>468,000</b>

### Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Годовые затраты, тыс. руб.	Основание
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	6,000	Документы, подтверждающие произведенные расходы
2	Компенсация транспортных расходов	24,000	Стоимость проездного документа в черте населенного пункта на один вид транспорта
3	Командировочные расходы	0,000	
<b>Итого</b>		<b>30,000</b>	

**Начисления на выплаты по оплате труда**

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>				
1	Сотрудник 1	36,000	30,2%	10,872
2	Сотрудник 2	86,400	30,2%	26,093
3	Сотрудник 3	86,400	30,2%	26,093
4	Сотрудник 4	86,400	30,2%	26,093
5	Сотрудник 5	86,400	30,2%	26,093
6	Сотрудник 6	86,400	30,2%	26,093
7	Сотрудник 7	0,000	30,2%	0,000
4	Сотрудник 4	0,000	30,2%	0,000
<b>Вспомогательный персонал</b>				
1	Сотрудник 1	0,000	30,2%	0,000
2	Сотрудник 2	0,000	30,2%	0,000
<b>Итого</b>				<b>141,336</b>

## Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	2,280
2	Выделенные Интернет-линии	1	0,150	1,800
3	Сотовая связь	0	0,000	0,000
4	Оплата услуг телефонной связи (стационарные телефоны), в том числе:			
	<i>Местные соединения</i>			0,000
	<i>Оплата междугородних переговоров</i>			0,000
5	Оплата услуг сотовой связи			0,000
6	Оплата Интернета			0,000
<b>Итого</b>				<b>4,080</b>

## Реклама

№ п/п	Вид рекламы	Объем (количество)	Цена за единицу объема, тыс. руб.	Затраты в год, тыс. руб.
1	Наружная:			
	Перетяжки, в т. ч.:			0,000
	<i>собственные</i>	0	0,000	0,000
	<i>арендуемые</i>	0	0,000	0,000
	Стационарная (рекламные щиты), в том числе:			0,000
	<i>собственные</i>	0	0,000	0,000
<i>арендуемые</i>	0	0,000	0,000	
2	Другая:			
	Рассылка по телефону	0	0,000	0,000
	На бумажных носителях (листочки, наклейки)	60	0,030	1,800
<b>Итого</b>				<b>1,800</b>

### Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
1	Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе:			
(а)	Обновление сумок (комплектов) реабилитационных работников	5	1,000	5,000
(б)	Мелкое реабилитационное оборудование	5	1,000	5,000
(в)		0	0,000	0,000
(с)		0	0,000	0,000
2	Приобретение расходных материалов, в том числе:			
(а)	Канцелярские принадлежности	0	0,000	0,500
(б)		0	0,000	0,000
3	Подписка на периодические издания			
(а)		0	0,000	0,000
<b>Итого</b>				<b>10,500</b>

### Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления (в расчете на год)	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	3	0,380	2,280	1,140
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	2700	0,004	12,000	10,800
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	кб. м.	9	0,023	0,230	0,207
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	кб. м.	13	0,016	0,224	0,202
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	кб. м.	4	0,105	0,420	0,378
<b>Итого</b>						<b>12,727</b>

**Коммунальные услуги (относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	6	0,380	2,280	1,140
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	квт	3000	0,004	12,000	1,200
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	кб.м.	10	0,023	0,230	0,023
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	кб. м.	14	0,016	0,224	0,022
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	кб. м.	4	0,105	0,420	0,042
<b>Итого</b>						<b>2,427</b>



**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В ПАКЕТ «ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ  
УСЛУГИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**





**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В ПАКЕТ «ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ  
УСЛУГИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
<b>ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ</b>		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества услуг семьям и детям	Стандарт услуги

<b>ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ</b>		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
<b>СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ</b>		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей группы риска в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

<b>СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ</b>		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
<b>СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

<b>СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО  
ОБРАЩЕНИЯ**







## О ФОНДЕ

## О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал пакет из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда [www.sirotsstvo.ru](http://www.sirotsstvo.ru).

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия, Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных, Ассоциацию педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ  
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ  
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

**Библиотека «Профилактика социального сиротства»**

**Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса.** Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи.** В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

**Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация.** В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

**Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг.** Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

**Серия 5. Российский опыт: инновации в практике.** Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

### **Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»**

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер, Т. Каллаган. Дети в замещающих семьях. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

## Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006



11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Услуга**  
**«Организация реабилитационного сопровождения детей**  
**с ограниченными возможностями здоровья в семье**  
**(нормализация жизни)»**

**Книга 18**

Оригинал-макет и верстка  
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения  
[www.sirotstvo.ru](http://www.sirotstvo.ru)

Подписано в печать 06.05.2013.  
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.  
Отпечатано в ООО «Салют»  
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1