



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ПРИКАЗ № 173-П**

«20» ноября 2013 года

г. Нальчик

О внесении изменений в приказ Министерства труда  
и социального развития КБР от 10 июня 2013 года  
№ 93-П

В соответствии приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Типовые показатели оценки эффективности деятельности отдельных работников государственных казенных учреждений социального обслуживания Министерства труда и социального развития КБР и критерии их оценки (прилагаются).

2. Директорам государственных казенных учреждений социального обслуживания внести соответствующие изменения в ранее разработанные критерии оценки эффективности деятельности работников учреждения.

3. Признать утратившими силу Типовые критерии оценки эффективности деятельности отдельных специалистов государственных казенных учреждений социального обслуживания, утвержденные пунктом 1. приказа Министерства труда и социального развития КБР от 10 июня 2013 года № 93-П.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития КБР Кушхову Р.А.

Министр

А.И. Тюбеев

В деле: Р.А. Кушховой, П.Х. Бакову, А.Д. Кумылану... директорам ГКУ

Заместитель министра

Р.А. Кушхова

УТВЕРЖДЕНЫ  
 приказом Министерства труда и  
 развития Кабардино-Балкарской Республики  
 от «29» 11 2013 года № 143-14

**Типовые показатели  
 оценки эффективности деятельности отдельных работников государственных  
 казенных учреждений социального обслуживания населения  
 Министерства труда и социального развития КБР и критерии их оценки**

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждения	Критерии оценки	Количество баллов
1.	<b>Заведующий отделением</b>		
1.1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков отчетной документации и т.п.	10 баллов
		Наличие у работника официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков исполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей или оперативных поручений директора учреждения, некачественное ведение плановой и отчетной документации	- 1 балл за каждое нарушение
1.2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	5 баллов
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	- 5 баллов
1.3	Использование новых технологий в процессе социального обслуживания граждан	Достижение положительных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	6 баллов
1.4	Участие в методической работе и инновационной деятельности	Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п.	7 баллов
		Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы	5 баллов

1.5	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	8 баллов
		Несоблюдение Кодекса профессиональной этики, создание по вине работника конфликтной (кризисной) ситуации	- 2 балла за каждое замечание (официально зафиксированное)
1.6	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах	Динамика системного участия работника в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
1.7	Организация информационного обеспечения граждан о предоставляемых социальных услугах в соответствии со Стандартом качества (по деятельности отделения)	Размещение на информационных стендах сведений о перечне предоставляемых услуг отделением, в том числе на платной основе, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о действующем социальном законодательстве и др.	5 баллов
		Работа неорганизована (плохо организована), наличие нарушений по организации информационного обеспечения граждан по результатам проверок Министерства труда и социального развития КБР и контрольно-надзорными органами	-5 баллов
1.8	Проведение мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья граждан, находящихся на стационарном социальном	Соблюдение санитарно-гигиенических норм, отсутствие случаев массовых инфекционных заболеваний	10 баллов
		Наличие одного и более случаев вспышек инфекционных заболеваний, связанных с нарушением санитарно-гигиенических требований (дизинтерия, педикуллез и др.)	-2 балла за каждый случай

	обслуживании	Профилактика эпидемии соматических заболеваний (ОРВИ, грипп и др.)	5 баллов
		Удельный вес заболевших граждан соматическими заболеваниями (ОРВИ, грипп и др.) выше 20% от общего числа проживающих	-5 баллов
		Охват не менее 90% граждан, находящихся на стационарном социальном обслуживании, диспансерным наблюдением	5 баллов
		Наличие системного мониторинга состояния здоровья граждан, находящихся на стационарном социальном обслуживании	5 баллов
1.9	Организация образовательного процесса воспитанников по программам, рекомендованным психолого-медико-педагогической комиссией	Охват не менее 90% воспитанников, охваченных образовательным процессом, от общей численности воспитанников, которым рекомендовано соответствующее обучение	5 баллов
1.10	Реализация индивидуальных программ реабилитации (далее - ИПР) инвалидов (детей-инвалидов)	Реализация не менее 80% ИПР инвалидов (детей-инвалидов) от общего числа разработанных ИПР	10 баллов
1.11	Реализация ИПР несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации от общего числа разработанных ИПР	Реализация не менее 80% ИПР несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации от общего числа разработанных ИПР	10 баллов
1.12	Отсутствие самовольных уходов воспитанников из учреждения	Отсутствие случаев	5 баллов
		Один и более случаев	-5 баллов
1.13	Организация работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании	Наличие системы выявления и учета граждан, проживающих в муниципальных образованиях республики, нуждающихся в социальном обслуживании (ведение учетной документации, специальных журналов)	5 баллов
1.14	Предоставление неотложной социальной и социально-медицинской помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, через службу мобильных бригад	Охват не менее 80% граждан пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации выездами мобильных бригад, от общего числа обратившихся граждан указанной категории	10 баллов

1.15	Осуществление контроля за качеством предоставляемых услуг гражданам, состоящим на обслуживании в отделении	Осуществление проверок в соответствии с утвержденным планом-графиком	10 баллов
		Невыполнение плана-графика проверок (без объективных причин)	- 2 балла (за каждое не соблюдение сроков)
1.16	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	2 балла
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок Министерства труда и социального развития КБР и контрольно-надзорными органами	-2 балла
2.	<b>Специалист по социальной работе</b>		
2.1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков представления отчетной документации и т.п.	10 баллов
		Наличие у работника официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков исполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей или оперативных поручений директора учреждения, некачественное ведение плановой и отчетной документации	- 1 балл за каждое нарушение
2.2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	5 баллов
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	- 5 баллов
2.3	Использование новых технологий в процессе социального обслуживания граждан	Достижение положительных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	6 баллов
2.4	Участие в методической работе и инновационной деятельности	Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п.	7 баллов
		Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы	5 баллов
2.5	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил	8 баллов

		делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	
		Несоблюдение Кодекса профессиональной этики, создание по вине работника конфликтной (кризисной) ситуации	- 2 балла за каждое замечание (официально зафиксированное)
2.6	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
2.7	Организация работы по патронату, содействию в трудоустройстве, обеспечении жильем, пособиями, пенсиями, оформлении сберегательных вкладов и др.	Охват не менее 60% граждан, получивших услуги, от общей численности обратившихся	5 баллов
2.10	Осуществление социального патронажа детей (семей с детьми)	Снятие с социального патронажа не менее 80% детей (семей с детьми) с положительной реабилитацией от общего числа детей (семей с детьми), состоящих на социальном патронаже	10 баллов
2.11	Правильное и своевременное заключение договоров на социальное обслуживание	Отсутствие случаев нарушений порядка заключения договоров на социальное обслуживание	8 баллов
		Наличие случаев нарушений порядка заключения договоров на социальное обслуживание	-2 балла за каждое нарушение (официально зафиксированное)
2.12	Своевременное и качественное	Отсутствие замечаний по формированию и ведению личных дел клиентов	8 баллов

	формирование и поддержание личного дела клиентов в актуальном состоянии	Наличие замечаний по формированию и ведению личных дел клиентов	-2 балла за каждое замечание (официально зафиксированное)
2.13	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	2 балла
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок Министерства труда и социального развития КБР и контрольно-надзорными органами	-2 балла
3.	<b>Социальный работник</b>		
3.1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков отчетной документации и т.п.	10 баллов
		Наличие у работника официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков исполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей или оперативных поручений директора учреждения, некачественное ведение плановой и отчетной документации	- 1 балл за каждое нарушение
3.2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	5 баллов
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	- 5 баллов
3.3	Использование новых технологий в процессе социального обслуживания граждан	Достижение положительных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	6 баллов
3.4	Участие в методической работе и инновационной деятельности	Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы	5 баллов
3.5	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных	8 баллов

		контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	
		Несоблюдение Кодекса профессиональной этики, создание по вине работника конфликтной (кризисной) ситуации	- 2 балла за каждое замечание (официально зафиксированное)
3.6	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
3.7	Выполнение графиков проведение патронажных работ среди населения	Отсутствие нарушений графиков проведение патронажных работ среди населения	5 баллов
3.8	Реализация индивидуальных программ реабилитации (далее - ИПР) инвалидов (детей-инвалидов)	Реализация не менее 80% ИПР инвалидов (детей-инвалидов) от общего числа разработанных ИПР	10 баллов
3.9	Реализация ИПР несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации от общего числа разработанных ИПР	Реализация не менее 80% ИПР несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации от общего числа разработанных ИПР	10 баллов
3.10	Отсутствие нарушений порядка взимания оплаты за социальные услуги	Отсутствие нарушений	5 баллов
		Наличие нарушений	-5 баллов за каждое нарушение (официально зафиксированное)
3.11	Соблюдение частоты посещений и порядка оказания социальных услуг гражданам на дому	Отсутствие нарушений	5 баллов
		Наличие нарушений	- 5 баллов за каждое нарушение (официально зафиксированное)



3.12	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	2 балла
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок Министерства труда и социального развития КБР и контрольно-надзорными органами	-2 балла
4.	<b>Врач</b>		
4.1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков отчетной документации и т.п.	10 баллов
		Наличие у работника официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков исполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей или оперативных поручений директора учреждения, некачественное ведение плановой и отчетной документации	- 1 балл за каждое нарушение
4.2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	5 баллов
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	- 5 баллов
4.3	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	8 баллов
		Несоблюдение Кодекса профессиональной этики, создание по вине работника конфликтной (кризисной) ситуации	- 2 балла за каждое замечание (официально зафиксированное)

4.4	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
4.5	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	2 балла
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	-2 балла
4.6	Проведение углубленных медицинских осмотров	Охват углубленным медицинским осмотром не менее 90% граждан, находящихся на стационарном обслуживании	10 баллов
4.7	Отсутствие осложнения заболевания на фоне проводимого лечения	Наличие положительного эффекта от назначенного курса лечения не менее чем у 80% граждан, находящихся на стационарном обслуживании	10 баллов
4.8	Отсутствие травматизма, массовой заболеваемости инфекционными заболеваниями среди граждан, находящихся на стационарном социальном обслуживании	Отсутствие случаев травматизма и массовых инфекционных заболеваний	10 баллов
		Наличие одного и более случаев травматизма и вспышек инфекционных заболеваний, связанных с нарушением санитарно-гигиенических требований (дизинтерия, педикулез и др.)	- 2 балла за каждый случай
4.9	Своевременная подготовка необходимой медицинской документации	Своевременное и качественное выполнение	10 баллов
		Один и более случаев нарушения	- 2 балла за каждое нарушение (официально зафиксированное)
4.10	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	2 балла
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок Министерства труда и социального развития КБР и контрольно-надзорными органами	-2 балла
5.	<b>Старшая медицинская сестра, медицинская сестра</b>		
5.1	Соблюдение трудовой дисциплины и	Своевременное и качественное выполнение поручений в соответствии с	10 баллов

	надлежащее исполнение трудовых обязанностей	должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков отчетной документации и т.п.	
		Наличие у работника официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков исполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей или оперативных поручений директора учреждения, некачественное ведение плановой и отчетной документации	- 1 балл за каждое нарушение
5.2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	5 баллов
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	- 5 баллов
5.3	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	8 баллов
		Несоблюдение Кодекса профессиональной этики, создание по вине работника конфликтной (кризисной) ситуации	- 2 балла за каждое замечание (официально зафиксированное)
5.4	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
5.5	Отсутствие нарушений, зафиксированных проверяющими органами (соблюдения санитарно-гигиенического режима, хранения, использования	Отсутствие зафиксированных случаев нарушений	10 баллов
		Наличие нарушений	-2 балла за каждое нарушение (официально

	лекарственных средств и этилового спирта, сбора и утилизации медицинских отходов, правил асептики и антисептики, условий стерилизации инструментов и материалов, постинъекционных осложнений, гепатита, ВИЧ-инфекции)		зафиксированное)
5.6	Своевременное и качественное выполнение врачебных назначений	Отсутствие зафиксированных случаев невыполнения назначений врача	10 баллов
		Наличие нарушений	- 2 баллов за каждое нарушение (официально зафиксированное)
5.7	Оказание своевременной первичной медицинской помощи	Оказание своевременной первичной медицинской помощи гражданам, обратившимся за ней (100% охват)	10 баллов
5.8	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	2 балла
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок Министерства труда и социального развития КБР и контрольно-надзорными органами	-2 балла
6.	<b>Социальный педагог</b>		
6.1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков отчетной документации и т.п.	10 баллов
		Наличие у работника официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков исполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей или оперативных поручений директора учреждения, некачественное ведение плановой и отчетной документации	- 1 балл за каждое нарушение
6.2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	5 баллов
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	- 5 баллов
6.3	Использование новых	Достижение положительных результатов	6 баллов

	технологий в процессе социального обслуживания граждан	работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	
6.4	Участие в методической работе и инновационной деятельности	Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п.  Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы	7 баллов  5 баллов
6.5	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	8 баллов
		Несоблюдение Кодекса профессиональной этики, создание по вине работника конфликтной (кризисной) ситуации	- 2 балла за каждое замечание (официально зафиксированное)
6.6	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
6.7	Реализация ИПР семей и детей, находящихся в социально опасном положении	Реализация не менее 80% ИПР семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, от общего числа разработанных ИПР	10 баллов
6.8	Осуществление социального патронажа детей (семей с детьми)	Снятие с социального патронажа не менее 80% детей (семей с детьми) с положительной реабилитацией от общего числа детей (семей с детьми),	10 баллов

		состоящих на социальном патронаже	
6.9	Отсутствие самовольных уходов воспитанников из учреждения	Отсутствие случаев	5 баллов
		Один и более случаев	-5 баллов
6.10	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	2 балла
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок Министерства труда и социального развития КБР и контрольно-надзорными органами	-2 балла
7.	<b>Инструктор по труду</b>		
7.1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков отчетной документации и т.п.	10 баллов
		Наличие у работника официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков исполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей или оперативных поручений директора учреждения, некачественное ведение плановой и отчетной документации	- 1 балл за каждое нарушение
7.2	Использование новых технологий в процессе социального обслуживания граждан	Достижение положительных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	6 баллов
7.3	Участие в методической работе и инновационной деятельности	Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п.	7 баллов
		Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы	5 баллов
7.4	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных	8 баллов

		контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	
		Несоблюдение Кодекса профессиональной этики, создание по вине работника конфликтной (кризисной) ситуации	- 2 балла за каждое замечание (официально зафиксированное)
7.5	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
7.6	Проведение мероприятий по трудотерапии	Охват не менее 90% граждан трудотерапией от общей численности граждан, которым рекомендована трудотерапия 95%-100%	10 баллов
7.7	Приобретение воспитанниками навыков бытового обслуживания	Привитие навыков бытового обслуживания не менее 90% воспитанникам	10 баллов
7.8	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	2 балла
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок Министерства труда и социального развития КБР и контрольно-надзорными органами	-2 балла
8.	<b>Культурный организатор, музыкальный руководитель</b>		
8.1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков отчетной документации и т.п.	10 баллов
		Наличие у работника официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков исполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей или оперативных поручений директора	- 1 балл за каждое нарушение

		учреждения, некачественное ведение плановой и отчетной документации	
8.2	Использование новых технологий в процессе социального обслуживания граждан	Достижение положительных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	6 баллов
8.3	Участие в методической работе и инновационной деятельности	Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п.	7 баллов
		Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы	5 баллов
8.4	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	8 баллов
		Несоблюдение Кодекса профессиональной этики, создание по вине работника конфликтной (кризисной) ситуации	- 2 балла за каждое замечание (официально зафиксированное)
8.5	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов



8.6	Организация музыкальных вечеров, развлечений, пения, хороводов, танцев, показа кукольного и теневого театра и иных мероприятий	Участие не менее 80% клиентов в мероприятиях по социально-культурной реабилитации	10 баллов
8.7	Организация в учреждении работы клубов, кружков с участием специалиста	Функционирование клубов и кружков, организованных специалистом	10 баллов
8.8	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц	2 балла
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок Министерства труда и социального развития КБР и контрольно-надзорными органами	-2 балла