



**Услуга**  
**ОРГАНИЗАЦИЯ ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ**  
**ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ**  
**С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**  
**ЗДОРОВЬЯ**

**Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты**

**Книга 19**



Национальный фонд  
защиты детей от жестокого обращения

Москва  
2013

Редактор издательской программы  
Библиотека «Профилактика социального сиротства»  
М.О. Егорова

*Редактор М.О. Егорова*  
*Художественное оформление А.А. Фурменков*  
*Выпускающий редактор Л.Т. Санданова*

Услуга «Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья». Книга 19 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 112 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их реализация приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит стандарт услуги «Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

При оказании услуги «Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья» проводится групповая работа с родителями под руководством психолога, направленная на преодоление психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка с ограниченными возможностями здоровья (чувство вины, стыда, страхи, ощущение одиночества и бессмысленности жизни), на получение поддержки от других семей и поиск ресурсов для удовлетворения фрустрированных потребностей получателей услуги, а также на нормализацию жизни семьи в целом.

Книга адресована специалистам органов управления, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям с ограниченными возможностями здоровья.

ISBN 978-5-903186-34-1

© Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>От редактора .....</b>	<b>6</b>
<b>Стандарт услуги.....</b>	<b>9</b>
Сведения о стандарте .....	11
Паспорт .....	15
Содержание услуги.....	19
Порядок предоставления .....	24
Требования к условиям оказания услуги .....	25
Требования к процессу оказания услуги.....	26
Качество услуги .....	29
Показатели оценки эффективности .....	30
Контроль реализации .....	30
Приложение 1. Формы документов.....	31
<i>Форма «Журнал учета посещаемости занятий» .....</i>	<i>31</i>
<i>Форма «Журнал учета рабочего времени специалистов» .....</i>	<i>32</i>
Приложение 2. Примерная программа занятий группы поддержки для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья .....	34
Приложение 3. Анкета для родителей по выявлению проблем и потребностей .....	40
<b>Методическое руководство .....</b>	<b>42</b>
Введение.....	45
Получатели услуги.....	46
Характеристика услуги .....	49
Особенности порядка оказания услуги .....	60
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги .....	61
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии .....	70

Проблемные вопросы при реализации услуги.....	78
Приложение 1. Рекомендации по подготовке рекламных материалов и примеры рекламных обращений .....	79
Приложение 2. Рекомендации (порядок) проведения беседы с родителями.....	81
<b>Примерные затраты на оказание услуги.....</b>	<b>83</b>
Примерные первоначальные затраты .....	85
Примерные расходы на финансовое обеспечение .....	86
<b>Перечень услуг, входящих в пакет «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства» .....</b>	<b>91</b>
<b>О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения .....</b>	<b>97</b>
<b>Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства» .....</b>	<b>101</b>

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться учреждениями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют обеспечить не только организацию оказания услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Услуги, вошедшие в пакет «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере<sup>1</sup>. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74 субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития услуг для семьи и детей.

Услуги, представленные в пакете, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на вос-

---

<sup>1</sup> Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

питание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение ограничено во времени и решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения выступает формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода за ребенком и для его развития.

В пакете услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждаются в существенной социальной поддержке. Услуги, включенные в данную группу, призваны оказать содействие родителям в налаживании жизни с ребенком, имеющим серьезные проблемы, предотвратить помещение таких детей в учреждения стационарного типа, обеспечить их адаптацию и интеграцию в общество. Развитие таких услуг позволяет предотвратить отказы от детей, родившихся со сложными нарушениями, обеспечить реализацию права детей с ограниченными возможностями здоровья на воспитание в семье.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

#### Авторский коллектив

Руководитель	<b>Егорова М.О.</b> , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий разработчик	<b>Самарина Л.В.</b> , директор НОУ дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства»
Ведущий эксперт	<b>Борзов С.П.</b> , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения <b>Мартынова М.С.</b> , канд. пед. наук, <b>Пономарев Н.В.</b> , канд. филос. наук

#### В разработке принимали участие:

**Игрушкина Т. В.**, руководитель отдела по работе с семьями, специальный педагог НОУ дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства»; **Ярыгин В.Н.**, директор ГБОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения «Лекотека».

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, использованными при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



# СТАНДАРТ УСЛУГИ





## СТАНДАРТ УСЛУГИ

### «ОРГАНИЗАЦИЯ ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»

#### III ➔ Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Фондом «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения».

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися получателями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

**Дети группы риска** – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

**Дети, нуждающиеся в государственной защите** – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

**Жестокое обращение с ребенком** – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

**Качество социальной услуги** – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

**Конечный социально значимый результат оказания услуги** – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

**Непосредственный результат деятельности социальной службы** – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

**Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг** – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

**План по защите прав ребенка** – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка.

**Получатель услуг по социальному обслуживанию** – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

**Поставщик услуг по социальному обслуживанию** – юридическое лицо независимо от организационно-правовых форм, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

**Психолого-педагогическое сопровождение** – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной ко-

манды о достижении заявленных реабилитационных целей. В зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

**Синдром эмоционального выгорания** (*эмоциональное выгорание, выгорание*) – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за **С.э.в.** стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только.

**Случай** – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

**Содержание услуги** – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

**Социальная услуга** – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

**Социальное обслуживание** – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**Социальное сопровождение** – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

**Социально-психологическое сопровождение семьи** – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью – оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

**Стандарт социальной услуги** – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

**Супервизия** – форма профессионального консультирования специалистов помогающих профессий и контроля качества их деятельности; в процессе супервизии проводится профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как одна из форм повышения квалификации.

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

**Услуга по социальному обслуживанию** – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

## 1. Паспорт

### 1.1. Наименование

Группа поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

### 1.2. Специальные термины и определения

**Группа поддержки родителей** – форма оказания психологической помощи родителям, испытывающим трудности в воспитании детей, в организации ухода и заботы о них в соответствии с индивидуальными и минимальными возрастными потребностями детей. Деятельность группы поддержки имеет начало и окончание, цели, задачи, принципы и методы достижения целей и задач, структуру; работа в Г.п.р. позволяет родителям преодолеть актуальные психологические проблемы, расширить сеть позитивных социальных связей (в том числе, установить отношения с другими родителями, испытывающими похожие трудности) и повысить доступ к получению помощи от специалистов (врачей, педагогов, юристов, социальных работников и др).

**Группа поддержки для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ** – форма групповой психологической работы, целью которой является оказание психологической помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, связанной с рождением и воспитанием ребенка с ОВЗ; достижение цели осуществляется через содействие в преодолении психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка с ОВЗ; преодоление социальной изоляции родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, и организацию получения ими поддержки от специалистов и других родителей. Результатом является улучшение эмоционального состояния родителей детей с ОВЗ, профилактика инвалидного стиля жизни в семье, способность родителей к конструктивному взаимодействию с ребенком, отказ от насильственных методов воспитания.

**Дети с ограниченными возможностями здоровья (дети с ОВЗ)** – дети-инвалиды либо другие дети в возрасте до 18 лет, не признанные в установленном порядке детьми-инвалидами, но имеющие временные или постоянные отклонения в физическом и/или психическом развитии и нуждающиеся в создании специальных условий обучения и воспитания.

**Инвалидный стиль жизни семьи** – подчиненность членов семьи недугу ребенка, изоляция семьи, закрытость от социума, зависимость от мнения врачей, потеря родителями работы и другие негативные изменения в семейной системе, связанные с болезнью ребенка.

**Нарушение развития** – нарушение у ребенка двигательных, когнитивных, коммуникативных, сенсорных или иных функций как следствие или изменений в состоянии здоровья, или неадекватного воспитания ребенка в семье/интернатном учреждении.

**Нормализация** – основной принцип помощи людям с ограничениями жизнедеятельности, в соответствии с которым усилия специалистов направлены на то, чтобы сделать жизнь такого человека нормальной, создать условия для его полноценного развития и дать возможность участвовать в жизни общества так, как это делают другие люди.

**Ограничение возможностей здоровья** – любая утрата психической, физиологической или анатомической структуры или функции либо отклонение от них, влекущее полное или частичное ограничение способности или возможности осуществлять бытовую, социальную, профессиональную или иную деятельность таким способом и в том объеме, которые считаются нормальными для человека при прочих равных возрастных, социальных и иных факторах; в зависимости от степени возможности компенсации или восстановления ограничение возможностей здоровья может быть временным или постоянным.

### **1.3. Поставщик**

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **1.4. Получатели**

1. Родители детей с ОВЗ
2. Замещающие родители, воспитывающие приемных детей с ОВЗ
3. Другие члены семьи, обеспечивающие основной уход и воспитание ребенка с ОВЗ в семье



## 1.5. Цели и задачи

### *Цель*

Оказание психологической помощи получателям услуги в преодолении трудной жизненной ситуации, связанной с рождением и/или воспитанием ребенка с ОВЗ.

### *Задачи*

1. Содействовать преодолению психологических проблем получателей услуги, связанных с воспитанием ребенка с ОВЗ
2. Создать условия для преодоления социальной изоляции получателей услуги, воспитывающих детей с ОВЗ
3. Способствовать получению каждым родителем (другими законными представителями) поддержки от специалистов и других родителей

## 1.6. Результат

### *Непосредственный результат*

Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии со стандартом оказания услуги.

### *Конечный социально значимый результат*

1. Эмоциональное состояние родителей (других законных представителей) детей с ОВЗ нормализовалось
2. Сформированы поддерживающие социальные связи родителей (других законных представителей) и семьи
3. Снижен риск инвалидного стиля жизни семьи
4. Найдены дополнительные ресурсы помощи для ребенка и семьи

## 1.7. Периодичность

Услуга оказывается однократно

## 1.8. Единица измерения объема оказания услуги

Группа получателей услуги в составе 7–15 родителей.

## **1.9. Правовые основания**

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

## ■ 2. Содержание услуги

### 2.1. Краткое описание

Проводится групповая работа с родителями под руководством психолога, направленная на преодоление психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка с ОВЗ (чувство вины, стыда, страхи, ощущение одиночества и бессмысленности жизни), на получение поддержки от других семей и поиск ресурсов для удовлетворения фрустрированных потребностей получателей услуги, а также на нормализацию жизни семьи в целом.

Групповая работа проводится двумя специалистами: основной ведущий – психолог и соведущий – психолог или педагог. Количество родителей в группе 7–15, продолжительность курса 12–15 занятий; средняя продолжительность одного занятия 3 академических часа.

## 2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап <sup>2</sup>	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
1	Подготовительный	Информирование об услуге потенциальных получателей Включает подготовку стендов и буклетов; встречи со специалистами, направляющими семьи для получения услуги	6 часов (по 3 часа у каждого специалиста)	Нет	Потенциальные участники группы получили информацию о ее работе
		Проведение беседы с родителями, желающими принять участие в занятиях Изучение и последующее формирование мотивации у родителей для работы в группе Предоставление дополнительной информации об услуге по запросу	15 часов (1 час на одного получателя услуги)	Нет	Специалисты знают особенности мотивации родителей на групповую работу Мотивация на работу в группе сформирована, родители готовы к посещению группы, знают, зачем им это надо, каких результатов они достигнут
		Заполнение с получателями услуги анкет-опросника, обобщение результатов анкетирования	8 часов (по 4 часа у каждого специалиста)	Нет	Специалисты знают индивидуальную специфику проблем родителей Основные темы занятий группы определены в зависимости от потребностей родителей

<sup>2</sup> Все мероприятия всех этапов выполняет психолог (ведущий) и психолог (педагог)

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
	Подготовительный	<p>Организация предоставления услуги для детей участников группы (например, группа кратковременного пребывания), которая позволит родителям на время занятий оставить ребенка</p> <p>Разработка программы работы группы поддержки</p>	2 часа	Нет	Организована услуга для детей, которая будет предоставляться в то же время, что и услуга для родителей
2	Практический	<p>Знакомство и установление групповой коммуникации</p> <p>Соотнесение проблем и потребностей всех участников</p> <p>Диагностика эмоционального состояния участников</p> <p>Формулирование правил группы и запросов участников</p> <p>Проработка негативных чувств и переживаний родителей (раздражения, злости, гнева, вины, стыда, тревоги и др.)</p>	6 часов (2 занятия)	1 час	<p>Приняты групповые правила</p> <p>Внесены коррективы в первоначальную программу занятий в соответствии с выявившимися проблемами и запросами участников. Определен график индивидуальных консультаций по результатам диагностики.</p> <p>Родители умеют распознавать и дифференцировать собственные чувства и их истинный объект, научились снижать их интенсивность, купировать острые чувства</p>

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
2	Практический	Психологическая помощь в поиске средств для удовлетворения frustrированных потребностей, поиск и определение ресурсов	15 часов (5 занятий)	5 часов	Родители регулируют собственные эмоции Получили знания и навыки, необходимые им для конструктивного взаимодействия с ребенком и окружающими, для нормализации жизни семьи в целом, умеют применять их на практике
3	Аналитический	Проведение итогового занятия группы	3 часа (1 занятие)	1 час	Родители закрепили полученные знания и навыки и применяют их в общении с ребенком Спланированы родительские встречи вне занятий группы
		Проведение индивидуального консультирования родителей по результатам участия в группе. Отсроченное интервьюирование родителей о результатах получения услуги (через 3-4 месяца после окончания занятий)	75 часов (30 мин на одного родителя)	нет	Родители получили индивидуальную поддержку в зависимости от проблем семьи Актуализированы позитивные навыки и опыт, полученные родителями во время работы в группе

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
4	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистами супервизии	6 часов (2 часа в месяц в течение 3-х месяцев)	2 часа (20 мин на 1 супервизию)	Осуществлен контроль качества оказания услуги Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Проведена профилактика профессионального выгорания Специалисты владеют необходимыми навыками по преодолению профессиональных трудностей
<b>Итого: 78,5 часов работы каждого специалиста</b>					

## ■■■■► 3. Порядок предоставления

### 3.1. Основание для предоставления

- Предоставление услуги осуществляется на основании обращения родителя ребенка с ОВЗ (другого законного представителя). Поступившее обращение подлежит обязательному приему. Регистрация обращения о предоставлении услуги осуществляется в момент его поступления
- По решению органа государственной власти, выполняющего полномочия по опеке и попечительству, в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей

### 3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента поступления обращения о предоставлении услуги

2 месяца.

### 3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3.4. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Услуга оказывается бесплатно.

### 3.5. Предоставления услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

### 3.6. Документальное сопровождение процесса предоставления услуги

*Документы, регламентирующие непосредственное оказание услуги*

- Список участников группы
- Журнал учета посещаемости группы (Приложение 1)



- Программа проведения групповых занятий (Приложение 2)
- Расписание занятий
- Личное дело получателя услуги
- Форма анкеты для родителей (Приложение 3)

#### **Документы отчетности**

- Аналитический отчет ведущих группы о результативности деятельности по услуге
- Журнал посещаемости
- Журнал учета рабочего времени специалистов (Приложение 1)

### **3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги**

Услуга не оказывается, в случае если:

- Родители (другие законные представители) несовершеннолетних систематически и преднамеренно не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию
- Родители отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов
- Невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- Получен информированный отказ от оказания услуги
- Представители целевой группы имеют нарушения психического здоровья, не позволяющие участвовать в групповой работе
- Представители целевой группы систематически на каждом занятии нарушают правила работы в группе

## **■ ■ ■ 4. Требования к условиям оказания услуги**

Данные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья».

## ■ ■ ■ ➔ 5. Требования к процессу оказания услуги

### 5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по информационному обеспечению услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
1. Размещение информации об услуге на информационных стендах в учреждениях, работающих с целевой группой услуги (поликлиники, социальные центры, образовательные учреждения и т.д.)	За 2 месяца до начала работы группы	15 получателей услуги	24 часа (2 часа 2 раза в месяц)
После окончания занятий каждой группы (для информационного обеспечения новых участников)	Стенд	По числу поликлиник, социальных центров, специальных коррекционных образовательных учреждений на территории действия услуги	24 часа (2 часа 2 раза в месяц)
2. Подготовка, издание и распространение информационных буклетов об услуге	1 раз в год	Буклет	200-300
3. Сообщения в СМИ о начале работы группы	2 раза в год	Количество сообщений в СМИ	2
4. Описание работы группы поддержки на сайте организации	1 раз в три месяца	1 сообщение о работе группы на сайте организации перед набором каждой новой группы	4

## 5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы)	Максимальная нагрузка на специалиста / одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Психолог (ведущий)	Образование: высшее психологическое Стаж работы по специальности: не менее 3 лет Опыт работы: с детьми с ОВЗ и/или их родителями; опыт ведения групповой психологической работы	Группа родителей в количестве 7-15 человек	2 часа в месяц в течение 3 месяцев
Психолог (педагог)	Образование: высшее психологическое или высшее педагогическое Стаж работы по специальности: не менее 1 года Опыт работы: с детьми с ОВЗ и/или их родителями, опыт участия в групповой работе		

## 5.3. Требования к помещению

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
Все этапы реализации услуги	Помещение для групповых занятий По размерам и состоянию помещение должно отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда
Подготовительный и аналитический этап	Помещение для работы психолога и индивидуальных консультаций По размерам и состоянию помещение должно отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда

#### 5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц
Все этапы реализации услуги	Мягкие стулья или кресла	17 шт.
	Доска для демонстрационных материалов (плакатов)	1 шт.
	Шкаф для хранения конфиденциальной информации (данные диагностики, сводные таблицы)	1 шт.
	Планшеты для арт-терапии	15 шт.
	Музыкальный центр	1 шт.
	Видеоаппаратура	1 шт.
	Ноутбук	1 шт.
	Экран	1 шт.
	Стол	2 шт.
	Стулья для специалистов	2 шт.
	Доступ к принтеру и копировальной технике	

## 5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Единица измерения объема и количество единиц
Все этапы реализации услуги	Канцелярские принадлежности (бумага, пишущие средства, папки, файлы, картридж)	Фиксированный расход в месяц
	Ватман	10 листов
	Набор цветных фломастеров	3 упаковки (24 шт.)
	Акварельная бумага	100 листов
	Набор восковых мелков (12 шт.)	15 шт.
	Глина, пластилин	10 упаковок
	Офисная бумага	2 пачки
	Картридж для принтера	1 шт.
	Флипчарт	1 шт.
	Бумага для флипчарта	30 листов
	Маркеры цветные	4 шт.

## 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием настоящему стандарту.

## ■ ■ ■ ■ 7. Показатели оценки эффективности

1. Доля родителей, удовлетворенных услугой, отмечающих улучшение эмоционального состояния, составляет 95%
2. Доля родителей, отмечающих улучшение эмоциональных отношений в семье и с ребенком, составляет 95%
3. Доля родителей, овладевших навыками дифференциации и регуляции собственных чувств и эмоций, связанных с воспитанием ребенка, составляет 95%
4. Доля родителей, расширивших поддерживающие социальные связи, составляет 80%
5. Доля родителей, участвующих в родительских встречах после завершения занятий группы в течение 6 месяцев 60%

## ■ ■ ■ ■ 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.



## ФОРМА «ЖУРНАЛ УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ СПЕЦИАЛИСТОВ»

Страница 1.

ФИО специалиста \_\_\_\_\_

Дата	Количество рабочих часов	Содержание работы
Итого часов за месяц		

ФИО специалиста \_\_\_\_\_

Дата	Количество рабочих часов	Содержание работы
Итого часов за месяц		



Страница 2.

№ занятия	Дата проведения занятия	Тема занятия	Примечания

В графу «Примечания» может быть внесена следующая информация:

- Краткое описание содержания занятия
- Заключение по итогам занятия
- Информация об изменении темы занятия по сравнению с заранее запланированной ранее по программе, в том числе, если группа работала в режиме «скорой помощи» в связи с необходимостью экстренной поддержки одного из ее членов

Дополнительная информация

- Темы и вопросы, которые возникли у членов группы в ходе занятия, не связанные напрямую с темой занятия
- Особенности поведения, эмоционального проживания кого-либо из членов группы

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

### ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА ЗАНЯТИЙ ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Программа занятий составляется специалистами на основе выявленных во время собеседований и анкетирования индивидуальных потребностей и особенностей родителей.

В зависимости от этого одни темы приобретают большее значение, другие меньше, подбираются наиболее приемлемые методы и упражнения для отреагирования эмоций и оказания ресурсной поддержки родителям.

Планировать занятия необходимо по следующей структуре:

1. *Приветствие* участников и первый «эмоциональный круг», когда участники рассказывают о том, с какими чувствами, мыслями, пожеланиями по работе группы они пришли. Возможно, у кого-то из участников возникла острая проблема, и ему необходима помощь группы, чтобы в ней разобраться. В таком случае группа работает в режиме «скорой помощи», фокусируясь на данной проблеме. Если участники готовы работать над первоначально заявленной темой занятия, ведущий приступает к основной части занятия
2. *«Разминка»* – короткая игра или упражнение, позволяющая участникам снять напряжение, расслабиться, настроиться на групповую работу
3. *Основная часть*. Ведущий делает в доступной для родителей форме краткое теоретическое вступление по теме занятия. Затем он предлагает группе поучаствовать в дискуссии, беседе, обсуждении индивидуальных историй, психотехнических упражнениях и играх, направленных на проработку темы (формы групповой работы подбирает ведущий). После каждого вида групповой работы участники обсуждают опыт, который приобрели в процессе игры или упражнения, чувства, которые испытывали, мысли, которые возникли, навыки, которые хотелось бы перенести в повседневную жизнь

4. *Заключительная часть*, когда участники говорят о том, что полезного и важного было для них на занятии, что не понравилось, высказывают свои пожелания на будущее
5. *Домашнее задание* для родителей (если это предусмотрено темой занятия)

### Темы и примерное содержание занятий

Блок 1. Ориентация в проблематике и потребностях участников, диагностика эмоционального состояния участников, формулирование правил группы и запросов участников	
Продолжительность – 6 часов (2 занятия)	
Тема занятия	Основное содержание
Занятие 1. Знакомство Формулирование правил группы Диагностика эмоционального состояния участников	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знакомство с участниками. Упражнение «Имя – качество»</li> <li>2. Краткая информация о работе группы</li> <li>3. Формулирование правил группы: работа в парах</li> <li>4. Упражнение для более глубокого знакомства «Презентация» (работа в парах, при этом пары желательно поменять)</li> </ol> <p>В конце занятия участникам даются бланки диагностических опросников, которые они заполняют дома к следующему занятию</p> <p>Можно использовать следующие методики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Цветовой тест отношений</li> <li><input type="checkbox"/> Проективный рисунок «Я и мой ребенок»</li> <li><input type="checkbox"/> Тест «Типовая семейная ситуация»</li> <li><input type="checkbox"/> Тест для определения родительского отношения РОР и другие</li> </ul>

<p>Занятие 2. Углубленная ориентация в проблематике участников</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Упражнение «Ожидания и опасения» (работа в парах: участники рассказывают друг другу о своих ожиданиях и опасениях). Запись на доске, обобщение</li><li>2. Упражнение «Негативные чувства» (прояснение того, какие негативные чувства в отношениях со своим ребенком чаще всего испытывают родители в повседневной жизни)</li><li>3. Групповой выбор приоритетных тем (на этом этапе у кого-либо из участников может актуализироваться острая проблема, требующая немедленной проработки). При этом ведущие озвучивают, что следующий блок занятий будет посвящен исследованию чувств, далее группа будет работать над поиском ресурсов для решения заявленных проблем</li><li>4. Групповая работа над проблемой одного из участников</li><li>5. Ведущие собирают у участников заполненные бланки психодиагностических методик и по их результатам определяют график индивидуальных консультаций по результатам диагностики</li></ol>
<p><b>Блок 2. Исследование негативных чувств и переживаний родителей</b> Продолжительность – 15 часов (5 занятий)</p>	
<p>Занятия 3-4. Исследование чувства гнева</p>	<p>В течение 2-х занятий прорабатываются проблемы каждого участника, связанные с чувством гнева (в том числе, и на ребенка) по следующей схеме:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> перевод неосознаваемого чувства в область сознания</li><li><input type="checkbox"/> понимание истинных источников гнева</li><li><input type="checkbox"/> выработка приемлемых способов его выражения.</li></ul> <p>Рекомендуется использовать технику проективного рисунка «Мой гнев»</p>

Занятие 5. Исследование чувства вины	Прорабатываются проблемы каждого участника, связанные с чувством вины в два этапа: 1. Работа в парах, рассказ о ситуации, которая вызвала чувство вины; презентация ситуации от лица напарника для членов группы 2. Работа над чувством вины по следующей схеме: <input type="checkbox"/> Перевод категории «вина» в категорию «ошибки» <input type="checkbox"/> Поиск возможности исправления ошибки <input type="checkbox"/> Ритуал прощения; использовать технику «пустого стула»
Занятие 6. Исследование эмоций	Упражнение «Пессимист – оптимист» для осознания ситуаций, которые вызывают эмоции грусти, апатии, уныния, безысходности
Занятие 7. Исследование чувства страха	Упражнение «Хозяин страхов» (визуализация, рисунок, обсуждение)
<b>Блок 3. Групповая психологическая помощь в поиске средств для удовлетворения фрустрированных потребностей, нахождение ресурсов</b>	
Занятие 8-9. Стратегии совладания с трудными ситуациями	Прорабатываются проблемы каждого участника с применением упражнения «Корабль на море» (визуализация, рисунок, упражнение)
Занятие 10. Безусловная любовь	Работа строится в два этапа: 1. Сообщение ведущих о безусловной и «условной» любви 2. Упражнение «Когда я был маленьким» (актуализация чувств внутреннего ребенка, понимание важности безусловности отношений)
Занятие 11. Язык «принятия»	Работа строится в два этапа: 1. Сообщение о языке «принятия» и языке «непринятия» 2. Упражнение «Скажи на языке принятия» (участники перефразируют высказывания, обращенные к ребенку, так, чтобы они выражали его принятие)

Занятие 12. «Я-высказывания»	Работа строится в два этапа: 1. Сообщение о Я-высказываниях 2. Упражнение «Я-высказывания» (в парах, решение трудных ситуаций с помощью «Я-высказываний»)
Занятие 13. Обратная сторона похвалы	Работа строится в три этапа: 1. Сообщение о современных взглядах психологов на похвалу 2. Групповая дискуссия на тему: «Когда похвала приносит пользу, а когда вред» 3. Упражнение «Правильная похвала» (формулирование корректных высказываний)
Занятие 14. Способы разрешения конфликтов	Работа строится в два этапа: 1. Сообщение о способах разрешения конфликтной ситуации 2. Упражнение «Музей ключей» (поиск ресурсов для решения конфликтов)
Занятие 15. Проработка трудных ситуаций Подведение итогов	Организация работы всех участников группы по <input type="checkbox"/> Проведению мысленной «ревизии» своих «приобретенных» на занятиях <input type="checkbox"/> Проговариванию того, что было полезным и нашло применение в повседневной жизни, а что по-прежнему вызывает трудности <input type="checkbox"/> Прорабатыванию участниками трудных ситуаций с ведущим и группой (по желанию участников) Участники проговаривают свои пожелания на будущее, планируют неформальные встречи группы

На занятиях по запросам родителей можно дополнительно работать над следующими темами:

- О важности понимания и принятия чувств ребенка
- Поощрения и наказания
- О чем говорят детские истерики
- О предоставлении ребенку самостоятельности и свободы выбора

- Права родителя и ребенка
- Манипулятивное поведение
- Построение перспективы на будущее
- Семья ребенка с ОВЗ и общество: детский сад, школа, медицинское учреждение, общественные места
- Подростковые и юношеские проблемы детей
- Супружеские разногласия
- О снятии напряжения и уменьшении стресса у родителей

Родители могут предлагать и другие интересующие их темы.

При подготовке программы и подборе упражнений была использована следующая литература:

1. Киппер Д. Клинические ролевые игры и психодрама. - М., 1993.
2. Осипова А.А., Общая психокоррекция. - М., 2002.
3. Рейнуотер Дж. Это в ваших силах. Как стать собственным психотерапевтом. – М., 1993.
4. Серeda Е.И. Тренинги решения семейных проблем. – СПб, 2008.
5. Серeda Е.И., Парфенова Н.Б. Проблемно-ресурсное сопровождение студенческой молодежи в изменяющихся социальных условиях. – Псков, 2010.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3.**

**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ  
ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ПРОБЛЕМ  
И ПОТРЕБНОСТЕЙ**

Уважаемый участник группы поддержки!

Вам предлагается анкета-опросник, которая поможет более качественно учесть Ваши потребности при составлении программы работы группы. Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Ф.И. ребенка, его возраст \_\_\_\_\_

Испытываете ли Вы потребность в знаниях о том, как наладить конструктивные взаимоотношения с ребенком? \_\_\_\_\_

Насколько хорошо Вы знаете возрастные особенности своего ребенка? (Отметьте по 5-балльной шкале) 1 2 3 4 5

Всегда ли Вы понимаете чувства ребенка?  
\_\_\_\_\_

Всегда ли Вы можете понять собственные чувства? \_\_\_\_\_

Удается ли Вам контролировать свои чувства? \_\_\_\_\_



По Вашему мнению, что эффективнее в воспитании ребенка – поощрение или наказание?

---

Испытываете ли Вы потребность в информации, как воспитать самостоятельность в ребенке?

---

Можете ли Вы справиться с детскими капризами? \_\_\_\_\_

Нуждаетесь ли Вы в информации о способах решения конфликтов с ребенком и другими людьми?

---

Испытываете ли Вы трудности при взаимодействии со специалистами (врачами, педагогами)? \_\_\_\_\_

Владете ли вы какими-либо способами уменьшения стресса, если да, то какими? \_\_\_\_\_

---

Есть ли у вас потребность обсудить будущее ребенка?

---

Перечислите, пожалуйста, темы, которые вам было бы интересно обсудить в ходе работы группы

---

---

---

СПАСИБО!



**МЕТОДИЧЕСКОЕ  
РУКОВОДСТВО  
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ**





## III ► Введение

Групповая психологическая работа с родителями, имеющими детей с ОВЗ, в мировой практике используется достаточно широко. Существуют многочисленные варианты групповой работы: обучающие группы, терапевтические группы, поведенческий тренинг и др. Во второй половине XX века в США и странах Европы получила распространение такая услуга для родителей, имеющих детей с ОВЗ, как группы поддержки – это группы психологической помощи, работа в которых позволяет родителям достичь идентификации с теми, кто испытывает те же проблемы, и создать сеть друзей, помогающую снизить изоляцию, а также получить поддержку специалистов. Среди зарубежных специалистов, которые занимались созданием подобных групп – Darling, Friedlander, Watkins.

В России услуга начинает развиваться в 90-х годах XX века. Среди организаций, которые в числе первых начали оказывать данную услугу, можно назвать следующие организации: РБОО «Центр лечебной педагогики» (Москва), НОУПК «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» (Санкт-Петербург), Благотворительный фонд «Даунсайд ап» (Москва), Фонд «Новые шаги» (Санкт-Петербург), Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения (регионы Дальнего Востока, Сибири, Москва). В данных организациях услуга оказывается и в настоящее время, как и во многих других регионах страны.

Основной целью предоставления услуги является оказание психологической помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, связанной с рождением и воспитанием ребенка с ОВЗ. Достижение цели возможно посредством решения следующих задач: преодоление психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка с ОВЗ; преодоление социальной изоляции родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, и получение ими поддержки от специалистов и других родителей.

Как результат решения перечисленных задач происходит улучшение эмоционального состояния у родителей, имеющих детей с ОВЗ, удается предупредить установление инвалидного стиля жизни в семье. Родители чувствуют себя в большей степени готовыми к осуществлению необходимого ухода за ребенком. На протяжении всего периода работы группы поддержки родители готовы приобретать знания и навыки конструктивного взаимодействия с ребенком. Еще один важный результат занятий в группе поддержки – отказ родителей от насильственных методов воспитания ребенка, что способствует защите прав и законных интересов детей.

## ■■■■► Получатели услуги

Получатели услуги – родители, имеющие детей с ОВЗ, замещающие родители, воспитывающие приемных детей с ОВЗ и другие члены семьи, обеспечивающие основной уход и воспитание ребенка с ОВЗ в семье.

После обнаружения нарушения у ребенка, его родители сталкиваются с множеством проблем. Многие семьи, не зная, как отреагируют на известие о нарушении ребенка родственники, друзья и знакомые, и, опасаясь получения повторных психологических травм, становятся малообщительными и избирательными в контактах, попадая в ситуацию социальной изоляции. Они сужают круг знакомых и даже родственников по причине характерных особенностей состояния и развития больного ребенка, а также из-за личностных установок самих родителей (страха, стыда). Нередко подобные реакции становятся результатом некорректного отношения окружающих (знакомых и незнакомых) к ребенку и членам его семьи.

Часть матерей после рождения ребенка с ОВЗ вынуждены менять профиль своей работы или же вообще оставить ее. Уход женщины с любимой работы не только лишает ее заработка, но и изменяет ее социальный статус, ставит в зависимое положение от мужа, от семьи.

Осложняет жизнь родителей, имеющих детей с ОВЗ, и отсутствие возможности построения ясной жизненной перспективы. Глядя в будущее, члены семьи не видят в нем надежды на уменьшения числа проблем. Вместо взросления, формирования личности, независимости и, наконец, отделения ребенка от семьи, им предстоит переживать чувство отчаяния и постоянную зависимость.

Результатом многолетнего стресса таких родителей могут стать проблемы в психологическом здоровье. Думая о будущем, члены семьи должны решить, как они будут жить в особых жизненных условиях. Семье в целом и каждому ее члену нужно приспособиться к ситуации неопределенного будущего, для чего необходимо открыто общаться, обсуждать свои проблемы и в некоторых случаях поступаться своими интересами. Специалисты и члены группы поддержки могут помочь семье приспособиться к ситуации в этом отношении.

Часто во взаимодействии родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, и специалистами (педагогами, социальными работниками, врачами и др.) возникают трудности взаимопонимания. Специалистам нередко кажется, что родители неправильно обращаются с детьми и требуют только материальной поддержки. Родители ощущают, что специалисты не понимают или недооценивают их тех сложностей, которые они переживают. Трудности взаимодействия с людьми, переживающими хронический стресс, и стремление специалистов защититься от тяжелых переживаний приводят к оценочному подходу к клиентам. Родители в таких случаях могут переживать обиду и утрачивать доверие к специалистам.

Кроме того, зачастую родителям нелегко выстроить конструктивное взаимодействие и с ребенком. Им не хватает информации о закономерностях развития как типично развивающихся детей, так и детей с ОВЗ. Члены семьи нуждаются в знаниях о том, как правильно построить взаимодействие с ребенком, и в обучении конкретным навыкам.

Высокий уровень стресса у родителей, трудности взаимодействия с «особым» ребенком, ощущение полной власти над ним нередко приводят к высокому риску физического насилия по отношению к ребенку. Наказания кажутся родителям чем-то несущественным по сравнению с тем, сколько сил вложено в ребенка.

Важно показать родителям, что можно конструктивно взаимодействовать с ребенком, а также выражать свои чувства, не применяя насилия.

Одной из самых распространенных проблем, возникающих в семьях с детьми с ОВЗ, являются супружеские разногласия, а также ухудшение отношений между родителями ребенка и другими членами семьи, между братьями и сестрами ребенка с ОВЗ. Это также приводит к повышению уровня напряжения у всех членов семьи, включая ребенка.

Все вместе приводит к тяжелому стрессу, который испытывают родители, воспитывающие ребенка с ОВЗ. Подобное состояние может привести

к значительному снижению уровня их энергичности, когнитивных способностей, к постоянным неудачам, разрывам личных отношений, к снижению собственного иммунитета и различным заболеваниям. Для смягчения стресса родителям важно знать особенности своего состояния, способы снятия напряжения и уметь пользоваться ресурсами, которые они смогут найти с помощью группы поддержки.

На разных стадиях жизненного цикла члены семьи ребенка с нарушениями могут испытывать различные трудности. Так, ожидая появления ребенка, будущие родители представляют, как он будет расти, на кого будет похож, когда скажет первые слова, сделает первые шаги. Появление ребенка, который не похож на созданный образ, вызывает у родителей шок. Чувства, которые испытывают родители, можно сравнить с переживанием реальной потери.

В течение жизни с ребенком с ОВЗ для родителей существуют наиболее трудные, в психологическом плане, периоды (логика основана на периодах развития ребенка):

1. Младенчество и ранний возраст: выявление нарушения развития ребенка, взаимная адаптация ребенка и родителей
2. Старший дошкольный возраст: понимание того, что ребенок не сможет учиться в общеобразовательной школе
3. Подростковый возраст: трудности в налаживании контактов со сверстниками и, особенно, с противоположным полом
4. Старший школьный возраст: трудности в определении и получении профессии и дальнейшего трудоустройства

Именно родители, воспитывающие ребенка с ОВЗ, являются теми, кто в первую очередь предопределяет дальнейшее психофизическое и социальное развитие ребенка. Однако при этом они являются самоценными личностями, которые попали в трудную жизненную ситуацию и испытывают постоянный стресс. В связи с этим у них велика потребность в психологической помощи и поддержке, которую они могут удовлетворить, посещая группу поддержки.

Поскольку данная услуга является инновационной, многие родители могут быть не готовы к ее получению. Для оценки и формирования мотивации родителей к участию в группе можно использовать личные беседы с родителями, заполнение анкеты-опросника, проясняющей индивидуальную специфику проблем родителей и их потребностей.



Некоторые родители могут иметь негативный опыт общения со специалистами (врачами, педагогами), который заставляет их настороженно относиться к новой услуге. Важно, чтобы на подготовительном этапе они почувствовали безопасность в общении с ведущими, получили уверенность в том, что не получат дополнительную психологическую травму во время занятий.

Иногда родители, несмотря на наличие нарушений у ребенка, не имеют потребности в групповой психологической помощи. Так происходит, когда они находятся на этапе активной реорганизации жизни, когда найдены ресурсы, которые направляются на то, чтобы оптимально строить жизнь со своим ребенком. Родители могут достаточно спокойно говорить о будущем, у них восстановлен круг общения, и они сообщают о том, что не нуждаются в психологической помощи. В этом случае достаточно проинформировать их, что они могут получить помощь в любой момент, когда она им потребуется, и не настаивать на участии в группе.

Окончательно оценивать мотивацию на участие в группе и готовность к работе в ней стоит после проведения всех мероприятий подготовительного этапа, когда ведущие будут иметь целостную картину ситуации в семье, а потенциальные участники получат наиболее полную информацию о специфике группы.

## ■■■■► Характеристика услуги

Услуга предполагает групповую работу с родителями под руководством психолога, направленную на преодоление психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка с ОВЗ (чувство вины, стыда, страхи, ощущение одиночества и бессмысленности жизни), и на получение поддержки от других семей.

Группу ведут два специалиста: основной ведущий – психолог, и со-ведущий – психолог или педагог. В качестве со-ведущего может выступать специалист с педагогическим образованием, поскольку его активность по осуществлению услуги не требует профессиональных психологических навыков, но требует знания основных закономерностей развития детей, в том числе, детей с ОВЗ, получаемого в рамках педагогического образования. Все мероприятия подготовительного и аналитического этапов проводят оба специалиста (кроме индивидуальных психологических консультаций, если со-ведущий не имеет психологического образования).

На практическом этапе работы основной ведущий структурирует работу группы, проводит процедуры начала и окончания занятия, упражнения, психотехники, дискуссии. Со-ведущий является помощником основного ведущего и оказывает ему помощь в процессе проведения занятия: отслеживает состояние участников (поскольку, если участников много, одному ведущему это сделать сложно); помогает с раздаточным материалом, аудио- и видео-техникой (если она используется); записывает на доске ключевые понятия. Также со-ведущий готовит теоретический материал по теме занятия и представляет его группе; принимает участие в планировании занятия. После занятия обсуждает с основным ведущим результаты занятия. Поскольку, как правило, занятия могут быть насыщены непростыми переживаниями участников (такими, как горе, злость и другие чувства), ведущим необходимо обсуждать свои собственные чувства, при этом они могут делиться ими друг с другом. Это способствует сохранению психологического здоровья ведущих и является профилактикой эмоционального выгорания.

Количество человек в группе 7–15, продолжительность курса 12–15 занятий; средняя продолжительность одного занятия 3 академических часа.

Поэтапное описание деятельности представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ	
Цель. Формирование состава целевой группы, исследование потребности родителей в групповой работе, исследование и формирование мотивации для работы в группе; планирование работы в группе <i>Продолжительность. 2 недели</i>	
Мероприятие	Описание
Информирование об услуге потенциальных получателей Включает подготовку стендов и буклетов; встречи со специалистами, направляющими семьи для получения услуги	<p>Ведущие готовят и обеспечивают размещение информации о работе группы в организациях, работающих с детьми с ОВЗ и их семьями. Это могут быть детские поликлиники и больницы, психолого-педагогические центры, организации социальной защиты населения, общественные организации.</p> <p>Также ведущие могут размещать объявления о группе поддержки в СМИ, организовывать встречи с теми специалистами, которые могут порекомендовать услугу потенциальным участникам группы поддержки. Это могут быть врачи, педагоги, психологи, социальные работники. На данных встречах ведущие передают специалистам, которые впоследствии будут рекомендовать услугу родителям, информацию о самой услуге, а также о том, какие мероприятия ожидают родителей на подготовительном этапе (беседа с ведущими, встречи с участниками, которые уже получили услугу, заполнение анкеты-опросника).</p> <p>Дополнительные рекомендации по подготовке рекламных материалов об услуге и примеры рекламных материалов представлены в Приложении 1 к настоящему руководству</p>

Мероприятие	Описание
<p>Проведение беседы с родителями, желающими принять участие в занятиях</p> <p>Изучение и последующее формирование мотивации у родителей для работы в группе</p> <p>Предоставление дополнительной информации об услуге по запросу</p>	<p>Ведущие группы проводят личные беседы с потенциальными участниками группы, в ходе которых проясняют особенности семьи, уточняют проблемы родителей и их потребности, предоставляют информацию о группе по запросу родителей.</p> <p>В беседе важно уделить внимание формированию мотивации на участие в работе группы. Сама группа должна быть построена таким образом, чтобы потенциальные участники могли почувствовать свою безопасность и доверие к ведущим.</p> <p>Во время беседы возможно частичное прояснение какой-либо проблемы, для того, чтобы участник был мотивирован работать над решением данной проблемы дальше. Важно дать понять участникам, что часто групповая психологическая работа над решением проблем оказывается более эффективной, чем индивидуальная.</p> <p>Также важно предупредить потенциальных участников о том, что их дети смогут получать параллельную услугу, пока они будут на занятиях группы поддержки.</p> <p>Дополнительные рекомендации по проведению мероприятия представлены в Приложении 2 к настоящему руководству</p>
<p>Заполнение с получателями услуги анкеты-опросника, обобщение результатов анкетирования</p>	<p>Ведущие предлагают родителям заполнить анкету-опросник (см. Приложение 1 к стандарту услуги), которая помогает им уточнить потребности родителей и, тем самым, определиться с предвзвешенной тематикой занятий. Каждый родитель получает бланк анкеты и заполняет ее индивидуально, но во время личной беседы с психологом (в случае, если родители приняли решение участвовать в работе группы).</p>
<p>Организация предоставления услуги для детей участников группы (например, группа кратковременного пребывания), которая позволит родителям на время занятий оставить ребенка</p>	<p>Ведущие группы согласовывают организационные вопросы деятельности по услуге с организаторами услуги для детей. Услуга для детей должна оказываться в том же здании, где проходят занятия группы поддержки, и в то же время. Важно, чтобы помещение для оказания услуги для детей было максимально близко к помещению, где проходят занятия группы поддержки (многие родители говорят о том, что им важно слышать, что их ребенок не плачет).</p>

Разработка программы работы группы поддержки	<p>Учитывая специфику проблем участников и их потребности, ведущие составляют примерную программу работы группы поддержки: планируют темы занятий и их примерное содержание (упражнения, психотехники, дискуссии и т.д.). При разработке программы необходимо придерживаться следующей структуры:</p> <p>Этап 1. Ориентация в проблематике и потребностях участников, диагностика эмоционального состояния участников, выяснение запросов участников, формулирование правил группы</p> <p>Этап 2. Исследование негативных чувств и переживаний участников</p> <p>Этап 3. Поиск средств для удовлетворения фрустрированных потребностей, нахождение ресурсов</p> <p>Существует множество психотехник, упражнений в рамках разных психологических подходов, которые могут быть использованы для достижения целей проведения группы поддержки родителей, воспитывающих детей с ОВЗ. Каждый практический психолог владеет определенными техниками лучше, чем другими, и, соответственно, сможет более качественно использовать их при работе с группой, в то время как существуют техники, при использовании которых ведущий может чувствовать себя неуверенно. В таком случае можно рекомендовать ему подобрать какую-либо другую технику для решения той же задачи.</p> <p>Кроме того, программа должна учитывать потребности родителей и запросы, которые они обозначили в анкете-опроснике.</p> <p>Поэтому при разработке программы занятий ведущим необходимо придерживаться рекомендуемой структуры, в то время как конкретное содержание деятельности на каждом из этапов варьируется в зависимости от особенностей профессиональной подготовки ведущих и запросов родителей.</p> <p>Ведущим также важно учитывать специфику группы: поскольку родители, как правило, испытывают нервно-психическое напряжение, группа может работать в режиме «скорой помощи», когда у кого-либо из участников возникает острая проблема, требующая немедленного решения в группе. В таком случае в программе может произойти «сбой», и ведущие должны быть готовы своевременно провести корректировку программы.</p>
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Этап 2. ПРАКТИЧЕСКИЙ</b>	
<p><i>Цель.</i> Оказание групповой психологической помощи и создание условий для взаимоподдержки родителей, воспитывающих детей с ОВЗ</p> <p><i>Продолжительность.</i> 12–15 занятий, 1 занятие в неделю</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Знакомство и установление групповой коммуникации</p> <p>Соотнесение проблем и потребностей всех участников</p> <p>Диагностика эмоционального состояния участников</p> <p>Формулирование правил группы и запросов участников</p>	<p>Ведущие группы начинают работу с группой с ориентации в проблематике и потребностях участников, экспресс-диагностики эмоционального состояния участников, формулирования правил группы и запросов участников; на это отводится два занятия.</p> <p>Ведущие организуют обсуждение, которое позволяет участникам прояснить и проговорить свои ожидания и опасения от работы группы, рассказать о том, как они себя чувствуют, что их беспокоит в первую очередь и над какими психологическими проблемами они хотели бы поработать.</p> <p>Первые занятия наиболее важны потому, что именно на них участниками принимается окончательное решение об участии в работе группы. Важно, чтобы с первого же занятия участники почувствовали себя комфортно и спокойно.</p> <p>Основной задачей ведущих является создание в групповом пространстве атмосферы доверия, таких условий совместной работы, которые позволяют родителям делиться своими эмоциями, создают атмосферу сближения и объединения. Эмоциональная поддержка людей, имеющих сходные проблемы и переживания, позволяет человеку чувствовать себя принятым, уважаемым, пользующимся доверием, окруженным заботой, получающим помощь и помогающим.</p> <p>На первом же занятии ведущие совместно с участниками выработывают правила работы группы. Обычно это правила, касающиеся конфиденциальности, активности участников, возможности не участвовать в каких-либо видах работы в группе, бережного и безоценочного отношения друг к другу. Выработка правил способствует созданию безопасной атмосферы.</p> <p>Следует заметить, что ведущим на первых занятиях не стоит заниматься лишь сбором информации, уже на этих занятиях возможна частичная проработка проблем, которые заявляют участники, для того, чтобы они не утратили интереса к занятиям.</p>

<p>Проработка негативных чувств и переживаний родителей (раздражения, злости, гнева, вины, стыда, тревоги и др.)</p>	<p>Для данного этапа работы ведущие отводят 5 занятий. Этап посвящен исследованию чувств, переживаемых родителями в отношении ребенка и близких, потребностей, которые не удовлетворяются в процессе общения с ними. Негативные чувства и эмоции, которые испытывают родители, воспитывая ребенка с ОВЗ, могут быть самыми разными: раздражение, злость, вина, стыд, смущение. Часто они не осознаются или подавляются. Это само по себе может создавать психологические проблемы.</p> <p>В течение занятий ведущие помогают родителям осознать и научиться дифференцировать свои чувства, понимать, кто именно из окружения их вызывает. Для этого существуют такие психотехники, как: проективный рисунок, метафора для исследования эмоций, притча для исследования эмоций и другие. Каждому чувству может быть посвящено отдельное занятие.</p>
<p>Психологическая помощь в поиске средств для удовлетворения фрустрированных потребностей, поиск и определение ресурсов</p>	<p>На данном этапе работы в течение 5-8 занятий ведущие обучают родителей способам регулирования собственных эмоций и навыкам, необходимым для конструктивного взаимодействия с ребенком и ближайшим окружением.</p> <p>После того, как исследованы и проработаны основные негативные чувства, важно предоставить участникам возможность найти средства для удовлетворения фрустрированных потребностей, ресурсы для преодоления трудностей.</p> <p>На занятиях ведущие предоставляют участникам информацию о способах преодоления негативных состояний, поиска альтернативных решений. Здесь также могут быть использованы различные психотехники, такие как «Способы поведения в конфликтной ситуации», «Принятие чувств», «Я-высказывания», «Поощрение и наказание», мини-лекции по различной тематике, ролевые игры, дискуссии и другие методы групповой работы.</p>

<b>Этап 3. АНАЛИТИЧЕСКИЙ</b>	
<p><b>Цель.</b> Анализ эффективности работы группы и проведение индивидуальных консультаций  <b>Продолжительность.</b> 3 часа (1 занятие); индивидуальное консультирование родителей – 7,5 часов</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Проведение итогового занятия группы</p>	<p>На этом занятии, которое является заключительным, ведущие проводят рефлексивную беседу с участниками, организуют обсуждение достигнутых результатов и планирование последующих неформальных встреч.</p> <p>Основной задачей данного занятия является подведение итогов работы группы, как для участников группы, так и для ведущих. Участникам важно осознать и проговорить, что они получили в ходе занятий.</p> <p>Во время беседы ведущие предлагают участникам ответить на следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Насколько ваши ожидания в отношении занятий оправдались?</li> <li><input type="checkbox"/> Что на занятиях было самым важным для вас?</li> <li><input type="checkbox"/> Что было полезным?</li> <li><input type="checkbox"/> Чему вы научились?</li> <li><input type="checkbox"/> Что вы унесете с собой с этих занятий?</li> <li><input type="checkbox"/> Какие открытия вы совершили в процессе занятий?</li> <li><input type="checkbox"/> Что нового вы узнали о себе, о своих отношениях с ребенком?</li> <li><input type="checkbox"/> Что вам важно сказать в завершении группы другим участникам и ведущему?</li> </ul>



<p>Проведение итогового занятия группы</p>	<p>Как правило, в результате работы в группе у участников может уменьшиться нервно-психическое напряжение, касающееся различных сторон их жизни, негативные чувства, связанные с ребенком и другими близкими.</p> <p>Участники группы могут говорить о том, что они получили возможность проанализировать свои отношения с ребенком, осознать эмоции и чувства, которые приводят к повышению уровня напряжения, узнать о способах выражения чувств и уменьшения их интенсивности. Многие родители в течение занятий получают возможность отработать переживания, связанные с рождением большого ребенка.</p> <p>Для многих родителей важной являлась возможность получить помощь в конкретных трудных ситуациях, которые разрешались ведущими в режиме «скорой помощи».</p>
--------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Мероприятие	Описание
<p>Проведение индивидуального консультирования родителей по результатам участия в группе</p> <p>Отсроченное интервьюирование родителей о результатах получения услуги (через 3-4 месяца после окончания занятий)</p>	<p>По окончании работы группы ведущие в индивидуальном порядке обсуждают с каждым участником результаты участия в группе, закрепляют позитивные изменения.</p> <p>Через некоторое время после окончания работы группы (примерно через 3-4 месяца) ведущие группы проводят интервьюирование родителей (по телефону или очно) для подтверждения сохранения связи между членами группы после окончания ее работы, оказание ими поддержки друг другу в неформальном режиме.</p> <p>В процессе интервьюирования используются вопросы, указанные в описании мероприятия «Итоговое занятие группы», а также уточняются следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сохраняют ли родители связи вне группы</li> <li><input type="checkbox"/> Встречаются ли с другими семьями, воспитывающими детей с ОВЗ</li> <li><input type="checkbox"/> Участвуют ли в мероприятиях, праздниках</li> <li><input type="checkbox"/> Могут ли доверить ребенка друзьям или родственникам</li> <li><input type="checkbox"/> Ощущают ли, что у них есть поддержка в воспитании ребенка и уходе за ним</li> <li><input type="checkbox"/> Могут ли сами оказывать поддержку другим родителям</li> </ul>

<b>Этап 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ</b>	
<p><b>Цель.</b> Осуществление контроля качества деятельности по услуге и оказание профессиональной методической (супервизорской) поддержки специалистам</p> <p><b>Продолжительность.</b> Весь период оказания услуги</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Осуществление самоощущения</p> <p>Подготовка случая к супервизии</p> <p>Посещение супервизии</p>	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалистов требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>При подготовке к супервизии специалист самоощущает свою работу, анализирует трудные случаи в работе с семьями, профессиональные трудности, возникающие при оказании услуги. Затем подготавливает случай к обсуждению с супервизором.</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалистов, результатов предоставления услуги, проводится анализ проведенной работы.</p> <p>Специалисты получают рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Эти мероприятия приводят к уменьшению риска возникновения и развития синдрома эмоционального выгорания.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалистов методам самоконтроля и самопомощи, методам психологической разгрузки и др.</p> <p>Одним из результатов супервизии является оценка качества оказания услуги, определение соответствия деятельности требованиям стандарта. Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги.</p> <p>Предпочтительно, чтобы специалисты обсуждали случай совместно. При необходимости проводятся индивидуальные супервизии.</p>

## ■ ■ ■ ► Особенности порядка оказания услуги

Реализовать услугу может организация любой формы собственности и ведомственного подчинения или специалисты, способные обеспечить качественное выполнение требований стандарта услуги. Наибольшие возможности для оказания услуги имеют:

- Организации, оказывающие услуги семьям и детям, детям с ОВЗ, реабилитационные центры, центры психолого-медико-социального сопровождения, специальные коррекционные образовательные учреждения
- Организации системы дополнительного образования, оказывающие психолого-педагогические услуги детям с ОВЗ и их семьям, например, дом детского творчества, центр гуманитарного образования и пр.
- Общественные организации, оказывающие помощь и поддержку детям с ОВЗ и их семьям

Эффективность оказания услуги увеличивается при одновременном оказании других профилактических услуг<sup>3</sup>:

- «Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)».
- «Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)»
- «Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером».
- «Краткосрочное кризисное консультирование семей»

Родители, получающие другие услуги, могут быть более мотивированы на участие в группе поддержки, чем родители, которые их не получают.

<sup>3</sup> Стандарты перечисленных ниже услуг приведены в настоящем издании в книгах 17, 18, 8 и 12, соответственно.

## ■ ■ ■ ■ ➔ **Необходимые мероприятия перед оказанием услуги**

1. Отбор и подготовка ведущих группы
2. Оборудование помещения и приобретение расходных материалов
3. Размещение информации об услуге в местах, доступных для ее потенциальных получателей (объявления, стенды), издание буклетов
4. Заключение соглашения с партнерской организацией для оказания услуги для детей или создание для ее оказания условий в организации-поставщике услуги
5. Подбор методических, информационных, видеоматериалов, которые будут полезны в работе группы

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, оказывающие услугу.

**Таблица 2. Перечень компетенций специалиста, оказывающего услугу.**

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Информирование об услуге потенциальных получателей Включает подготовку стендов и буклетов; встречи со специалистами, направляющими семьи для получения услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет информацией об организациях, специализирующихся на оказании услуг для детей с ОВЗ и их семей на обслуживаемой территории</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками презентирования услуги для различных категорий населения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками информирования об услуге в различных формах (в форме статей, буклетов, презентаций, других информационных материалов)</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения клиентов в услугу</li> </ul>
		Проведение беседы с родителями, желающими принять участие в занятиях Изучение и последующее формирование мотивации у родителей для работы в группе Предоставление дополнительной информации по запросу	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками установления рабочих отношений с членами семьи с первого телефонного или личного контакта</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками презентирования услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками формирования мотивации родителей на работу в группе поддержки</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком активного слушания</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	<p>Заполнение с получателем услуги анкеты-опросника, обобщение результатов анкетирования</p> <p>Организация предоставления услуги для детей участников группы (например, группа кратковременного пребывания), которая позволит родителям на время занятий оставить ребенка</p> <p>Разработка программы работы группы поддержки</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о проблемах и потребностях родителей, воспитывающих детей с ОВЗ</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умением работать с анкетами и опросниками для родителей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с информацией, ее анализа</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками выявления родительских трудностей в уходе и воспитании детей с ОВЗ, стрессовых факторов и факторов риска жестокого обращения с детьми в семье при работе методами опроса и анкетирования родителей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях психологии и поведения детей с ОВЗ; умением применять их на практике</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками профессиональной коммуникации</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками документирования</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о ведении групп психологической поддержки</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о проблемах и потребностях родителей, воспитывающих детей с ОВЗ</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о различных приемах, упражнениях, техниках групповой работы</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Практический	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Знакомство и установление групповой коммуникации Соотнесение проблем и потребностей всех участников Диагностика эмоционального состояния участников Формулирование правил группы и запросов участников	<input type="checkbox"/> Владеет навыком подбора психодиагностических методик и умением пользоваться ими <input type="checkbox"/> Обладает профессиональной готовностью к индивидуальному психологическому консультированию <input type="checkbox"/> Владеет техниками ведения дискуссии, беседы, различными техниками психокоррекционной работы <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о групповой динамике и навыками управления групповой динамикой <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о влиянии нарушений ребенка на организацию жизни семьи, ее социальные связи и психологический микроклимат <input type="checkbox"/> Владеет навыком формулирования правил группы, обобщения запросов участников <input type="checkbox"/> Владеет навыками создания в групповом пространстве атмосферы доверия и безопасности <input type="checkbox"/> Владеет навыками быстрого реагирования на эмоционально тяжелую ситуацию <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания экстренной психологической помощи



Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
	<p>Психолог (ведущий) Психолог (педагог)</p>	<p>Проработка негативных чувств и переживаний родителей (раздражения, злости, гнева, вины, стыда, тревоги и др.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками исследования и работы с негативными чувствами и переживаниями</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о причинах и особенностях эмоциональных переживаний родителей, воспитывающих ребенка с ОВЗ</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о стадиях переживания горя родителями, воспитывающими детей с ОВЗ</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о закономерностях влияния эмоционального состояния и переживаний родителей на выбор стиля воспитания, семейные коммуникации и микроклимат в семье</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умениями работать с тяжелыми чувствами участников группы</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками помощи участникам группы в дифференциации своих чувств и поиске их подлинного источника</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками использования таких психотехник, как проективный рисунок, метафора для исследования эмоций, притча для исследования эмоций и другие</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет психологическими методами и приемами оказания групповой психологической помощи</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Практический	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Психологическая помощь в поиске средств для удовлетворения фрустрированных потребностей, поиск и определение ресурсов	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о влиянии развития ребенка в одной сфере на развитие всех сфер его жизни (например, проблемы в социально-эмоциональной сфере могут повлечь за собой отставание в познавательной сфере; это, возможно, поможет родителям изменить свой стиль воспитания: не заниматься исключительно «натаскиванием» ребенка, а уделять достаточное внимание развитию его эмоциональной сферы)</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях «нормального» поведения детей разных возрастов на разных этапах развития</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях восприятия нормы развития детей у родителей, воспитывающих ребенка с ОВЗ, и их влияния на уход за ребенком</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об отставании в развитии, различных поведенческих и эмоциональных проблемах как последствий применения силы и принуждения к ребенку, жестокого обращения с ним</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о депривации и связанными с ней расстройствам как последствий пренебрежения нуждами ребенка</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об ухудшении или закреплении поведенческих проблем у детей как следствия непоследовательного применения родителями методов воспитания, их неспособности или нежелания установить правила поведения и разумные ограничения и добиться их соблюдения</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о стратегиях оказания родителям помощи в формировании реалистичных и соответствующих возрасту ребенка ожиданий в отношении его поведения</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Практический	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Психологическая помощь в поиске средств для удовлетворения фрустрированных потребностей, поиск и определение ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания помощи родителям в формировании родительских навыков и схем поведения, способствующих здоровому развитию ребенка, снижению риска жестокого обращения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о вреде, который могут наносить детям некоторые методы воспитания, допустимые в рамках той или иной культурной традиции</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет психологическими методами и приемами оказания групповой психологической помощи</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о ресурсах, их источниках и способах их привлечения для семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет способами преодоления негативных состояний у участников группы</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания помощи участникам группы в снятии нервно-психического напряжения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о способах поведения в конфликтной ситуации; навыком обучения участников группы конструктивным способом разрешения конфликтов</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умениями формировать навыки понимания и принятия чувств ребенка и других членов семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о формах поощрения и наказания в воспитательном процессе; умениями работать по этой теме с участниками группы</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умениями формировать навыки конструктивных взаимоотношений с ребенком у участников группы</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками использования ролевых игр для формирования навыков конструктивного взаимодействия с ребенком</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Аналитический	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Проведение итогового занятия группы	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях эффективности психологической помощи и поддержки родителей детей с ОВЗ <input type="checkbox"/> Владеет навыками построения рефлексивной беседы с родителями <input type="checkbox"/> Владеет навыками передачи полномочий по ведению группы самим родителям
		Проведение индивидуального консультирования родителей по результатам участия в группе Отсроченное интервьюирование родителей о результатах получения услуги (через 3-4 месяца после окончания занятий)	<input type="checkbox"/> Обладает профессиональной готовностью к индивидуальному психологическому консультированию <input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с информацией, ее анализа <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о проблемах и потребностях родителей, воспитывающих детей с ОВЗ <input type="checkbox"/> Владеет умением интервьюировать родителей

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Обеспечение качества оказания услуги	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистами супервизии	<input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа <input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики

## **■■■■► Контроль качества услуги. Прохождение супервизии**

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.

Таблица 3. Осуществление контроля качества

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Информирование об услуге потенциальных получателей Включает подготовку стендов и буклетов; встречи со специалистами, направляющими семьи для получения услуги	Потенциальные участники группы получили информацию о ее работе	Набор получателей услуги происходит в установленные сроки и в полном объеме	Административный контроль Самооценивание результатов специалистами
		Проведение беседы с родителями, желающими принять участие в занятиях Изучение и последующее формирование мотивации у родителей для работы в группе Предоставление дополнительной информации об услуге по запросу	Специалисты знают особенности мотивации родителей на групповую работу Мотивация на работу в группе сформирована, родители готовы к посещению группы, знают, зачем им это надо, каких результатов они достигнут	Имеются письменно оформленные согласия родителей на участие в группе Родители демонстрируют осведомленность об особенностях группы, могут объяснить, почему они хотят участвовать в ее работе	Административный контроль Самооценивание результатов Опросы получателей услуг

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Заполнение с участниками услуги анкеты-опросника, обобщение результатов анкетирования	Специалисты знают индивидуальную специфику проблем родителей	Ведущие знают и могут описать специфику проблем родителей	Супервизия Самооценивание результатов специалистами
	Психолог (ведущий)	Организация предоставления услуги для детей участников группы (например, группа кратковременного пребывания), которая позволит родителям на время занятий оставить ребенка	Основные темы занятий группы определены в зависимости от потребностей родителей	Ведущими составлен перечень занятий, необходимость которых определена знаниями об индивидуальной потребности каждого участника группы	Административный контроль
	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Разработка программы работы родительской группы поддержки	Осуществлен выбор оптимального графика и расписания занятий Определена программа групповых занятий	В программе предусмотрены все этапы работы группы Ведущие могут обосновать включение в программу психотехник и упражнений Родители устраивают расписание и график занятий	Супервизия Самооценивание результатов специалистами Административный контроль



Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Практический	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Знакомство и установление групповой коммуникации Соотнесение проблем и потребностей всех участников Диагностика эмоционального состояния участников Формулирование правил группы и запросов участников	Приняты групповые правила Внесены коррективы в первоначальную программу занятий в соответствии с выявившимися проблемами и запросами участников. Определены график индивидуальных консультаций по результатам диагностики	Выработанные групповые правила гарантируют психологическую безопасность участникам, мотивируют их на активную работу и дисциплину при посещении группы Скорректированная программа занятий соответствует запросам и проблемам каждого родителя Ведущие могут обосновать внесенные корректировки в программу занятий	Сувервизия Самооценивание результатов специалистами

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Практический	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Проработка негативных чувств и переживаний родителей (раздражения, злости, гнева, вины, стыда, тревоги и др.)	Родители умеют распознавать и дифференцировать собственные чувства и их истинный объект, научились снижать их интенсивность, купировать острые чувства	Специалист понимает особенности негативных переживаний родителей и может пояснить выбор форм и методов их проработки Родители в процессе обсуждения занятий говорят о том, что научились лучше распознавать и дифференцировать собственные чувства и их истинный объект, лучше ими управляют Родители демонстрируют на занятиях высокую активность (участвуют в упражнениях, дискуссиях) При работе над личными проблемами родители сообщают, что они удовлетворены проработкой проблем	Супервизия Самооценивание результатов специалистами Опросы родителей услуг

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Практический	<p>Психолог (ведущий) Психолог (педагог)</p>	<p>Психологическая помощь в поиске средств для удовлетворения фрустрированных потребностей, поиск и определение ресурсов</p>	<p>Родители регулируют собственные эмоции Получили знания и навыки, необходимые им для конструктивного взаимодействия с ребенком и окружающими, для нормализации жизни семьи в целом, умеют применять их на практике</p>	<p>Родители в процессе обсуждения занятий говорят о том, что могут теперь регулировать собственные эмоции; у них теперь есть знания и навыки, необходимые им для конструктивного взаимодействия с ребенком и окружающими (могут их применять в повседневной жизни, что их жизнь постепенно нормализуется) Родители демонстрируют полученные навыки в ролевых играх Родители продолжают отмечать улучшение своего состояния и высокую степень проработанности личных проблем, активны на занятиях</p>	<p>Супервизия Самооценивание результатов специалистами Опросы родителей услуг</p>
Аналитический	<p>Психолог (ведущий) Психолог (педагог)</p>	<p>Проведение итогового занятия группы</p>	<p>Родители закрепили полученные знания и навыки и применяют их в общении с ребенком Спланированы родительские встречи вне занятий группы</p>	<p>Родители признают полезность занятий в группе, улучшение эмоционального состояния и отношений с ребенком и окружающими Родители удовлетворены результатами оказания услуги Родители не хотят расставаться и активно планируют последующие неформальные встречи Родители пригласили на свои неформальные встречи ведущих</p>	<p>Супервизия Самооценивание результатов специалистами Опросы родителей услуг Экспертный анализ</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Аналитический	<p>Психолог (ведущий) Психолог (педагог)</p>	<p>Проведение индивидуального консультирования родителей по результатам участия в группе. Отсроченное интервьюирование родителей о результатах получения услуги (через 3-4 месяца после окончания занятий)</p>	<p>Родители получили индивидуальную поддержку в зависимости от проблем семьи Актуализированы позитивные навыки и опыт, полученные родителями во время работы в группе</p>	<p>Родители и специалист могут назвать и пояснить достигнутые результаты Родители удовлетворены результатами индивидуального консультирования и работы в группе В анкете-опроснике родители отмечают полезность занятий в группе, улучшение отношений с ребенком и окружающими, стабильность достигнутых результатов Родители отмечают сохранение дружеских связей и неформальных встреч с другими участниками группы</p>	<p>Супервизия Самооценивание результатов специалистами Опросы родителей услуг</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Обеспечение качества оказания услуги	Психолог (ведущий) Психолог (педагог)	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистами супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Проведена профессиональная практика профессионального выгорания Специалисты владеют необходимыми навыками по преодолению профессиональных трудностей	Деятельность ведущих по оказанию услуги соответствует требованиям стандарта услуги Выполнение ведущими деятельности по услуге отвечает всем критериям качества Ведущие получили ответы на свои профессиональные вопросы и помощь в разрешении профессиональных трудностей Ведущие конструктивно справляются с профессиональными трудностями, удовлетворены своей деятельностью, не чувствуют признаков профессионального выгорания	Супервизия Самооценивание специалиста и супервизора Экспертный анализ

## ■ ■ ■ ► Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от множества привходящих условий. Наиболее распространенные из них указаны в таблице 4.

**Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги**

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Трудности в разрешении сложных ситуаций. Например, участник может очень эмоционально реагировать на происходящее в группе (плакать – в родительских группах это случается часто), могут возникнуть разногласия между участниками при высказывании своих мнений по волнующим их вопросам.	Для преодоления трудностей в разрешении сложных ситуаций и ведения дискуссий в группе поможет изучение техник ведения дискуссий и бесед. Также для ведущих важно выработать собственное мнение по вопросам, обсуждаемым в группе.  Все проблемные ситуации, возникшие в процессе проведения занятий, могут быть проанализированы и разрешены с помощью супервизора. При этом ведущему важно совершенствовать навыки групповой работы, ведения дискуссий, проработки эмоциональных проявлений и эмоционального реагирования в групповой работе.
Снижение посещаемости группы некоторыми родителями.	В каждом конкретном случае плохой посещаемости важно выяснить ее причину. Возможно, она не зависит от особенностей группы и ведущих и кроется в других обстоятельствах. Если родителям не с кем оставить ребенка – поможет услуга для детей.  Если же родитель не хочет посещать группу из-за каких-либо ее особенностей (особенности ведения, неприятны другие участники и т. д.) - важно понять, можно ли изменить то, что не нравится участнику. Если это возможно (например, не просить его быть активным в течение занятия), то надо, по возможности, исправить какие-то упущения со стороны ведущих. Если же это невозможно (например, не нравится кто-то из других участников, и человек не хочет менять своего отношения), то можно дать участнику возможность индивидуально проконсультироваться вместо групповых занятий.
Эмоциональное выгорание ведущих.	Для профилактики эмоционального выгорания ведущим важно развивать умение конструктивно решать собственные проблемы и снимать напряжение.  Необходимо увеличить количество часов супервизии.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ПРИМЕРЫ РЕКЛАМНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Рекламные материалы должны содержать краткую информацию об услуге и отвечать на следующие вопросы:

1. Кто приглашается на занятия группы поддержки
2. Кто проводит группу поддержки
3. Что потенциальные участники смогут получить, участвуя в группе
4. Место проведения занятий
5. Периодичность и продолжительность занятий
6. Краткая информация об услуге для детей
7. Контактная информация поставщика услуги

Приводим пример объявления о группе поддержки, которое можно повесить в организации, работающей с детьми с ОВЗ и их семьями.

### Уважаемые родители!

Приглашаем вас принять участие в работе ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья

Занятия будут проводить \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. ведущих, их место работы, опыт работы)

На занятиях вы сможете:

- Найти единомышленников и получить эмоциональную поддержку от ведущих и других участников
- Научиться понимать и принимать чувства своего ребенка
- Понять источники своих негативных эмоций и научиться уменьшать их влияние на вас и вашего ребенка, а также на других близких вам людей
- Научиться способам налаживания конструктивного взаимодействия с ребенком
- Получить психологическую помощь в трудных жизненных ситуациях

Занятия будут проходить в \_\_\_\_\_

Периодичность занятий – 1 раз в неделю, продолжительность одного занятия – 2 часа

Во время занятий группы поддержки ваши дети могут посещать группу кратковременного пребывания, где смогут поиграть в игры и игрушки под присмотром опытного педагога \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., должность)

Занятия группы кратковременного пребывания будет проводиться в кабинете № \_\_\_\_\_

Записаться в группу и получить более подробную информацию о ее работе можно по тел. \_\_\_\_\_

Кроме объявления о проведении группы на стенд можно поместить фотографии предыдущих групп, а также отзывы участников, уже получивших данную услугу.

Аналогичные материалы можно публиковать в СМИ.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

### РЕКОМЕНДАЦИИ (ПОРЯДОК) ПРОВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ С РОДИТЕЛЯМИ

1. *Знакомство родителей и специалистов.* Специалисты строят знакомство так, чтобы уже в первые минуты беседы родители чувствовали себя безопасно и доверяли ведущим

2. *Знакомство с особенностями семьи.* Специалисты беседуют с родителями о том, какого возраста ребенок, какие он имеет ограничения по здоровью, кто еще живет в семье, кто обеспечивает основной уход за ребенком, как состояние ребенка влияет на порядок жизни в семье, какие трудности испытывают родители в воспитании и уходе

3. *Мотивы обращения.* Специалисты выясняют, каким образом родители узнали о группе поддержки (сами увидели объявление или кто-то посоветовал); действительно ли испытывают потребность в работе в группе, или просто являются «добросовестными исполнителями» назначений специалистов («врач сказал, что нам это надо, вот мы и пришли»), как представляют себе работу группы

4. *Информирование родителей.* Специалисты предоставляют родителям более подробную информацию о работе группы поддержки. Здесь важно ответить на все вопросы, которые возникают у родителей

5. *Прояснение ожиданий родителей и выявление острых проблем.* На этапе прояснения проблем может быть выявлена острая ситуация, которая требует немедленной помощи. В таком случае, уже на первой беседе ведущие могут сосредоточиться на частичном решении данной проблемы (добиться хотя бы некоторого улучшения состояния родителя)

На этом этапе также важно выяснить, какие еще психологические потребности есть у родителей, и определить, какие из них может решить работа в группе. Важно дать понять потенциальным участникам, что часто групповая психологическая работа над решением проблем оказывается более эффективной, чем индивидуальная

Таким образом ведущие способствуют формированию и развитию мотивации на участие родителей в группе.

**6. Окончание беседы.** Ведущие интересуются у родителей, определились ли они с тем, будут ли посещать группу. Если да, то им предлагается анкета-опросник, которая помогает ведущим уточнить потребности родителей и, тем самым, определиться с предварительной тематикой занятий. Каждый родитель получает бланк анкеты и заполняет ее индивидуально. Если родители не согласны посещать группу, то важно предоставить им возможность получить индивидуальную психологическую помощь. Ни в коем случае не следует навязывать родителям участие в получении услуги, уговаривать их. Ответственность за решение посещать группу должна лежать только на родителях

**7. Прощание.** Важно правильно закончить встречу, поблагодарить родителей за то, что они пришли, выразить свое удовольствие от общения с ними и надежду на следующую встречу

# ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ





## ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

## «ОРГАНИЗАЦИЯ ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»

Примерные затраты на услугу определены из расчета на одну группу. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения суммы затрат в расчете на одну группу на общее количество групп, которые планируется создать.

### ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
<b>Офисная техника, офисная мебель и оборудование</b>				
1	Компьютер	1	20,000	20,000
2	Стулья	17	0,500	8,500
3	Доска	1	2,000	2,000
4	Экран	1	1,500	1,500
5	Сейф /шкаф для хранения конфиденциальной информации)	1	4,500	4,500
6	Журнальный стол (стол для арт-терапии)	8	1,000	8,000
7	Музыкальный центр	1	7,500	7,500
8	Настольная лампа	1	0,500	0,500

9	Вешалка	2	1,000	2,000
10	Шкаф (полки)	1	2,000	2,000
11	Проектор	1	7,000	7,000
<b>Итого</b>				<b>63,500</b>

### **ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 46,599 тыс. руб.

#### **Оплата труда**

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>					
1	Сотрудник 1	Психолог	20,000	0,5	10,000
2	Сотрудник 2	Психолог (педагог)	20,000	0,5	10,000
<b>Итого основной персонал</b>					<b>20,000</b>
<b>Итого</b>					<b>20,000</b>

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	0,760
2	Выделенные Интернет-линии	0	0	0
<b>Итого</b>				<b>0,760</b>

### Реклама

№ п/п	Вид рекламы	Объем (количество)	Цена за единицу объема, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	На бумажных носителях (буклеты)	250		2,500
<b>Итого</b>				<b>2,500</b>

### Работы, услуги по содержанию имущества

№ п/п	Группы затрат	Единица измерения	Количество (объем)	Тариф, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Обслуживание пожарной сигнализации	договор		0,000	1,500
<b>Итого</b>					<b>1,500</b>

### Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение расходных материалов, в том числе:			
(а)	ватман	30	0,050	1,500
(б)	фломастеры (24 шт)	3	0,200	0,600
(в)	акварельная бумага,	100	0,025	2,500
(г)	восковые мелки (12 шт в пачке)	17	0,150	2,550
(д)	глина, пластилин	10	0,100	1,000
(е)	офисная бумага	2	0,150	0,300
(ж)	картридж для принтера	1	2,000	2,000
(з)	флипчарт	1	1,000	1,000
(и)	бумага для флипчарта	30	0,025	0,750
(й)	маркеры цветные	4	0,050	0,200
<b>Итого</b>				<b>12,400</b>



### Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	1	0,380	0,760	0,380
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	360	0,004	1,600	1,440
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	кб. м.	1	0,023	0,023	0,021
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	кб. м.	1	0,016	0,016	0,014
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	кб. м.	0	0,105	0,000	0,000
<b>Итого</b>						<b>1,855</b>

**Коммунальные услуги  
(относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	2	0,380	0,760	0,380
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	квт	400	0,004	1,600	0,160
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	кб.м.	1	0,023	0,023	0,002
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	кб. м.	1	0,016	0,016	0,002
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	кб. м.	0	0,105	0,000	0,000
<b>Итого</b>						<b>0,544</b>

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В ПАКЕТ «ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ  
УСЛУГИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**





**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В ПАКЕТ «ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ  
УСЛУГИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
<b>ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ</b>		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества услуг семьям и детям	Стандарт услуги

<b>ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ</b>		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
<b>СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ</b>		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей группы риска в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

<b>СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ</b>		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
<b>СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

<b>СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги



**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО  
ОБРАЩЕНИЯ**





О ФОНДЕ

## О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал пакет из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда [www.sirotsstvo.ru](http://www.sirotsstvo.ru).

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНТ).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ  
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ  
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

**Библиотека «Профилактика социального сиротства»**

**Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса.** Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи.** В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

**Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация.** В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

**Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг.** Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

**Серия 5. Российский опыт: инновации в практике.** Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

### **Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»**

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013



31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер, Т. Каллаган. Дети в замещающих семьях. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

## Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Услуга**  
**«Организация группы поддержки для родителей, имеющих**  
**детей с ограниченными возможностями здоровья»**

**Книга 19**

Оригинал-макет и верстка  
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения  
[www.sirotstvo.ru](http://www.sirotstvo.ru)

Подписано в печать 06.05.2013.  
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.  
Отпечатано в ООО «Салют»  
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1